

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo de identificar el estilo de comunicación familiar, de 154 adolescentes de 12 a 17 años entre hombres y mujeres que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días de la ciudad de Tarija, con su madre y padre, e identificar su nivel de asertividad, y si de la variable de comunicación familiar depender el nivel de asertividad de los adolescentes.

Para cumplir con los objetivos se plantea una investigación de alcance descriptivo, correlacional no experimental que indica el estilo de comunicación familiar y su nivel de asertividad de los adolescentes; la información obtenida de los elementos muestra que se aplicó la técnica de la encuesta en Escala de Likert de comunicación familiar de Barnes y Olson y el test de asertividad de Rathus.

La investigación concluye que la comunicación familiar de los adolescentes es abierta 65.9 % con la madre y 53.2 % con el padre; otro alcance a mencionar es que el nivel de asertividad de los adolescentes es asertivo confrontativo en un 76.0% y por lo tanto se determina que el nivel de asertividad no depende del estilo de comunicación familiar.

INTRODUCCIÓN

La comunicación a nivel de la sociedad es cultura, tradición y es el lugar donde se prepara a los hijos para que puedan enfrentar cada desafío que se les presente en la vida, es la base de nuestra sociedad; sin embargo, existen muchas necesidades entre los padres e hijos, una adecuada comunicación en familia es clave para mantener buenas relaciones en el entorno, así mismo ayuda a los padres en la formación de los hijos, sobre todo los adolescentes.

La adolescencia es un período de constantes cambios donde la familia y sociedad juegan un rol importante, de ella depende los principales cambios psicológicos y emocionales, en esta etapa se definen ciertos rasgos de personalidad, se consolidan valores, creencias y el esclarecimiento del rol dentro de la sociedad. Si los padres se comunican de manera adecuada con sus hijos, fortalecen su autoestima y crean una adecuada autoconfianza permitiendo que los adolescentes aprendan a largo y mediano plazo a relacionarse asertivamente en las relaciones interpersonales. Pues la asertividad es una habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, defiende y respeta derechos en el momento oportuno y adecuado; además es una temática que ha tomado mucha relevancia en la comunicación, el aprender a manejarla ayuda a crear relaciones más sanas, a respetarse a sí mismo y a los demás.

El presente trabajo aborda el estudio de los estilos de comunicación familiar y el nivel de asertividad de los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, (IJSUD) en la ciudad de Tarija gestión 2021, y se establece si el nivel de asertividad depende o no del estilo de comunicación familiar del adolescente con sus padres para el desarrollo de la investigación y así cumplir con el objetivo planteado **que** se desarrollan los siguientes capítulos.

Capítulo I. Planteamiento del problema y justificación, en este capítulo se abordará la problemática de las variables comunicación familiar y asertividad de los adolescentes con sus padres y además la justificación de la investigación.

Capitulo II. Diseño metodológico, este capítulo describe los objetivos de la investigación y la hipótesis planteada, de cada objetivo.

Capítulo III. Marco teórico, en el tercer capítulo de esta investigación se da a conocer la revisión de la literatura estudiada, los temas relacionados con la comunicación familiar y asertividad para demostrar con las bases teóricas y definiciones importantes relacionada a la tesis.

Capítulo IV. Metodología de la investigación, este capítulo describe el tipo de investigación, los métodos técnicas e instrumentos que se utiliza, se expone la metodología (tipo, nivel, diseño y población). Donde se describe el instrumento a utilizar para el proceso de análisis estadístico empleado en la investigación.

Capítulo V. Análisis e interpretación de resultados, este capítulo detalla el procesamiento de los datos según la aplicación de los instrumentos, y el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Capítulo VI. Conclusiones, este capítulo describe los resultados generales de cada variable de acuerdo a las hipótesis planteadas y en el capítulo VII. Recomendaciones que son importantes para futuras investigaciones o la implementación de nuevas investigaciones que aborden esta temática.