

## RESUMEN

Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la calidad de los servicios y la atención ofrecida por ENDE Los Cintis a sus usuarios de energía eléctrica. Se reconoce la existencia de desafíos importantes dentro del sector que requieren de soluciones innovadoras y efectivas. Por ello, se propone la integración de tecnologías avanzadas para facilitar y optimizar la interacción entre los consumidores y la empresa.

La estrategia central del proyecto consiste en la simplificación de los procesos para los usuarios a través del desarrollo de una aplicación móvil. Esta herramienta está diseñada para permitir una supervisión efectiva del consumo eléctrico y facilitar una comunicación más ágil y directa con la empresa. Para alcanzar estos objetivos, se está implementando un sistema de gestión que incluye servicios esenciales y herramientas de interacción destinadas a mejorar la experiencia del usuario con ENDE Los Cintis.

En el aspecto técnico, se ha optado por el uso del Framework Angular para el desarrollo del frontend de la plataforma web, mientras que para la aplicación móvil se utiliza Ionic. Por otro lado, el backend se gestiona mediante el Framework Spring Boot, apoyándose en una base de datos PostgreSQL para el almacenamiento y gestión de datos.

En resumen, el proyecto busca no solo elevar la calidad del servicio eléctrico ofrecido en la región de los Cintis, sino también establecer un modelo de gestión y atención al cliente que pueda servir de referencia para otras regiones del país con desafíos similares. A través de la adopción de soluciones tecnológicas y un enfoque centrado en el usuario, se pretende contribuir al fortalecimiento del sector eléctrico en la región, apoyando así el desarrollo económico y social de Bolivia desde una perspectiva humilde y consciente de las limitaciones y retos inherentes al proyecto.