

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEI SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD DE LOS
ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS QUE ASISTEN A LA IGLESIA DE
JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS, EN LA
CIUDAD DE TARIJA GESTIÓN 2021”**

Realizado por:

ANA ISABEL RICAI DE ESPINOZA

Tesis presentada a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEI SARACHO”, como requisito para optar por el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija – Bolivia

Gestión 2022

V° B°

Mcs. Lic. Juan Carlos Ramos Jurado

Nombre del docente de la materia y cargo

Mcs. Lic. Reinaldo Cari

Director de Departamento y cargo

Lic. Francisco Berciano

VICEDECANO DE LA FACULTAD

Mcs. Lic. Javier Blades Pacheco

DECANO DE LA FACULTAD

Nombre del tribunal

Nombre del tribunal

El tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el trabajo, siendo la misma únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación, está dedicado primero a Dios, por bendecirme con las aptitudes necesarias para cumplir con mis metas; a mis hijos Diana Isabel, Eymi Rebeca y Moisés Edwin por ellos haber sido mi motor impulsor para alcanzar mis sueños y que en el futuro ellos tengan el mismo anhelo de crecer en experiencia y conocimiento, sabiendo que todo es posible cuando uno quiere.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi madre Esperanza Espinoza por ser coparticipe con Dios de cuidarme, ser mi compañera y alentarme por cada día de desánimo ella ser mi mentora e impulsadora para que yo siga adelante.

A mi Padre Toribio Ricalde por ser quien me protege de cada necesidad que tengo; a mis hermanos por todo el apoyo que me brindaron todo este tiempo.

A todos mis docentes que impartieron enseñanza y sabiduría en mi formación profesional.

A mi tutor, por toda la paciencia y dedicación que tuvo durante el proceso investigativo de la tesis.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo de identificar el estilo de comunicación familiar, de 154 adolescentes de 12 a 17 años entre hombres y mujeres que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días de la ciudad de Tarija, con su madre y padre, e identificar su nivel de asertividad, y si de la variable de comunicación familiar depender el nivel de asertividad de los adolescentes.

Para cumplir con los objetivos se plantea una investigación de alcance descriptivo, correlacional no experimental que indica el estilo de comunicación familiar y su nivel de asertividad de los adolescentes; la información obtenida de los elementos muestra que se aplicó la técnica de la encuesta en Escala de Likert de comunicación familiar de Barnes y Olson y el test de asertividad de Rathus.

La investigación concluye que la comunicación familiar de los adolescentes es abierta 65.9 % con la madre y 53.2 % con el padre; otro alcance a mencionar es que el nivel de asertividad de los adolescentes es asertivo confrontativo en un 76.0% y por lo tanto se determina que el nivel de asertividad no depende del estilo de comunicación familiar.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN	8
II. DISEÑO TEÓRICO.....	10
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	10
2.2. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.2.1. Hipótesis específica 1	10
2.2.2. Hipótesis específica 2	10
2.2.3. Hipótesis específica 3	10
2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	11
III. MARCO TEÓRICO.....	12
3.1. COMUNICACIÓN	12
3.1.1. Axiomas de la comunicación humana	13
3.2. LA FAMILIA	15
3.2.1. Funciones familiares	15
3.2.2. Familias funcionales	16
3.2.3. Familias disfuncionales.....	17
3.3. COMUNICACIÓN FAMILIAR.....	18
3.4. TIPOS DE COMUNICACIÓN	20
3.4.1. Estilo de comunicación ofensivo o agresivo.....	20
3.4.2. Estilo de comunicación abierta	21
3.4.3. Estilo de comunicación evitativa	23
3.4.4. Comunicación verbal	23
3.4.5. Comunicación escrita.....	24
3.4.6. Comunicación no verbal	24
3.4.7. Características de la comunicación no verbal.....	24
3.4.8. Elementos de la comunicación no verbal.....	25

3.5.	ASERTIVIDAD.....	25
3.5.1.	Estilos de conducta	26
3.5.2.	Dimensiones de asertividad	28
3.6.	COMUNICACIÓN ASERTIVA	32
3.7.	RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD	32
3.8.	LA ADOLESCENCIA	37
3.9.	CONCEPTUALIZACIÓN SOBRE ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS.	38
IV.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	41
4.1.	TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.	41
4.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	42
4.2.1.	Población:	42
4.2.2.	Muestra:	42
4.3.	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	43
4.3.1.	Métodos.	43
4.3.2.	Técnicas	45
4.4.	INSTRUMENTOS.....	45
4.4.1.	Escala de comunicación familiar.	45
4.4.2.	Test de Asertividad	46
4.5.	PROCEDIMIENTOS O DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ETAPAS.	48
V.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	50
5.1.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	50
5.2.	DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	51
5.2.1.	OBJETIVO N° 1	52
5.2.2.	Comunicación familiar con la madre	52
5.2.3.	Comunicación familiar con el padre	61
5.2.4.	Comunicación familiar madre y padre.....	68
5.3.	OBJETIVO N°2	72
5.4.	OBJETIVO N° 3	80
VI.	CONCLUSIONES.	83
VII.	RECOMENDACIONES.....	85

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
IX. WEBGRAFÍA.....	88
ANEXOS.....	86

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de Variables.	11
Tabla 2. Datos sociodemográficos	51
Tabla 3. Frecuencia comunicacional familiar adolescentes - madre	53
Tabla 4. Respuesta del primer adolescente comunicación Familiar-madre.....	58
Tabla 5. Clasificación Comunicación Familiar con la madre, primer adolescente	59
Tabla 6. Frecuencia de Comunicación familiar de los adolescentes-madre	59
Tabla 7. Frecuencia escala comunicación familiar adolescente - Padre.....	62
Tabla 8. Comunicación familiar con Padre	67
Tabla 9. Comunicación familiar con la Madre y comunicación familiar con el Padre	68
Tabla 10. Frecuencia de respuestas 1-15 (Test de asertividad de Rathus)	72
Tabla 11. Respuestas del primer adolescente test de Rathus	77
Tabla 12. Respuestas de primer adolescente test de Rathus con signo cambiado.	77
Tabla 13. Frecuencia Niveles de asertividad de los adolescentes.....	78
Tabla 14. Tabla cruzada niveles de asertividad-comunicación familiar del adolescente	80
Tabla 15. Prueba de chi-cuadrado.....	82

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Datos sociodemográficos	51
Figura 2. Perfil de Comunicación familiar con la Madre	54
Figura 3. Comunicación Familiar con la madre	60
Figura 4. Comunicación familiar con el Padre	63
Figura 5. Comunicación Familiar con el Padre	67
Figura 6. Comunicación familiar del adolescente madre y padre.....	69
Figura 7. Comunicación familiar madre y padre	70
Figura 8. Perfil de nivel de Asertividad.....	74
Figura 9. Niveles de asertividad de los adolescentes.....	78
Figura 10. Niveles de asertividad - comunicación familiar	80

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
ANEXO 1 INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	89
ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES-ADOLESCENTE	89
TEST DE ASERTIVIDAD, RATHUS	93
ANEXO 2 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS	97
ANEXO 3 PROCESAMIENTO DE DATOS.....	102
ANEXO 4 RESULTADOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR.....	104
ANEXO 5 RESULTADOS DE ASERTIVIDAD	120