

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

1. Ferrell y Hartline. (2018). *Estrategia de marketing*. Cengage Learning Editores.
2. Fidias G. Arias (2012). *El Proyecto de Investigación: introducción a la metodología científica*. Episteme.
3. Godin, S. (2018) *Esto es marketing*. Alienta editorial.
4. Hernández S. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill education.
5. Hoffman D y Bateson, J (2012). *Marketing de servicios*. Pearson Educación de México.
6. Kotler y Armstrong. (2017). *Fundamentos de Marketing*. Pearson Educación de México
7. Lamb, C., Hair ,J., & Mcdaniel, C. (2018). *Marketing con aplicaciones para América Latina*. Cengage Learning Editores.
8. Malhotra, N. (2016). *Investigación de mercados: Conceptos esenciales*. Pearson Educación de México.
9. Parish, D. (2014). *Chase One Rabbit: Marketing Estratégico para el Éxito en los negocios*. Peopleing Estudio Bilbao SLL
10. Sainz de Vicuña, J. (2013) *El Plan de Marketing en la practica*. ESIC Editorial

SITIOS WEB

1. American Marketing Association (2017). <https://n9.cl/oy4f>
2. Agencia de noticias Fides (2023) *Banco Mundial prevé que Bolivia desacelerará su crecimiento económico el 2023 y 2024.* <https://n9.cl/78h3z>
3. Consejo de ministros. (2018) Bolivia: *Decreto Supremo N° 3564.* <https://n9.cl/2nprd>
4. El país (2021) *Municipio reduce requisitos para licencias de funcionamiento en Tarija.* <https://n9.cl/k6a1u>
5. El Diario (2023) *Diputado denuncia a Agemed por desabastecimiento de medicamentos.* <https://n9.cl/of8hw>
6. INE. (2023) *La economía de Bolivia creció 4,28% entre enero y septiembre de 2022.* <https://n9.cl/faggf>
7. INE (2023) *Producto interno bruto departamental.* <https://n9.cl/iybz6>
8. La Voz de Tarija (2017). *Cómo combatir el estrés en Tarija, oferta de spas, masajes y relajación.* <https://n9.cl/uby4xg>
9. Moda y Joyas (2019) *Cómo cuidar el medio ambiente en un salón de belleza.* <https://n9.cl/dgl18>
10. Noticias del ministerio de educación (2022) *Periodistas, albañiles, peluqueros, cocineros, entre otros 163 profesionales empíricos, fueron certificados.* <https://n9.cl/majy7>
11. SIIP. (2023) *Panorama productivo del departamento de Tarija – 2023.* <https://n9.cl/86ydz>
12. SWI. (2023) *Bolivia registra una inflación de 0,19 % en el primer trimestre de 2023.* <https://n9.cl/nmdkj3>