

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ser humano por su naturaleza desde que nace llega a formar parte integral de un grupo llamado familia, la cual le permite disfrutar del amor de los miembros de quienes la componen; sin embargo, el mundo no solo está compuesto de familias que viven en armonía, sino que también hay familias que viven en medio de muchas dificultades que no permiten que el individuo disfrute de una sana convivencia con los suyos.

En la familia, la conducta de cada individuo está relacionada con la del otro y depende de ella; la comunicación permite tanto a padres como hijos desarrollen relaciones de convivencia sana, lo cual conlleva a que los hijos se forjen con mejor carácter y tengan la capacidad de afrontar con optimismo los desafíos que se presentan en su vida. Si los padres siembran en el corazón de su hijo la confianza para que sea capaz de lograr sus objetivos, fortalecer su autoestima y creer en sus capacidades y potencialidades, como resultado el hijo será un individuo insertado en la sociedad con buenos principios, que respeta las normas, apoya en los deberes del hogar, y el respeto a sus semejantes, etc.

No obstante, existen familias disfuncionales, madres que ven crecer a sus hijos solas, con un padre ausente, o viceversa, hay familias en las que reina el machismo, padre que tienen un carácter inflexible donde solo él tiene derecho a opinar o determinar algo, y a veces esa decisión es apoyada por la madre porque incluso ella misma está sometida. Esta es una lucha constante de poder en la que se busca erróneamente el respeto de los hijos y cuyo resultado es la falta de confianza en sí mismo, esta situación dificulta reconocer las potencialidades de los hijos, estos síntomas podrían ser causa de adolescentes rebeldes y desafiantes o por el contrario que prefieran ser retraídos y sometidos.

La falta de entendimiento y obediencia a las normas y valores en la familia incurren en el hecho de la rebeldía, falta de respeto a sus mayores, cosa que hoy en día es común entre adolescentes, se perdió el valor del respeto, saludar ahora es una opción mas no una obligación para ellos, son los hijos que quieren determinar que hacer, el respeto y la forma de responder a los progenitores ha cambiado en parte debido a las nuevas generaciones de padres

que viven bajo este pensamiento “que mis hijos no vivan ni pasen por las mismas situaciones que yo pasé”, bajo la represión y exigencia de las normas a cumplir impuestas por la sociedad en general.

Los hijos hoy en día obedecen si el padre o madre le permite jugar con el celular, saben cómo manipular a sus progenitores si no les dan lo que quieren, lloran, gritan o hacen sus pataletas, y el actuar de los padres, es ceder a los caprichos de sus hijos a fin de no pasar vergüenza. Además, los adolescentes están inmersos en un mundo virtual perdieron el interés de mirar a los ojos de alguien, y saber lo que siente en realidad. Para ellos es importante ser aceptado en su grupo de pares con similares características, comunes en la vida de un adolescente, e influye más si los mismos son parte de una familia disfuncional.

Los adolescentes prefieren pasar tiempo con su dispositivo móvil o celular, no conversan con los padres, y si lo hacen es solo para lo elemental; esto porque muchos padres sienten la necesidad de salir de casa a trabajar y están todo el día afuera, hecho que provoca que haya un quiebre en las relaciones de familia mientras debido a la ausencia de uno de los progenitores por ello, los hijos toman sus propias decisiones sin la orientación adecuada, además se pierden los intereses, necesidades emocionales y sociales de ambas partes, padres e hijos olvidaron la importancia de expresar lo que cada quien piensa y siente, los padres olvidan que fueron adolescentes y que también cometieron errores; no obstante, reprochan a sus hijos por algo incorrecto que hicieron sino también dan a entender que lo que hacen es imperdonable. Estos problemas se pueden evitar o resolver por medio de la comunicación constructiva, padres que necesitan brindar tiempo de calidad a sus hijos, escucharlos sinceramente, y hacerles saber que no siempre se puede hacer las cosas de manera correcta, que pueden equivocarse, pero que hay formas de remediar algo que no salió bien.

La comunicación en la familia es importante, es la base para que los integrantes de la misma tengan vidas llevaderas, es como cualquier comportamiento que lleva consigo un mensaje que es percibido por otra persona. El comportamiento podrá ser o no verbal; será siempre una comunicación en tanto que lleve consigo un mensaje. El mensaje podrá ser o no intencionado desde el momento que es percibido, de hecho, comunicado. La percepción del mensaje podrá ser consciente o inconsciente, distorsionada o exacta, pero tan pronto como el mensaje alcanza

a percibirse en cualquier nivel, tenemos una comunicación. (Sven Wahlroos; La comunicación en la Familia pág. 21).

El comportamiento de los individuos depende mucho de la cultura en la familia y a nivel de sociedad, en Bolivia medios de comunicación informan diariamente la desaparición de adolescentes que por alguna razón escapan de casa, lo cual es alarmante para los padres que no entienden por qué el hijo decide abandonar el hogar, las razones pueden ser muchas, que vivan en una familia disfuncional, la ausencia de los padres en casa, todos estos aspectos son un indicativo de la falta de comunicación verbal en el hogar y la comunicación no verbal está presente en estas acciones y es porque algo pasa en las relaciones de familia y el enojo del momento puede ser producto de estas acciones.

El comportamiento de un individuo afecta a otros y como consecuencia se puede presentar un equilibrio o desequilibrio de las relaciones entre amigos y/o familia, no importa la edad o el ambiente familiar. La resolución de los problemas de padres e hijos es el resultado de vínculos sanos, de respeto, de afecto, de cariño y compañerismo que pueden ser el inicio para evitar que los hijos tomen la decisión salir de casa en busca de su tranquilidad rompiendo las relaciones al interior de una familia; sin embargo, la falta de interés para mejorar la comunicación en la familia genera un quiebre en las relaciones de los padres con los hijos y viceversa, específicamente cuando los hijos son adolescentes, y este tipo de problemas no solo está presente en las familias regulares sino también en las familias que son parte de un grupo religioso, donde se supone que tienen normas y valores elevados que hacen énfasis en la estabilidad familiar consecuentemente algunas de las familias con hijos adolescentes revelaron tener dificultades en la comunicación con ellos.

La comunicación con un hijo adolescente es un proceso porque es un periodo en el que está sensible y está preocupado por sus cambios corporales además por comparaciones angustiosas respecto a ellos mismos y sus compañeros, el adolescente puede volverse agresivo, inestable, con frecuencia experimentar cambios de estado de ánimo, de repente puede sentirse admirado o deprimido, empieza a cuestionar las ordenes de sus padres, pretende lograr su independencia para escoger a sus amigos, sus ideales e intereses, aunque se sienta presionado a tomar decisiones con las que no está de acuerdo, aun cuando para los padres sea importante la

paciencia y búsqueda de oportunidades para conocer los temores, intereses y alegrías del hijo adolescente, hablar es muy importante, pero sin duda alguna lo primordial es saber escuchar.

Para comprender, responder y cuestionar el comportamiento adolescente, los padres se cierran en la idea de que merecen respeto por ser padres y olvidan que faltan el respeto a los hijos cuando levantan la voz para ser obedecidos, y pierden el interés a sus emociones, o están ausentes por estar en el trabajo o con amigos, o si están en casa ignoran que está a su lado esperando el momento para que se den cuenta que los necesitan, no precisamente para escucharles hablar sino más bien, hacerles sentir con acciones de que están de su lado si tiene alguna preocupación o dificultades que resolver.

Estos aspectos pasan en toda familia sea esta o no religiosa, aunque es importante enfatizar que hay padres que por el bien de la armonía familiar se aferran al hecho de vivir bajo los principios y normas que aprenden en una religión constituida y que deben regirse a sus normas, que muchas veces para un adolescente pueden ser abrumadoras en el sentido de que debe lidiar con más normas que cumplir, además de las que ya tiene en casa por ejemplo suele pasar que en el proceso pueda adaptarse o contrario a ello revelarse ante los principios que son enseñados por sus progenitores.

Un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud en 2014, realizó una encuesta entre niños y niñas de 11 a 13 años y adolescentes de 15, en las que midieron los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos, los resultados de este estudio son muy interesantes ya que confirman los efectos positivos de una buena comunicación con los hijos. Según el estudio, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, una mejor consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas cuando han tenido una buena relación con sus progenitores.

Definitivamente causa un impacto positivo el hecho que un padre o madre tenga la oportunidad de conversar abiertamente con su hijo adolescente; sin embargo, no todos los progenitores tienen la capacidad de que eso suceda, más al contrario muchas veces sucede algo totalmente opuesto, y esto genera un mayor enfrentamiento en el hogar causando que el adolescente busque fuera de casa una forma de liberarse de quien en ese momento considera como enemigo.

Si la comunicación es fluida y abierta permite que los hijos desarrollen el sentido común a las cosas, siendo capaces de afrontar sus desafíos con cautela, siendo más asertivos al momento de responder. Una persona asertiva es aquella que afirma con certeza, que considera la asertividad como una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo social. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas, el adolescente puede responder a un rechazo de un grupo de amigos, si está en la etapa del enamoramiento se trata de que tenga la habilidad de controlar sus emociones, todo esto fuera de casa.

En sus relaciones con padres y hermanos se trata de que antes de gritar o responder tenga la habilidad de negociar, no responder con gritos sino de manera positiva, estos aspectos son un indicativo de cuan asertivo es el adolescente; las reacciones verbales agresivas como ser los insultos disminuyen el autoestima del adolescente, calificarlos como un ser que no es bueno para nada, no es bueno porque con el tiempo esto se puede volver patológico provocando en el adolescente episodios de ansiedad o estrés, las agresiones no verbales pueden ser muy dañinas para el adolescente, la comunicación no verbal juega un papel sumamente importante, muchas veces al ignorar a una persona, le damos a entender que su opinión no es importante, el anular a una persona no es sano, pues es una forma negativa de comunicar.

Este tipo de acciones pueden ser comunes en las familias de adolescentes a quienes se pretende investigar, estos son adolescentes de familias que forman parte de un grupo religioso, y los principios bajo los cuales se rigen estas familias son una parte fundamental para la Iglesia por ende, son base principal para la sociedad, es ahí donde se supone aprenden a cómo hacer que sus familias tengan relaciones llevaderas con una comunicación sana, en la que todos los miembros en la familia se manejen bajo el margen del respeto y buena convivencia, con principios y normas morales elevadas, en las que es frecuente organizar consejos de familia para la resolución de conflictos, etc. Es por este motivo que esta investigación es importante, mediante su estudio se conocerá si dichos aspectos influyen de alguna manera en el desarrollo personal y social de cada miembro de esta familia.

Lo que lleva a realizar esta investigación de tipo descriptivo correlacional permite plantear la siguiente pregunta.

¿Qué estilo de comunicación familiar y nivel de asertividad tendrán los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en la ciudad de Tarija gestión 2021?

A partir de lo anterior se plantea además otra pregunta en relación al trabajo investigativo.

¿El nivel de asertividad dependerá del estilo de comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (IJSUD) en la ciudad de Tarija gestión 2021?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es importante porque en principio sería el primer trabajo investigativo que se realiza en nuestro medio abordando el tema de comunicación familiar y asertividad de adolescentes y padres que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días.

Lo que pretende este estudio es conocer si existe o no relación entre las variables de comunicación familiar y asertividad de los adolescentes en edades de 12 a 17; su búsqueda solo dependerá de las alternativas que solucionen los conflictos emocionales o sociales que podrían estar presentes o no.

En la actualidad la comunicación en la familia se ha ido deteriorando por diversos factores, como el no pasar tiempo con los hijos, la falta de interés en las necesidades emocionales del adolescente, los padres hoy en día se enfocan más en cubrir las necesidades temporales en casa, esto hace que la comunicación familiar disminuya y los hijos sobre todo los adolescentes busquen otros medios para resolver los conflictos comunes en esta etapa, aquellos que además les impulsan a ver otras maneras de poder sobre llevar esta situación.

La presente investigación dispone de la información que puede ayudar a futuras investigaciones y los resultados que se obtengan servirán como base para continuar el proceso de investigación a la familia, la comunicación y asertividad entre padres e hijos adolescentes.

Siendo la familia la base central en una sociedad es de aspecto esencial conocer si la asertividad depende o no de la comunicación familiar de los adolescentes, pues de esto depende de la búsqueda de alternativas que solucionen este conflicto social muy común hoy en día, y no solo debería plantearse como un tema teórico sino más bien que ayude finalmente a los padres y futuros investigadores contribuyendo a ellos con conclusiones y recomendaciones que logren la mejoría de la comunicación familiar con sus hijos.

Además, tiene una utilidad metodológica ya que podrían realizarse futuras investigaciones que usen metodologías compatibles, de manera que posibiliten un análisis conjunto y abierto a comparación entre periodos de tiempo para su evaluación, que podría dar los mismos resultados o no en un futuro no muy lejano.

Finalmente, el documento puede ser una fuente o referente de otras investigaciones y los hallazgos a los que se arriben pueden ser cuestionados y /o generar controversias, lo que constituye la esencia central de toda investigación. A partir de los resultados, estos al divulgarse pueden generar programas de intervención familiar, en la familia, entidades educativas, grupos de apoyo para adolescentes, o también pueden servir como complemento en organizaciones religiosas.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

II. DISEÑO TEÓRICO

¿Qué estilo de comunicación familiar y nivel de asertividad tendrán los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días en la ciudad de Tarija gestión 2021?

2.1. OBJETIVO GENERAL

Describir el estilo de comunicación familiar y el nivel de asertividad que tienen los adolescentes de 12 a 17 años con su padre y madre que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de la ciudad de Tarija.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el estilo de comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la IJSUD con su madre y con su padre.
- Medir el nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la IJSUD.
- Establecer si el nivel de asertividad depende o no de la comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la IJSUD.

2.2. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

El nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días depende de su estilo de comunicación familiar.

2.2.1. Hipótesis específica 1

La comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la iglesia es abierta.

2.2.2. Hipótesis específica 2

Los adolescentes que asisten a la iglesia son asertivos.

2.2.3. Hipótesis específica 3

La asertividad de los adolescentes depende de su comunicación familiar.

2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1.

Operacionalización de Variables

Variable	Conceptualización	Categorías	Indicadores	Escala
Comunicación	Antonio Pascuali (1978) comunicación es la relación comunitaria humana consiste en la emisión – recepción de mensajes entre interlocutores en estado de total reciprocidad, siendo por ello un factor esencial de convivencia y un elemento determinante de las formas que asume la sociabilidad del hombre.	Apertura en la Comunicación	1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17	Comunicación Abierta
		Problemas en la comunicación.	5, 12, 18, 19	Comunicación evitativa
			4, 10, 11, 15, 20	Comunicación ofensiva.
			25, 27, 28, 29	Definitivamente muy Asertivo +65 +90
Asertividad	Riso (1988, p. 45) define asertividad como conducta, que permite a la persona expresar adecuadamente verbal y no verbal, de la manera más efectiva posible, decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos y de afecto, dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos, de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.	Expresa opiniones peticiones.	12, 13, 14, 17	Muy Asertivo +39 a +64
			1, 3, 5, 7	Asertivo +38 a +13
			2, 4, 6, 8	Asertivo confrontativo +13 a -13
			11, 13, 15, 16	Inasertivo -13 a -38
			16, 18, 20, 21	Muy inasertivo -39 a -64
	Negación ante determinadas presiones de otros.	16, 18, 20, 21	Definitivamente Muy inasertivo -65 a -90	

CAPITULO III
MARCO TEÓRICO

III. MARCO TEÓRICO

El marco teórico que fundamenta esta investigación proporciona al lector conceptos básicos, complementarios y específicos respecto a este tema de investigación. La comunicación en la familia es un factor importante porque permite que cada uno de sus miembros forje su carácter y personalidad, esto depende del tipo de comunicación que tenga, por lo que es importante determinar el nivel de comunicación y su relación de asertividad de los adolescentes de 12 a 17 años de edad que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, grupo religioso en el que se enfoca en los principios y normas elevadas de la familia que ejerce un papel fundamental en la formación del individuo ya que ayuda a determinar una serie de conductas y pensamientos que influyen en sus relaciones que tiene el adolescente con el medio.

3.1. COMUNICACIÓN

Pasquali, Antonio (1978), comunicador social señala que la comunicación es bivalente, es decir que para comunicarnos necesitamos de alguien que reciba el mensaje que deseamos transmitir, y que de forma natural sea transmitido la respuesta al mensaje. Hay en ello un carácter dialógico, que se da entre individuos con autonomía ética.

Dicho autor señala que, la comunicación ocurre cuando hay interacción recíproca entre los dos polos de la estructura relacional (trasmisor - receptor), es decir la capacidad y necesidad de la transmisión de información, datos, conocimientos o experiencia entre dos o más personas, realizando la ley de bivalencia, en la que todo trasmisor puede ser receptor y todo receptor puedes ser trasmisor.

Medisan, (2019) define a la comunicación como un proceso vinculado con la condición humana como una necesidad de las relaciones entre los hombres, que interviene en la formación de la personalidad como vía de su determinación social y se convierte en un indicador para la comprensión del funcionamiento de los grupos como es el grupo familiar.

Ambos autores hacen referencia sobre la comunicación como un proceso, el mismo que se define como cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo, considerando el proceso que da lugar a que antes hubo un hecho que origino la respuesta a

este proceso comunicativo o podría ser el inicio de una interacción social basado en la comunicación.

A raíz de estas definiciones es posible observar que las personas son protagonistas de interminable fuente de información, pues el ser humano constantemente está comunicando algo, es por eso que el enfoque internacional permite analizar cinco axiomas que son fundamentales en la comunicación.

3.1.1. Axiomas de la comunicación humana

Hay mucha comunicación por debajo del nivel de conciencia. Los cinco axiomas de la comunicación, formulados por Paul Watzlawick, describen los procesos de comunicación que tienen lugar durante la interacción. Watzlawick fue un psicólogo y teórico de la comunicación, que definió cinco axiomas básicos como base de su trabajo. Sus axiomas también ayudan a explicar cómo pueden producirse malentendidos y conflictos.

Axioma 1: La imposibilidad de no comunicar.

Cualquier forma de comportamiento implica la comunicación de ciertos contenidos, ya sea de manera voluntaria o no. Esto es, todo lo que haga la persona transmite diversas formas de información a quien se encuentran a su alrededor, ya sea información que expresamente desea comunicar, o no. Como no existe la posibilidad de no actuar en la vida, es decir, de tener un no-comportamiento, es posible afirmar que se encuentra continua y constantemente transmitiendo información a su alrededor.

Axioma 2: Niveles de contenido y relación de la comunicación.

Siempre que comunicamos, no sólo transmitimos la información que deseamos dar, sino también otra información que tiene que ver con otros aspectos que atañen a la comunicación misma, y que tienen que ver con el modo en que el mensaje debe interpretarse. Cuando se transmite un mensaje, también transmite información sobre el mensaje mismo, y sobre el modo en que lo está transmitiendo. De allí el uso del prefijo “meta”, que significa “más allá de” o “en sí mismo”: una metacomunicación es una comunicación sobre la comunicación misma.

Watzlawick propuso pensar este segundo axioma a partir de la identificación, en todo acto comunicativo, de un “nivel de contenido” y un “nivel de relación”, entendiendo que este último clasifica al primero. Es decir, por un lado, está el mensaje transmitido y por otro está el meta mensaje: la información relacional sobre el mensaje, quién lo emite, de qué manera, etc. Esto es importante ya que el receptor de la información siempre va a interpretarla dependiendo de su relación con el emisor (o sea, de su nivel de relación).

Axioma 3. Puntuación en la secuencia de los hechos.

Este axioma indica que existe una interacción comunicativa que se produce de forma bidireccional en donde tanto el receptor como el emisor son afectados en forma mutua. La reacción se genera en un orden determinado para lograr el efecto deseado. Por ejemplo, cuando dos personas discuten, el conflicto puede surgir de manera imprevista e ir escalando hasta lograr la reacción de uno o de ambos.

Axioma 4. Comunicación digital y analógica.

Este axioma establece que, al momento de lograr un tipo de comunicación, utilizamos tanto la parte analógica, que es verbal como la digital la cual se traduce en gestos, distancia y actitudes. Por ejemplo, si alguien nos dice “llámame lo antes posible” con un tono tranquilo, no será lo mismo que escuchar la misma frase de manera abrupta y con gestos de enojo.

Axioma 5. Interacción simétrica y complementaria.

Este último axioma de la comunicación es relevante en lo que a la organización se refiere ya que establece que deben existir relaciones de simetría y complementariedad en todo lo que tiene que ver con la comunicación dependiendo siempre de si los participantes tienen o no el mismo rol o se encuentran en una posición desigual. En algunos actos de comunicación, el intercambio que se produce es simétrico, mientras que en otras ocasiones es mucho más abierto y bidireccional. Ninguna de ellas es exclusivamente negativa o positiva, sino que siempre se debe ver desde diferentes ángulos.

3.2. LA FAMILIA

El concepto de familia ha sido objeto de estudio en múltiples áreas como la sociología y el derecho, la mayoría de estos estudios coinciden en el papel que desempeña en la actualidad como base primordial de la sociedad viendo por lo mismo la importancia de protegerla ya que de una familia solida surge la base de una sociedad consolidada; sin embargo, la mayoría plantea acerca de la estructura social básica donde padres e hijos se relacionan; esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor dando lugar a que una familia sea exclusiva y única, la cual implica una permanente entrega entre todos los miembros.

Además, es un hecho social y universal que ha existido y existió a través de la historia en todas las sociedades y es el primer núcleo social en donde todo ser humano participa es importante que para constituirse el encuentro y relación de un hombre y una mujer que deben unirse, para crear un proyecto de vida en común, a través del afecto entre ellos y hacia los hijos.

Arés Patricia (2002), conceptualiza a la familia como: “La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”.

Afirmamos que la familia es el medio a través el cual una persona desarrolla sus potencialidades, valores y cosmovisión, o en su defecto, es la principal fuente de problemas psicológicos y conductuales significativos que se verán reflejados en su interrelación con los demás miembros de la sociedad.

3.2.1. Funciones familiares

Se dan de acuerdo a la estructura de la familia la que constituye a un conjunto de personas, bajo los conceptos de función y orden, es decir, cada integrante de la familia debe desempeñar una función específica.

La principal función de la familia es la pretensión a cada de cada miembro de ellas, el cumplir con este rol permite que haya un buen desarrollo biológico, psicológico y social, estos factores influyen en la relación y función de la familia. Es importante considerar estos factores como esenciales porque de ellos depende que las bases de la familia estén bien fortalecidas.

Trujano Rocío Soria (2010) indica que, se considera a los miembros de la familia a personas que se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar.

De acuerdo al criterio que maneja dicho autor es que el ser humano por naturaleza aprende a socializar en primer lugar dentro de la familia, se van formando en base a los valores, no solo del respeto, sino que además pueden desarrollar los temperamentos y personalidad de cada miembro.

Estos aspectos serán posibles de acuerdo al tipo de afecto que se brinde dentro los lazos de la familia, en ese sentido, se debe tomar en cuenta los pensamientos y sentimientos de los miembros en la familia, más si ocurre lo contrario el factor afectivo no estará bien fortalecido razón por la cual pueden ser evidentes algunos problemas sociales, además de la falta de autoestima.

De ello parte el cuidado no solo el personal sino de todos los miembros en su conjunto, la protección y asistencia incondicional de manera inteligente y respetuosa para afrontar las diversas necesidades como por ejemplo el estatus, el carácter social que otorgan a la familia una determinada posición social. Este es uno de los aspectos entre muchos que se debe considerar y ver si de ello depende que una familia sea funcional o disfuncional.

3.2.2. Familias funcionales

La familia para Salvador Minuchin (1986) “Suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de los aspectos decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros”.

Las familias funcionales son aquellas en donde se prioriza el respeto, la comunicación y la confianza, tiene la capacidad de satisfacer necesidades básicas de alimento, salud y educación

hacia sus hijos, y de ellas dependen que se desarrollen ciertas características que permitirá el crecimiento óptimo de cada miembro que pertenece a una familia, esto permite que se desarrolle un rendimiento óptimo de salud emocional de los hijos, lo que les caracteriza con una autoestima alta, pues se refuerza a través de la confianza se trazan objetivos para lograr metas individuales y en familia, el crear un ambiente de afecto, empatía y apoyo.

Otra característica de la familia funcional es el respeto y la opinión de los miembros de la familia, esto no tiene límite de edad, todos pueden expresar lo que piensan y sienten con el fin de crear un ambiente sano para cada miembro de la familia, también es importante dejar que los hijos aprendan de sus errores, deben comprender que no existe la perfección y que podemos equivocarnos y de ello aprender.

El enseñar a los hijos el respeto a los valores y la responsabilidad consigo mismo y los demás, les permite desarrollar pensamientos críticos frente a situaciones nuevas o de adaptación que se presenten; esto les estimula a los hijos a ser autónomos y a ser maduros, es importante dar la oportunidad a nuestros hijos de expresarse para que adquieran la madurez adecuada, el brindar a los hijos tiempo de calidad, fomenta a la comunicación y esto permite la resolución de conflictos.

3.2.3. Familias disfuncionales

Según Hunt (2007) citado por Pérez y Reinoza (2011) define a la disfuncionalidad de dos maneras: primero, una familia disfuncional se caracteriza por un conjunto de conductas inadecuadas e inmaduras de uno de los padres, que interfiere en el crecimiento individual y la capacidad de establecer relaciones equilibradas entre los miembros del grupo familiar. Y segundo, este tipo de familia está conformada por personas que presentan una inestabilidad a nivel emocional, psicológico y espiritual.

Estas familias se caracterizan porque sus miembros tienen baja autoestima, esto significa que son desconfiados entre ellos, son poco afectivos, además que en ella no existe la libertad para expresar la comunicación que es indispensable en una familia, una familia disfuncional es superficial, es decir cada miembro expresa solamente lo que cree que es indispensable, ligado a la poca comunicación esta la falta de expresión de afecto, por temor al rechazo o la

desaprobación, es común llegar a la conclusión en pensamiento que quien grita es quien más poder tiene cuando se enoja, pensar que si no hace algo que es solicitado, algo malo puede pasar, esto genera en el individuo cierto grado de inseguridad que a la larga puede generar conflictos que podrían ser difíciles de sobrellevar.

Además de ello se establecen papeles que se desarrollan constantemente y no se permiten cambios, producto de esto se producen conflictos porque no existen reglas claras en la casa pues solo se tienen expectativas, pero estas cambian de acuerdo al humor o enfermedad de los miembros de la familia, para lograrlo muchas veces está presente la manipulación con el afán de lograr conseguir lo que se quiere, al decir que no existen reglas claras, no significa que no haya reglas, sino más bien que si hay ciertas reglas que deben cumplirse.

Un punto a considerarse es que independientemente de la exigencia al cumplimiento de las normas establecidas es el respeto a las tradiciones, cultura y costumbres a costa de la paz y la armonía familiar, esto provoca tensión entre los miembros de la familia e impide su crecimiento o desarrollo, así mismo es que están presentes las enfermedades físicas, pero además las emocionales, es decir que a raíz de ello se establece relaciones de desconfianza y envidia no hay alegría por los logros y éxitos de los demás.

En las familias disfuncionales lo que está presente son los roles, pero estas dependen a la edad, la personalidad, temperamento, número de hijo, la autoridad, etc. Estos roles son acciones que realizan cada individuo con tal de mejorar este sistema que de por sí está deteriorado. Aunque no todos reaccionan de la misma forma otros prefieren estar aislados de todo lo que acontece en la familia, estos factores de ninguna manera son sanos para el clima familiar.

3.3. COMUNICACIÓN FAMILIAR

Gallegos, Silvia. (2006) menciona que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana.

La comunicación familiar es un proceso donde intervienen la interrelación entre personas, intercambio eficaz de ideas y sentimientos, sin estos elementos es cuesta arriba percibir el

verdadero sentido de comunicarse. La familia representa un conjunto de seres humanos, donde se están presentes el desarrollo de la confianza, la autovaloración, habilidades sociales, por lo que una franca y sincera comunicación familiar, debe prevalecer el respeto y la honestidad.

Una buena comunicación en la familia hará que cada uno de sus miembros se pueda desenvolver adecuadamente dentro y fuera de esta; por lo tanto, la comunicación es indispensable para que la relación de pareja y padres e hijos sea adecuada.

Según Yussif (citado por Álvares, 2011), en cada familia existe diferentes modalidades de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso.

Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una solución adecuada cuando sus miembros están en conflictos, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas al cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y ésta fundamentado en la elección.

Entonces existen distintas formas de comunicarse en una familia; crear un ambiente adecuado de comunicación es un trabajo difícil pero no imposible, y son los padres quienes tienen el trabajo de enseñar a sus hijos los mecanismos y reglas que faciliten la adecuada comunicación entre todos los miembros de la familia, para que así cada uno de ellos pueda expresar sus pensamientos, sentimientos y emociones.

El Modelo Circunflejo de Sistemas Maritales y Familiares, intenta la integración entre la teoría, la investigación y la práctica clínica en familia. Ha sido utilizado muy ampliamente en investigaciones publicadas y ha dado origen a los instrumentos de evaluación familiar más conocidos. Este modelo se basa en tres dimensiones centrales de la vida familiar: cohesión, adaptabilidad y comunicación (Olson, Gorall y Tiesel, 1989 en Olson, 2000).

De las dimensiones el modelo de la comunicación, postula que las familias que se encuentran en el área balanceada del modelo circunflejo tienen mejores destrezas de comunicación que

las que se encuentran en los tipos extremos. Esto implica destrezas para escuchar, empatía, capacidad para hablar de sí mismo y de los otros, apertura y asertividad (Oyarzun, 1984).

Esta comunicación dentro de una familia puede conseguirse usando mensajes verbales, no verbales e implícitos. La comunicación es fundamental para que las demás funciones de la familia puedan llevarse a plenitud y adecuadamente. Cuando los canales de comunicación se ven afectados, la funcionalidad familiar se ve afectada.

3.4. TIPOS DE COMUNICACIÓN

La familia es considerada como el grupo social más básico y relevante en nuestras sociedades. Aunque el concepto de familia está en continuo cambio y actualización, dentro de ésta pueden existir varios miembros con una historia en común, que comparten unas relaciones más o menos estables, un código en común y unos repertorios de relación y comunicación que permiten satisfacer parte de sus necesidades individuales.

Siendo la comunicación familiar un aspecto clave en las relaciones familiares y en el ajuste psicosocial de sus miembros más pequeños, en muchas familias pueden existir problemas de comunicación debido a diferentes causas, pueden ser estas denominadas como estilos de comunicación ofensivas o agresivas.

3.4.1. Estilo de comunicación ofensivo o agresivo.

La persona sí expresa sus intereses y derechos, pero de una forma defensiva, agresiva (volumen, tono de voz y gestos de amenaza) y en la mayoría de las ocasiones desproporcionada con los hechos. Lo que expresa al resto, es una falta de interés en empatizar y comprender la postura del otro para poder llegar a una solución o interés común. Suelen ser personas competitivas a la hora de abordar el conflicto y lo que les moviliza es la necesidad de dominar y sentirse superiores al otro, a quien se considera como adversario, es frecuente que consigan sus intereses, pero a la vez generan mucho rechazo en los demás.

En muchas ocasiones el conflicto familiar se traduce en problemas de comunicación. Si consideramos que el conflicto es la percepción por parte de dos o más partes sobre una incompatibilidad en sus intereses, por medio de la comunicación el conflicto es expresado.

En las familias, así como en otros sistemas y grupos sociales, la comunicación será eficaz si ambas partes pueden resolver un conflicto a través de ésta.

Normalmente podemos clasificar a las familias como familias altas en comunicación y familias bajas en comunicación familiar. Las primeras, las familias altas en comunicación se caracterizan por una comunicación abierta y ausente de problemas, mientras que las familias bajas en comunicación familiar se definen por una escasa apertura y presencia de problemas en la comunicación.

Además de la apertura en la comunicación, hay más estilos comunicativos que permiten determinar el patrón comunicativo familiar como funcional o disfuncional. Por ejemplo, la comunicación puede ser abierta, puede ser ofensiva o puede ser evitativa. En este caso una comunicación ofensiva está basada mayoritariamente en la agresividad verbal, mientras que una comunicación evitativa se basa en la preferencia a la no comunicación.

Para intervenir sobre esto, es necesario conocer los estilos y patrones de comunicación en las familias, qué tipo de situaciones desencadenan conflicto, cómo se comunican, de qué manera lo hacen o no lo hacen y cómo interfiere eso en su estado posterior a la comunicación, ya que en ocasiones, las familias y sus miembros se quedan envueltos en un patrón de comunicación disfuncional en el que no pueden expresarse, sentirse comprendidos, sentirse escuchados, sentir que se resuelven las discrepancias, sino todo lo contrario pudiendo llegar a sentirse más y más alejados, desembocando en tristeza, ansiedad u otros problemas psicológicos en los miembros de la familia.

3.4.2. Estilo de comunicación abierta

Comunicamos abiertamente genera confianza en el otro y se siente motivado a opinar y decir lo que piensa, sin censuras.” A esto se lo denomina comunicación abierta puesto que es el acto de comunicarse entre dos o más personas, de manera recíproca, con transparencia y franqueza. Es decir, en este tipo de comunicación ambas partes no esconden secretos y se dicen las cosas como son verdaderamente.

La comunicación abierta entre los miembros de la familia es fundamental”, ya que debido a la situación actual muchas familias han tenido que adaptarse a un nuevo escenario en donde

predomina el uso de la tecnología y el trabajo remoto, lo cual ha provocado que la convivencia entre los padres y los hijos especialmente con adolescentes sea una experiencia bastante compleja.

Los vínculos afectivos deben estar siempre presentes al igual que la comunicación para precisar y buscar alternativas que ayuden a tener una buena convivencia. No dejarse llevar por la virtualidad, realizar diferentes actividades que permitan interactuar como familia por ejemplo un día de campo en familia, planificar una noche de karaoke donde todos puedan ser partícipes los juegos de mesa entre otros. Es mejor recuperar los espacios familiares para que puedan compartir juntos en la familia.

La comunicación familiar abierta se asocia con la prevención del desarrollo de problemas psicosociales, tales como la implicación en comportamientos violentos y antisociales (Fuentes, et al, 2015; Pinquart, 2017) y un bajo auto concepto (Estévez, Martínez, Herrero, y Musitu-Ochoa, 2006).

A continuación, tres aspectos muy importantes a tener en cuenta al momento de comunicarnos.

- La comunicación entre adultos y adolescentes es un proceso. No va a suceder de forma inmediata, hay que ser pacientes y buscar las oportunidades para conocer cuáles son sus temores y sus alegrías.
- La comunicación es de doble vía. Hablar es muy importante, pero sin duda alguna lo primordial es saber escuchar, para comprender y no para responder. Hay que intercambiar ideas, pensamientos y emociones desde el respeto mutuo.
- No hay juicios. No todo lo que escucharemos, será de nuestro agrado. Es necesario tener una actitud emocional abierta.

3.4.3. Estilo de comunicación evitativa

Ecu Red, (2016). El estilo de evitación es bajo tanto en asertividad como en cooperatividad, el individuo no persigue inmediatamente sus propias preocupaciones ni las de la otra persona, no aborda el conflicto. En esta la comunicación se rompe, porque el adolescente no muestra interés por escuchar o solucionar los conflictos que esta conducta produce, en este estilo de comunicación los miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación, tanto los padres como los hijos poseen tendencia a no aceptar las críticas, a no tolerar las situaciones de crisis, es decir poseen baja tolerancia al conflicto por ende evitan enfrentamientos.

Las personas de un estilo evitativo pasivo son personas que prefieren no expresar lo que piensan por miedo a ocasionar un conflicto o una pérdida, es decir, va asociado a la inhibición de las emociones. La desesperanza, la inhibición de las emociones, la inexpresividad, son rasgos de personalidad que muchos estudios han catalogado como características comunes de este estilo de comunicación pasivo evitativo.

- No define hechos ni opiniones propias: “Creo...que...eh...”
- Permite que otros escojan o se aprovechen: “Lo que digas está bien”
- Ocasionalmente expresa sus opiniones: “Puede ser que...”

Generalmente en esta comunicación los miembros principalmente los padres tienden a evadir las responsabilidades utilizando los dobles mensajes con la finalidad de no dar respuesta a lo que les están preguntando. Las excusas son comunes dentro de esta comunicación, mismas que dificultan la comunicación en la familia.

3.4.4. Comunicación verbal

Se caracteriza por el uso del habla.

El habla: es el medio oral de comunicación que está compuesta por la articulación, voz y fluidez, se expresa con palabras o sinónimos. Aquí se incluye la fonética, la cual es el sonido del discurso que se emite.

Al visualizar a la persona no solo expresamos con el habla sino con el cuerpo por medio de sus gestos, los mismos que van acompañados por un tono de voz inapropiado puede que den a entender un significado distinto de lo que se intentó emitir.

Los gritos, silbidos, risas y llantos expresan y comunican diferentes situaciones anímicas.

3.4.5. Comunicación escrita

Se da por medio de representaciones gráficas de signos. Mensajes escritos y al momento de iniciarse el emisor y receptor pueden variar en tiempo, espacio y su reacción también, al referirnos a tiempo el receptor puede o no recibir el mensaje de forma inmediata o directa.

Para comunicarnos no basta escribir o hablar, sino también los humanos manifestamos comunicación como la que detallaremos a continuación.

3.4.6. Comunicación no verbal

Conocida también como analógica, abarca las actitudes, el contacto visual, posturas, apariencias, movimientos del cuerpo, como: manos, cara y algunas expresiones faciales. En este tipo de comunicación no tiene cabida la comunicación verbal, sino que se basa en el lenguaje corporal. No es tarea sencilla expresar aquello que no se puede hablar por lo que manejar con soltura la comunicación no verbal se puede considerar una gran habilidad. Una gran habilidad especialmente valorada en los departamentos de ventas.

Un gesto, una mirada o una postura determinada pueden transmitir muchísima información sobre lo que una persona piensa o siente en ese momento. La comunicación no verbal es un proceso de comunicación inconsciente en ocasiones.

3.4.7. Características de la comunicación no verbal

La comunicación no verbal se considera que transmite mucha más información que la comunicación verbal.

- Predominan las expresiones: Las expresiones faciales y los gestos denotan el estado en el que se encuentra una persona, así como su apariencia. Por ejemplo, si alguien está

deprimido se podrá adivinar viendo su rostro probablemente y quizá no tenga ganas de arreglarse, vaya descuidado y sin prestar atención a su apariencia.

- La importancia de la comunicación no verbal: Es mucho más reveladora que la comunicación verbal porque muchas veces no puede disimularse y controlarse. Por ejemplo, en una discusión, aunque se controle el tono de las palabras que se emplean, los gestos y los movimientos corporales pueden expresar lo contrario. De ahí radica el alto porcentaje que se le designa en cuanto a su importancia.
- Siempre está presente: Siempre se manifiesta, incluso a través del silencio. Este último también puede ser una respuesta.

3.4.8. Elementos de la comunicación no verbal

Estos son los tipos de comunicación no verbal que más destacan:

- Posturas: Indican como se siente alguien y son muy aclaratorias para saber el estado en el que se encuentra.
- Expresiones: Las expresiones faciales son un termómetro ideal para saber si alguien está triste, feliz o deprimido.
- Gestos: Suelen estar muy presentes cuando se mantiene una conversación y van surgiendo conforme se van intercambiando informaciones con los distintos interlocutores. Por ejemplo, gestos de sorpresa ante una noticia o de pesadumbre son habituales y denotan lo que siente esa persona en un momento concreto.
- Apariencia: Está muy relacionada con el estado de ánimo en el que se encuentra una persona y hay que tenerla en cuenta cuando hablamos de comunicación no verbal. Gracias a ella podemos conocer la edad de alguien, su origen o sexo.

3.5. ASERTIVIDAD

“Asertividad, del latín “assertus” quiere decir “*afirmación de la certeza de una cosa*”, o sea, está relacionada con la firmeza, el acierto, la veracidad.” Brites y Almoño (2013: p13) Asertividad.

Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los

componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Dicho autor considera la asertividad como la conducta que posibilita la disminución de la ansiedad, otros la consideran como la defensa de los derechos propios y algunos como la habilidad para expresar sentimientos y pensamientos.

Entonces para ejercitar la asertividad la persona debe tener capacidad de negociación y pensar la estrategia que tenemos que seguir en el encuentro con el otro en el que se va a plantear los problemas y se va a hacer la negociación propiamente dicha.

Hofstadt Carlos (2005) menciona que la persona asertiva presenta una postura corporal relajada, con gestos firmes y acompañados al discurso que utiliza, sabe establecer un contacto visual directo, pero no desafiante, su volumen es el adecuado con un tono firme y la velocidad del habla permite que se le entienda perfectamente, utilizando la forma correcta las pausas y silencios y sabe aplicar un escucha activa.

3.5.1. Tipos de conducta

Conducta asertiva: Esta conducta es también denominada socialmente hábil de fácil expresión y al mismo tiempo muy directamente relacionada con los pensamientos, sentimientos y creencias, todo esto sin transgredir a hacer daño a otros. Este comportamiento permite de una manera positiva ejercer y recibir un trato respetuoso cuyo objetivo es facilitar la comprensión de ambas partes disminuyendo situaciones desagradables o desfavorables. La conducta asertiva es definida por Güell y Muñoz (2000) como la expresión apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se produzca ansiedad o agresividad.

Conducta pasiva: Se basa principalmente en actitudes que permiten o dan pasó a la transgresión de los Derechos propios sea esto por incapacidad comunicativa por una ineficiente expresión de sus pensamientos y sentimientos de una manera abierta. Generalmente estas personas pocas veces se sentirán satisfechas en lo referente a sus

necesidades por lo que experimentan altos niveles de frustración. Estos sujetos que se ubican con este tipo de conducta suelen ser contruados a partir de una imagen pobre y baja autoestima.

Conducta agresiva: Esta conducta se caracteriza por una expresión exacerbada en lo referente al pensamiento, sentimientos, y maneras de pensar, imponiendo su punto de vista sin importarle transgredir los derechos y límites de otra persona, misma que recibe esta información. La expresión de esta conducta se la realiza directa o indirectamente, pocas veces el sujeto evalúa las situaciones y cuando lo hace las califica como injustas o representan el respeto hacia el sujeto, toda esta constelación cognitivo conductual determina la poca tolerancia a la frustración.

Por otro lado, Caballo, Vicente cita a Fall (1998), se refiere a la competencia social el auto concepto y autoestima desarrollando en primer lugar a la competencia social como calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado por un agente social de su entorno. Es decir, se podría considerar la competencia social como la capacidad que posee el ser humano para responder a las demandas y llevar a cabo las tareas de toma de decisiones adecuadas. Esta competencia social es un impacto de los comportamientos específicos sobre los diferentes agentes sociales del entorno en el que se desarrolla.

Así mismo, Auto-concepto se define como la imagen que hemos creado sobre nosotros mismos. No una imagen solamente visual, desde luego; se trata más bien del conjunto de ideas que creemos que nos definen, a nivel consciente e inconsciente.

El Autoestima está relacionada con la expresión de actitudes de aprobación o aceptación con respecto a la capacidad para valorarse a sí mismo, es la evolución que se hace el individuo y que suele mantenerse con el tiempo. Existen dos tipos de autoestima, positiva, cuando la persona no presenta dificultad de auto aceptación y negativa cuando la persona no se acepta y se desvaloriza por completo, es esencial que la persona posea una adecuada autoestima ya que esta influye en cómo se siente, piensa, aprende, se valora, se relaciona con los demás y en cómo se comporta la persona con los demás.

La competencia social, Auto-concepto y autoestima tienen una principal aportación en el proceso de desarrollo de habilidades sociales, para aceptación de los demás y de sí mismo, tienen referencia con la imagen que cada uno tiene de sí mismo. Estos se forman a partir de las relaciones iniciales dentro del núcleo familiar, de las experiencias ya sean buenas o malas y de las relaciones con el medio, es decir de las opiniones de los otros con respecto a nosotros.

3.5.2. Dimensiones de asertividad

Poco asertivo y muy Inasertivo:

La persona que posee un nivel poco asertivo para relacionarse con los demás tiene dificultad para expresar lo que piensa y siente, puede ser sumisa lo que le convierte en presa fácil de aquellas personas que manejan un nivel de asertividad superior. Además, se debe considerar que también puede ser una persona agresiva incapaz de controlar sus emociones y acciones ofendiendo a los que le rodean.

Por estas razones en ocasiones presenta dificultad para manifestar lo que piensa o siente, o para hacerlo lo piensa una y otra vez antes de hacerlo, su vida experimenta un enfoque activo y también un enfoque negativo, ya que sus cogniciones varían experimentando los dos extremos, la represión y la expresión.

Una persona no asertiva es la que tiene tendencia a un estilo de comunicación asertivo, es decir, pasivo o agresivo. A continuación, se presenta en detalle estos estilos de asertividad.

Características de una persona no asertiva

Las personas no asertivas son las que tienen tendencia a comportarse de forma pasiva o agresiva. El estilo de comunicación agresivo es lo contrario del pasivo, es el otro extremo del contiguo. En ambos extremos, lo ideal sería trabajar las habilidades sociales para acercarse al centro.

Cualidades de una persona pasiva:

- 1) Habla poco y bajo. En una persona pasiva podemos observar que habla con un volumen de voz bajo y de manera poco fluida, presenta bloqueos, tartamudeos, vacilaciones, silencios y muletillas. Las personas con un estilo de comunicación

pasivo utilizan mucho las palabras "quizás" y "supongo". Hacen pocas preguntas y responden con pocas palabras. Hablan rápido y poco claro. No mantienen el contacto ocular, tienen la mirada baja, la cara tensa, los dientes apretados y los labios temblorosos, las manos nerviosas y la postura tensa e incómoda. Sonríen poco y hacen movimientos nerviosos.

- 2) No expresa sus pensamientos y opiniones. La persona pasiva no es capaz de expresar lo que piensa y lo que opina, especialmente si sus opiniones difieren de las del resto.
- 3) Antepone las opiniones de los demás. Una persona pasiva respeta las opiniones de los demás y las antepone a las suyas propias. Así evitan molestar u ofender a los demás. Son personas "sacrificadas" que viven preocupadas por satisfacer a los demás.
- 4) No expresa sus sentimientos. Las personas pasivas suelen sentirse incomprendidas, manipuladas y no tenidas en cuenta, pero no lo manifiestan. Por lo que presentan deshonestidad emocional. Aunque se enfade, no muestran enfado ni desacuerdo, no exteriorizan sus verdaderos sentimientos.
- 5) Tiene en cuenta los derechos de los demás. Las personas pasivas anteponen los derechos de los demás anulando los suyos propios. Respetan a los demás de forma escrupulosa pero no se respetan a sí mismas.
- 6) Actúa desde el miedo. La persona pasiva se siente insegura y no quiere molestar a los demás.
- 7) Tiene una autoestima baja. La persona pasiva tiene la autoestima baja, no se siente bien con ella misma y por ello necesita ser querida y apreciada por todo el mundo. En consecuencia, actúa para complacer a los demás.
- 8) Responsabilizan a los demás. Las personas pasivas se quejan frecuentemente de los demás: "X no me comprende", "Y es un egoísta y se aprovecha de mí", etcétera.

- 9) Su objetivo es no enfadar. A una persona pasiva le aterran los conflictos, no sabe lidiar con el desacuerdo con los demás y es incapaz de pensar en la posibilidad de enfrentarse a alguien. Por ello, prioriza las opiniones y deseos de los demás a cualquier precio.
- 10) Tiene relaciones interpersonales insanas. Las personas pasivas no pueden disfrutar de las relaciones sociales. Mantener este estilo comunicativo provoca frecuentes sentimientos de ansiedad, frustración, tristeza y desamparo.

Muy asertivo y Asertivo:

La persona asertiva maneja una vida con un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo. Siente una gran libertad para manifestar lo que piensa y siente sin hacerse daño y hacer daño a los demás. Es capaz de comunicarse fácilmente con cualquier persona siendo directa, abierta, franca y adecuada. Actúa de manera adecuada respetándose a sí mismo y respetando a los demás, además se aprecia y se quiere así mismo tal y como es. A continuación, algunas características.

Características de la persona asertiva

La comunicación de las personas fluctúa dependiendo de las situaciones y las circunstancias, pero tienen una tendencia general hacia un estilo comunicativo. Por ejemplo, las personas asertivas en ciertas ocasiones pueden adoptar una actitud característica del estilo de comunicación pasivo o agresivo. Sin embargo, se categorizan en el estilo de comunicación asertivo porque muestran una tendencia general a relacionarse con asertividad. A continuación, se detallará las características que posee una persona asertiva.

Cualidades de una persona asertiva:

- 1) Habla de forma tranquila y directa. En una persona asertiva podemos observar fluidez, volumen y velocidad adecuada, seguridad, contacto ocular directo, relajación corporal, comodidad postural y la ausencia de bloqueos o muletillas. Su expresión facial es amistosa y sonríe frecuentemente. Hace pausas y silencios. Dice lo que quiere decir de forma directa. Sabe realizar y recibir halagos, también

preguntar y responder preguntas adecuadamente. Sus gestos son firmes, pero no bruscos.

- 2) Expresa sus pensamientos y opiniones. La persona asertiva es capaz de expresar lo que piensa y lo que opina, aunque sus opiniones difieran de las del resto. Puede hablar abiertamente y con honestidad sobre sus gustos e intereses. Es capaz de expresar su desacuerdo con los demás y de decir "no".
- 3) Respeta las opiniones de los demás. Una persona asertiva sabe aceptar sus errores y sabe respetar la postura de los demás, aunque no la comparta.
- 4) Expresa sus sentimientos. Las personas asertivas son capaces de expresar sentimientos tanto positivos como negativos.
- 5) Tiene en cuenta los derechos de todos. Las personas asertivas conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás. Defienden los propios respetando los de los demás. No se acercan demasiado a su interlocutor, sino que respetan su espacio personal.
- 6) Actúa de forma adaptativa. La persona asertiva se adapta al contexto y actúa de la manera más eficaz en cada situación.
- 7) Tiene una autoestima sana. La persona asertiva no se siente inferior ni superior a los demás, no necesita demostrar nada mediante una comunicación agresiva. Se siente bien con ella misma y no pretende herir a los demás.
- 8) Se comunican desde la serenidad. Otra de las cualidades de las personas asertivas es que hablan desde la calma y cuando ha disminuido la intensidad emocional, produciendo la sensación de control emocional.
- 9) Su objetivo es el punto medio. A una persona asertiva no le interesa conseguir lo que quiere a cualquier precio, sino llegar a un acuerdo entre las dos partes y que ambas salgan beneficiadas.
- 10) Tiene relaciones interpersonales satisfactorias y fructíferas. Las personas asertivas disfrutan de las relaciones interpersonales. Su forma de comunicarse propicia que sean bien valoradas por los demás y facilita que tengan una red social de apoyo.

En tal sentido el trabajo de investigación pretende describir si existe alguna relación entre ambas variables comunicación familiar y asertividad como ellas afectan en la vida de los adolescentes en este caso de los adolescentes que asisten a la iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días.

3.6. COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás y consiste en expresar las opiniones y las valoraciones, evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, es la una de las vías más adecuadas para la interacción y la comunicación entre las personas. El mayor deseo de los padres es conocer a sus hijos y poder compartir sus ideas ilusiones, que exista confianza mutua, esto significa una adecuada comunicación pues la misma le permite hablar discutir y opinar sobre cualquier cosa.

En las relaciones asertivas además de una permanente comunicación, se reconocen tanto los derechos como los deberes de todos los miembros de la familia. Las ideas se defienden, las opiniones se razonan y las normas se argumentan sin necesidad de recurrir a los gritos ni a la pérdida de control. Para que el niño o adolescente puedan hablar de sus sentimientos deben encontrar un ambiente receptivo y una actitud positiva de parte de los padres, que deben escucharlos y mostrarse respetuosos con sus opiniones, aunque no siempre sean coincidentes.

3.7. RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD

La comunicación familiar asertiva:

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos.

Ahora bien, la comunicación familiar y la asertividad son dos recursos que podemos usar a nuestro favor y que proporciona buenos resultados ya que toma como bases el respeto por uno

mismo y el respeto hacia los demás, no solo de manera particular sino además a nivel de la familia.

La comunicación asertiva en la familia es la virtud de expresarse en libertad y honestidad dentro del ambiente familiar respetando los derechos personales de todos sus miembros sin buscar herir o intimidar, es decir, actuando desde un estado interior de confianza. Según Marisol Pérez y Javier Aguilar (2009), el estilo comunicativo en el contexto familiar, es "la estructuración de los mensajes que se refleja en la conducta comunicativa, el estado cognitivo y emocional de los miembros de la familia".

De tal manera que la comunicación verbal que cada día establece un padre con su hijo pone en evidencia una determinada filosofía educativa de la que se derivan consecuencias en el aprendizaje y en la formación de la personalidad, sobresaliendo el estilo pasivo o sumiso característico de aquellos padres que se muestran incapaces de hacer valer sus propuestas u opiniones ante sus hijos; además se sienten inseguros en su papel, deciden callar y ceden ante la más mínima presión.

Por otro lado, se convierten en padres frustrados, ansiosos y con baja autoestima, mientras los hijos a pesar de lograr lo que quieren se van sintiendo desprotegidos por la ausencia de referencias, límites y autoridad.

En el estilo agresivo o impositivo el padre impone sus criterios sin tener en cuenta la opinión de los hijos, su discurso está lleno de advertencias, amenazas y obligaciones, siendo frecuente la pérdida de control con discusiones y gritos que pueden llegar incluso a la violencia física. A medida que los hijos crecen son capaces de defender su posición, estos padres se sienten desautorizados mientras los hijos desarrollan sentimientos de rechazo y desvalorización, convirtiéndose en hijos inhibidos, resentidos y hostiles.

En el estilo asertivo los padres están satisfechos, relajados y con autocontrol, no imponen sus criterios de forma autoritaria, pero establecen límites claros. Además, tienen en cuenta la opinión del niño o adolescente pero finalmente es el adulto quien decide. En este estilo, el niño se siente apreciado, valorado y respetado, tiene adecuada autoestima y estabilidad emocional, lo cual le permite establecer relaciones sociales positivas y enriquecedoras. (Dra.

Sandra Concha – Pediatra de la Fundación Valle del Lili), (comunicación-assertiva-con-nuestros-hijos).

Otro elemento importante abordar es la asertividad positiva que considera como la capacidad de expresión de sentimientos positivos, acompañado de un dialogo fluido y capacidad de relacionarse con los demás seres humanos eficazmente utilizando una adecuada capacidad de comunicación.

A propósito de las definiciones de elementos adicionales a las conductas observables, incluyeron además aspectos relacionados con el desarrollo humano, asertividad y la comunicación entre padres y adolescentes es parte del trabajo que aborda lo siguiente en relación a las dimensiones de nuestra segunda variable de estudio.

¿Cómo es la comunicación de un adolescente con sus padres?

Según Francisco María García, mayo 2020. Las formas de comunicación en adolescentes tienen su origen en la manera de relacionarse con su entorno primario. El tipo de comunicación familiar se vincula con tendencias de la personalidad de los adolescentes.

La comunicación en adolescentes es una exploración a todo un mundo de emociones, aspiraciones, misterios, búsquedas, viajes, y aprendizajes de diversa índole. Para ellos, todo se trata de vivir el presente, ser ellos mismos, compartir un espacio propio donde se propicie el encuentro y al a vez el autoconocimiento.

La comunicación entre padres e hijos adolescentes es vivida por ambas partes como un conflicto diario. Los padres viven con ansiedad el momento de sentarse y hablar con sus hijos. Los padres se quejan del silencio de sus hijos, lo que los lleva a preocuparse, pero tampoco los padres cuentan todo. (Noemi Vega Ruiz, enero 2018).

Y bajo este mismo contexto (Cornelio Rolando R, 2006) manifiesta que hay diversos tipos de familia, de las cuales solo haremos mención de algunas que sustente el desarrollo de la investigación,

La Familia Centrada en los Hijos: Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja,

traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".

La Familia Inestable: La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivo dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

La familia Estable: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos, por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

Es necesario que los adolescentes distingan entre los tipos de familia, y reconozcan cual es la mejor forma de actuar acorde a sus necesidades y a la de los demás y a la vez reconocer cuales son los errores que suelen mantener dentro del ámbito familiar y social, identificando así cuales son las situaciones en las que fallan, y como deberían actuar a futuro para evitar tener inconvenientes semejantes a los que han tenido anteriormente.

Con la finalidad de generar un resultado positivo en los adolescentes se deberá analizar las situaciones en términos de quién, cuándo, qué y cómo han intervenido en cada una de las escenas mencionadas, además nos permitirá identificar no solo las conductas erróneas sino también los pensamientos negativos y el objetivo que cada uno quiere conseguir por medio de este proceso.

La familia y la Religión: La familia es la primera escuela de amor, de socialización, de formación de valores y de configuración de la personalidad. En otras palabras, en la familia se forja la identidad del adolescente. (Madre Angélica, Monasterio)

La familia es donde se dan los cuidados y atenciones para que el ser humano vaya desarrollándose en todos los ámbitos de la vida, en lo social, su relación con quienes se rodea tanto dentro o fuera de casa, en lo intelectual no solo secular sino en lo emocional, esto dependerá de la manera en la que se forjan principios y criterios para afrontar los desafíos a los cuales todos nos enfrentamos.

La asertividad en relación a la familia:

El aprender a comunicarse de forma adecuada a nivel familiar fortalece los valores y la relación familiar, al mismo tiempo les permite enfrentarse al mundo con una participación asertiva.

Razón por lo cual es importante que el individuo tenga la habilidad de ser asertivo para lograr comunicar de manera verbal o no verbal lo que piensa y cree, en un estudio de investigación realizado por Tustón Jara, María José el año (2016) con adolescentes se estableció que la comunicación familiar si se relaciona con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica. Porcentualmente hablando el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven.

En la descripción de dicho estudio se evidencia que los niveles de asertividad de los adolescentes permiten que los mismos establezcan buenas relaciones de familia, y permiten que la comunicación fluya de manera natural, sin necesidad de ofender al otro.

Además, la psicóloga Nancy Noemí Terroni (2009) explica, en síntesis; para tareas de recuperación de memoria el asertividad del discurso se vio asociada con la comunicación en general, y con los diferentes tipos de alocuciones. Para ambos media la comunicación desinhibida no estuvo asociada con la asertividad de los sujetos. La comunicación socioemocional también presentó asociaciones nulas o muy bajas con relación al asertividad en el discurso de los participantes.

Como se aprecia es un enfoque diferente, pues se determina que las conductas asertivas no son netamente causa de la comunicación, este puede deberse al medio sociocultural en la que el individuo se desarrolla.

Si bien es cierto resaltamos que la comunicación familiar y la asertividad son factores importantes que debe desarrollar el individuo, esto no garantiza que ambas características deben relacionarse, a veces también dependen de ciertos valores espirituales que son esas cualidades y creencias que vienen anexadas a las características de cada individuo y que ayudan al mismo a comportarse de una forma determinada, los valores se transmiten a través del ejemplo práctico, a través de la cotidianidad, del comportamiento en el día a día, en aquello que los menores observan hacer a los mayores.

En síntesis, la comunicación familiar puede en parte ser un factor importante para que los adolescentes sean asertivos y ambos podrían relacionarse para el buen desarrollo personal y social, los mensajes que se expresan a un hijo si son positivos fortalecen su autoestima general que el adolescente responda de la misma manera, esto repercutirá incluso fuera del seno familiar.

Finalmente, ambos recursos tienen su relevancia y sin duda se complementan y son de vital importancia para que en el desarrollo emocional del adolescente repercuta de generación en generación.

3.8. LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es una etapa de la vida que usualmente inicia entre los 13 y 15 años. En ella, hombres y mujeres experimentan cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. La adolescencia empieza con la pubertad y termina cuando los cambios se estabilizan alrededor de los 19 años. En el periodo de la adolescencia existen cambios como los psíquicos, afectivos, etc., además de los ya antes mencionados, estos cambios ocurren de manera rápida y a gran escala donde la familia efectúa un rol de acompañamiento para afrontar dichos cambios. Se trata de una etapa de cambios y de vulnerabilidad debido a las transformaciones que experimenta la persona, pero no es una etapa de crisis, y no va unida al surgimiento de problemas necesariamente.

Según la OMS (2016), la adolescencia es la etapa de la vida que transcurre entre los 10 y 19 años, es el periodo de transición de la niñez y la edad adulta en la cual se da un acelerado crecimiento y desarrollo de las características sexuales secundarias, así como la adquisición de nuevas habilidades sociales, emocionales y cognitivas.

Aunque la adolescencia posee sus propias tareas del desarrollo cuya debida realización lo conduce a la autorrealización y al éxito en las tareas posteriores, llevándolo a un funcionamiento adaptativo durante la madurez, y cuyo fracaso lo llevara a la desaprobación de la sociedad, y a las dificultades que pueda encontrar en el logro de tareas posteriores.

La adolescencia es un período en el que las modalidades de comunicación son variadas, hay múltiples ambigüedades y silencios. Existen datos procedentes de investigaciones sobre las relaciones familiares que indican, que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos y sus progenitores se deteriora.

Coleman y Hendry (2003) nos indican que una de las áreas que ha sido objeto de más investigaciones es la relacionada con el conflicto progenitor-adolescente, lo que se conoce como “vacío intergeneracional”. Algo sorprendente en este tema es la divergencia que hay entre los padres, que creen que los años de adolescencia traen consigo conflictos y desacuerdos; y los investigadores, que confirman las buenas relaciones entre padres y adolescentes.

3.9. CONCEPTUALIZACIÓN SOBRE ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS.

La identidad del ser humano se logra en la medida de que existan vínculos de pertenencia. Estamos hablando, pues, de la necesidad de socializar con los demás, y que esta socialización se aprende y se consolida en la familia. Algunas de ellas se rigen bajo los principios que aprenden y enseñan siendo miembros de un grupo religioso.

En el mundo actual existen muchas organizaciones religiosas de los cuales cada uno de ellas se gobierna de acuerdo a su criterio y creencias de quienes las fundaron, y la presente investigación hace una reseña de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

La principal denominación cristiana perteneciente al Movimiento de los Santos de los Últimos Días, también conocido como mormonismo. Fue fundada por el estadounidense Joseph Smith el 6 de abril de 1830, en el oeste de Nueva York.

Inicialmente Smith pretendió establecer la Nueva Jerusalén en América del Norte, llamada Sion. En 1831, la iglesia se trasladó a Kirtland, Ohio (límite este de Sion), y comenzó a establecer un puesto de avanzada en el condado de Jackson (Misuri), donde planeaba finalmente mover la sede de la iglesia (centro de Sion).

Esta organización también se conoce informalmente como «Iglesia mormona» (apodo derivado del Libro de Mormón) o «Iglesia SUD» (acrónimo de «Santos de los Últimos Días»), dichos nombres no son autorizados por la organización y no recomiendan su uso. Sus miembros se hacen llamar «miembros de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días» o «miembros de la Iglesia de Jesucristo».

Sus textos sagrados, además de la Biblia, son el Libro de Mormón, Doctrina y convenios, y la Perla de gran precio.

Se organizan según las edades vale decir de los más pequeños en edad de año y medio pertenecen al Primaria hasta los once años, a partir de los 12 a la organización de hombres y mujeres jóvenes a partir de los 18 a la organización de jóvenes adultos solteros además se dividen según su género, para ser instruidos de los principios que gobierna su Iglesia (Manual Líderes de la Iglesia SUD)

Reseña de hombres y mujeres jóvenes de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días.

Hace casi 150 años, en la tarde del 28 de noviembre de 1869, en la recepción de la Casa del León en Salt Lake City, el presidente Brigham Young organizó el Departamento de la Asociación de Moderación Cooperativa Damitas, el antecesor al programa de Mujeres Jóvenes.

El presidente Young animó a sus hijas a “ser modestas en su vestimenta, en la mesa, en su manera de expresarse, donde fueran responsables de discursos absurdos y extravagantes además de pensamientos ligeros. Aléjense de todo lo malo y despreciable, y mejoren en todo lo que es bueno y hermoso” (Deseret News Church Almanac, p. 175).

La presidenta general de la Sociedad de Socorro, Eliza R. Snow supervisó la asociación. Ella Young Empey fue nombrada como la presidenta.

En el otoño de 1877, el nombre de la organización cambió oficialmente a la Asociación de Mejoramiento Mutuo de las Damitas.

El 19 de junio de 1880, el Presidente John Taylor llamó a la primera presidenta general de la Asociación de Mejoramiento Mutuo, Elmina S. Taylor.

Con la publicación del manual de Abejitas de 1915, la Iglesia estableció su primer programa de reconocimiento a las Mujeres Jóvenes. Durante la década de 1980, las clases dominicales de las Mujeres Jóvenes comenzaron a recibirse a la misma hora que las del sacerdocio para los Hombres Jóvenes.

El 8 de mayo de 2018, la Primera Presidencia anunció que se está desarrollando una nueva iniciativa para reemplazar los programas de los niños y los jóvenes dentro de la Iglesia, incluido el Progreso Personal.

Funciones de los padres y de los líderes de la Iglesia, los padres tienen la responsabilidad primordial del bienestar espiritual y físico de sus hijos. El obispado y las líderes de las Mujeres Jóvenes apoyan a los padres en esta responsabilidad, pero no los reemplazan. Brindan apoyo de las siguientes maneras:

Ayudan a los padres para que estos ayuden a sus hijos y se aseguran de que las actividades de las Mujeres Jóvenes y otros eventos para la juventud no sean cargas excesivas para las familias ni compitan con las actividades familiares.

Esta organización religiosa está presente en todo el mundo, y se gobiernan bajo los mismos principios.

CAPITULO IV
DISEÑO METODOLÓGICO

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

La familia se define como “el primer medio en el cual un individuo se desarrolla y crece, entendiendo al hombre como un ser social innato” Minuchin (1982). En este sentido, la familia está considerada como un organismo dinámico, el primer lugar de aleccionamiento y el nexo natural que se forma entre el individuo y su medio social.

La definición de Minuchin tiene un enfoque sistémico, considera que cada miembro de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente, en consecuencia, todo cambio en uno de los miembros repercutirá sobre todo el sistema y provocará cambios en busca de mantener el status o equilibrio que existía. Para que la familia mantenga el equilibrio en las relaciones, es importante la comunicación entre los miembros de la familia.

En este sentido, considerando los objetivos planteados para esta investigación, la misma se enmarca en el área de la Psicología Social, tomando en cuenta que la Psicología Social observa las “estimulaciones y reacciones que surgen entre los individuos y la parte social de su medio” (Floyd Allport, 1924)

Si bien es cierto que las relaciones en el sistema familiar y la comunicación es vista desde el área clínica, nosotros observamos el mismo fenómeno desde la perspectiva social, donde incluimos la variable comunicación, y la variable asertividad.

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Debido al propósito fundamental de este trabajo, el mismo se circunscribe en investigación descriptiva porque se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando, tipo de investigación no experimental y de corte transversal ya que los datos se recopilan para estudiar a la población en un solo tiempo, correlacional porque permite medir la relación de las variables de estudio.

Por otra parte, tiene un alcance cuantitativo porque se vincula a conteos numéricos y métodos matemáticos. La investigación cuantitativa “representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones, el mismo que es apropiado cuando queremos estimar las magnitudes y ocurrencia de los fenómenos además de probar hipótesis.”

Debemos mencionar también, que los datos cuantitativos adquieren sentido cuando son interpretados desde la perspectiva cualitativa, por lo tanto, también tiene características de la investigación cualitativa.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2002), una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis se procede a delimitar la población que va ser estudiada y sobre lo que se pretende generalizar los resultados.

Según Sierra (1999), se define la población como el conjunto de unidades que se requiere estudiar y que deberán ser observadas individualmente en el estudio.

4.2.1. Población:

El estudio se realizará en el departamento de Tarija, provincia Cercado; con adolescentes de 12 a 17 años, que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días; misma que está constituida con un total de doscientos cincuenta y siete adolescentes entre hombres y mujeres de la Iglesia ya mencionada, es una población accesible. (secretaria y registros de la IJSUD).

4.2.2. Muestra:

En el proceso de selección de la muestra de estudio, se utilizó el muestreo aleatorio simple, el mismo que garantiza que todos los individuos que componen la población tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra. Esto significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio "x" es independiente de la probabilidad que tienen el resto de los sujetos que integran y forman parte de la población, puede ser definida como un subgrupo de la población o universo. Límite de error del 5% valorizado por la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\frac{n(n-1)x^2}{N \times Z^2 XpXq}}{e^{e^2 (N-1) + Z^2 XpXq}}$$

$$n = \frac{n(n-1)x^2}{0.25(257-1)+3.48 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{246.72}{0.64 + 0.96}$$

$$n = \frac{246.72}{1.6}$$

$$n = 154$$

La muestra total para la presente investigación está integrada por 154 adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (IJSUD), fue seleccionada de la siguiente manera: Los adolescentes tienen como costumbre reunirse para participar de las reuniones dominicales, y recibir instrucción de principios y valores religiosos según su edad, estas reuniones pueden tener horarios diferentes ya que los mismos asisten a su centros de reuniones según la zona donde viven; sin embargo a raíz del confinamiento dichas reuniones se realizaron de manera virtual y para la obtención de los datos necesarios para la investigación fue necesario ser parte de las reuniones virtuales los días domingo y diferentes días que realizan actividades en bien del progreso de los adolescentes ya que los mismos son desafiados a cumplir metas para medir su progreso personal en la aplicación de los principios que aprenden en la Iglesia,

Al ser parte de estas reuniones virtuales los líderes (representantes de los adolescentes en la Iglesia) me permitieron un tiempo para dirigirme a los adolescentes y pedirles que, de manera voluntaria, colaboren con el llenado y respuestas a los ítems virtuales que de manera general se les explicó de que se trataba.

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.3.1. Métodos.

Los métodos se plantean en dos apartados: en el primero se describe los métodos en base a los cuales se estructura todo el proyecto y el segundo método que hace referencia a la recolección de los datos.

Método Teórico:

Permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación de la hipótesis de investigación, sirve para descubrir cualidades que no se pueden percibir por los sentidos.

Dentro del método teórico podemos conceptualizar la realidad desde perspectivas históricas, lógicas, hipotéticas, causales y dialécticas.

Método Analítico:

En el presente estudio fue empleado este método, puesto que pretende identificar algunos elementos componentes de un fenómeno y en la investigación se pretende identificar primero el estilo de comunicación familiar, además del nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días. Cabe mencionar que todos los objetivos de la presente investigación son de naturaleza descriptivos, pero también analíticos.

En relación a este método, Lopera, Ramírez, Zuluaga y Ortiz (2010) refieren que el método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos.

Método Deductivo:

Se emplea este método puesto que a partir de la teoría se procede a interpretar los resultados que fueron encontrados. Resulta importante mencionar que dicha deducción se realizó correlacionando los resultados de los instrumentos y las teorías correspondientes a los mismos.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2003) Parte de una premisa general para obtener las conclusiones de un caso particular. Pone el énfasis en la teoría, modelos teóricos, la explicación y abstracción, antes de recoger datos empíricos, hacer observaciones o emplear experimentos.

Método hipotético-deductivo:

La presente investigación utiliza este método en base a la hipótesis general ya que a través de observaciones realizadas en las variables de estudio se plantea un problema. Éste lleva a un

proceso de inducción que remite el problema a una teoría para formular una hipótesis, que a través de un razonamiento deductivo intenta validar la hipótesis empíricamente.

Métodos referidos al procedimiento de recolección de los datos:

Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación, se empleó el siguiente método para la recolección de los datos.

Escalamiento de Likert.

El método más conocido para medir por escalas las variables que constituyen actitudes son: el método de escalamiento de Likert, este método, consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

4.3.2. Técnicas

La técnica utilizada en este trabajo fueron los Test psicológicos estandarizados como: El test de Asertividad de Rathus, cuenta con su respectiva validez y confiabilidad, otra característica que tiene es que cuenta con normas específicas para la aplicación e interpretación de los datos. Escala Psicológica, de Comunicación Familiar validado para su aplicación e interpretación de la misma.

Según Tristan y Pedraza (2017:18) refieren a las pruebas estandarizadas como instrumentos medición más utilizados en psicología, educación, ciencias de la salud y ciencias sociales, que cuentan con un amplio desarrollo técnico y metodológico con formas perfeccionadas para medir los rasgos observables o latentes establecidos y controlados por procedimientos logísticos y administrativos igualmente objetivos.

4.4. INSTRUMENTOS.

4.4.1. Escala de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar validado por Bames y Olson, que se compone de dos partes, la primera evalúa la comunicación entre los hijos y la madre y la segunda evalúa la comunicación con el padre. Cada escala estuvo conformada de 20 ítems tipo Likert en una escala de cinco puntos que representan dos grandes dimensiones de la comunicación padres

hijos. La apertura en la comunicación y los problemas en la comunicación. La escala presenta una estructura de tres factores (para el padre y la madre separadamente):

Comunicación abierta: (ítems 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16,17)

Comunicación ofensiva: (ítems 5, 12, 18, 19)

Comunicación evitativa: (ítems 4, 10, 11, 15, 20).

Puntuaciones altas en estos ítems permiten clasificar a cada encuestado en el tipo de comunicación que se encuentra.

La Escala de Comunicación de Barnes y Olson ha sido validada por varios estudios y su aplicación a servido en diversos estudios con adolescentes, teniendo como inicio en el año 1982, ha sido aplicado en pacientes con problemas de dependencia a sustancias para valorar la comunicación familiar en España, fue adaptado para su aplicación en Argentina para la población en Latinoamérica, de igual forma se lo utilizó en investigaciones psicológicas que estudiaban a adolescentes y la toma de decisiones.

4.4.2. Test de Asertividad

El test de asertividad de Rathus consta de 30 ítems, Se refiere a conductas donde el sujeto tiene como objetivo expresar opiniones, peticiones o negación ante determinadas presiones de otros.

Indica con una “x” hasta qué punto te caracterizan o describen cada una de las siguientes frases:

Puntuación

+3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.

+2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.

+1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.

-1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.

-2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.

-3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Para obtener el resultado, primero debes cambiar el signo de los resultados de las siguientes preguntas: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.

Después suma todos los valores positivos, seguidos de los valores negativos, al tener ya tus dos valores, restas los mismos y te da el resultado del test que puede ser desde -90 hasta +90.
Escala de asertividad.

- Poca Asertividad: Rara vez maneja armoniosamente sus relaciones por lo que sería recomendable desarrollar más habilidades asertivas. Resolver conflictos de la manera más armoniosa o “diplomática” que sea posible.
- Aceptable asertividad: aunque resuelve algunas situaciones positivamente, también es importante considerar formas más armoniosas para resolver las relaciones con las personas que le rodean.
- Muy buen asertividad: Resuelve armoniosamente sus relaciones con las personas, defiende sus derechos sin agredir y buscando la solución más adecuada para todos.

Rangos de calificación según la Escala de asertividad de Rathus.

León y Vargas (2009) califica los rangos en los siguientes grupos:

Definitivamente muy asertivo: Resultado entre 65 a 90, refiere que una persona muy asertiva siempre resuelve situaciones positivamente, es importante considerar formas más armoniosas para resolver las relaciones con las personas que le rodean.

Muy Asertivo: Resultados entre 39 a 64, refiere que una persona muy asertiva frecuentemente resuelve situaciones positivamente, es importante considerar formas más armoniosas para resolver las relaciones con las personas que le rodean.

Asertivo: Resultados entre 13 a 38, menciona que una persona asertiva a menudo maneja armoniosamente sus relaciones, sería recomendable desarrollar más habilidades asertivas. Resolver problemas de la manera más armoniosa o diplomática posible.

Asertivo confrontativo: Resultados entre 13 a -13, señala que una persona con asertividad confrontativa rara vez logra manejar situaciones de conflicto. Intenta resolver relaciones positivamente; sin embargo, prevalece la contradicción entre sus palabras y sus acciones. Se expresa con tono de acusación o de condena, mostrando incongruencia.

Inasertivo: Resultados entre -13 a -38, señala que una persona inasertiva a menudo no consigue manejar de forma positiva sus relaciones, sería recomendable desarrollar habilidades básicas de asertividad. Resolver problemas de la manera más armoniosa y controlar impulsos tanto pasivos y agresivos.

Muy inasertivo: Resultados entre -39 a -64, infiere que una persona muy inasertiva frecuentemente no resuelve situaciones efectivamente, es necesario desarrollar formas proporcionadas para solucionar las relaciones con las personas que le rodean.

Definitivamente inasertivo: Resultados entre -65 a -90, teoriza que una persona definitivamente inasertivo nunca resuelve armoniosamente sus relaciones con las personas, defiende sus derechos sin agredir y busca la solución más adecuada para todo.

4.5. PROCEDIMIENTOS O DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ETAPAS.

Fase I: Revisión bibliográfica: Que sirvió como base y sustento teórico del trabajo de investigación para la elaboración del documento, esto en la materia de Actividad de Profesionalización I.

Fase II: Contacto con los adolescentes: Para la aplicación de los instrumentos, fue necesario ser partícipe de las reuniones dominicales y actividades virtuales en diferentes horarios que los adolescentes participaban, a los que se les solicito que llenen los cuestionarios de manera voluntaria.

Fase III: Aplicación de las pruebas: Una vez firmada la autorización pertinente para iniciar la investigación respectiva, se realiza la aplicación de los instrumentos validados como ser La

Escala de Comunicación Familiar y el Test de Asertividad, Rathus, a través de cuestionarios en escala de Likert vía online. Para ello fue necesario ser partícipe de las reuniones dominicales y actividades virtuales en colaboración de los representantes de los adolescentes en la Iglesia.

Fase IV: Procesamiento de datos corrección y tabulación de los resultados: Una vez aplicado los instrumentos, se procedió a la recopilación de respuestas en ambos ítems, para luego procesar y tabular los datos a través del programa SPSS 25 y Excel para finalmente tener los resultados de nuestra investigación.

Fase V: Análisis e interpretación de los resultados: Luego del procesamiento de los resultados en los diferentes instrumentos, iniciamos con el análisis e interpretación de los mismos.

Fase VI: Elaboración del documento final: En esta fase se realizó la elaboración del informe final para concluir con la presentación y defensa del informe culminando de esta manera la presente investigación.

CAPITULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron en la presente investigación se detallan y describen en las tablas y figuras que se muestran a continuación, se aplicó las pruebas, a 154 adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días, de la ciudad de Tarija gestión 2021.

De las pruebas aplicadas se presenta los datos de comunicación familiar y asertividad de comunicación familiar se identificaron los estilos de comunicación familiar de cada adolescente identificando primero la comunicación familiar con la madre, posteriormente la comunicación familiar con el padre y por último se los analizó en conjunto madre y padre.

Se identificó el nivel de asertividad de cada uno de los adolescentes y se los analizó en conjunto.

Así mismo se verificó si la asertividad depende o no de la comunicación familiar, a partir del estadístico ji-cuadrado (o chi cuadrado), que tiene distribución de probabilidad del mismo nombre, sirve para someter a prueba de hipótesis referida a distribuciones de frecuencias. En términos generales, esta prueba contrasta frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula, que establece la independencia de variables.

El análisis de los resultados es de tipo cuantitativo descriptivo, el cual se basa en el uso del método estadístico descriptivo, como la descripción de cuadros de frecuencia, porcentajes y sus respectivos gráficos para una mejor comprensión.

5.1. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el presente trabajo de investigación se empleó el programa Microsoft Excel, y el programa estadístico SPSS 25, para realizar el análisis descriptivo; en esta sección se detallará los resultados obtenidos de acuerdo al objetivo general y los objetivos específicos planteados.

5.2. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

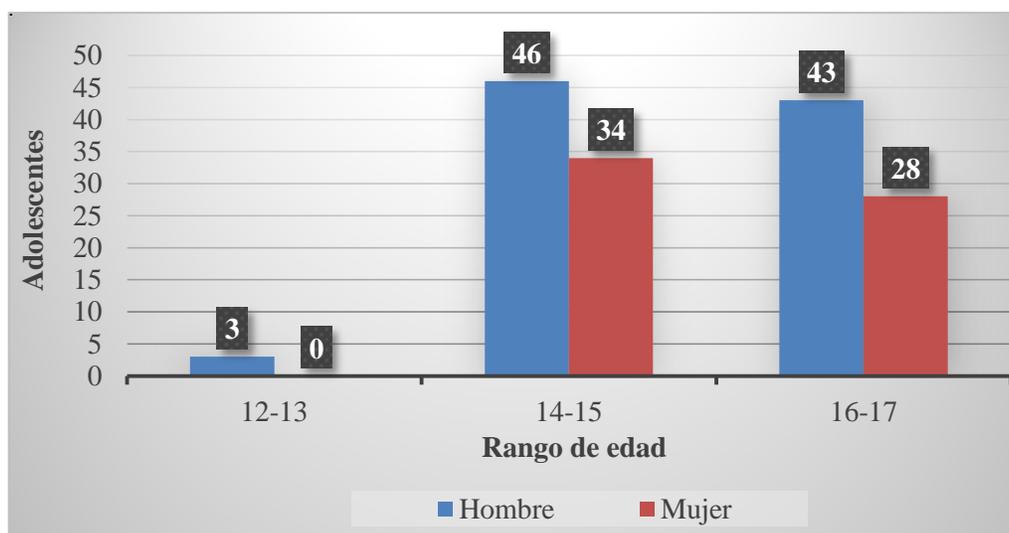
Tabla 2.

Datos sociodemográficos

		Edad			Total	%Total
		12-13	14-15	16-17		
Genero	Hombre	3	46	43	92	59.7%
	Mujer	0	34	28	62	40.3%
	Total	3	80	71	154	100.0%
	%Total	1.9%	51.9%	46.1%		

Figura 1.

Datos sociodemográficos



De la Tabla 2 se puede apreciar que la muestra de estudio está constituida por 154 adolescentes entre hombres y mujeres, de los cuales se tiene que 80 adolescentes tienen entre 14-15 años de edad, 46 hombres y 34 mujeres que representan el 51.9 % siendo el porcentaje más elevado de la muestra; además se tiene que 71 adolescentes tienen una edad entre 16-17 años, 43 hombres y 28 mujeres que representan el 46.1 % del total de la muestra; en contraposición se tiene que solo 3 adolescentes tienen una edad entre 12-13 años, 3 varones que representan solo el 1.9 % del total de la muestra estudiada, haciendo un total de 92 hombres y 62 mujeres.

5.2.1. OBJETIVO N° 1

Identificar el estilo de comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días, con la madre y el padre.

Para dar respuesta a nuestro objetivo planteado, se tomó en cuenta las tres sub escalas de la comunicación familiar de los adolescentes, con la madre y el padre, estas son comunicación familiar abierta, ofensiva y evitativa, en base al siguiente procedimiento se identificó el estilo de comunicación familiar de los adolescentes primero con la madre luego con el padre y se estableció los resultados de la muestra en general.

5.2.2. Comunicación familiar con la madre

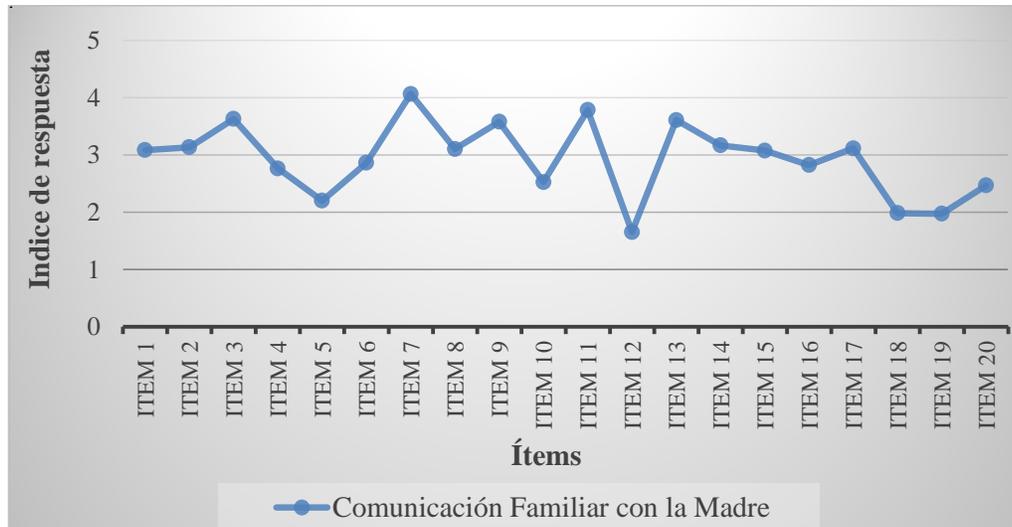
Una vez que los adolescentes dieron respuesta a la escala de comunicación familiar, todos esos datos se procesaron en planilla Excel y se procedió a tabular las frecuencias y porcentajes de cada respuesta, a continuación, en la Tabla 3. se presentan los resultados, interpretación y el análisis de la comunicación familiar con la madre.

Tabla 3.

Frecuencia comunicacional familiar adolescentes - madre

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		Muchas veces		Siempre	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Item 1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	16	10.0%	34	22.0%	53	34.0%	23	15.0%	28	18.0%
Item 2	Suelo creerme lo que me dice	13	8.0%	33	21.0%	51	33.0%	34	22.0%	23	15.0%
Item 3	Me presta atención cuando le hablo	5	3.0%	22	14.0%	40	26.0%	45	29.0%	42	27.0%
Item 4	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	13	8.0%	49	32.0%	64	42.0%	17	11.0%	11	7.0%
Item 5	Me dice cosas que me hacen daño	62	40.0%	36	23.0%	31	20.0%	13	8.0%	12	8.0%
Item 6	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	30	19.0%	40	26.0%	31	20.0%	27	18.0%	26	17.0%
Item 7	Nos llevamos bien	3	2.0%	13	8.0%	24	16.0%	45	29.0%	69	45.0%
Item 8	Si tuviese problemas podría contárselos	17	11.0%	40	26.0%	35	23.0%	34	22.0%	28	18.0%
Item 9	Le demuestro con facilidad afecto	8	5.0%	26	17.0%	40	26.0%	29	19.0%	51	33.0%
Item 10	Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo	19	12.0%	65	42.0%	48	31.0%	14	9.0%	8	5.0%
Item 11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo	4	3.0%	17	11.0%	39	25.0%	42	27.0%	52	34.0%
Item 12	Le digo cosas que le hacen daño	91	59.0%	36	23.0%	19	12.0%	5	3.0%	3	2.0%
Item 13	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.	4	3.0%	29	19.0%	36	23.0%	39	25.0%	46	30.0%
Item 14	Intenta comprender mi punto de vista	19	12.0%	25	16.0%	44	29.0%	43	28.0%	23	15.0%
Item 15	Hay temas de los que prefiero no hablarle	8	5.0%	42	27.0%	55	36.0%	28	18.0%	21	14.0%
Item 16	Pienso que es fácil hablarle de los problemas	19	12.0%	49	32.0%	44	29.0%	24	16.0%	18	12.0%
Item 17	Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	22	14.0%	34	22.0%	33	21.0%	34	22.0%	31	20.0%
Item 18	Cuando hablamos me pongo de mal genio	52	34.0%	63	41.0%	31	20.0%	5	3.0%	3	2.0%
Item 19	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo	62	40.0%	53	34.0%	25	16.0%	9	6.0%	5	3.0%
Item 20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	31	20.0%	46	30.0%	57	37.0%	14	9.0%	6	4.0%

Figura 2.
Perfil de Comunicación familiar con la Madre



De la Tabla 3 y de la Figura 2 de comunicación familiar con la madre, se aprecia la incidencia en los ítems 3, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 18, 19 y 20 con valores importantes para el análisis según el índice de respuesta que dieron los adolescentes, a continuación, se analizará cada uno de estos ítems.

Ítem 3. Me presta atención cuando le hablo: La sumatoria de los porcentajes de “muchas veces” y “siempre” dan como resultado que el 56 % de los adolescentes respondieron que al ellos entablar una conversación con la madre son escuchados, pues ella presta atención y muestra interés a los temas de conversación con su hijo (a), esto es un indicativo muy importante puesto que el escuchar al adolescente y que exprese sus ideas fortalece la relación con ella, y antes de buscar a alguien más siempre puede volver con ella, ya que sabe que puede conversar, sin temor a no ser escuchado, producto de ello tenemos como resultado adolescentes con un autoestima elevado, independientes con la capacidad de expresar sus emociones y opiniones si así lo desea.

Sin embargo, tenemos un 17% de adolescentes que indican que son “pocas veces” y “casi nunca” son escuchados cuando intentan hablar con la madre, esto puede deberse a muchos factores como ser la sobrecarga de responsabilidades que debe cumplir la madre en el hogar,

muchas veces ocurre que el padre de familia no puede solventar económicamente al hogar y esta situación obliga a la madre a tener que dejar el hogar y la crianza de los hijos para poder ir a trabajar, este es un factor común en nuestro medio, muchas familias no le dan la importancia que se merece a sentarse y conversar no solo con el adolescente sino más bien, con toda la familia. Estos factores solo son algunos que influyen de manera negativa en la comunicación y como consecuencia de ellos tenemos adolescentes que son inhibidos y prefieren estar alejados de los demás miembros de la familia, teniendo como fuente de distracción y comunicación los amigos, que muchas veces están atravesando los mismos problemas en su hogar, y no son una buena influencia.

Ítem 5. Me dice cosas que me hacen daño: De las respuestas brindadas respecto a cómo la madre se dirige al adolescente se tiene que un 63 % de los adolescentes respondieron que son “pocas veces” o “casi nunca” que mamá utiliza un lenguaje que les causa daño, esto se puede deber a los principios y valores que aprenden en la Iglesia a la cual asisten, pero este sistema dependerá de la frecuencia en la aplicación puesta en práctica a estos principios, la educación con respeto siempre debe primar en un ambiente familiar, el escuchar al adolescente y saber de sus intereses es un factor importante para el fortalecimiento y desarrollo del carácter. En contraposición al análisis anterior tenemos que un 16% de los adolescentes respondieron que “muchas veces” o “siempre” su madre le dice cosas que le causa daño, esto dependerá de la situación en la que se dé, podría tratarse de un impulso de la madre, o la reacción del adolescente ante un evento suscitado en el ambiente familiar, misma que puede generar un distanciamiento del adolescente con la Madre, este podría ser el inicio para que el adolescente ya no quiera compartir sus preocupaciones y emociones con ella.

Ítem 7. Nos llevamos bien: de las respuestas obtenidas en este ítem se tiene que el 74 %, de los adolescentes entre hombres y mujeres dijeron que “muchas veces” o “siempre” se llevan bien con la mamá, sería interesante conocer que significa para el adolescente llevarse bien, muchas veces los adolescentes confunden el termino llevarse bien, con el que la madre les deja hacer lo que ellos quieren o que siempre reciben una respuesta positiva de parte de ella, esto hace que ellos confundan y tengan una percepción equivocada, de que significa realmente llevarse bien, pues llevarse bien significa que tanto la madre como el adolescente deben cumplir sus roles en el seno de la familia, la madre impartiendo los cuidados y atenciones

necesarias para ayudar al adolescente a su formación tanto en lo físico como en lo emocional y poniendo límites cuando sea necesario, lo propio el adolescente debe conocer sus obligaciones como hijo, cumplir con las tareas asignadas en casa, ser responsable con los deberes en la escuela y en la iglesia, si estos principios se cumplen en el hogar y se llevan de buena manera día a día, significaría que madre y adolescente se llevan bien.

De este mismo ítem se tiene que el 10% de los adolescentes indican que “pocas veces” o “nunca” se llevan bien con la madre, esto podría deberse a que estos adolescentes no cumplen con sus deberes y responsabilidades en el hogar, suficiente motivo para iniciar una mala relación con la madre, pues por lo general ella exigirá que se cumplan las normas y deberes que los hijos tienen en el hogar.

Ítem 9. Le demuestro con facilidad mi afecto: El 52% de los adolescentes indican que demuestran su afecto a la madre, que no tienen dificultad para hacerlo, es común que los hijos demuestren su afecto a la madre esto incluso puede ser innato ya que desde el nacimiento los hijos sienten cierto apego a la madre, el demostrar afecto por lo general es recíproco, no es equivocado pensar que las madres de estos adolescentes son afectivas con ellos, esto genera en los adolescentes mayor confianza para demostrar el mismo afecto hacia ella.

En contraposición a los datos anteriores tenemos un 22% de la muestra que dicen “pocas veces” o “casi nunca” demuestran su afecto a la madre, la afectividad crea vínculos y estos son permanentes para bien o para mal, en este caso los vínculos en el adolescente son una lucha por su autonomía y es natural que la relación con la madre sea en algún momento conflictiva; esta situación por lo general dura un periodo de tiempo hasta que el adolescente comienza a madurar y se convierte en adulto.

Ítem 11. Tengo mucho cuidado con lo que le digo. de este ítem se tiene que el 61 % de los adolescentes dice que “muchas veces” y “siempre” cuidan las cosas que le dirán a su mamá, los adolescentes no le dicen o le ocultan cierta información a la madre, no por no querer compartir esto con ella, sino que de una o de otra forma saben que la madre se preocupará, debido a esa situación saben que la mamá se podría sentir mal porque quizás el adolescente hizo algo indebido y no quieren que ella se entere.

Así mismo tenemos que solo el 21% de los adolescentes “pocas veces” o “nunca” cuidan lo que le dirán a la madre, estas situaciones podrían deberse a la necesidad que tiene el

adolescente de ser escuchado, o podría deberse a un arrebató del adolescente donde no mide las palabras con la madre y se deja llevar por el impulso de responder lo que mejor les parezca para terminar con ese momento incómodo para él.

Ítem 12. Le digo cosas que le hacen daño: En cuanto al ítem 12 tenemos que 127 adolescentes con un porcentaje del 82% manifiesta que “pocas veces” casi “nunca” utiliza un lenguaje que ofenda o dañe la integridad de la madre, esto es un evidente y tiene mucha coherencia con el análisis al ítem 5 pues nos brinda información de que pocas veces la madre se dirige con un lenguaje que le cause daño al adolescente, al estar presente este evento en la comunicación de la madre con el adolescente, el adolescente no tiene necesidad de hacer lo contrario a lo que recibe.

Solo 8 adolescentes que representan el 5% manifiesta que “muchas veces” o “siempre” le dice a su madre cosas que pueden causarle daño, esto puede deberse a muchos factores o manifiestos en el seno de la familia, indicando que no siempre reina la armonía y tranquilidad, aunque eso dependerá de los principios bajo cuales se gobiernan las mismas, y de qué tipo de lenguaje maneja cada integrante de la familia.

Ítem 18 e Ítem 19, Cuando hablamos me pongo de mal genio e intenta ofenderme cuando se enfada conmigo: En cuanto a que el adolescente se pone de mal genio señalan al “nunca” o “pocas veces” con un porcentaje del 75%, en contraposición se tiene que el 5% respondieron que muchas veces o siempre se ponen de mal genio durante la comunicación con la madre.

De los resultados del ítem 5 se indicó que el 74 % de los adolescentes dijeron que su madre no les dice cosas que le hacen daño, esto evidencia que la comunicación en el hogar es reciproco pues el adolescente responde de la misma forma que lo hace la madre.

Si relacionamos la respuesta a estos ítems, notamos que el proceso de la comunicación con el adolescente, se debe a la falta de motivación en ambas partes, no es difícil notar que los adolescentes tienen un lenguaje fluido con sus pares, esto se debe a que comparten los mismos intereses, es un momento en el que el adolescente puede ser él mismo, pues hay un interés de por medio, su comunicación es bidireccional, en cambio en el proceso de la comunicación con la madre, solo se limitan a dar la información que la madre necesita saber.

Es importante resaltar que los porcentajes más elevados son de “nunca” y “pocas veces”, esto quiere decir que, al ser partícipes de la Iglesia, ponen en práctica la comunicación positiva y la no ofensiva. Las respuestas del ítem hacen referencia a la percepción del adolescente frente a la madre donde la gran mayoría refiere a que si es posible tener una comunicación sana y amplia con ella.

Ítem. 20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones: Los resultados indican que el 50% de los adolescentes siente que son pocas las veces y casi nunca, que tienen duda de expresar lo que sienten, este porcentaje es importante porque es evidente que las familias que asisten a una Iglesia se esfuerzan por establecer una buena comunicación con sus hijos, los principios y valores que se enseñan ahí es solo un complemento al trabajo y esfuerzo que pone la madre en bien de la salud emocional del adolescente. Contrario a los resultados anteriores tenemos que el 13% de los adolescentes cree que muchas veces o siempre no podría expresar sus sentimientos en determinadas ocasiones, cuando o en que situaciones, es incierto, pero tratándose de un adolescente es común ver los conflictos a los que se enfrenta, pues es una etapa de muchas transiciones tanto físicas como emocionales, este podría ser un indicativo que de ahí parte el temor de expresar sus verdaderos sentimientos y esto puede también estar ligado a la falta de confianza que tienen con la madre.

A continuación, se procede a identificar el estilo de comunicación familiar de cada uno de los adolescentes; con la ayuda de una planilla Excel, de forma explicativa se detallará la clasificación del primer adolescente.

Tabla 4.

Respuesta del primer adolescente comunicación Familiar-madre

ID	EDAD	GENERO	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
1	12-13	Hombre	5	3	5	4	5	4	5	5	4	2	4	5	5	4	2	4	5	3	1	3

En la Tabla 5, se muestra las respuestas obtenidas en la escala de comunicación familiar del primer adolescente, de acuerdo a la escala validado por Bames y Olson.

Comunicación abierta representa los ítems: (1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16,17), es decir.

Comunicación abierta: $(5+3+5+4+5+5+4+5+4+4+5) = 49$

Comunicación ofensiva es representa los ítems: (5, 12, 18,19), es decir

Comunicación ofensiva: $(5+5+3+1) = 14$

Comunicación evitativa es representa los ítems: (4, 10, 11, 15, 20), es decir

Comunicación evitativa es: $(4+2+4+2+3) = 15$

La Puntuación más alta de los resultados obtenidos permitió clasificar a cada encuestado y ver qué estilo de comunicación familiar tiene cada uno de ellos, a los resultados del primer adolescente se concluye que su estilo de comunicación es abierto, ya que $49 > 14$ y $49 > 15$.

Tabla 5.
Clasificación Comunicación Familiar con la madre, primer adolescente

Com.A	Com.O	Com. E	clasificación
49	14	15	Comunicación Abierta

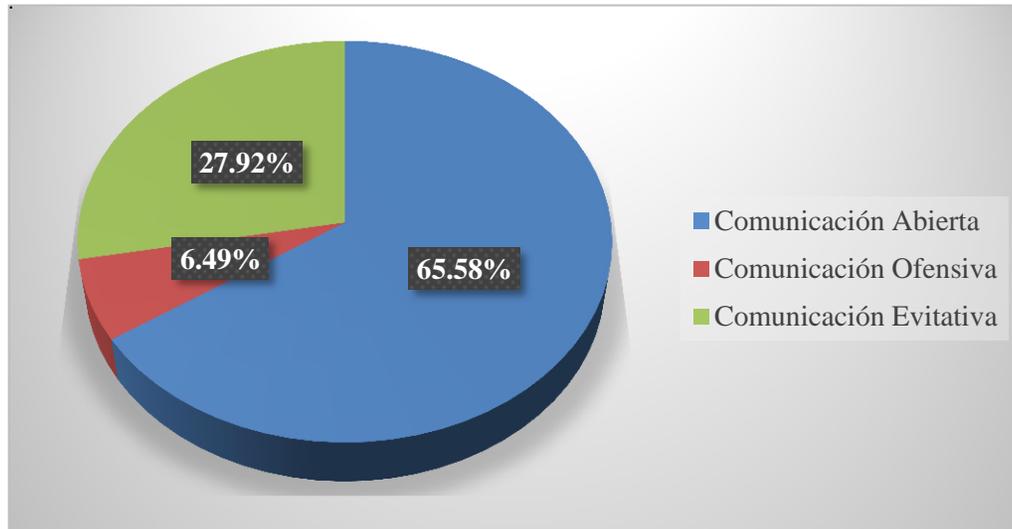
El detalle de la clasificación comunicación familiar-madre de los 154 adolescentes, se detalla en el Anexo 4.

Una vez que se ha identificado el estilo de comunicación familiar de cada adolescente, se procede a cuantificar los estilos de comunicación familiar de toda la muestra, estos resultados se detallan a continuación en la Tabla 7.

Tabla 6.
Frecuencia de Comunicación familiar de los adolescentes-madre

Factores de la comunicación Familiar	f	%
Comunicación Abierta	101	65.6%
Comunicación Ofensiva	10	6.5%
Comunicación Evitativa	43	27.9%
Total	154	100.0%

Figura 3.
Comunicación Familiar con la madre



De los resultados obtenidos del estilo de comunicación familiar de los adolescentes con la madre, se determinó que 101 adolescentes entre hombres y mujeres, tienen una comunicación abierta con la madre, con un porcentaje del 65.6 %, que nos muestran la facilidad que tiene el adolescente de comunicarse sin sentirse avergonzado o intimidado al conversar con la madre, que el adolescente tenga este tipo de comunicación es favorable para su desarrollo emocional ya que el adolescente está en un periodo de transición, los cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en esta etapa pueden causar periodos de ansiedad en el adolescente y por ser un periodo conflictivo necesitan ser más escuchados y comprendidos pues esto puede afectar de manera positiva si existe una buena comunicación en el seno familiar. Entender qué se puede esperar en las distintas etapas puede promover un desarrollo saludable durante toda la adolescencia.

Por otro lado 43 adolescentes tienen una comunicación evitativa, esto representa el 27.92 %, de los adolescentes que se resisten a compartir información, la falta de comprensión es un indicativo que existe problemas en la comunicación ya que los adolescentes prefieren no expresar lo que piensan y esto va relacionado a la inhibición de las emociones; a diferencia de

los resultados anteriores tenemos a 10 adolescentes que tienen comunicación ofensiva esta se caracteriza por la falta de respeto y la consideración en el proceso comunicativo con la madre y su porcentaje es del 6,5%, aunque su número es inferior a los demás porcentajes no deja de ser importante que se lo considere, los adolescente que tienen este tipo de comunicación no muestran ningún interés e intención para la resolución del conflicto latente.

Fuentes, Alarcón, Gracia, y García, 2015; Pinguart, (2017), Revelan que, en el ámbito individual, por ejemplo, la comunicación familiar abierta se asocia con la prevención del desarrollo de problemas psicosociales, tales como la implicación en comportamientos violentos y antisociales; y otro aspecto no menos importante es la práctica de los valores religiosos en la familia. Estos aspectos inciden de alguna manera a que los adolescentes conjuntamente los padres entablen una buena relación y que el clima familiar sea sano.

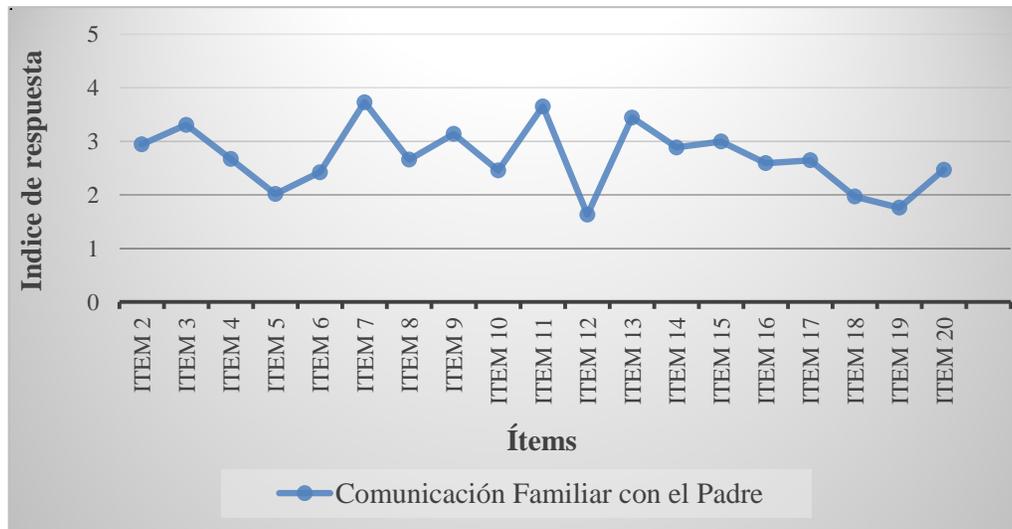
5.2.3. Comunicación familiar con el padre

Una vez que todos los adolescentes llenaron la escala de comunicación familiar adolescente-padre, con la ayuda de una planilla Excel se procedió a tabular las frecuencias y porcentajes de cada respuesta para su análisis e interpretación, a continuación, en la tabla 7 se presentan los resultados obtenidos de comunicación familiar con el padre.

Tabla 7.
Frecuencia escala comunicación familiar adolescente - Padre

ITEM	DESCRIPCIÓN	Nunca		Pocas veces		Algunas veces		Muchas veces		Siempre	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Item 1	Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	42	27.3%	45	29.2%	34	22.1%	18	11.7%	15	9.7%
Item 2	Suelo creerme lo que me dice	23	14.9%	35	22.7%	44	28.6%	32	20.8%	20	13.0%
Item 3	Me presta atención cuando le hablo	14	9.1%	23	14.9%	48	31.2%	40	26.0%	29	18.8%
Item 4	No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	20	13.0%	51	33.1%	55	35.7%	16	10.4%	12	7.8%
Item 5	Me dice cosas que me hacen daño	66	42.9%	42	27.3%	29	18.8%	12	7.8%	5	3.2%
Item 6	Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	48	31.2%	38	24.7%	37	24.0%	17	11.0%	14	9.1%
Item 7	Nos llevamos bien	10	6.5%	16	10.4%	33	21.4%	42	27.3%	53	34.4%
Item 8	Si tuviese problemas podría contárselos	29	18.8%	51	33.1%	34	22.1%	24	15.6%	16	10.4%
Item 9	Le demuestro con facilidad afecto	17	11.0%	34	22.1%	45	29.2%	27	17.5%	31	20.1%
Item 10	Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo	32	20.8%	55	35.7%	43	27.9%	13	8.4%	11	7.1%
Item 11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo	10	6.5%	17	11.0%	39	25.3%	39	25.3%	49	31.8%
Item 12	Le digo cosas que le hacen daño	93	60.4%	40	26.0%	13	8.4%	1	0.6%	7	4.5%
Item 13	Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad.	11	7.1%	31	20.1%	32	20.8%	39	25.3%	41	26.6%
Item 14	Intenta comprender mi punto de vista	23	14.9%	36	23.4%	46	29.9%	34	22.1%	15	9.7%
Item 15	Hay temas de los que prefiero no hablarle	19	12.3%	40	26.0%	40	26.0%	33	21.4%	22	14.3%
Item 16	Pienso que es fácil hablarle de los problemas	25	16.2%	55	35.7%	44	28.6%	18	11.7%	12	7.8%
Item 17	Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	32	20.8%	50	32.5%	30	19.5%	25	16.2%	17	11.0%
Item 18	Cuando hablamos me pongo de mal genio	57	37.0%	57	37.0%	31	20.1%	6	3.9%	3	1.9%
Item 19	Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo	77	50.0%	46	29.9%	25	16.2%	3	1.9%	3	1.9%
Item 20	No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	31	20.1%	46	29.9%	58	37.7%	12	7.8%	7	4.5%

Figura 4.
Comunicación familiar con el Padre



De la tabla de frecuencias y perfil de comunicación familiar con el padre, se puede apreciar la incidencia en los ítems 5, 7, 8, 11,12,13,18,19 y 20 con valores en la escala de comunicación familiar que a continuación se procede al análisis cada uno de estos ítems.

Ítem 5. Me dice cosas que me hacen daño: De los adolescentes entre hombres y mujeres el 70% responde que “nunca” o “pocas veces” el padre le expresa palabras que podrían causarle daño, vale decir que al dirigirse el papá a su hijo cuida el lenguaje que utiliza en el proceso de la comunicación y el 11 % expresa que “muchas veces” y “siempre” el papá le dice cosas que le causan daño.

Los padres tienen la responsabilidad sagrada de educar a sus hijos dentro del amor y la rectitud. (Robert E. Hales, Líder, de la IJSUD) como padres sin importar si son parte de una cultura religiosa es responsabilidad del padre el desarrollo físico, emocional y social, de ello dependerá que el adolescente se inserte a la sociedad, con la autoestima fortalecida o, todo lo contrario; es posible llevarse bien con los hijos sin olvidar que ambos tienen un rol

determinado que cumplir de padre e hijo. Bueno sería crear en las relaciones de familia, patrones de conducta positivos para que los hijos tengan el deseo de emular los mismos.

Ítem 7. Nos llevamos bien: El 61% de los adolescentes responde que “muchas veces” y “siempre” se llevan bien con el Padre es un indicativo que el adolescente tiene una relación de armonía con el Papá, a diferencia de 16 adolescentes que representan el 26% que “nunca” o “pocas veces” se llevan bien con su progenitor.

De acuerdo con el artículo ‘Apego al padre y salud escolar’, publicado en la INFAD, Revista de Psicología. “El padre es clave en la familia y en el desarrollo de los niños y adolescentes, es una figura de apoyo, seguridad, que permite adquirir mayor autonomía e independencia en los hijos”

Si partimos desde esa perspectiva el llevarse bien con el papá significa que el adolescente estaría forjando su seguridad e independencia en camino hacia la juventud. Contrario a ello el desarrollo emocional y social sería más lento, y muchas veces puede ser positivo o negativo porque a la larga estos criterios pueden repercutir en la vida futura del adolescente.

Ítem 8. Si tuviese problemas podría contárselos: al respecto de este ítems se tiene que el 51.9% de los adolescentes “pocas veces” y “casi nunca”, le contaría a su padre los problemas por los que está pasando, este porcentaje es contradictorio en relación a los ítems 5 y 7 ya que los mismos indican que los adolescentes se llevan bien con el padre, además indican que el padre evita decir cosas que le hacen daño, entonces significa que los adolescentes están siendo selectivos al momento de dar a conocer de sus vivencias diarias al padre, se podría describir este suceso al hecho de que el padre esta mayormente fuera de casa, y comparte menos tiempo con ellos, esta solo es una de ellas, a ciencia cierta no se puede determinar lo que realmente sucede dentro del hogar. En contraposición tenemos al 26% de los adolescentes que indican que “siempre” y “muchas veces” pueden compartir y hacerle saber al padre de los problemas que tienen, entonces solo 40 de los adolescentes ven como una fuente de ayuda y apoyo al padre.

Ítem 11. Tengo mucho cuidado con lo que digo: de este ítem podemos concluir que 88 adolescentes que representan el 57.1% responde que “muchas veces” o “siempre”, son

cuidadosos para decir algo, esto está relacionado con el ítem anterior (ítem 8), pues antes de todo cuidan de las cosas que van a decir, cuando conversan con el padre a diferencia del 17.5% con un total de 27 adolescentes que “nunca” o “pocas veces” cuidan de lo que van a decir o expresar al padre.

Ítem 12. Le digo cosas que le hacen daño: de este ítem se concluye que 133 adolescentes que representan el 86.4%, manifiestan que “nunca” o “pocas veces” le dicen al padre cosas que le hagan daño, es decir estos adolescentes son selectivos con lo que va a decir al padre, podría considerarse también que prefieren evitarse problemas con él, y no es atrevido decir que ven al padre como un símbolo de respeto o de miedo de la reacción que él pueda tener, es por este motivo que los adolescentes cuidan mucho más lo que le van a decir al padre que a la madre.

A diferencia de los adolescentes descritos tenemos un 5.1% de los adolescentes dicen que “muchas veces” o “siempre” expresan cosas que le hacen daño al padre, las razones pueden ser muchas, comenzando por que se ha perdido el respeto al padre, o porque el adolescente se dejó llevar por un impulso del momento.

Ítem 13. Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad: ante la respuesta a la interrogante el 52% respondió que “siempre” y “muchas veces” el padre responde con sinceridad a las preguntas que el adolescente realiza, es por eso que; el intercambio de puntos de vista de forma clara, respetuosa y afectiva entre padres e hijos ejerce un efecto favorable en el adolescente. La comunicación familiar fluida y empática ejerce un efecto protector e influye de forma positiva... (Rosales 2012).

Los efectos podrían ser el resultado de adolescentes resilientes capaces de afrontar sus adversidades con fortaleza y decisión, porque como lo menciona (Rosales) su efecto es protector e influye de manera positiva.

Sin embargo, tenemos un 27% de los adolescentes que respondieron a “nunca” y “pocas veces”, es común pensar que los hijos hayan perdido la confianza en su progenitor, esto puede deberse a muchos factores, entre ellas no querer reconocer que los mayores también se equivocan, o mostrar problemas que puedan hacerles sufrir, como puede ser el desempleo o que también un día fue adolescente que también pasó por algo similar, y que en su momento

al igual que el adolescente necesitó resolver sus dudas. Si el Padre comparte estas vivencias con su hijo hará que se sienta involucrado en su vida y despertará sus intereses y deseos de conocer más de él.

Ítem 18. Cuando hablamos me pongo de mal genio: el 74% de los adolescentes dicen que son pocas las veces que se ponen de mal genio cuando hablan con el padre, esto se debe al respeto y lo que representa el padre para ellos.

Contrario a este grupo tenemos a un 5.4% del total de adolescentes que dice ponerse de mal genio cuando hablan con el papá, en ocasiones a los adolescentes les disgusta tener que compartir lo que les pasa, con frecuencia en ese periodo algunos son retraídos y prefieren mantenerse al margen de lo que acontece en el hogar, y cuando se presenta la ocasión de tener que dar explicaciones que no les gusta, expresan su molestia.

Ítem 19, Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo: el 80% manifiesta que “nunca” y “pocas veces” su padre intento ofenderlo cuando hay algo que no le es de su agrado; es positivo este porcentaje ya que nos muestra en medio de una sociedad que ya perdieron los valores, y que hay un grupo en el que los padres tienen un comportamiento y lenguaje asertivo al dirigirse a sus hijos, pero existe un 4% de adolescentes que respondió, que sí fueron ofendidos por su progenitor cuando estuvo enfadado, muchos adolescentes creen que sus padres no son capaces de ponerse en su lugar. La razón de esto, en muchos casos, es que el adolescente está pasando por una fase en la que ni siquiera es capaz de comprenderse a sí mismo, y necesita reforzar esa idea haciendo responsable a los demás.

Ítem 20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones: finalmente tenemos al 50% de los adolescentes que respondieron que “pocas veces” o “nunca” sienten que no pueden expresar como se sienten en ciertas ocasiones, tienen la confianza de expresar sus emociones a su padre, aunque no olvidemos que en ítem anteriores los mismos respondieron que primero piensan antes de decir algo, quizás en cuestión de emociones y de expresarlos tiene un pensamiento diferente, además tenemos al 12.3% de los adolescentes que expresan que no pueden hablar con el padre de sus sentimientos.

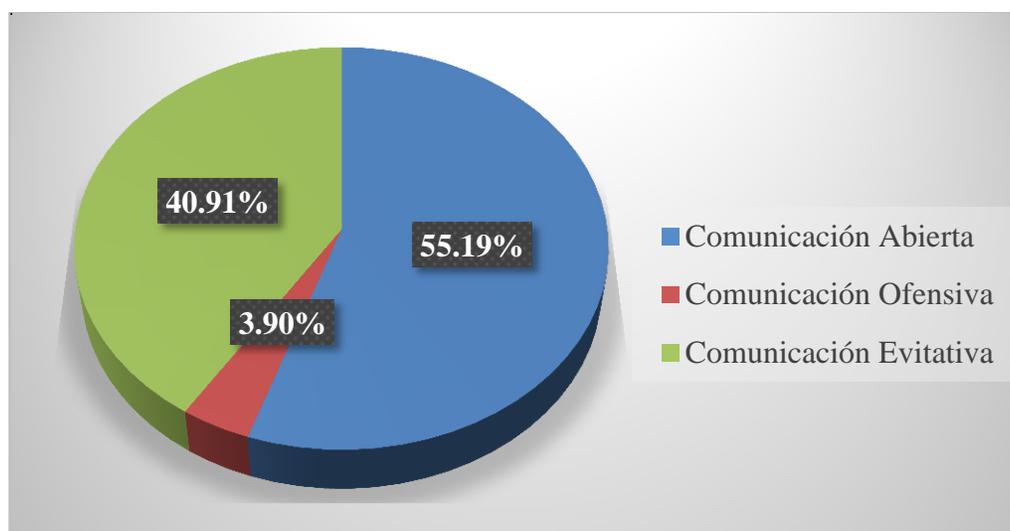
En conclusión, la comunicación familiar con la madre y el padre no difiere en gran manera, de acuerdo al análisis realizado se concluye que la comunicación familiar es sana, con el padre y con la madre.

A continuación, se resumen los resultados de clasificación de la comunicación familiar con el padre, en el Anexo 4 se detallas estos resultados.

Tabla 8.
Comunicación familiar con Padre

Factores de la comunicación Familiar	f	%
Comunicación Abierta	85	55.2%
Comunicación Ofensiva	6	3.9%
Comunicación Evitativa	63	40.9%
Total	154	100.0%

Figura 5.
Comunicación Familiar con el Padre



De la comunicación familiar con el padre se tiene que el 55.2 % de los adolescentes, pueden expresar sin temor a ser reprochados de algo, y un 40.91% afirma tener una comunicación evitativa vale decir que prefieren mantenerse al margen antes de intentar resolver conflictos en las relaciones familiares, y no solo los conflictos sino además, que prefieren sobrellevar individualmente esos conflictos emocionales antes que compartirlo con el padre.

Finalmente tenemos en menor porcentaje que el 3.90 % de los adolescentes tiene un estilo de comunicación ofensiva con la madre.

Al analizar los resultados, resulta interesante mencionar que los porcentajes respecto al padre tienen una pequeña diferencia a los resultados de la madre y notablemente al analizar estos datos, existe un equilibrio en la comunicación de las familias con hijos adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días, de tal forma se observa que los adolescentes tienen una mayor facilidad en discutir sus creencias, manifestar sus temores, y expresar sus opiniones con su madre y su padre, más aún el porcentaje mayoritario se inclina al nunca o pocas veces en cuanto a la facilidad de comunicación referente a ambos progenitores. Una de las razones que pueden explicar este comportamiento es que el contexto social designa las conductas de comprensión y comunicación a la madre y con el Padre esto se puede deber a que las familias se esfuerzan por aplicar los principios valores y enseñanzas que escuchan y enseñan en la Iglesia a la cual pertenecen.

5.2.4. Comunicación familiar madre y padre.

A continuación, se hizo la comparación del estilo comunicación familiar con la madre y con el padre.

Tabla 9.

Comunicación familiar con la Madre y comunicación familiar con el Padre

Descripción	Comunicación Abierta		Comunicación Ofensiva		Comunicación Evitativa	
	f	%	f	%	f	%
Comunicación Familiar con la madre	101	65.6%	10	6.5%	43	27.9%
Comunicación Familiar con el Padre	85	55.2%	6	3.9%	63	40.9%
Promedio	93	60.4%	8	5.2%	53	34.4%

De la tabla 9 se puede apreciar que 101 adolescentes que representa el 65.6% tienen una comunicación abierta con la madre, de forma similar 85 adolescentes que representan el 55.2% de los adolescentes tiene una comunicación abierta con el padre, haciendo un promedio de 60.4% de los adolescentes tiene una comunicación abierta con ambos progenitores.

Figura 6.
Comunicación familiar del adolescente madre y padre.

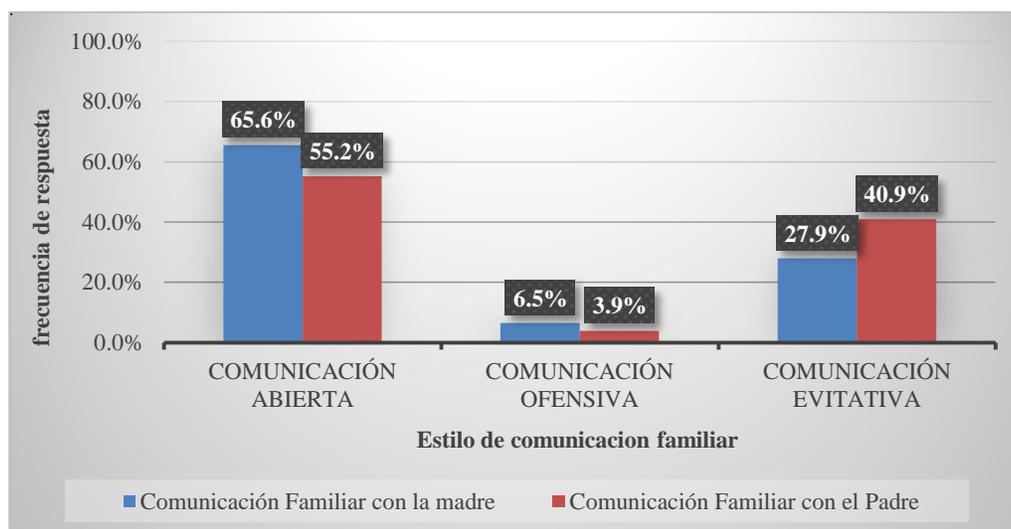
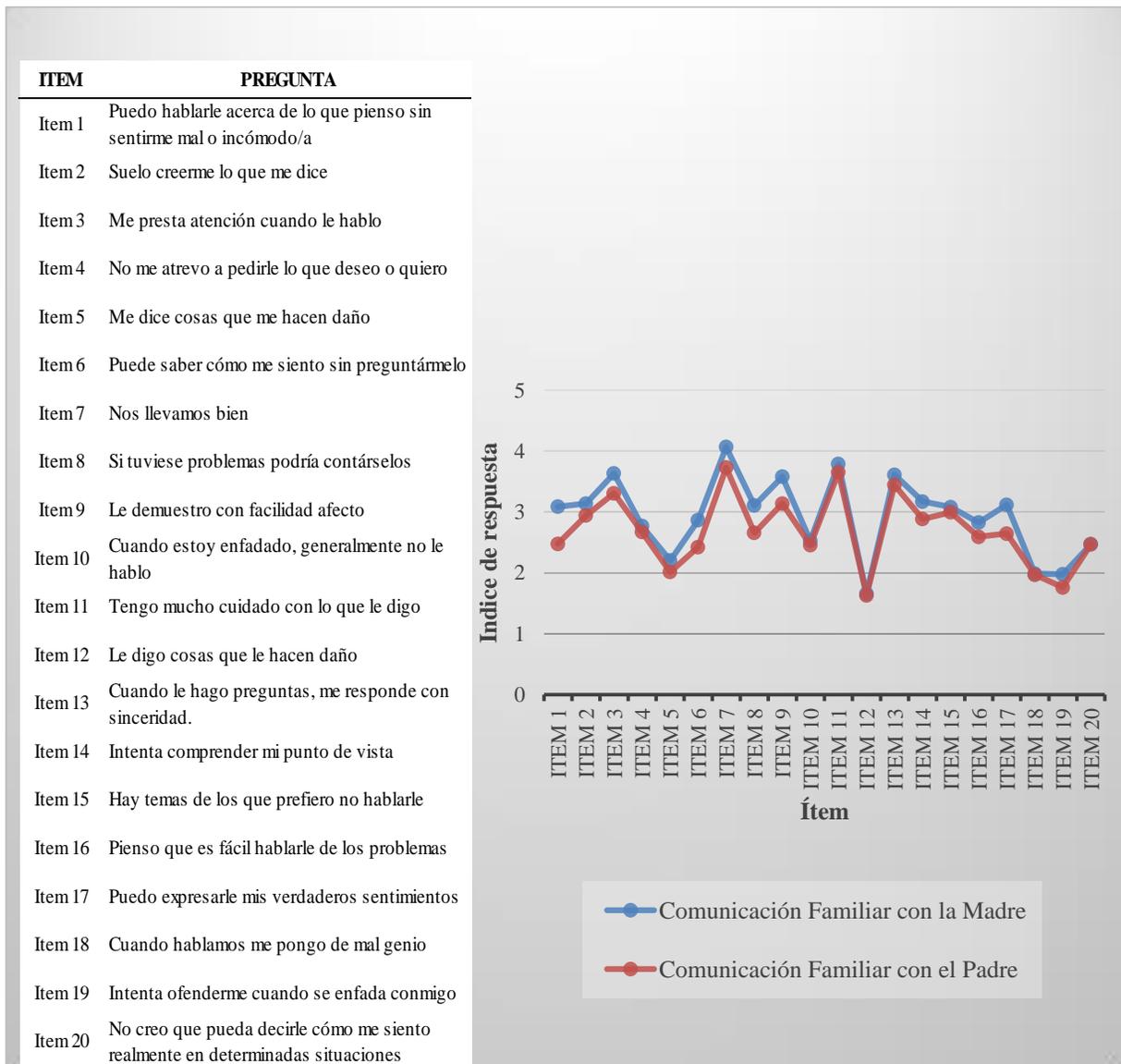


Figura 7.
Comunicación familiar madre y padre



Como se aprecia en el perfil de comunicación familiar madre y padre del adolescente, es evidente la similitud del estilo de comunicación que gobierna en el hogar, la figura 7 pone en evidencia que la comunicación familiar con el padre al encontrarse bajo con relación a la comunicación familiar con la madre, quiere decir que los adolescentes pocas veces se expresan con un lenguaje que le haga daño al del padre o madre, pero es importante resaltar según la figura 7 que cuidan decir cosas que le hagan daño al padre antes que a la madre, sin

embargo esta diferencia es mínima y en general se puede concluir que el adolescente tiene una buena relación con ambos progenitores, y como es común de las familias tienen momentos en los que está presente un conflicto, por algo que se no está bien o no pueden llegar a un acuerdo, sin embargo la investigación está orientada a las familias que asisten a la iglesia y la aplicación de esos valores y principios podrían ser un complemento en la resolución de conflictos, por tanto los padres como los hijos se esfuerzan por mantener la armonía del hogar, y lo que es importante debe primar la educación con respeto.

Es posible que por esa razón, los adolescentes manifiestan llevarse más bien con la madre que el padre, la relación que tienen los hijos con la madre siempre será simbólica ya que estos sentimientos de apego a la madre no se pierden sino más bien se quedan latentes, entonces en tanto la madre cumpla con los roles y los de misma manera habrá una buena relación madre adolescente, a diferencia del padre es que los padres tienen una característica fundamental que él es hecho de que debe proteger a los hijos, no solo temporalmente sino emocionalmente, que la familia se esfuerce por mantener el equilibrio en las relaciones, estos aspectos forjarán el buen carácter del adolescente, lo que nos lleva a la conclusión de que tanto los padres como los hijos saben de la importancia de la buena comunicación y se puede inferir que es un principio que constantemente se les recuerda deben poner en práctica, al ellos ser partícipes de la Iglesia a la cual asisten.

Prueba de hipótesis

La hipótesis planteada es: La comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la iglesia es abierta.

De acuerdo a los resultados obtenidos de comunicación familiar con el padre y con la madre se tiene en la tabla 9, que en promedio el 60.4% de los adolescentes tiene una comunicación abierta con su madre y con el padre, 34.4 % de los adolescentes tiene una comunicación ofensiva a diferencia de un 5.2 % tiene una comunicación evitativa.

Por tanto, se acepta la hipótesis planteada de que los adolescentes tienen una comunicación abierta con el padre y con la madre, ya que más del 50% de los adolescentes tiene una comunicación abierta.

5.3. OBJETIVO N°2

Identificar el nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la iglesia.

Tabla 10.
Frecuencia de respuestas 1-15 (Test de asertividad de Rathus)

ITEM DESCRIPCIÓN	(+3)		(+2)		(+1)		(-1)		(-2)		(-3)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Ítem 1 He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	0	0%	48	31.2%	50	32.5%	30	19.5%	12	7.8%	14	9.1%
Ítem 2 Cuando la comida que me han servido en un restaurant no está hecho a mí gusto me quejo al camarero	0	0%	50	32.5%	55	35.7%	17	11.0%	19	12.3%	13	8.4%
Ítem 3 Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado	0	0%	15	9.7%	15	9.7%	40	26.0%	23	14.9%	61	39.6%
Ítem 4 Cuando un vendedor se a molestado mucho, mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal momento al decir "no"	0	0%	58	37.7%	52	33.8%	25	16.2%	10	6.5%	9	5.8%
Ítem 5 Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué	0	0%	45	29.2%	45	29.2%	26	16.9%	27	17.5%	11	7.1%
Ítem 6 Hay veces en que provocho abiertamente una discusión	0	0%	52	33.8%	55	35.7%	28	18.2%	11	7.1%	8	5.2%
Ítem 7 Lucho con la mayoría de gente, por mantener mi posición.	0	0%	24	15.6%	33	21.4%	39	25.3%	37	24.0%	21	13.6%
Ítem 8 En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	0	0%	42	27.3%	46	29.9%	36	23.4%	20	13.0%	10	6.5%
Ítem 9 Disfruto entablado conversaciones con conocidos y extraños	0	0%	26	16.9%	46	29.9%	40	26.0%	25	16.2%	17	11.0%
Ítem 10 Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	0	0%	44	28.6%	44	28.6%	28	18.2%	16	10.4%	22	14.3%
Ítem 11 Rehúyo telefonar a instituciones y empresas	0	0%	48	31.2%	51	33.1%	27	17.5%	12	7.8%	16	10.4%
Ítem 12 En caso de solicitar un trabajo o la admisión a una institución. preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	0	0%	25	16.2%	39	25.3%	30	19.5%	25	16.2%	35	22.7%
Ítem 13 Me resulta embarazoso devolver un articulo comprado	0	0%	33	21.4%	52	33.8%	31	20.1%	16	10.4%	22	14.3%
Ítem 14 Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	0	0%	71	46.1%	42	27.3%	19	12.3%	9	5.8%	13	8.4%
Ítem 15 He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	0	0%	46	29.9%	45	29.2%	22	14.3%	20	13.0%	21	13.6%

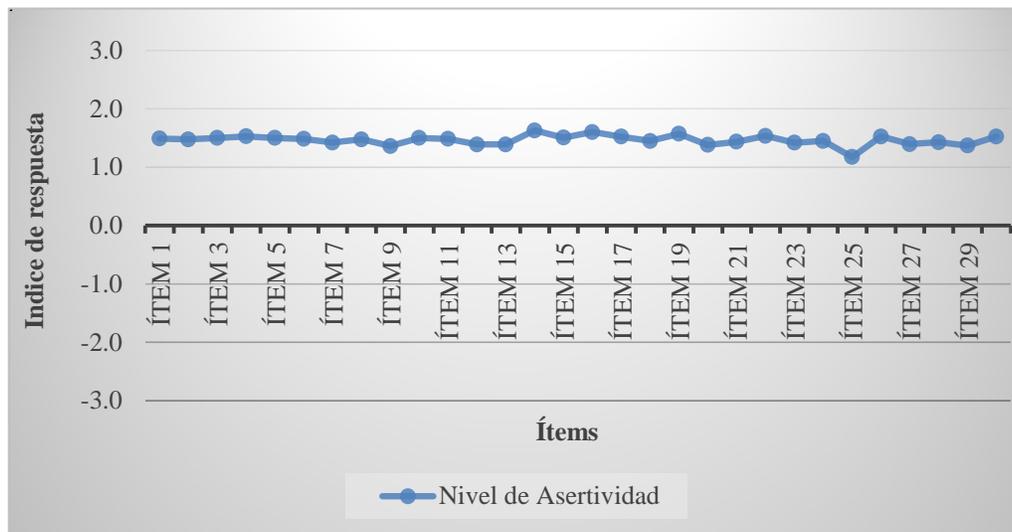
Referencias: Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.(+3),Bastante característico de mí, bastante descriptivo. (+2), Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.(+1), Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.(-1),Bastante poco característico de mí, no descriptivo.(-2), Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.(-3)

Frecuencia de respuestas 16-30 (Test de asertividad de Rathus)

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	(+3)		(+2)		(+1)		(-1)		(-2)		(-3)	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Ítem 16	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar	0	0%	65	42.2%	43	27.9%	23	14.9%	17	11.0%	6	3.9%
Ítem 17	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, y expondría públicamente mi punto de vista.	0	0%	47	30.5%	43	27.9%	30	19.5%	14	9.1%	20	13.0%
Ítem 18	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	0	0%	41	26.6%	50	32.5%	28	18.2%	22	14.3%	13	8.4%
Ítem 19	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	0	0%	56	36.4%	42	27.3%	28	18.2%	19	12.3%	9	5.8%
Ítem 20	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	0	0%	32	20.8%	52	33.8%	30	19.5%	19	12.3%	21	13.6%
Ítem 21	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, o la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	0	0%	44	28.6%	57	37.0%	19	12.3%	17	11.0%	17	11.0%
Ítem 22	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	0	0%	58	37.7%	50	32.5%	24	15.6%	15	9.7%	7	4.5%
Ítem 23	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	0	0%	39	25.3%	54	35.1%	30	19.5%	20	13.0%	11	7.1%
Ítem 24	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	0	0%	48	31.2%	59	38.3%	29	18.8%	8	5.2%	10	6.5%
Ítem 25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	0	0%	8	5.2%	38	24.7%	24	15.6%	36	23.4%	48	31.2%
Ítem 26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	0	0%	61	39.6%	55	35.7%	20	13.0%	7	4.5%	11	7.1%
Ítem 27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	0	0%	26	16.9%	40	26.0%	33	21.4%	26	16.9%	29	18.8%
Ítem 28	Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención	0	0%	38	24.7%	51	33.1%	32	20.8%	19	12.3%	14	9.1%
Ítem 29	Expreso mis opiniones con facilidad.	0	0%	34	22.1%	58	37.7%	30	19.5%	22	14.3%	10	6.5%
Ítem 30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada	0	0%	60	39.0%	54	35.1%	15	9.7%	20	13.0%	5	3.2%

Referencias: Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.(+3),Bastante característico de mí, bastante descriptivo. (+2), Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.(+1), Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.(-1),Bastante poco característico de mí, no descriptivo.(-2), Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.(-3)

Figura 8.
Perfil de nivel de Asertividad



En la figura 8 se aprecia que todos los adolescentes tienen la misma manera de responder ante un hecho o situación que se estén enfrentando, ya que sus respuestas en promedio se encuentran entre Bastante característico de mí, bastante descriptivo. (+2), y Algo característico de mí, ligeramente descriptivo. (+1).

También se aprecia que el valor del ítem 25 sobresale en el perfil de respuesta, de nivel de asertividad, y los valores de los ítems 3, 16, 19, y 22 sobresalen en la tabla de frecuencia de respuesta es por este motivo que a continuación se analizara en detalle cada uno de ellos.

Ítem 3. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado: el 80.5% de los adolescentes no evita ofender los sentimientos de otra persona con respuesta a “Muy poco característico de mi” es probable que no tengan la habilidad del manejo de una situación determinada, por ende, son capaces de protestar por lo que quieren, pero de forma agresiva, puede ser por tener baja el autoestima y falta de carácter.

Según Gerzon Lima Callpa (2016), la falta de asertividad por tanto es parte de la decadencia o debilidad de las características básicas del carácter, pero también la falta de un ideal o meta, generan pérdida de autoestima y asertividad. (pág. 21).

Por otra parte, se tiene un 9.5 % de nuestra población respondió que es “Muy característico de mi extremadamente”, evita ofender a otra persona, aunque estas le hayan ofendido, la asertividad es una habilidad personal que nos permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona. Un adolescente asertivo se expresa, directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos tanto positivos como negativos en cualquier situación social,

Según A. Rodríguez, (2007) "La asertividad se basa en el respeto y por tanto comporta la libertad para expresarnos respetando a los demás y asumiendo la responsabilidad de nuestros actos".

Ítem 16. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar: en respuesta al ítem 16 tenemos un 70.1% de adolescentes entre hombres y mujeres que durante una discusión tiene temor de alterarse con un “Muy característico de mi” esto es un indicativo común en adolescentes que son parte de las familias que viven bajo un régimen de “respeto a los mayores”, y que se deben expresar cuando los mismos lo permitan, si bien es cierto nuestra población estudiada son adolescentes que asisten a un grupo religioso también no evidencia que su conducta se puede deber a los principios que aprenden al asistir a sus reuniones.

En contraposición a los datos anteriores tenemos al 29.9% de adolescentes que no tienen temor de alterarse tanto, como para llegar a perder el control de sus emociones y dicen que es “muy poco característico de mi” ante esto podemos señalar que existe ciertos patrones que tienen desarrollados, como ser seguridad, habla fluida, tienen el cuerpo relajado, además expresan sus sentimientos tanto positivos como negativos, y tienen capacidad de discrepar y de pedir aclaraciones, y lo más importante, decir "no y saber aceptar errores.

Ítem 19. Cuando he hecho algo importante o meritorio trato de que los demás se enteren de ello: el 63.6 % respondió “Muy característico de mi” es común en el adolescente que tenga el espíritu de competencia, pues se encuentra en una etapa en la que pretenden definir su verdadera personalidad, por lo que buscan fortalecer su nivel de autoestima a través de los elogios positivos.

Según Luis Carlos Pérez Mazariegos (sep. 2013) El refuerzo social, es decir, la atención y valoración verbal y no verbal que recibamos, es el más poderoso y tiene un efecto mucho mayor que cualquier premio material que demos a la persona. (pág. 30).

Este porcentaje de nuestros estudiantes hacen evidente el hecho a que por ser parte de la Iglesia son desafiados para cumplir logros y ellos mismos medir su progreso y pasar a una diferente etapa.

El 36.4 % de los adolescentes indica que es “Muy poco característico de mi” el hacer saber de sus logros no es importante para este grupo de adolescentes, pues les resulta indiferente la reacción de quienes lo rodean.

Ítem 22. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no": de la sumatoria a los porcentajes tenemos un 70.1 % de los adolescentes, que pasan un mal rato al decir que “no” con “Muy característico de mi” decir pasar un mal rato puede deberse a que un adolescente entra en conflicto en sus emociones, de saber si fue oportuno decir “no” o que hubiera pasado si hubiera respondido de forma contraria, el estar en este conflicto hace que las emociones jueguen en su contra, que su carácter adolescente se debilite.

Sin embargo, tenemos un 29.9 % de los adolescentes que dijeron que es “muy poco característico” se sientan mal al decir que “no” pues pasa desapercibido este momento, significa que tienen la habilidad de controlar el momento y manejar sus emociones, puede deberse a que no dan tanta importancia al asunto, de hecho es importante la forma en la que expresa o da respuesta con una negativa, la capacidad que tiene de controlar sus emociones es un buen indicativo de que tiene su autoestima fortalecido para enfrentar situaciones como estas.

Ítem 25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio: el 70.1% de los adolescentes evita ofender los sentimientos de otra persona con respuesta a “Muy poco característico de mi” es probable que no tengan la habilidad del manejo de una situación determinada, por ende, no pueden tener el control de la situación y se someten al mal servicio y a no protestar por ello.

A continuación, se procedió a clasificar el nivel de asertividad de cada uno de los adolescentes de acuerdo a lo que establece el Test de asertividad de Rathus.

De forma explicativa se detallará la clasificación del primer adolescente.

Tabla 11.

Respuestas del primer adolescente test de Rathus

I D	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	
	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1

De acuerdo al test, se deben cambiar el signo de los valores de los ítems: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30.

Tabla 12.

Respuestas de primer adolescente test de Rathus con signo cambiado.

I D	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30	
	1	-1	-1	2	-1	-1	2	1	2	-1	2	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-2	1	-1	1	1	1	-1	-1	1	-1	1	1	2	-1

Y se realiza la suma total de todos los ítems: $(-1)+(-1)+(2)+(-1)+(-1)+(2)+(1)+(2)+(-1)+(2)+(-2)+(-1)+(-1)+(-1)+(-1)+(-1)+(-2)+(1)+(-1)+(1)+(1)+(1)+(-1)+(-1)+(1)+(-1)+(1)+(1)+(2)+(-1)=1$

El rango de puntuación de asertividad esta entre -90 y +90 que de acuerdo al punto 4.2.2 de este documento, nos permite encontrar el valor en el rango de 13 a -13, por lo tanto, esto indica que el adolescente tiene un nivel de asertividad asertivo confrontativo.

Siguiendo este ejemplo se realizó el mismo procedimiento para encontrar el nivel de asertividad de todos los adolescentes, estos resultados se detallan en el Anexo 5.

A continuación, en la Tabla 14, se presenta el resumen de los resultados obtenidos.

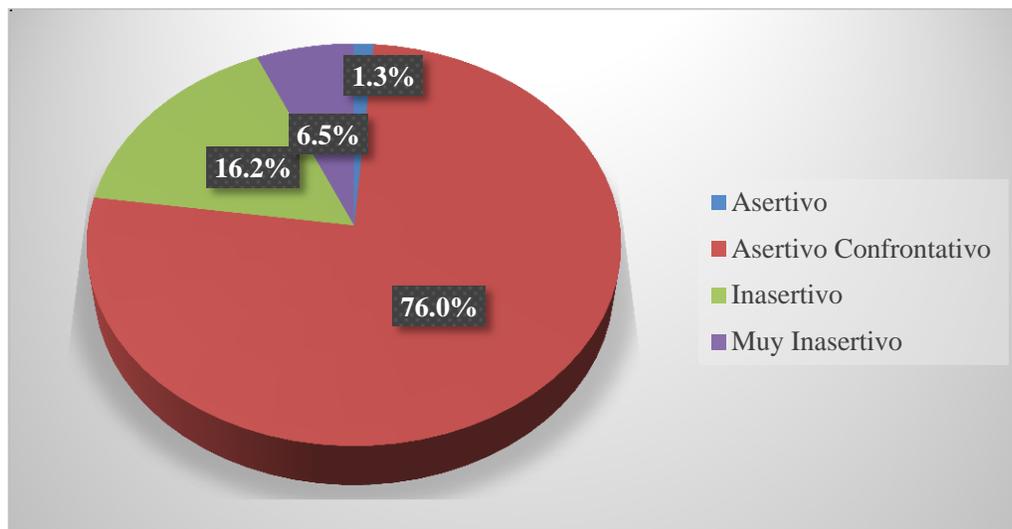
Tabla 13.

Frecuencia Niveles de asertividad de los adolescentes

Nivel de Asertividad	F	%
muy asertivo	0	0.0%
Asertivo	2	1.3%
Asertivo Confrontativo	117	76.0%
Inasertivo	25	16.2%
Muy Inasertivo	10	6.5%
Total	154	100.0%

Figura 9.

Niveles de asertividad de los adolescentes



Tanto en el cuadro de frecuencias y en la figura 9, se observa que el 76.0 % que representa 117 adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia tienen un nivel de asertividad asertivo confrontativo, esto resulta útil cuando percibimos una aparente contradicción entre las palabras y los hechos de nuestro interlocutor. La conducta y la comunicación no solo se expresa de forma verbal sino además con las acciones. Con serenidad en la voz y en las palabras, sin tono de acusación o de condena, hay que limitarse a indagar, a preguntar, y luego expresarse directamente un deseo legítimo. El adolescente es capaz de comunicarse fácilmente

con cualquier persona siendo directa, abierta, franca y adecuada. Actúa de manera adecuada respetándose a sí mismo y respetando a los demás, además se aprecia y se quiere así mismo tal y como es, pero al presentarse un hecho en el que no está de acuerdo en palabras puede manifestar su acuerdo, pero con sus acciones dice todo lo contrario.

León y Vargas (2009), señala que una persona con asertividad confrontativa rara vez logra manejar situaciones de conflicto. Intenta resolver relaciones positivamente; sin embargo, prevalece la contradicción entre sus palabras y sus acciones. Se expresa con tono de acusación o de condena, mostrando incongruencia.

Mientras tanto que el 16.2 % que equivale a 25 adolescentes son no asertivos, en muchos adolescentes, hay una carencia de habilidades sociales en las que no saben responder correctamente o se afrontan de una manera inadecuada a determinadas situaciones, originándose problemas de carácter intrapersonal.

León y Vargas (2009), señala que una persona inasertiva a menudo no consigue manejar de forma positiva sus relaciones, sería recomendable desarrollar habilidades básicas de asertividad. Resolver problemas de la manera más armoniosa y controlar impulsos tanto pasivos y agresivos.

Y para finalizar solo dos adolescentes de la muestra estudiada son asertivos, esto representa el 1.3% es decir que los adolescentes tienen la capacidad de responder con prudencia a las situaciones que se les presente, pues tienen una conducta positiva en la sin problema ni sentimientos de temor puede expresar sus sentimientos y opiniones correctamente.

Prueba de hipótesis

La hipótesis planteada: Los adolescentes que asisten a la iglesia son asertivos.

De acuerdo al análisis realizado se determinó que el 76% de los adolescentes tienen un nivel de asertividad asertivo confrontativo, el 16.2 % de los adolescentes son inasertivos, el 6.5 % son muy inasertivos y solo el 1.3% de los adolescentes es asertivo.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada, de que los adolescentes que asiste a la iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días son asertivos.

5.4. OBJETIVO N° 3

Establecer si el nivel de asertividad depende o no de la comunicación familiar de los adolescentes que asisten a la iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días

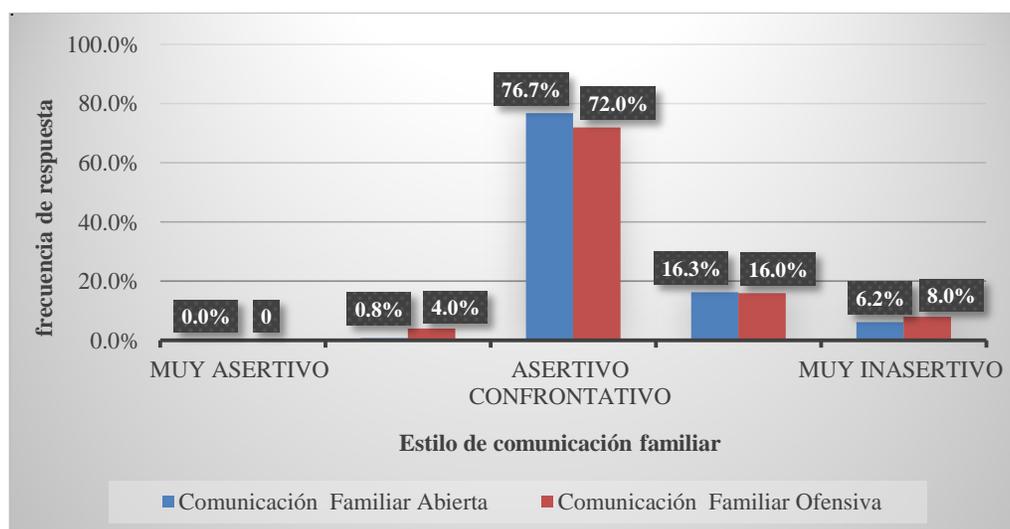
Tabla 14.

Tabla cruzada niveles de asertividad-comunicación familiar del adolescente

Nivel de Asertividad	Comunicación Familiar Abierta		Comunicación Familiar Ofensiva		Total
muy asertivo	0	0.0%	0	0	0
Asertivo	1	0.8%	1	4.0%	2
Asertivo Confrontativo	99	76.7%	18	72.0%	117
Inasertivo	21	16.3%	4	16.0%	25
Muy Inasertivo	8	6.2%	2	8.0%	10

Figura 10.

Niveles de asertividad - comunicación familiar



De acuerdo a la tabla 14 y figura 10, se concluye que de la muestra estudiada 99 adolescentes tienen una comunicación familiar abierta, pero son asertivos confrontativos, es posible que los

mismos puedan entablar una buena conversación con sus padres y expresan de manera asertiva cuando hay algo en lo que no están de acuerdo y mantienen su opinión.

De la misma tabla se concluye que 18 adolescentes tienen una comunicación familiar ofensiva y son asertivos confrontativos, esto es común en familias disfuncionales donde el adolescente no tiene una buena comunicación con los padres, esta situación hace que el clima familiar en momentos se torne tenso entre los miembros de la familia, ya que el adolescente expresa su desacuerdo de manera negativa.

Prueba de hipótesis

La hipótesis planteada es: la asertividad de los adolescentes depende de su comunicación familiar

Para poder comprobar esta hipótesis se utilizó la prueba estadística de ji-cuadrado (o chi cuadrado), que tiene distribución de probabilidad del mismo nombre, sirve para someter a prueba hipótesis referidas a distribuciones de frecuencias. En términos generales, esta prueba contrasta frecuencias observadas con las frecuencias esperadas de acuerdo con la hipótesis nula.

Para ello a continuación plantaremos las hipótesis de prueba, tomando en cuenta que para esta prueba estadística la hipótesis nula plantea que las variables analizadas son independientes.

Por lo tanto, las hipótesis planteadas son:

H0: El nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días es independiente a su estilo de comunicación familiar.

H1: El nivel de asertividad de los adolescentes que asisten a la iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días depende del estilo de comunicación familiar.

Esta prueba estadística se realizó en el programa SPSS 25 los resultados se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 15.
Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1.844 ^a	3	0.605
Razón de verosimilitud	1.380	3	0.710
Asociación lineal por lineal	0.000	1	0.994
N de casos válidos	154		

a. 4 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .32.

Esta prueba estadística chi-cuadrado tomará un valor igual a 0 si existe concordancia perfecta entre las frecuencias observadas y las esperadas; por contra, el estadístico tomará un valor grande si existe una gran discrepancia entre estas frecuencias, y consecuentemente se deberá rechazar la hipótesis nula.

El análisis estadístico realizado establece que el nivel de asertividad de los adolescentes en edad de 12 a 17 años que asisten a la IJSUD. No depende de su estilo de comunicación familiar, ya que la significación asintótica dio un Pvalor =0.60 por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna H1, y se acepta la hipótesis nula de Independencia de variables.

Estos resultados nos indican que dentro de una familia puede prevalecer comunicación familiar abierta, en el proceso de nuestro estudio evidenciamos que si se pueden expresar dar a conocer de sus emociones, intereses, preocupaciones, logros alegrías, desafíos entre otros sin embargo esto no es suficiente para determinar que la comunicación abierta incida en la asertividad de los adolescentes ya que los resultados indican que más bien son asertivos confrontativo, esto que significa, los adolescentes podrán expresarse pero quizás en casa hay normas o principios a las que se deben regir en palabras quizás dicen que están de acuerdo, pero eso no significa que lo podrán en práctica y demostrar en sus acciones todo lo contrario.

En conclusión, la asertividad de los adolescentes no depende de su estilo de comunicación familiar.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES

VI. CONCLUSIONES.

A la conclusión de este trabajo de investigación se llegó a identificar los estilos de comunicación familiar y los niveles de asertividad de los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días en la ciudad de Tarija, y se determinó también si el nivel de asertividad depende o no de la comunicación familiar de los adolescentes.

- En el estudio realizado se establece, que la comunicación familiar de los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días en la ciudad de Tarija, es abierta en un 65.6% con la madre y 55.2% con el padre, teniendo en promedio una comunicación abierta con ambos progenitores, validando de esta manera la hipótesis planteada, esto podría deberse a que existe un equilibrio en la comunicación de las familias con hijos adolescentes que asisten a la Iglesia, ya que los mismos tienen un autoestima elevado y pueden expresar sus propias opiniones, temores, y mostrar sus emociones, una de las razones que pueden explicar este comportamiento es que en el contexto social en la que ellos se desenvuelven se designan las conductas de comprensión y comunicación a la madre y con el padre y las familias de los adolescentes se esfuerzan por aplicar los principios, valores y enseñanzas que escuchan y aprenden en la Iglesia a la cual pertenecen.
- De la misma forma se establece que el nivel de asertividad de los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días en la ciudad de Tarija, es asertivo confrontativo con un 76.0% que representa a 117 adolescentes de los 154, estos adolescentes pueden expresarse claramente en lo que desean de forma abierta sin embargo rara vez pueden manejar situaciones de conflicto e intentan resolver relaciones positivamente, es decir que al presentarse una situación de conflicto pueden responder de manera positiva con el único fin de encontrar la solución a un problema, aun cuando no esté de acuerdo, en palabras expresa una cosa pero en sus acciones demuestra lo contrario prevaleciendo así contradicción en sus palabras y acciones, se expresan con tono de acusación o de condena mostrando su incongruencia.

- De la misma forma se concluye que el nivel de asertividad no depende de la comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 17 años que asisten a la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días en la ciudad de Tarija, ya que en la prueba estadística de chi cuadrado, se rechazó la hipótesis alterna, que indicaba que el nivel de asertividad dependía de la comunicación familiar, y acepta la hipótesis nula de independencia de variables con un nivel de significación asintótica $P_{valor}=0.60$, es así que en la familia puede prevalecer una buena comunicación, más sin embargo, esto no significa que sea una comunicación positiva ya que los adolescentes al tener una asertividad confrontativa, muchas veces resuelven no generar mayor conflicto aun cuando no estén de acuerdo.
- Así mismo se evidenció que la comunicación familiar con el padre y con la madre es muy similar; sin embargo, del análisis al ítem 7 de asertividad, se concluye que en el hogar gobierna la comunicación abierta, y el adolescente puede expresar sus emociones y opiniones; contrario a los resultados descritos anteriormente se pudo ver que la madre utiliza un lenguaje ofensivo ligeramente en mayor porcentaje que el padre.

CAPÍTULO VII
RECOMENDACIONES

VII. RECOMENDACIONES

- El periodo de la adolescencia adopta importantes cambios como ser la brecha generacional entre padres e hijos el rol de los padres tiende a ser muy importante, la comunicación familiar permite que sus relaciones sean más llevaderas, el padre así como la madre deben determinar tiempo específico para reunirse con los hijos y conocer sus intereses de los mismos.
- En base a los resultados alcanzados en la investigación la implementación de proyectos que permitan a los adolescentes y padres ser partícipes de actividades que fortalezcan su relación y conozcan el uno del otro.
- A los líderes de la iglesia que en sus actividades traten de la comunicación asertiva en la familia, estas deben ser enfocadas en el fortalecimiento y la resolución de conflictos de forma asertiva un ambiente propicio en el seno familiar permitirá a los hijos forjar un mejor carácter en la vida de cada miembro de la familia.
- Es importante que futuras investigaciones aborden estas temáticas ya que son de vital importancia, y permiten no solo a los padres conocer acerca de la vida de un hijo adolescente, y que los adolescentes crezcan en sabiduría y ciencia en bien del futuro de los mismos.