

## **RESUMEN**

El presente proyecto tiene como propósito principal mejorar la productividad y el rendimiento global de la empresa "SURLLANTAS", dedicada a la comercialización de neumáticos y servicios de mantenimiento de vehículos, mediante la implementación de un moderno sistema informático de gestión integral.

Actualmente, toda la operación de la empresa se realiza de forma manual y descentralizada, generando importantes deficiencias en el control de inventarios, seguimiento de clientes, facturación y gestión contable-financiera. Esto se traduce en elevados costos operativos, pérdida de ventas por desabastecimiento y un inadecuado nivel de servicio al cliente.

Ante esta problemática, es imperativo desarrollar e implementar una solución tecnológica robusta y escalable que permita automatizar y centralizar los diversos procesos de negocio. Los principales módulos a considerar son: ventas, compras, almacén e inventarios, finanzas y contabilidad, comercio electrónico.

Entre los beneficios esperados destacan: incremento en ventas y participación de mercado, optimización de costos e inventarios, mejora en la atención y experiencia del cliente.

Para el análisis, diseño, desarrollo e implementación del sistema de información se adoptará la metodología RUP, reconocida mundialmente por promover las buenas prácticas en gestión de proyectos de software, asegurando razonables niveles de calidad y reduciendo los riesgos inherentes durante el ciclo de vida.