

Resumen

El presente trabajo se propone el diseño de un Sistema de Administración Hotelera para el Hotel Eco Tours Tariquía de la ciudad de Bermejo, tiene como objetivo general demostrar que con la implementación de un Sistema se mejorara el control interno operativo del Hotel.

El Hotel Eco Tours Tariquía es uno de los principales establecimientos destinado al hospedaje en la ciudad de Bermejo, este cuenta con un salón de eventos y al encontrarse en las zonas periferias de la ciudad se puede apreciar la flora de la ciudad alrededor del establecimiento.

En los últimos años el Hotel Eco Tours Tariquía ha tenido problemas al momento de conocer su inventario disponible, estado de habitaciones y la administración de las reservas realizadas por los huéspedes, dichos problemas se desencadenaron debido a una mala administración de la información de inventarios y uso de las habitaciones, en búsqueda de mejorar y automatizar la mayoría de procesos relacionados a la gestión de reportes de inventarios y uso de habitaciones se propone el proyecto que consiste en el “Mejoramiento de la Administración Hotelera en el Hotel "Eco Tours Tariquía" de la Ciudad de Bermejo, con la Incorporación de las TIC”

En el presente proyecto se planteó el diseño e implementación de un Sistema informático para mejorar la gestión administrativa del Hotel, para el desarrollo se cumplirán dos objetivos específicos. El primero será el desarrollo de un sistema informático para el Mejoramiento de la Administración Hotelera en el Hotel "Eco Tours Tariquía" de la Ciudad de Bermejo, con la Incorporación de las TIC aplicando la metodología RUP y el Framework Laravel. Por último, se realizará una capacitación para el uso óptimo del sistema informático, además de un Manual de Usuario y un Manual de Instalación, estos irán dirigidos al personal del Hotel.

Palabras Claves: Inventario, Reservas, Sistema de Información, Metodología, Aplicación móvil