

Resumen

Las empresas modernas buscan aprovechar diversas tecnologías para mejorar la atención al cliente, tal es el caso de la “Clínica Veterinaria Málaga”, dedicada a la atención médica de mascotas. Con el objetivo de optimizar sus operaciones, se ha decidido implementar el desarrollo de un sistema web, que funcionará como una herramienta integral para el control de los animales atendidos, la gestión de citas y el inventario de los medicamentos recetados.

El proyecto se compone de dos componentes principales: El primero, el componente sistema, se enfoca en la organización eficiente de los procesos clínicos mediante la aplicación de la metodología ágil Scrum. Esta metodología ha permitido una gestión eficiente de los recursos durante la creación del sistema. La elección de las tecnologías ha sido crucial, utilizando Python como lenguaje principal para la lógica del negocio, React JS para la interfaz de usuario, y FastAPI como framework para la creación de una API eficiente. Además, la gestión de la base de datos se ha llevado a cabo mediante SQLAlchemy, que opera con un enfoque de Mapeo Objeto-Relacional (ORM).

El segundo componente, capacitación, es igualmente fundamental. Se ha llevado a cabo un programa integral de formación para el personal de la clínica, asegurando una transición sin inconvenientes hacia el nuevo sistema. Este programa abarca desde la familiarización con la interfaz hasta la comprensión de las funciones avanzadas. La capacitación no solo se centra en el uso básico del sistema, sino también en maximizar su potencial para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio. Esta iniciativa garantiza que todos los usuarios estén plenamente capacitados para aprovechar al máximo las capacidades del sistema, contribuyendo así a su adopción efectiva y a la obtención de beneficios óptimos.