

# **ANEXOS**



## ANEXO 2

### Carta de solicitud



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
"JUAN MISAEL SARACHO"  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y ADM. APLICADA  
"Con Ética y Responsabilidad Social"



Tarija, 03 de abril de 2023  
**UAJMS.FCEF-DPTO.ADM. Y ADM.APLICADA OF. N°155/2023**



Señor  
Lic. Gustavo Carvajal  
**DIRECTOR DE INGRESOS**  
**GOBIERNO MUNICIPAL DE TARIJA**  
Presente. -

#### Ref. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Distinguido al Licenciado:

Mediante la presente me dirijo a su autoridad para solicitar información sobre los negocios registrados en la ciudad de Tarija – rubro vidrios para que los estudiantes:

Martínez Escobar Jesús Emanuel  
Villarreal Gutierrez Renzo Jesús

Es un trabajo que los estudiantes están realizando para poder elaborar su tesis de grado.

Agradeciendo de antemano su valioso apoyo a la educación de nuestro talento humano y su importante predisposición para brindar espacios de formación práctica a nuestros futuros profesionales "Administradores", reciba las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

**Robert Daniel Jijena Michel**  
Director - Dptos. Adm. y Adm. Aplicada  
FCEF – UAJMS

C.C. archivo



## ANEXO 3

### Lista de Mypes o Personas Jurídicas Inscriptas en Patentes Del Rubro del Vidrio En Ciudad De Tarija

RAZON SOCIAL	DIRECCION	UBICACIÓN
VIDRIERIA "F E N Z I"	Z/LA LOMA CALLE COCHABAMBA CASI ESQ. PORTO CARRERO	BARRIO LA LOMA
EBER F. VILLENA-VIDRIERIA	Z/PALMARCITO, AVENIDA GAMONEDA ESQ. ANICETO ARCE ,	BARRIO NO DEFINIDO
VENTA DE VIDRIO	Z/CENTRAL, CALLE SUIPACHA NO 974 , E/ D. PAZ Y CORRADO	BARRIO NO DEFINIDO
COMERCIAL SERGIO VIDRIOS	ENTRE CAMPERO Y GRAL. TRIGO	BARRIO CENTRAL
JOSEFA COCA- VTA DE VIDRIOS	Z/EL MOLINO, AVENIDA DOMINGO PAZ ESQ R ROJAS S/N,	BARRIO NO DEFINIDO
PASTOR CARLOS MAMANI-VIDRIERIA	ESQ. 11 DE MAYO	BARRIO LUIS ESPINAL
JESUS LOPEZ-VENTA DE VIDRIOS	CASI FRANZ AVILA.	BARRIO LA LOMA
JUAN VALERO-VIDRIERIA	ENTRE MEJILLONES Y GRAL. TRIGO...	BARRIO EDUARDO AVAROA
VIDRIERIA SAN MARTIN	Z/NO DECLARADO, CALLE BALLIVIAN Y D. S/N,	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA TARIJA	Z/NO DECLARADO, CALLE G. TRIGO CASI CO S/N,	BARRIO NO DEFINIDO
LUIS FERNANDO ORTEGA-VIDRIERIA	ENTRE AV LA PAZ Y PASAJE GUEMES	BARRIO LA PAMPA
VIDRIERIA	Z/LA PAMPA, CALLE EJERCITO 1038, ESQ. AV. POTOSI	BARRIO NO DEFINIDO
JAIME COLQUE-VIDRIERIA	ENTRE CALLES CABEZAS Y CENECIO MORENO	BARRIO DEF. DEL CHACO
VIDRIERIA ALUDECO	Z/NO DECLARADO, CALLE 15 DE ABRIL 526,	BARRIO NO DEFINIDO
ADRIAN TORREZ-VIDRIERIA	ENTRE AV. MEJILLONES GRAL. TRIGO	BARRIO EDUARDO AVAROA
VIDRIERIA "EL CHICHEÑO"	ESQUINA AV. POTOSI	BARRIO LA PAMPA
VENTA DE VIDRIOS EN GRAL.	Z/BARRIO EL CARMEN, AVENIDA PANAMERICANA , ESQ. SALOMON BENITEZ	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA SAN JORGE	Z/SAN JORGE, AVENIDA PANAMERICANA 3866,	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA VISION	Z/NO DECLARADO, CALLE GRAL. TRIGO 643,	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA Y CARPINTERIA EN ALUMINIO	ESQUINA SAN ALBERTO	BARRIO PEDRO ANTONIO FLORI
VIDRIERIA "VIRGEN DE GUADALUPE"	Z/EL MOLINO, CALLE 15 DE ABRIL 535, CAMPERO J.M. SARACHO	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA EL PROGRESO TARIJA (SUCURSAL)	Z/LA PAMPA, CALLE ORURO 1087,	BARRIO NO DEFINIDO
WALLER DE REPARACION CON FIBRA DE VIDRIO	Z/LA FLORIDA, AVENIDA CIRCUNVALACION S/N, ESQ. GRAL. TRIGO	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA "LA COLONIA "	Z/LA LOMA, CALLE COCHABAMBA 863, CORAZON DE JESUS Y BALLIVIAN	BARRIO NO DEFINIDO
COMERCIAL VIDRIERIA COPACABANA	Z/NO DECLARADO, CALLE GRAL. TRIGO 851,	BARRIO NO DEFINIDO
MA. ANTONIETA LAZARTE-VIDRIERIA	ENTRE MEXICO Y PANAMERICANA	BARRIO DEF. DEL CHACO
JUAN ALMARAZ-VIDRIERIA	CASI ESQUINA MARIA LOURDES	BARRIO LOURDES
VIDRIERIA ROJAS S.R.L.	A MEDIA CUADRA DE LA CIRCUNVALACION	BARRIO DEF. DEL CHACO
FABRICIO H.CESPEDES-VIDRIERIA	Y 17 DE AGOSTO	BARRIO LA FLORIDA
CRISTIAN COAQUIRA-VIDRIERIA	ENTRE 20 DE AGOSTO Y 10 DE NOVIEMBRE	BARRIO SAN BERNARDO
LEZETH HARRERA-VIDRIERIA	ENTRE MEJILLONES Y GRAL. TRIGO	BARRIO EDUARDO AVAROA
JAVIER CAMACHO-VIDRIERIA	ENTRE ROSENDO ESTENSORO Y AV POTOSI	BARRIO LA PAMPA
HECTOR MAMANI-VIDRIERIA	ENTRE ROSENDO ESTENSORO Y LOS MEMBRILLOS	BARRIO LA PAMPA
JULIA ACHACOLLO - VIDRIERIA	ENTRE LAS CALLES GRAL. TRIGO Y MEJILLONESGRAN	BARRIO EDUARDO AVAROA
TEODORO MARZANA-VIDRIERIA	LADO DEL SEGIP	BARRIO SIMON BOLIVAR
ESTEVAN VALDEZ VIDRIERIA	ESQUINA DANIEL ZAMORA	BARRIO IV CENTENARIO
DELICIA VEGA - VIDRIERIA CARPINTERIA	ENTRE LAS CALLES 17 DE AGOSTO Y EL SUTIDOR INMUEBLE DE LA VEGAS	BARRIO LA FLORIDA
VIDRIERIA "LUSIITO"	Z/LA PAMPA, AVENIDA POTOSI 940,	BARRIO NO DEFINIDO
VENTA DE VIDRIOS EN GENERAL	Z/NO DECLARADO, AVENIDA LA PAZ E INGAVI S/N,	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA "DANNER"	ENTRE LAS CALLES INGAVI Y MADRID	BARRIO VILLA FATIMA
FREDY ANGULO-VIDRIERIA	Z/LA LOMA, CALLE COCHABAMBA 837, ACASI ESQ. BALLIVIAN	BARRIO NO DEFINIDO
JUANA VALDEZ-VIDRIERIA EL PORVENIR	Z/LA LOMA, CALLE COCHABAMBA , ESQ GERMAN BUCHS	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA "EL PROGRESO-TARIJA"	Z/LA SALAMANCA, AVENIDA CIRCUNVALACION 882, S. UGARTE Y 13 DE OCTUBRE	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA METAL VITEM	ESQUINA MUNICIPAL	BARRIO EDUARDO AVAROA
HILDA FERNANDEZ-VIDRIERIA	ESQUINA REGIMIENTO MONTES	BARRIO 3 DE MAYO
VIDRIERIA "VIRGEN DE URKUPIÑA"	Z/SAN MARTIN, AVENIDA H. INDEPENDENCIA ,	BARRIO NO DEFINIDO
GONZALO TENORIO-VIDRIERIA	ENTRE GALILEA Y JORDAN	BARRIO JUAN PABLO II
VIDRIERIA PERLA	Z/3 DE MAYO, AVENIDA FROILAN TEJERINA , MERCADO ABASTO	BARRIO NO DEFINIDO
VIDRIERIA ZENTENO	ENTRE COCHABAMBA Y MEXICO	BARRIO LA LOMA
VIDRIERIA EL CHAPACO	Z/DEF DEL CHACO, CALLE FROILAN TEJERINA S/N, LADO PUNTO ENTEL	BARRIO NO DEFINIDO
ELVA FLORES-VIDRIERIA "CRISTO"	CASI ESQ. MEJILLONES	BARRIO EDUARDO AVAROA
VIDRIERIA LUJAN	Z/NO DECLARADO, AVENIDA DOMINGO PAZ S/N,	BARRIO NO DEFINIDO
ERNESTO ROMANO-VIDRIERIA	ESQUINA SINECIO MORENO	BARRIO DEF. DEL CHACO
VIDRIERIA VARGAS	BARRIO EL CARMEN Y CBBA	BARRIO LA LOMA
GREGORIO MAMANI-VIDRIERIA	CRUCE ALTO SENAC	BARRIO TABLADITA
ZENOBIA QUISPE-VIDRIERIA	ENTRE LUIS CAMPERO FRAY AVILA	BARRIO IV CENTENARIO
DAVID S. GUTIERREZ-VIDRIERIA	CASI ESQ. AV. LA PAZ	BARRIOSAN BERNARDO
RUBEN CONDORI-VIDRIERIA	ESQUINA MENDEZ	BARRIO LA PAMPA
DEYCI QUISPE-VIDRIERIA	ENTRE MEXICO Y DANIEL ZAMORA..	BARRIO DEF. DEL CHACO
JOSE F. ALMANZA-VIDRIERIA CAR. VLT.	AVAROA Y AV. VICTOR PAZ	BARRIO VILLA FATIMA
RICHAR CATATA-VIDRIERIA	ENTRE PANDO Y 17 DE AGOSTO	BARRIO LA FLORIDA
FABIANI GONZALES-VIDRIERIA	ENTRE PALOS BLANCOS Y AV CIRCUNVALACION	BARRIO SAN PEDRO
HUGO G.MAMANI-VIDRIERIA	AV. LA PAZ Y PASAJE NARVAEZ	BARRIO PEDRO ANTONIO FLORI
YHANINY GUTIERREZ-VIDRIERIA	CAMARGO Y BALLIVIAN	BARRIO LA FLORIDA
CARLOS A.SALGADO-VIDRIERIA	LADO DE UN LAVADERO DE AUTOS	BARRIO SAN BERNARDO
GRECIA LOPEZ-VIDRIERIA	ENTRE FEDERICO AVILA Y SALOMON BENITEZ A LADO DEL HOTEL LOS DANATH	BARRIO LA LOMA
JUAN PABLO VEGA - VENTA DE VIDRIO	ENTRE LAS AVENIDAS GAMONEDA Y GRAN CHACO.	BARRIO NARCISO CAMPERO
MARIA ESTHER ALANOCA-VIDRIERIA	ENTRE GAMONEDA Y B. SAAVEDRA	BARRIO ANICETO ARCE
VICTOR C. RIVERO-VIDRIERIA	MARIA TORREJON Y AV. LA PAZ	BARRIO SALAMANCA
ROLANDO MORALES-VIDRIERIA	ENTRE 4 DE OCTUBRE Y LA PAZ	BARRIO SALAMANCA
MARIO O.MOLLO-VIDRIERIA	ENTRE GILBERTO SILVETTI Y SENECCIO MORENO	BARRIO DEF. DEL CHACO
YOVANA LOPEZ-VIDRIERIA	CASI ESQ. BALLIVIAN	BARRIO LA LOMA
EUSTACIO APAZA-VIDRIERIA	ESQUINA FROILAN TEJERINA	BARRIO 3 DE MAYO
DAVID ORTIZ-VIDRIERIA	ENTRE ORURO Y AV POTOSI	BARRIO LA PAMPA
ARIEL ROMANO-VIDRIERIA	ESQUINA PATRIA	BARRIO 6 DE AGOSTO

## ANEXO 4

### Tarjeta de Presentación (Anverso)



### Tarjeta de Presentación (Reverso)



## ANEXO 5

### ENCUESTA PILOTO

Estimados colaboradores del sector de vidrierías detallistas en Tarija.

Les agradecemos por participar en nuestra encuesta piloto, la cual forma parte de un proceso inicial de investigación de mercado. Esta encuesta nos ayudará a afinar nuestras preguntas y asegurarnos de que estén alineadas con sus necesidades y preferencias.

La encuesta piloto es una fase importante en nuestro compromiso de proporcionar el mejor servicio posible. Sus respuestas son anónimas y confidenciales.

Agradecemos su participación y apoyo en este proceso.

1. ¿Qué tipos de productos de vidrio son más demandados en su vidriería?
  - Vidrio templado
  - Vidrio laminado
  - Espejos
  - Vidrio de seguridad
  - Otro
2. ¿Cuáles son las características más importantes que busca en productos de vidrio, como calidad, precio o disponibilidad?
3. ¿Con qué frecuencia realiza pedidos de productos de vidrio para su vidriería?
4. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con los proveedores de vidrio actuales?
  - Muy satisfecho
  - Satisfecho
  - Neutral
  - Insatisfecho
  - Muy insatisfecho
5. ¿Cuáles son las dimensiones más comunes de vidrio que adquiere para su vidriería?
6. ¿Existe alguna dimensión de vidrio en particular que sea difícil de encontrar o que le gustaría tener más acceso?
7. ¿Cómo prefiere recibir información sobre nuevos productos o promociones de vidrio?

- Redes sociales

- Llamadas telefónicas

- Correo electrónico

- Visitas presenciales

8. ¿Utiliza las redes sociales para buscar información sobre proveedores de vidrio?

9. ¿Está familiarizado con Distribuidora de Vidrios Sandi?

10. ¿Qué opinión tiene sobre la reputación de Distribuidora de Vidrios Sandi en la industria del vidrio?

- Muy favorable

- Favorable

- Neutral

- Desfavorable

- Muy desfavorable

11. ¿Ha notado algún cambio reciente en la demanda de productos de vidrio en Tarija?

12. ¿Hay alguna tendencia emergente en la industria del vidrio que le interese explorar?

13. ¿Estaría dispuesto a explorar nuevas ofertas, servicios o soluciones proporcionadas por Distribuidora de Vidrios Sandi?

- Sí

- No

14. ¿Tiene alguna necesidad específica o requerimiento que le gustaría que Distribuidora de Vidrios Sandi aborde?

## ANEXO 6

# CUESTIONARIO

Estimado(a) Detallista del Vidrio:

¡Gracias por participar en esta encuesta! Estamos trabajando en el desarrollo de una estrategia de promoción de ventas efectiva para Vidrios Sandi, y tu opinión es fundamental para lograrlo. Nuestro objetivo es mejorar significativamente nuestra presencia tanto en línea como en la tienda física, comprender mejor tus preferencias y necesidades, y facilitar una comunicación más efectiva para brindarte una experiencia de compra excepcional.

¡Agradecemos de antemano tu tiempo y colaboración! Tu opinión es invaluable para nosotros.

1. ¿Qué tipos de productos de vidrio son más demandados en su vidriería?

Vidrio float (Crudo)

Vidrio templado

Vidrio laminado

Espejos

Otro:

2. ¿Cuáles son las características más importantes que busca en productos de vidrio?

Calidad

Precio

Disponibilidad

Seguridad

3. ¿Con qué frecuencia realiza pedidos de productos de vidrio para su vidriería?

Diariamente

Semanal

Quincenal

Mensual

4. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con los proveedores de vidrio actuales?

Muy satisfecho

Satisfecho

Neutral

Insatisfecho

Muy insatisfecho



5. ¿Cómo prefiere recibir información sobre nuevos productos o promociones de vidrio?

Redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook)

Llamadas telefónicas

Visitas presenciales

Correo electrónico

6. ¿Utiliza las redes sociales para buscar información sobre proveedores de vidrio?

Si

No

7. ¿Está familiarizado con Distribuidora de Vidrios Sandi?

Si

No

8. ¿Qué opinión tiene sobre la reputación de Distribuidora de Vidrios Sandi en la industria del vidrio?

Muy favorable

Favorable

Neutral

Desfavorable

Muy desfavorable

9. ¿Ha notado algún cambio reciente en la demanda de productos de vidrio en Tarija?

Si

No

10. ¿Hay alguna tendencia emergente en la industria del vidrio que le interese explorar?

11. ¿Estaría dispuesto a explorar nuevas ofertas, servicios o soluciones proporcionadas por Distribuidora de Vidrios Sandi?

Si

No

12. ¿Tiene alguna necesidad concreta o solicitud que le gustaría que Distribuidora de Vidrios Sandi tome en cuenta o satisfaga?

13. ¿Cuáles son las ventajas de usar vidrio laminado en aplicaciones de seguridad?

El vidrio laminado se compone de dos o más capas de vidrio unidas por una capa de película polivinílica (PVB) que mejora la resistencia al impacto y la capacidad de retener fragmentos en caso de rotura. Esto lo hace idóneo para aplicaciones de seguridad, como fachadas de edificios, ventanas a prueba de huracanes y automóviles.

El vidrio laminado es menos resistente que otros tipos de vidrio, por lo que no es adecuado para aplicaciones de seguridad.

El vidrio laminado es costoso y difícil de fabricar, lo que lo hace poco práctico para aplicaciones de seguridad.

14. ¿Puede elegir un ejemplo de una aplicación donde el vidrio cruzo fluet es más apropiado que otros tipos de vidrio?

El vidrio cruzo fluet, debido a su capacidad para difundir la luz y mantener una temperatura uniforme, es especialmente apropiado en invernaderos, ya que promueve un entorno óptimo para el crecimiento de plantas y cultivos.

El vidrio cruzo fluet es inapropiado para aplicaciones específicas; su uso es limitado y no se diferencia de otros tipos de vidrio.

El vidrio cruzo fluet es ideal para aplicaciones de seguridad, como ventanas a prueba de impacto, debido a su resistencia excepcional.

15. ¿Qué es el vidrio reflectivo y cuándo es adecuado utilizarlo en proyectos de construcción?

El vidrio reflectivo es una variedad de vidrio que incorpora un revestimiento metálico para reflejar la luz solar. Su uso es apropiado en proyectos de construcción en regiones con climas cálidos, donde ayuda a reducir la transferencia de calor y el deslumbramiento, mejorando la eficiencia energética.

El vidrio reflectivo es transparente y no tiene propiedades reflectantes, por lo que no se utiliza en proyectos de construcción.

El vidrio reflectivo es adecuado para proyectos de construcción en climas fríos, donde se necesita una mayor ganancia de calor, ya que aumenta la eficiencia energética.