

## INTRODUCCIÓN

Los estudiantes de las unidades educativas a lo largo de su experiencia estudiantil pueden atravesar por distintas dificultades, algunas de ellas suelen presentarse como bajo rendimiento académico o dificultades a la hora de relacionarse con los demás.

En la actualidad, es común escuchar las quejas de los profesores y encargados de la educación sobre el rendimiento que están teniendo muchos estudiantes, aunque pueden existir diversos causantes, una de ellas es el bajo autoconcepto. De acuerdo a Salum A., Marín R. & Reyes C. (2021) recae mucha importancia sobre el autoconcepto en lo que respecta a la conducta escolar de los estudiantes, y refieren que los alumnos con un alto grado de autoconcepto se muestran más activos y tienen mayor éxito, desde el punto de vista social y académico. Además, estos mismos autores mencionan que la percepción y valoración de las personas sobre sí mismas condicionan su equilibrio psicológico, su relación con las demás personas y su desempeño, es por eso, que en este trabajo de investigación se evalúa las variable "dificultades interpersonales".

De esta manera, es claro que la forma en que los estudiantes se perciben a sí mismos puede condicionar en gran manera su desempeño en el ámbito escolar; además, el autoconcepto no solo juega un papel importante en este aspecto, sino que también en el aspecto social y de relacionamiento.

Cabe mencionar que el presente trabajo de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I "Planteamiento del problema y justificación", en este capítulo se presenta toda la información referida al problema y además se muestran todas las investigaciones relacionadas a las variables de estudio. En la parte de la justificación se redactaron los aportes y beneficios del presente estudio.

Capítulo II "Diseño teórico", en esta parte del trabajo se encuentran todos los objetivos que persigue la investigación, acompañados de sus respectivas hipótesis. De igual, en este apartado se puede observar la operacionalización de las variables; autoconcepto, rendimiento académico y las dificultades interpersonales.

Capítulo III “Marco teórico”, hay que referir que este es un capítulo importante debido a que sustenta teóricamente la investigación, aquí se encuentran definiciones y clasificaciones sobre el autoconcepto, dificultades interpersonales y rendimiento académico.

Capítulo IV “Diseño metodológico”, en este apartado de la investigación se presenta la estructura básica del trabajo, compuesto por: el área de la investigación, su tipificación, la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos que se emplearon en el recojo de información.

Capítulo V “Análisis e interpretación de los resultados”, en esta parte de la investigación son presentados los resultados que se encontraron con la aplicación de los instrumentos. Aquí se presentan cuadros y gráficos referidos a las variables principales y sociodemográficas, acompañados de sus respectivas interpretaciones.

Capítulo VI “Conclusiones y recomendaciones”, este es uno de los últimos pasos, aquí se exponen cada una de las conclusiones a las que se llegó y las recomendaciones correspondientes. En la parte final del documento, se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y**

**JUSTIFICACIÓN**

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En el ámbito de la educación a lo largo de los años han existido diversos problemas, ya sea económicos y falta de ítems entre otras deficiencias; no obstante, se ha empezado a notar otros problemas como el ausentismo y el abandono escolar. Problemas que pueden derivar de diversas situaciones o factores, uno de ellos puede ser el autoconcepto o la manera en que ellos se perciben como personas con sus habilidades y debilidades, si este autoconcepto es negativo puede llegar a generar situaciones desfavorables en la vida escolar del adolescente, como: problemas con las notas o el rendimiento académico, problemas enfocados en el relacionamiento interpersonal, haciendo que su experiencia en el colegio no sea la mejor y en el peor de los casos empiece a ausentarse de las clases y termine abandonando la unidad educativa.

Es importante conocer y saber la relación que existe entre el autoconcepto y el rendimiento académico de los estudiantes y las dificultades interpersonales., ya que el autoconcepto es un componente psicológico que influye en diversas áreas del funcionamiento del individuo. Dentro del ámbito de la educación se observa continuamente a estudiantes con dificultades en su desempeño académico, con un concepto distorsionado de sí mismos, con creencias que además repercuten en la interacción e influyen en su comportamiento; así por lo tanto condicionan su estado de ánimo, a sus relaciones interpersonales y su manera de enfrentar la vida.

El autoconcepto es uno de los aspectos más importante en la vida de todo ser humano, ya que implica el concepto que el individuo tiene de sí mismo respecto a sus propias capacidades, habilidades o falencias, estas habilidades se van formando en los primeros años de vida y se visualizan en la adolescencia, una etapa en la que el ser humano suele sentirse confundido y al no estar seguro podría tener dificultad para proyectarse hacia la vida adulta; por lo tanto, se considera que el papel que desempeña la familia y la escuela son factores muy importantes para el adolescente. (Ramos R., 2018).

No se debe olvidar que el autoconcepto es un constructo multidimensional y esta característica es la que le permite que sea analizada desde distintas perspectivas, y otro aspecto importante a determinar es la edad y el género de la persona; es así, que es de vital importancia realizar un estudio teórico que tenga en cuenta estas particularidades, poniendo énfasis en la etapa de la adolescencia que es determinante en la construcción de un autoconcepto positivo. El

autoconcepto en el adolescente es determinante en sus funciones y actividades diarias; El joven debe ir reelaborando su propio autoconcepto para adecuarse a cambios físicos inesperados, y a una posición social diferente a la que tenía durante la niñez (García, 1998).

De esta manera, este trabajo de investigación pretende determinar la relación entre el nivel de autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Juan Pablo II” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023. Tomando en cuenta las definiciones de las variables, hay que empezar haciendo referencia a que el **autoconcepto** es entendido como el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014).

Por su parte, el **rendimiento académico** es entendido como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuerola, 2004).

Por último, una variable que influye en gran manera en el ámbito educativo de cualquier persona son las **dificultades interpersonales**, las cuales pueden ser definidas como aquellos problemas experimentados por los adolescentes en diferentes contextos sociales, estas dificultades hacen referencia a los problemas que tienen los adolescentes para relacionarse o interactuar con las demás personas de su entorno (Inglés C., Méndez. & Hidalgo M., 2014)

Durante la infancia se desarrollan las primeras tendencias a determinados comportamientos, concentrándose luego en intereses que durante la adolescencia se pueden convertir en categorías de valor decisivas para la vida futura. Diversos autores, entre los que destaca Harter (1999), señalan precisamente cómo en la infancia y la adolescencia el autoconcepto y la autoestima son de suma relevancia, más aún si se considera que el autoconcepto, una vez estructurado, presenta una tendencia a la estabilidad y muestra resistencias al cambio, de tal modo que aquellas experiencias no consistentes y contradictorias con la imagen ya formada presentan serias dificultades para poder ser aceptadas.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. En este sentido el rendimiento académico no es solamente la asimilación de contenidos de un programa de estudios; sino es el continuo proceso de aprendizaje.

De igual manera, de acuerdo a la revisión realizada, se pueden presentar algunas investigaciones relacionadas a las variables de estudio:

En el ámbito **internacional**, en España López A. & Martínez O., en el año 2015 con el trabajo *“El autoconcepto en estudiantes de educación secundaria obligatoria y su influencia sobre el rendimiento académico en educación física”*, en donde participaron 131 estudiantes (75 hombres y 56 mujeres) de Educación Secundaria Obligatoria, con edades comprendidas entre 12 y 18 años, que contestaron al cuestionario AF5. De acuerdo a los resultados se confirmó que existe una correlación positiva entre el autoconcepto y el rendimiento académico. En este trabajo se concluyó que las mejores calificaciones las obtienen aquellas personas que se perciben de manera más positiva (López A. & Martínez O., 2015).

De igual manera, Costa, S., & Taberero, C., en el año 2012, en España realizaron la investigación, *“Rendimiento académico y autoconcepto en estudiantes de educación secundaria obligatoria según el género”*, para ello, participaron en el estudio 406 estudiantes (190 alumnas y 215 alumnos) y el cuestionario utilizado para medir el autoconcepto fue el AF5. Los resultados muestran que existen diferencias de género a favor de las chicas en las asignaturas: Lengua Española y Literatura. Se encontró también una diferencia marginal en favor de las chicas en la asignatura Idioma extranjero. Asimismo, este trabajo de investigación demostró que tanto el autoconcepto académico, familiar y físico, como la edad del estudiante influyen directamente en el rendimiento académico. El estudio también mostró la importancia del autoconcepto familiar y físico para determinar el autoconcepto académico (Costa, S., & Taberero, C., 2012)

Asimismo, En Perú Carruitero O. & Tuesta N., en el año 2019 hizo un estudio *“Autoconcepto físico y motivación en estudiantes de nivel secundaria de la I.E. N° 80047”*, en donde se trabajó con 121 estudiantes, entre varones y mujeres. Los resultados de esta investigación indican que el 22.3% de los estudiantes presentan un nivel bajo de autoconcepto físico, un autoconcepto que

tiene mucha importancia para el adolescente en esta etapa del desarrollo (Carruitero O. & Tuesta N., 2019).

Dentro del ámbito **nacional**, Ramos R., en el año 2018 realizó una investigación en Potosí, titulada *“Auto concepto, personalidad y percepción de violencia escolar en adolescentes de 3ro a 6to de secundaria pertenecientes a la Unidad Educativa Elizardo Pérez del Departamento de Potosí, Comunidad San Cristóbal”*, esta se realizó con una muestra de 64 adolescentes del sexo masculino y femenino teniendo como población 200 estudiantes de 3ro a 6to de secundaria de la Comunidad San Cristóbal. Respecto a los resultados sobre la variable autoconcepto, refieren que los adolescentes presentan un nivel bajo de autoconcepto, caracterizados por tener una valoración negativa de sí mismos, de sus habilidades y capacidades, ya sea a nivel personal, familiar, intelectual o social (Ramos R., 2018).

De igual manera, en Villazón departamento de Potosí, Valero M., en el año 2022 realizó un estudio *“Relación entre el riesgo de adicción a las redes sociales con el nivel de ansiedad y las relaciones interpersonales que presentan los adolescentes del nivel secundario de la Unidad Educativa 6 de Junio de la ciudad de Villazón”*, que trabajó con 193 estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa 6 de Junio “B” de la ciudad de Villazón. De acuerdo a los resultados sobre las dificultades interpersonales; variable que también se evaluó en el presente trabajo de investigación, se encontró que la mayoría de los estudiantes tienen poca dificultad, no obstante, también se evidenció que un 31% y 10% presentaron una mediana y bastante dificultad en las relaciones interpersonales, denotando que son personas que tienen problemas y complicaciones para relacionarse con sus pares (Valero M., 2022).

En el ámbito **departamental**; Oña A., en el año 2022 se realizó una investigación titulada *“Autoconcepto y habilidades sociales en estudiantes de primero a sexto de secundaria de la U.E. José Naval Monzón Cardozo de la ciudad de Tarija”* participaron 178 estudiantes. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, además los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario AF-5 Autoconcepto Forma 5 y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. De acuerdo a los resultados, se encontró que la mayoría de los estudiantes presenta un nivel promedio de autoconcepto; sin embargo, se observó que un 7% y 6% de los estudiantes presentó un autoconcepto que va desde promedio a bajo (Oña A., 2022).

Para terminar, hay que mencionar que la unidad educativa con la que se trabajó presenta dificultades respecto al rendimiento académico de los estudiantes; además, como el director indica, muchos estudiantes muestran problemas en su relacionamiento e indisciplina. Textualmente el Lic. Víctor Hugo Sánchez refiere *“los estudiantes este año volvieron mucho más indisciplinados, muestran dificultad al relacionarse entre ellos. Además en estos primeros meses según me reportan los profesores, existen muchos estudiantes con bajas notas, el aprovechamiento de los estudiantes ha empezado a disminuir. Considero que es necesario que un profesional en el área de la psicología debe de intervenir, no obstante como puedes observar no contamos con un gabinete psicológico, pero al hacer esta investigación se puede dar un gran primer paso para ayudar a todos los estudiantes del colegio”*

De acuerdo a la información presentada, contemplando la problemática se presenta la siguiente pregunta de investigación:

***¿Qué relación existe entre el nivel de autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Juan Pablo II” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023?***

## 1.2. Justificación

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación que tiene el Autoconcepto en el rendimiento académico y las dificultades interpersonales.

Hay que empezar refiriendo que el autoconcepto es un elemento importante y que tiene influencia sobre el progreso educativo y los logros académicos a lo largo del periodo de desarrollo humano y personal, si no existiera un buen desarrollo del autoconcepto una persona podría llegar a producir factores negativos en su vida, como un bajo rendimiento académico o dificultades interpersonales a la hora de socializar con las demás personas, esto se acrecenta más si se habla de estudiantes que se encuentran en una etapa compleja como lo es la adolescencia, por lo tanto, hay mayor relevancia en la realización de estudios como este.

Por otro lado, otra variable tomada en cuenta en esta investigación es el rendimiento académico que es una dimensión muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que cuando se trata de evaluarlo o mejorarlo hay que tomar en cuenta los factores que pueden afectar en el mismo, estos pueden ser los conceptos previos que se tiene sobre un tema en específico o hasta los pensamientos sobre uno mismo que puede tener un estudiante.

Paralelo a la responsabilidad de la familia, las unidades educativas deberían de permitir que los estudiantes tengan experiencias que les hagan sentir exitosos y queridos, ayudando a que su autoconcepto se desarrolle adecuadamente, a pesar de que no es una de las principales misiones debería de ser tomada con mayor atención por parte de las autoridades educativas.

Esta investigación realiza un aporte a nivel **teórico** porque contribuirá con información teórica y actualizada sobre el autoconcepto, rendimiento académico y las dificultades interpersonales que caracterizan a los adolescentes de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija y si existe relación entre estas variables. Este aporte, además resulta valioso para futuros investigadores, debido a que los datos que se encuentren en este trabajo servirán como antecedente para llevar a cabo otros estudios similares, la información lograda permitirá tener una lectura de nuestro contexto en la gestión 2023.

Asimismo, el presente trabajo de investigación cuenta con un **aporte práctico**, puesto que esta información podrá contribuir a la solución real del problema, ya que instituciones educativas, autoridades y los mismos profesores del colegio podrán implementar nuevas medidas de

prevención e intervención con los estudiantes tomando en cuenta el autoconcepto, rendimiento y dificultades interpersonales que presenten, estas acciones pueden ir desde talleres, ferias educativas y una mayor difusión sobre importancia de estos aspectos psicológicos dentro de la educación. Es importante referir que estos datos también le pueden servir a instituciones como la Gobernación, alcaldía, organizaciones no gubernamentales y grupos en general, que trabajan con la población estudiantil de la ciudad de Tarija.

# **CAPÍTULO II**

## **DISEÑO TEÓRICO**

## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Pregunta problema**

¿Qué relación existe entre el nivel de autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Juan Pablo II” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa “Juan Pablo II” de la ciudad de Tarija, en la gestión 2023.

#### **2.2.2. Objetivos específicos**

1. Identificar el nivel de autoconcepto según sus dimensiones: académico-laboral, social, emocional, familiar y físico, en estudiantes del nivel secundario.
2. Identificar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes
3. Establecer el nivel de dificultades interpersonales según sus dimensiones: aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares, en estudiantes del nivel secundario.
4. Correlacionar el nivel de autoconcepto con el nivel de rendimiento académico y el nivel de dificultades interpersonales.

### **2.3. Hipótesis**

1. Los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, presentan un nivel bajo de autoconcepto.
2. Los estudiantes de secundaria tienen un nivel de rendimiento académico en desarrollo.
3. Los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, presentan una máxima dificultad en las relaciones interpersonales.
4. A mayor nivel de autoconcepto, mayor nivel de rendimiento académico y menor el nivel de dificultades interpersonales.

## 2.4. Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<p><b>Autoconcepto</b></p> <p><i>“Es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”</i> (Rosenberg, 1979, citado en García F. &amp; Musitu G., 2014).</p>	Autoconcepto académico-laboral	Percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador.	<p><b>“AF-5</b></p> <p><b>AUTOCONCEPTO</b></p> <p><b>FORMA 5”</b></p> <p><b>García F. &amp; Musitu G. (2014)</b></p> <p><b>Bajo</b></p> <p>De 0 a 20 puntos</p> <p><b>Medio bajo</b></p> <p>De 21 a 40 puntos</p> <p><b>Medio</b></p> <p>De 41 a 60 puntos</p> <p><b>Medio alto</b></p> <p>De 61 a 80 puntos</p> <p><b>Alto</b></p> <p>81 punto o más</p>
	Autoconcepto social	Percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales.	
	Autoconcepto emocional	Percepción de la persona de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana.	
	Autoconcepto familiar	Percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar.	
	Autoconcepto físico	Percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física.	

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<b>Rendimiento académico:</b> <i>“Es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”</i> (Figueroa, 2004)	Ser	Tener valores éticos y morales, desarrollo de la capacidad memorística, de las creencias religiosas y de la comunicación como necesidad humana.	<b>Registro de notas</b>  Hasta 50 En desarrollo  51-68 Desarrollo aceptable  69-84 Desarrollo óptimo
	Saber	Adquirir conocimiento de algo, para el mejoramiento personal y colectivo.	85-100 Desarrollo pleno
	Decidir	Determinación o resolución que se toma en relación a algo, además impone un cambio de estado.	
	Hacer	Tener conciencia real del desempeño de conocimientos en la vida real	

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
<p><b>Dificultades interpersonales:</b>  <i>“Son aquellos problemas experimentados por los adolescentes en diferentes contextos sociales, estas dificultades hacen referencia a los problemas que tienen los adolescentes para relacionarse o interactuar con las demás personas de su entorno”</i> (Inglés C., Méndez. &amp; Hidalgo M., 2014)</p>	Aserción	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Libertad de manifestar lo que piensa, siente y quiere.</li> <li>-Capaz de comunicarse.</li> <li>-En todas sus acciones y manifestaciones, se respeta a sí misma y acepta sus limitaciones</li> </ul>	<p><b>Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales (CEDIA)</b>            Ninguna Dificultad (0)            Poca Dificultad (1)            Mediana Dificultad (2)            Bastante Dificultad (3)            Máxima Dificultad (4)</p>
	Relaciones con el otro sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comienzan las relaciones de amistades con el otro sexo</li> <li>-Amistades estables</li> <li>-Interactúan ambos sexos</li> </ul>	
	Relaciones con iguales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Intercambio de ideas</li> <li>-Expresión de afectos y comunicación entre amigos.</li> </ul>	
	Hablar en público	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proceso de aprendizaje indispensable para el desarrollo de las relaciones interpersonales.</li> <li>-Hablar delante de muchas personas.</li> </ul>	
	Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Intercambio de ideas</li> <li>-Aprendizaje de valores como el respeto a sí mismo y a los demás.</li> </ul>	

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

### **III. MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se presenta toda la revisión bibliográfica que se realizó respecto a las variables de estudio y la población objetivo, de esta manera se pueden encontrar definiciones y clasificaciones sobre el autoconcepto, las dificultades interpersonales y el rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario. Hay que enfatizar en que este capítulo es importante, ya que ayuda a sustentar el trabajo y ayudará en el análisis e interpretación de los futuros resultados.

#### **3.1 AUTOCONCEPTO.**

Hay que empezar refiriendo que la definición tomada por el autor del instrumento se puede entender que el autoconcepto hace referencia al *“concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”* (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014).

El autoconcepto no es heredado, sino que es el resultado de la acumulación de autopercepciones obtenidas a partir de las experiencias vividas por el individuo en su interacción con el ambiente (Núñez y González, 1994). A medida que pasan los años se va formando un autoconcepto cada vez más estable y con mayor capacidad para dirigir nuestra conducta. Las autopercepciones se desarrollan en un contexto social lo cual implica que el autoconcepto y su funcionamiento particular están vinculado al contexto inmediato. Sin embargo, las autopercepciones también dependen de las características evolutivas de la persona en cada momento de su desarrollo. En consecuencia, el desarrollo del autoconcepto puede ser visto desde un enfoque interaccionista: el ambiente posibilita ciertas experiencias las cuales serán tratadas según las posibilidades evolutivas. Las diferentes dimensiones o áreas del autoconcepto y su importancia en la elaboración del propio sentido personal, se encuentran fuertemente relacionadas con la edad de los individuos. Un ejemplo de ello lo constituye el hecho de que mientras en las primeras edades los niños reconocen su necesidad de los padres para su supervivencia, en la adolescencia tiene mayor importancia los iguales y el logro de la independencia familiar.

Para Alcaide (2009), un punto de vista generalizado sobre el desarrollo del autoconcepto y, especialmente el de los autores que trabajan bajo la perspectiva de la multidimensionalidad

estructural y funcional, o aquellos con un punto de vista parecido, es que su evolución camina de una etapa inicial principalmente indiferenciada a una progresiva diferenciación con el paso del tiempo. Además, también existe cierto acuerdo en suponer que a lo largo de los años en que el autoconcepto se forma, las facetas del autoconcepto tienen diferente peso y su importancia explicativa también varía. En general, las descripciones que los adolescentes realizan de sí mismos, a medida que aumenta la edad, se vuelve más complejas y sutiles, finalmente, se refieren cada vez más a aspectos relacionados con atributos de personalidad, intereses y aficiones, ideas, actitudes y valores.

### **3.1.1. Desarrollo del autoconcepto en la adolescencia**

Alcaide (2009) considera que la adolescencia se diferencia de otros periodos evolutivos por su característica crisis de identidad. En este periodo, con frecuencia los jóvenes intentan responder a preguntas tales como ¿quién soy?, ¿qué haré con mi vida? y otras muchas de contenido autorreferente. Este cuestionamiento interno se manifiesta en el intento del joven por desarrollar nuevos roles, identificación de preferencias ocupacionales y, especialmente, en el intento por conseguir la independencia familiar y de otros adultos significativos.

La primera tarea del adolescente es el desarrollo del sentido de la propia identidad, lo cual aporta integración y continuidad al yo. Desde una perspectiva más general, para los adolescentes el desarrollo de las relaciones interpersonales es un factor muy influyente sobre las autopercepciones, siendo el atractivo físico una de las variables que condicionan inicialmente la interacción (cantidad y satisfacción) con sujetos del sexo opuesto, así como la propia percepción y asignación de atributos a otros. Rosenberg (1965) ya señalaba que la magnitud de la influencia de lo que otros piensan sobre uno en particular depende, entre otros factores, del nivel del autoconcepto de este último. Así, los adolescentes con alto autoconcepto son menos influenciados por las opiniones contrarias y negativas a sus autoesquemas que los jóvenes con un pobre autoconcepto.

### **3.1.2. Tipos de autoconcepto**

Existen algunos tipos de autoconcepto que se van observando según diferentes necesidades y formas de expresión a lo largo del desarrollo de la personalidad, por lo cual identifica una escala para la medición del autoconcepto la cual es aplicada a niños de 9 años hasta adultos de 62.

El Autoconcepto Forma 5 (AF5) Segunda Edición. Fue creada por F. García y G. Musitu, En este test se tomará en cuenta los aspectos más relevantes del test como son: las dimensiones de valoración o evaluación.

### 3.1.3. Dimensiones del autoconcepto

De acuerdo a García F. y Musitu G., (2014) el autoconcepto, tiene las siguientes dimensiones:

- **Autoconcepto social:** Este tipo de autoconcepto se refiere a la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales. Dos ejes definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del individuo y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales (amigable y alegre). (García F. y Musitu G., 2014).
- **Autoconcepto académico/laboral:** Se refiere a la percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador. La dimensión hace referencia a dos ámbitos o escenarios: el académico y el laboral que, en realidad, en este caso específico, es más una diferenciación de períodos cronológicos que de desempeño de roles, puesto que ambos contextos laboral y académico son dos contextos de trabajo. Semánticamente, la dimensión gira en torno a dos ejes: el primero se refiere al sentimiento que el estudiante o el trabajador tiene del desempeño de su rol a partir de sus profesores o superiores (buen trabajador, buen estudiante...) y el segundo se refiere a cualidades específicas valoradas especialmente en ese contexto (inteligente, estima, buen trabajador/a).
- **Autoconcepto emocional:** Esta dimensión del autoconcepto hace referencia a la percepción de la persona de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana. Hay que referir que el factor tiene dos fuentes de significado: la primera se refiere a la percepción general de su estado emocional (soy nervioso, me asusto con facilidad) y la segunda a situaciones más específicas (cuando me preguntan, me hablan, etc.), donde la otra persona implicada es de un rango superior (profesor, director, etc.). (García F. y Musitu G., 2014).
- **Autoconcepto familiar:** Esta dimensión se refiere a la percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar. El significado de este

factor se articula en torno a dos ejes. El primero se refiere específicamente a los padres en dos dominios importantes de las relaciones familiares como son la confianza y el afecto. El segundo eje hace referencia a la familia y al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente –me siento feliz y mi familia me ayudaría, aluden al sentimiento de felicidad y de apoyo, y las otras dos, formuladas negativamente mi familia está decepcionada y soy muy criticado, hacen referencia al sentimiento de no estar implicado y de no ser aceptado por los otros miembros familiares

- **Autoconcepto físico:** Es importante mencionar que este factor hace referencia a la percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física. El factor gira en torno a dos ejes que son complementarios en su significado. El primero alude a la práctica deportiva en su vertiente social, me buscan, físicamente y de habilidad soy bueno. El segundo hace referencia al aspecto físico atracción, gustarse, elegante. Hay que entender que un autoconcepto físico alto significa que se percibe físicamente agradable, que se cuida físicamente y que puede practicar algún deporte adecuadamente y con éxito. Lo contrario se podría decir de un autoconcepto físico bajo. (García F. y Musitu G., 2014).

También es importante mencionar que hay estudios que refieren las diferencias de género en autoconcepto entre niños y adolescentes, particularmente dentro de esta perspectiva multidimensional ha tenido un considerable interés durante las dos últimas décadas. Aunque los resultados de estos estudios son diversos y su validez empírica también, la mayoría de ellos llegan a la conclusión de que existen claras diferencias de género en autoconcepto, de forma que las niñas, particularmente después de los doce años, tienden a mostrar como grupo peor autoconcepto que los niños (Amezcuca J., y Pichardo M., 2000)

Por otro lado, el papel que juega la mujer en la sociedad contribuye a generar las mismas expectativas en las niñas y adolescentes que imitan esos modelos a medida que crecen. Por ejemplo, el hecho de que las niñas observen que las mujeres ocupan puestos de menor estatus social que los hombres, es posible que les lleve a la conclusión de que su papel social ocupa un rango inferior al de éstos (Debold, 1995).

### **3.1.4. Distinción entre autoconcepto y autoestima**

El autoconcepto y la autoestima se configuran como elementos determinantes en la esfera personal y social de cada ser humano, donde los éxitos y los fracasos, la satisfacción de uno mismo, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales llevan su impronta. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece claramente el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y al equilibrio psíquico. En línea con lo indicado anteriormente, la palabra autoconcepto hace relación a los aspectos cognitivos, a la percepción y la imagen que cada uno tiene de sí mismo, mientras que el término autoestima indica los aspectos evaluativos y afectivos. No se trata de conceptos excluyentes, sino más bien al contrario, ya que se implican y se complementan mutuamente. Un autoconcepto positivo conduce a una autoestima positiva y viceversa. El autoconcepto y la autoestima son el resultado de un largo proceso, marcado por un gran número de experiencias personales y sociales. Los éxitos y los fracasos, las valoraciones y los comentarios de las personas que forman parte del entorno del niño y del adolescente, el ambiente humano en que crece, el estilo educativo de padres y profesores y los valores y modelos que la sociedad ofrecen van poco a poco construyendo el autoconcepto y la autoestima de forma casi imperceptible. (Roa A, 2019).

El autoconcepto es un constructo de suma relevancia, en el estudio de la conducta humana, pues se relaciona directamente con esa percepción de sí mismo, en consonancia con el contexto, sistema de valores, y todo lo que está en relación al sujeto, que se fusiona con la interrogante sobre ¿quién soy?, así como la visión de los otros, lo que conjura en un juicio de valor, que direccionará la visión y cosmovisión de la persona. Además cabe mencionar que en el ámbito académico es indispensable que los estudiantes conozcan de forma objetiva y confíen en sus capacidades para el logro de objetivos, lo que opinen de sí mismos, hará que tengan un autoconcepto realista como inicio para seguir potenciando sus habilidades. Para formar profesionales integrales, desde los colegios hasta los centros de educación superior, deben de tener la importante consigna de fortalecer y en muchos casos, cambiar ideas erróneas e irracionales en torno a sí mismos, a través de los currículos con el apoyo de profesionales especializados en esos temas (Loayza D., 2019)

En definitiva, las autopercepciones del adolescente tienen mucho que ver con sus conductas y actitudes. Todas estas evidencias demuestran la importancia que tiene el autoconcepto en la adolescencia. Por tanto, se debería trabajar en la mejora del autoconcepto en estas edades desde las instituciones educativas, para asegurar que los jóvenes tengan un buen ajuste psicosocial y psicopedagógico evitando futuros problemas (Cazalla N., & Molero, D., 2013)

### **3.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En primer lugar, Limaico y Velasco (2020) sostienen que “Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra el rendimiento académico considerado como una medida de las capacidades del estudiante que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo” (p.229).

De igual manera, Erazo (2012) indicó que el rendimiento académico es “el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia”. (p.145).

Desde esta perspectiva el rendimiento académico se ajusta al cumplimiento y la asimilación de contenidos, sin embargo, es necesario especificar este concepto en función a algunas miradas de índole pedagógico y educativo. El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

El buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional, sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor.

La definición que en el presente trabajo se tomó es la que refiere que el rendimiento académico “*es el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional*” (Figuerola, 2004)

### 3.2.1. Dimensiones del rendimiento académico

En relación a lo que sostiene el Ministerio de Educación (2014), las dimensiones de evaluación según el ministerio de educación son las siguientes:

**Ser:** En esta dimensión se valora:

- La expresión de actitudes, sentimientos, emociones y pensamientos que tomen en cuenta los principios y valores socio comunitarios propios y diversos.
- Las prácticas de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad de oportunidades, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad, justicia social, distribución y redistribución de los productos y bienes sociales.
- Desarrollo y fortalecimiento de su identidad personal, familiar y de relaciones interculturales.

**Saber:** En esta dimensión se valora:

- La capacidad de comprensión de saberes y conocimientos propios y diversos de manera crítica, reflexiva y propositiva.
- Aplicación de los conocimientos científicos, técnico tecnológicos y artísticos propios y de otros contextos desarrollados en los procesos educativos con un alto nivel de profundidad y amplitud.
- La comprensión y expresión de la realidad desde diversas lógicas de pensamiento. o La capacidad de identificación de sus progresos, logros, dificultades y sistematización de los procesos de aprendizajes.

**Hacer:** En esta dimensión se valora:

- El desarrollo de habilidades y destrezas en la aplicación de saberes y conocimientos científico técnico tecnológicos en la prevención y resolución de problemas de la realidad.
- La producción de saberes y conocimientos científicos técnicos tecnológicos propios y de otros contextos y de utilidad social.
- La capacidad creativa en la producción teórica, técnicos tecnológicos, las expresiones artísticas, culturales y actividades deportivas en el marco de las cosmovisiones y la diversidad cultural.

- La actividad investigativa para la transformación de su realidad.
- El desarrollo de su curiosidad, la experimentación, la capacidad de observación, la indagación, la exploración, el descubrimiento y la creatividad relacionadas a las actividades cotidianas en la familia, la comunidad, zona, barrio y escuela.

**Decidir:** En esta dimensión se valora:

- La capacidad de tomar decisiones a partir de la lectura de la realidad y con pertinencia en tiempo y espacio.
- La capacidad de organización estableciendo consensos, el compromiso social y las prácticas de cambio y transformación bajo el enfoque descolonizador.
- La responsabilidad en las acciones propias, con los grupos comunitarios, la Unidad Educativa, la familia y la zona, barrio o comunidad.
- Las decisiones con sentido comunitario frente a situaciones conflictivas y problemáticas en relación con la realidad y la vida.
- La posición crítica sobre hechos sociales, históricos y la realidad de su entorno.
- La disposición a ejecutar diversas actividades con iniciativa propia, autónoma y comunitaria en armonía y reciprocidad.
- El asumir las decisiones para transformar la realidad a partir de lectura de la situación política, económica y social.
- El Decidir se evalúa en complementariedad con el Ser y en relación con el Saber y el Hacer.

### **3.2.2. Criterios de la valoración del rendimiento académico**

De acuerdo al Ministerio de Educación (2014), los criterios según el reglamento de evaluación del desarrollo curricular en Bolivia, son los siguientes:

**En Desarrollo:** Los estudiantes tienen dificultad en realizar las actividades y acciones que se le propone en relación a las cuatro dimensiones.

**Desarrollo Aceptable:** Los estudiantes realizan algunas de las actividades y acciones que se le proponen en relación a las cuatro dimensiones.

**Desarrollo Óptimo:** Los estudiantes realizan las actividades y acciones que se le propone en relación a las cuatro dimensiones, de acuerdo a lo esperado en los criterios de evaluación

**Desarrollo Pleno:** Los estudiantes realizan las actividades y acciones superando los criterios que se establecen para la evaluación.

### **3.2.3. Causas del bajo rendimiento académico**

Es fundamental que los pequeños crezcan en un ambiente que les estimule, los valores y los modelos que se transmite a la familia van a ser cruciales. La implicación de la familia en la vida escolar de los niños y niñas va a ser imprescindible para que estos perciban el interés y entiendan que ellos mismos deben implicarse en sus tareas escolares. El bajo rendimiento se produce cuando el estudiante no ha progresado prácticamente nada durante sus años escolares, ni en el ámbito de sus conocimientos ni en su desarrollo personal y social, lo que no responde en absoluto a la realidad, porque ofrece una imagen negativa del estudiante, lo que afecta a su autoestima y a su confianza para mejorar en el futuro (Garcia Robert, 2010).

Lo mismo podría suceder si se le atribuye la etiqueta de “fracaso” y se aplica a la escuela en su conjunto porque no alcanza los niveles que se espera del mismo estudiante, cuando centra el problema del fracaso en el estudiante parece olvidar la responsabilidad de otros agentes e instituciones como las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo o la propia escuela. Estos problemas han conducido a utilizar otras denominaciones como “estudiantes con bajo rendimiento académico” o “estudiantes que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente”. El término de “fracaso escolar” está ampliamente acuñado en todos los países y es mucho más sintético que otras expresiones, por lo que no es fácil modificarlo. Entre las principales causas de fracaso escolar en niños, situaciones como los problemas sociales, problemas familiares y problemas de conducta, y a su vez todas ellas se distribuyen desigualmente entre los jóvenes según su pertenencia a ciertos grupos socioeconómicos, probablemente existiría consenso en que éstas son causas vinculadas a factores psicosociales, y justifican directamente tratar lo psicosocial como una forma directa de fracaso escolar de los estudiantes. Se le denomina familia a la organización social más importante, “en ellas se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de personalidad “, ya que: es el sitio donde se vive mayor tiempo durante los años escolares, provee las primeras influencias, es la intérprete inmediata del fracaso escolar, las actitudes de los padres hacia el centro educativo y en general

a los estudios del hijo, tienen una influencia significativa en la adaptación escolar alumno (Adel Franz, 2011).

Los padres proyectan en el presente sus satisfacciones, así como sus frustraciones y deseos escolares insatisfechos del pasado, en muchas ocasiones los padres desean que sus hijos sean intachables, incluso ejercen demasiada presión y los hijos en muchas ocasiones se sienten decepcionados por no cumplir las expectativas de los padres, esto genera una frustración y por consiguiente los lleva a un bajo rendimiento académico. Cuando los niños y niñas presentan baja autoestima, tenderán al fracaso escolar con bajas calificaciones, esto hará que se perciban como menos competentes, lo derivará en desinterés y van a preferir no intentarlo por no fracasar.

- **Motivación:** Para hacer algo, hay que querer hacerlo, si los niños no están motivados por el aprendizaje académico, les costará alcanzar un rendimiento adecuado.
- **Atención:** La falta de atención repercute notablemente en el fracaso escolar. Si no pueden concretarse en la tarea, no podrán construir conocimientos y aprendizajes.

#### **3.2.4. Rendimiento socioeducativo**

Hay que mencionar que existen autores que ponen énfasis a la escuela dentro de los factores importantes en el rendimiento de un estudiante a nivel social, por ejemplo, Levinger (1994) menciona en su postulado que la escuela brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos y hábitos que promueven al máximo el aprovechamiento de las capacidades escolares y contribuye a neutralizar los efectos de ambientes desfavorables sea dentro de la familia o socialmente. Si dentro de la escuela existen normas flexibles y adaptables habrá una mayor aceptación de los estudiantes y contribuirán a la socialización, autodeterminación y adquisición de responsabilidades dentro del aula, favoreciendo así la convivencia en la escuela y el desarrollo de la personalidad, por el contrario si existen normas rígidas repercutirán negativamente generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad lo que puede causar en el estudiante la actuación en forma diferente a lo que desea expresar (Gilardo Franco; Mera Anna, 2000).

Por otro lado dentro del contexto educativo las variables institucionales, ya que también influye el centro escolar, ya que es el lugar donde el niño pasa gran parte de su tiempo, y es un lugar que forma parte dentro de su vida, dentro del colegio la manera de organización de este y la

dirección es parte imprescindible para que el rendimiento del estudiante sea positivo o negativo, ya que está en sus manos los métodos de enseñanza que se puede aplicar en el aula, de manera pasiva o de manera participativa, y este debe de ser llevado a cabo por los docentes del centro, aunque sabemos que no todos tienen la misma manera de trabajar y esto influye directamente en la motivación del estudiante, que a su vez influye en el rendimiento (Fernández Alonso, 2006).

De esta manera, es igual de importante crear en el centro y sobre todo dentro del aula, un buen clima escolar para los estudiantes, donde se sientan seguros de sí mismos, y no tengan miedo a preguntar o a responder las dudas que se les planteen.

### **3.2.5. El autoconcepto y su relación con el rendimiento académico**

El autoconcepto se puede definir como el conjunto de percepciones, ideas y pensamientos que un individuo concreto posee de sí mismo. El autoconcepto es como el constructo basado en las relaciones que un sujeto mantiene con la sociedad y su entorno. De esta manera, la forma en la que nos veamos a nosotros mismos influirá enormemente en cómo actuamos en los distintos ámbitos de nuestra vida, incluyendo la educación. Es importante mencionar que las valoraciones que realizan las personas cercanas y significativas al alumno influyen de gran manera en cómo este se percibe a sí mismo en su rol estudiantil. El autoconcepto de un alumno determina el rendimiento académico, ya que, a nivel cualitativo y cuantitativo, repercutirá en la percepción del mismo en el esfuerzo que necesita invertir para aprender algo nuevo, la dificultad de tareas a las que se enfrenta, de esta manera, el autoconcepto y el rendimiento académico mantienen una relación bidireccional y se influyen mutuamente, si alguno de ambos componentes se modifica, todo el sistema cambia hasta alcanzar un nuevo equilibrio (Gonzales P., 2020)

La mayoría de los estudios realizados en esta línea han encontrado una relación significativa y, en general, recíproca entre el autoconcepto y el rendimiento académico, y más aún si se tiene en cuenta que el autoconcepto es un constructo dinámico y, por tanto, susceptible de cambio mediante la acción educativa. Si a esto se le añade la teoría de que el profesor es un elemento de gran influencia en la formación del autoconcepto académico, se pueden vislumbrar grandes destellos de esperanza en la lucha por la mejora del rendimiento académico escolar de los estudiantes actualmente (Pineda Gustavo, 1994).

A su vez, los profesores pasan a ser uno de los modelos de aprendizaje social más importantes para los niños y adolescentes, una de las personas más influyentes para la formación y el desarrollo del autoconcepto académico de los mismos (Sánchez J, 2008). También su relación con los iguales es una inagotable fuente de información, que los estudiantes perciben continuamente, contribuyendo a la formación del autoconcepto, y por ello los profesores deben:

- Comunicar expectativas positivas en relación a los posibles logros de los aprendizajes de sus estudiantes. Esto hace que los escolares, en sus deseos de satisfacer al profesor, pongan interés y empeño en las tareas con resultado positivos para el rendimiento escolar.
- Crear un clima de clase positivo y distendido, que favorezca la confianza de los estudiantes y facilite el proceso de enseñanza aprendizaje, favoreciendo el rendimiento escolar.
- Crear un clima de clase afectivo, que propicie el bienestar mismo de los estudiantes haciendo que éstos se sientan bien consigo mismo y con el resto de los compañeros, facilitándoles la posibilidad de mostrarse tal y como son cada uno de ellos.
- Fomentar la participación en clase e incitar a que colaboren en la toma de decisiones de carácter didáctico, favoreciendo la participación y las buenas relaciones entre profesor – estudiante.
- Reforzar positivamente los logros obtenidos por los estudiantes, favoreciendo la confianza en ellos mismos.
- Ayudar en las tareas que los precisen, sin castigar o ridiculizar públicamente los errores cometidos.
- Evitar comentarios desafortunados que limiten la participación de los estudiantes en la clase. No cabe duda de que los profesores con sus actuaciones, comportamiento y manifestaciones verbales pueden ser considerados, casi como variables determinantes y muy influyentes en la formación y desarrollo del autoconcepto académico de los estudiantes y, en consecuencia, en gran parte responsables del rendimiento académico los mismos. (Marchago, 2001).

Precisamente, al observar las diferentes actitudes mostradas por los estudiantes sale a relucir que en su gran mayoría las dificultades que presentan respecto al rendimiento académico, está

estrechamente relacionada con la incorrecta percepción que poseen cada uno de ellos sobre a su papel como estudiantes, vale decir que presentan un deficiente concepto sobre sí mismo en el aspecto emocional y deficiencia en la interrelación personal lo que inevitablemente les conduce a un limitado manejo psicosocial. A esto se suma las particularidades evolutivas que son propias de la adolescencia, en las que se observa una diversidad de cambios en los diferentes aspectos que se caracterizan por la inestabilidad y temporalidad (Arias P., & Martínez O., 2018).

### **3.2.6. Organización curricular**

La propuesta curricular de la unidad educativa Juan Pablo II toma en cuenta lineamientos pedagógicos que orientan el accionar educativo a rigurosos paradigmas de aprendizaje y respondiendo a la identidad institucional, además toma en cuenta la transición en la normativa educativa del Estado Plurinacional de Bolivia dentro del cual se realizan los siguientes propósitos en base a las diferentes áreas de conocimientos y saberes:

- **Lenguaje:** Desarrollar en los estudiantes competencias lingüísticas en su lengua materna, recuperando la lengua originaria y desarrollando la lengua extranjera para facilitar saberes y conocimientos críticos y reflexivos a través del pensar, sentir, actuar y decir.
- **Sociales:** Formar estudiantes críticos, reflexivos, analíticos y creativos para contextualizar los procesos históricos, sociales, políticos y culturales buscando valores éticos y cívicos.
- **Educación física:** Promover en desarrollo psicomotor en forma integral del estudiante para la toma de conciencia de los hábitos de higiene y salud mediante actividades físicas de coordinación.
- **Música - Área de artes plásticas:** Desarrollar y fortalecer la expresión y la creatividad mediante ejercicios y técnicas de acuerdo a las necesidades de expresión creativa en tanto a la música y arte en general.
- **Matemática:** Desarrollar en los estudiantes el pensamiento lógico, crítico, reflexivo, analítico con capacidades investigativas para resolver problemáticas de su entorno.
- **Tecnología:** Formar estudiantes críticos, reflexivos y capaces de investigar y producir, utilizando herramientas tecnológicas de manera adecuada, para contribuir al desarrollo de la sociedad.

- **Física y química:** Promover el desarrollo de habilidades y potencialidades a través de la investigación, experimentación científica para formar estudiantes capaces de resolver problemas del entorno y mejorar la calidad de vida.

### 3.3. RELACIONES INTERPERSONALES

Las dificultades en las relaciones interpersonales se las debe entender a partir de que *“son aquellos problemas experimentados por los adolescentes en diferentes contextos sociales, estas dificultades hacen referencia a los problemas que tienen los adolescentes para relacionarse o interactuar con las demás personas de su entorno”* (Inglés C., Méndez. & Hidalgo M., 2014), esta definición es brindada por los autores del instrumento.

De igual manera, es importante hacer referencia que las relaciones sociales y los amigos juegan un papel primordial durante el desarrollo de los adolescentes. Es el momento en el que aparece el autoconocimiento, un proceso madurativo que les lleva adquirir la noción de su persona. En este ejercicio de identificación personal, los amigos suponen un elemento fundamental en esa transición de la infancia a la vida de adultos. Recordemos que los padres deben por tanto, valorar y priorizar esa vida social, entendiendo que la habilidad social como tantas otras cosas, se aprende mediante el ensayo y error. (Castro L., 2021).

#### 3.3.1. Dimensiones de las dificultades en las relaciones interpersonales

De acuerdo a Inglés C., Méndez. & Hidalgo M. (2014), las dificultades en las relaciones interpersonales tienen las siguientes dimensiones:

- **Asertividad (AS):** incluye 16 ítems sobre formulación de quejas, defensa de los derechos e intereses, rechazo de peticiones poco razonables y solicitud de información a: personal de servicios (camareros, dependientes, etc.), familiares y conocidos (abuelos, vecinos, etc.) y desconocidos por la calle.
- **Relaciones Heterosexuales (RH):** esta es una dimensión que se compone de siete ítems, los mismos que se encuentran relacionados a las relaciones con el sexo opuesto (concertar citas, hacer cumplidos, conversaciones, etc.).

- **Hablar en Público (HP):** con respecto a esta dimensión, la misma comprende cinco ítems en los cuales se intenta evaluar el comportamiento del adolescente lleva a cabo ante un grupo numeroso o auditorio.
- **Relaciones Familiares (RF):** esta es una dimensión que está formada por cuatro ítems, los cuales hace referencia sobre aserción específicamente en el ámbito familiar. En esta dimensión se centra más en las dificultades que se puedan presentar en las relaciones interpersonales dentro de la familia.
- **Amigos (AM):** consta de cuatro ítems, los cuales está íntimamente relacionados a la expresión de agradecimiento, petición de disculpas y manejo de críticas con amigos de ambos sexos. Esta dimensión está dirigida plenamente a las relaciones con los amigos.

### **3.3.2. Autoconcepto y su relación con las relaciones interpersonales**

Es entendido que todas las personas tienen un elemento social, hablando en esta posición, el ser humano tiene la diligencia de sentirse estimado o respetado por grupos semejantes, tanto si las personas que integran esos mismos grupos son conocidas o desconocidas, es por lo mismo que resulta indispensable o fundamental indagar, que un buen autoconcepto en los adolescentes ayuda a desarrollarse y a disponer de ciertas habilidades para desenvolverse en su entorno, por lo que se conoce que el autoconcepto es la representación que el individuo tiene de sí misma y se ha construido a través de ideas, figuras, percepciones, pensamientos, conceptos y comentarios ajenos.

Además es importante mencionar que el autoconcepto tiene la posibilidad de brindar aquellas peculiaridades que se relacionan al contexto y de ello florece un empoderamiento dentro de las relaciones interpersonales, que si depende de un nivel alto, medio o bajo, para que pueda concebirse relaciones interpersonales saludables, que si es posible moldear el autoconcepto para disfrutar de las relaciones interpersonales y sobre todo contribuye el autoconcepto en las relaciones interpersonales de manera positiva o negativa (Jumbo G., 2021)

### **3.4. Adolescencia**

De acuerdo a lo que refiere la UNICEF, son adolescentes las personas que tienen entre 10 y 19 años. Desde un punto de vista biológico la adolescencia coincide, aproximadamente, con la pubertad, etapa en la que los seres humanos experimentamos importantes cambios fisiológicos,

principalmente a nivel sexual y cognitivo. Sin embargo, la adolescencia no puede definirse solo por los procesos de maduración biológica. Tiene, además, una dimensión social y cultural de la que depende la atribución de significados, conductas y expectativas a esta etapa de la vida, que varían según sociedades y épocas. Además es importante mencionar que los procesos de maduración biológica no son iguales en todas las personas. Tampoco lo son los procesos de maduración psicosocial, con diferencias según las particularidades de los individuos, a su vez condicionados por las características de las sociedades en las que se desarrollan (Malagón F., 2019).

Por su parte, de acuerdo a Piñas B. (2018) los padres y madres a menudo se sienten perdidos e incomprendidos ante la adolescencia de sus hijos e hijas, y es algo muy normal. Se producen muchos cambios en ellos y ellas y a una gran velocidad. Ofrecer a los padres herramientas de manejo repercutirá positivamente en la persona adolescente y en el clima familiar, y ambas esferas se alimentan mutuamente en la buena dirección. Hay que indicar Las figuras parentales son indispensables en este proceso, durante la infancia son las que enseñan a los hijos e hijas a establecer apegos, a vincularse, y ahora, en la adolescencia, son también fundamentales en esta nueva etapa de aprendizaje.

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Área a la cual pertenece la investigación

El trabajo de investigación pertenece al área de la **Psicología social**, debido a que realizó el abordaje de variables que se encuentran relacionadas a la interacción social, en este caso en particular se evaluó el autoconcepto en relación al rendimiento académico y las dificultades interpersonales en estudiantes de secundaria. La Psicología social, según Bertrand R. (2015, p.1) *“es una rama que analiza los procesos de índole psicológica que influyen al modo en que funciona una sociedad, así como la forma en que se llevan a cabo las interacciones sociales, además, se encarga de investigar las distintas organizaciones sociales, intentando extraer patrones de conducta que conforman el grupo, sus roles y el conjunto de situaciones que modulan su comportamiento”*.

De igual manera, la presente investigación corresponde al área de la **Psicología educativa**, ya que se evaluaron variables psicológicas en estudiantes y además son variables que influyen en el rendimiento y en todo el proceso educativo del adolescente. Regader E. (2015) refiere que la Psicología Educativa *“es una subdisciplina de la psicología que se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano, especialmente en el contexto de los centros educativos. La psicología educativa analiza los modos en que aprendemos y enseñamos y trata de aumentar la efectividad de las distintas intervenciones educativas a fin de optimizar el proceso”*

### 4.2. Tipificación de la Investigación

Considerando sus características, este trabajo de investigación se tipifica de la siguiente manera:

En primer lugar, según el propósito, la investigación es básica o **teórica**, ya que su finalidad fue describir de manera detallada el objeto de estudio, aportando con información actualizada sobre las variables de estudio, tanto al establecimiento educativo como a la sociedad en general. En este caso, en particular, se brinda información teórica sobre el autoconcepto, rendimiento académico y las dificultades interpersonales que tienen los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II en la gestión 2023.

De igual manera, según el resultado, este estudio es de tipo **descriptivo**, debido a que se caracterizaron cada una de las variables principales. Para Hernández, Fernández & Baptista

(2014: 92) *“con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*.

De igual manera, se trata de una investigación **correlacional**, ya que, una vez realizada la descripción de las variables, se procedió con el análisis de la relación del autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales. Cuando se hace referencia a los trabajos correlacionales, Ibídem (2014: 93) sostienen que *“este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio de vínculos entre tres, cuatro o más variables”*.

Ahora bien, según el enfoque de investigación, esta es una investigación **cuantitativa** porque se recopilaban los resultados por medio de instrumentos de naturaleza numérica y además, los resultados fueron procesados a partir de programas estadísticos que finalmente permitieron mostrar la información a través de frecuencias, porcentajes y gráficos. Sobre este enfoque de investigación, Ibídem (2014: 4) refiere que este tipo de estudios *“utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”*.

Por último, tomando en cuenta el tiempo de estudio, este trabajo se tipifica como **transversal** porque el estudio se realizó en un determinado momento, la recopilación de la información se la realizó en un periodo de tiempo corto y además, no se hicieron evaluaciones o seguimientos posteriores. Ibídem (2014:154) sobre estas investigaciones sostienen que *“su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede”*.

### **4.3. Población y muestra**

#### **4.3.1. Población**

La población se encuentra conformada por todos los estudiantes del nivel secundario de la “Unidad Educativa Juan Pablo II” de la ciudad de Tarija con un total de 449 estudiantes.

Considerando a la población, es importante referir que se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- Estudiantes de 12 a 18 años de edad
- Estudiantes que asistan regularmente a la unidad educativa
- Estudiantes que cuenten con sus notas actualizadas del trimestre
- Estudiantes de ambos sexos

**Cuadro N°1**  
**Población**

<b>Cursos</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
1A	13	14	27
1B	16	12	28
1C	15	15	30
2A	10	19	29
2B	14	16	30
2C	13	17	30
3A	20	7	27
3B	34	27	61
4A	17	16	33
4B	18	14	32
5A	18	10	28
5B	18	11	29
6A	16	17	33
6B	18	14	32
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>209</b>	<b>449</b>

**Fuente:** Lic. Víctor Hugo Sánchez Copa. Director de la unidad educativa.

#### 4.3.2. Muestra

Para la presente investigación se procedió a emplear un muestreo probabilístico, permitiendo de esta manera que todos los estudiantes tengan la misma probabilidad de ser parte de la investigación. Cabe mencionar que el número exacto de la muestra fue determinada a partir del uso de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{(N - 1)E^2 + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96^2)(0.5)(0.5)(449)}{(449 - 1)0.05^2 + (1,96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{431.21}{1.12 + 0.9604}$$

$$n = \frac{431.21}{2.0804}$$

$$n = 207$$

**Donde:**

**n**= Tamaño de muestra (207)

**Z**= Valor de confianza o valor Z curva normal. (1,96)

**P**= Probabilidad de éxito o proporción esperada 50% (0,5)

**Q**= Probabilidad de fracaso. 50% (0,5)

**N**= Población. (449)

**E**= Error muestral. 5% (0.05)

De esta manera la muestra seleccionada para la investigación está constituida por 207 estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa; dicha cifra, representa el 46% del total de la población estudiantil. Hay que mencionar que para obtener las cantidades exactas de estudiantes por grado académico se procedió a emplear el muestreo por afijación proporcional, el cual permitió que la cantidad de estudiantes por grado sea proporcional a la cantidad total de cada uno de estos.

Sobre los muestreos por afijación proporcional, Muguira A. (2020) refiere que el número de elementos asignados a diversos estratos es proporcional a la representación de los estratos de la población objetivo. Es decir, el tamaño de la muestra extraída de cada estrato es proporcional al tamaño relativo de ese estrato de la población objetivo, la fracción de muestreo es aplicada a cada estrato, dando a cada elemento de la población la misma oportunidad para ser seleccionados.

De esta manera, las cantidades de estudiantes por grado quedaron de la siguiente manera:

<b>Grado</b>	<b>Total por grado</b>	<b>Muestra por afijación proporcional</b>
1° de sec	85	39
2° de sec	89	41
3° de sec	88	41
4° de sec	65	30
5° de sec	57	26
6° de sec	65	30
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>207</b>

De igual manera, es importante referir que se trabajó con esta unidad educativa de la ciudad de Tarija, debido a la necesidad que existe en la misma para evaluar estos aspectos psicológicos en los estudiantes, pues en esta gestión el director el Lic. Víctor Hugo Sánchez Copa, refiere que los estudiantes empezaron a tener considerables dificultades respecto a su rendimiento académico. Este hecho, ha empezado a causar otras dificultades más como ausentismo y hasta problemas de disciplina. Asimismo, el director de la unidad educativa indica que los padres de familia no muestran preocupación por la situación y que existe la necesidad de contratar un psicólogo que pueda trabajar con los estudiantes, lamentablemente hay una negativa tanto de la junta de padres de familia como de las autoridades educativas departamentales.

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos**

##### **4.4.1. Métodos**

- **Método teórico:** este método fue empleado en el proceso de sustentación del trabajo, es decir, en la revisión bibliográfica, en la estructuración del marco teórico y además en el análisis e interpretación de los resultados.
- **Método empírico:** respecto a este método cabe destacar que fue empleado en la etapa de registro de las variables o recojo de información, mediante la aplicación de cada uno de los instrumentos.
- **Método estadístico:** una vez que fueron obtenidos los datos respecto a las variables, se procedió a la utilización de la estadística descriptiva, de esta manera se logró presentar cada uno de los resultados en cuadros y gráficos. Es importante mencionar que este método también se lo utilizó para realizar el análisis de la relación entre el autoconcepto con el rendimiento académico y las dificultades interpersonales. Esto se lo realizó mediante el coeficiente de correlación de Pearson, del cual se pueden obtener los siguientes niveles de relación entre las variables:
  - (-0.90) Correlación negativa muy fuerte
  - (-0.75) Correlación negativa considerable
  - (-0.50) Correlación negativa media
  - (-0.25) Correlación negativa débil
  - (-0.10) Correlación negativa muy débil
  - (0.00) No existe correlación alguna entre las variables

- (+0.10) Correlación positiva muy débil
- (+0.25) Correlación positiva débil
- (+0.50) Correlación positiva media
- (+0.75) Correlación positiva considerable
- (+0.90) Correlación positiva muy fuerte
- (+1.00) Correlación positiva perfecta

**Fuente:** Hernández, Fernández & Baptista (2014).

#### 4.4.2. Técnicas

- **Test psicométricos:** en la presente investigación se empleó esta técnica, debido a que dos de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos, tienen naturaleza psicométrica, tienen escalas de respuestas y escalas generales bien estructuradas; además, estos instrumentos tuvieron que pasar por distintos procedimientos estadísticos que ayudaron a que tengan una validez y confiabilidad importante y puedan ser utilizados para evaluar la variable para la cual fueron diseñados, en este caso en particular se usaron dos cuestionarios, que son definidos como *“un instrumento de investigación, que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos, su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja, sobre las variables objeto de la investigación o evaluación”* (García, 2003:2).
- **Revisión documental:** también se empleó esta técnica porque se procedió a la revisión de documentos académicos oficiales como son las libretas de notas, que se publican y entregan de manera trimestral. Es importante mencionar que esta técnica consiste en realizar una investigación y recopilación de datos a través de la revisión de diferentes fuentes documentales, en este caso en particular fueron los boletines de calificaciones.

#### 4.4.3. Instrumentos

Los instrumentos fueron seleccionados en función de las variables de estudio, el detalle se muestra a continuación:

Variable	Técnica	Instrumento
Autoconcepto	Test psicométrico	Af-5 autoconcepto forma 5
Rendimiento académico	Revisión documental	Registro de notas
Dificultades en las relaciones interpersonales	Test psicométrico	Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales (CEDIA)

### **AF-5 AUTOCONCEPTO FORMA 5 (GARCÍA F. & MUSITU G., 2014)**

**Autor:** F. García y G. Musitu (2014)

**Objetivo:** Evaluar el nivel de autoconcepto en individuos de 12 años a 60 años de edad.

**Validez y confiabilidad:**

Numerosos son los estudios empíricos que avalan la validez del AF-5. Se encontró la relación entre las dimensiones del AF-5 y 13 indicadores de ajuste psicosocial en la adolescencia. También su fiabilidad ha sido objeto de múltiples investigaciones respaldando todas ellas los resultados obtenidos originalmente. Es importante mencionar que las medianas de los coeficientes de consistencia interna oscilaron entre 0,71 a 0,88. Cuando se analizaron todos los elementos a la vez, el coeficiente de consistencia fue de 0,84.

**Materiales, aplicación y calificación:**

La aplicación se la puede realizar de manera individual como así también colectiva. Este instrumento es un cuestionario de fácil aplicación, corrección e interpretación. Está compuesto por 30 elementos que evalúan: el Autoconcepto académico-laboral, Autoconcepto social, Autoconcepto emocional, Autoconcepto familiar y Autoconcepto físico. Proporciona puntuaciones de cada una de las vertientes, permitiendo una completa medida de los aspectos clave para el correcto desarrollo y bienestar de la persona. Así también, este instrumento se lo puede aplicar a niños y adultos, a partir de los 10 años, el tiempo de aplicación puede ser de 15 minutos aproximadamente, incluyendo la aplicación y la corrección.

**Escala:**

La escala para este instrumento es la siguiente:

Puntaje	Nivel de autoconcepto
81 o más	Muy alto
De 66 - 80	Alto
De 56 a 65 puntos	Tendencia alto
De 46 a 55 puntos	Promedio
De 36 a 45 puntos	Tendencia promedio
35 o menos	Bajo

### CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS DIFICULTADES INTERPERSONALES (CEDIA)

**Autor:** Cándido J. Méndez X. & Hidalgo M.

**Objetivo del test:** Describir la dificultad en las relaciones interpersonales, en adolescentes escolares.

**Ámbitos de evaluación:** Este es un instrumento que es más aplicado dentro del ámbito educativo.

**Tiempo de aplicación:** Entre 20 a 25 minutos aproximadamente.

**Procedimiento de aplicación y calificación:** El CEDIA puede ser administrado de forma individual o colectiva; aunque el CEDIA no tiene un tiempo limitado para su aplicación, el cuestionario puede ser completado por la mayoría de los adolescentes en unos 15 minutos. Es importante mencionar que podría ser necesario más tiempo para los sujetos más jóvenes que tienen dificultades para entender los ítems o aquellos sujetos con habilidades de lectura deficientes.

Es importante mencionar que la puntuación directa de las subescalas del CEDIA, se obtiene sumando el nivel de dificultad indicado por el sujeto en la escala de estimación que aparece junto a los ítems que lo constituyen. A mayor puntuación, mayor dificultad interpersonal en esa área. Esta puntuación indica el nivel de dificultad interpersonal que presenta el sujeto, Una vez obtenidas las puntuaciones directas en el total y en cada una de las subescalas del CEDIA, es necesario transformarlas en puntuaciones centiles.

**Validez y fiabilidad:** respecto a estos dos criterios, sobre este instrumento y el estudio de la fiabilidad indica que posee una elevada consistencia interna ( $\alpha = .91$ ). Los análisis de varianza revelan que las mujeres presentan un mayor nivel de dificultad en las relaciones interpersonales que los chicos, pero no existen diferencias en función de la edad ni de la interacción sexo-edad.

**Descripción de los materiales:** El cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia (CEDIA) está compuesto por 39 ítems distribuidos en cinco factores:

- Aserción
- Relaciones con el otro sexo,
- Relaciones con iguales
- Hablar en público
- Relaciones familiares.

**Escala:**

Para la obtención de la dificultad en las relaciones interpersonales se empleó la siguiente escala:

0	Ninguna dificultad
1	Poca dificultad
2	Mediana dificultad
3	Bastante dificultad
4	Máxima dificultad

Para terminar, es importante referir que para la recolección de los datos se empleó la revisión del registro documental, por lo tanto, la dirección de la unidad educativa brindó a la investigación los registros de notas por cursos en donde se podían apreciar los nombres de cada estudiante y sus respectivas notas promediadas.

#### **4.5. Procedimiento**

##### **1. Primera Fase: Revisión Bibliográfica**

En la primera parte de la investigación se procedió a la búsqueda de información teórica sobre la problemática y las variables objetivo; esta revisión permitió la sustentación del estudio y también ayudó en el análisis e interpretación de cada uno de los resultados.

## **2. Segunda Fase: Selección de los Instrumentos.**

En esta parte, se procedió a la selección definitiva de los instrumentos, hay que mencionar que esta selección se la realizó de acuerdo a los objetivos planteados. Los instrumentos seleccionados fueron los siguientes:

- AF-5 autoconcepto forma 5
- Cuestionario de evaluación de las dificultades interpersonales (CEDIA)

## **3. Tercera Fase: Selección de la Muestra.**

En esta etapa se procedió a la selección de la muestra, tomando en cuenta que la misma tenía que ser representativa; de esta manera, se procedió a emplear el muestreo probabilístico y además por afijación proporcional, quedando constituida por 207 estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija.

## **4. Cuarta Fase: Recojo de la información.**

Una vez seleccionados los instrumentos se procedió a la aplicación de cada uno de estos. Hay que mencionar que, respecto al rendimiento académico, se realizó la revisión de los registros de notas, esto fue posible gracias a la predisposición del director la unidad educativa. La dirección brindó los registros en donde se podían observar cada de las notas promediadas, calificaciones que posteriormente fueron trasladadas a la matriz principal de datos. Hay que referir que además todo este proceso de levantamiento de datos se lo pudo llevar a cabo de acuerdo a un cronograma establecido de manera conjunta con los profesores del colegio.

## **5. Quinta Fase: Procesamiento de la información.**

Considerando que el enfoque es cuantitativo, se procedió a presentar los datos obtenidos en función a la estadística, esto quiere decir que fueron mostrados en frecuencias y porcentajes. En esta etapa de la investigación se hizo uso del programa estadístico SPSS en su versión N°25, el cual además permitió la realización de las correlaciones de Pearson.

## **6. Sexta Fase: Redacción del Informe Final.**

En la parte final, se procedió con la redacción del informe final, en este documento se presentaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes de acuerdo a los objetivos y

resultados que se encontraron. Este documento oficial fue presentado a las autoridades correspondiente a espera de su aprobación y posterior defensa.

#### 4.6. Cronograma

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2022					GESTIÓN 2023									
	J U L	A G O	S E P	O C T	N O V	F E B	M A R	A B R	M A Y	J U N	J U L	A G O	S E P	O C T	N O V
Revisión Bibliográfica	X	X	X												
Selección de los instrumentos				X	X										
Selección de la Muestra						X	X								
Recojo de la información							X	X	X						
Procesamiento de la Información										X	X	X	X	X	
Redacción del informe final														X	X

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS  
RESULTADOS**

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Dentro del presente capítulo, se presentan los resultados encontrados, referidos a las variables sociodemográficas, el nivel de autoconcepto, el rendimiento académico y las dificultades interpersonales que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, durante la gestión 2023.

### 5.1. VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

CUADRO N°2

#### SEXO

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	101	48,8%
Femenino	106	51,2%
Total	207	100,0%
Edad	Frecuencia	Porcentaje
De 12 a 13 años	82	39,6%
De 14 a 15 años	69	33,3%
De 16 a 18 años	56	27,1%
Total	207	100,0%

De acuerdo al cuadro presentado se puede ver que el 51,2% de los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija son mujeres y el restante 48,8% son estudiantes del sexo masculino, cabe referir que en este cuadro se puede ver que entre sexos la distribución de la población estuvo casi equilibrada.

Tomando en cuenta la edad, se observa que el 39,6% son estudiantes que tienen 12 a 13 años, el 33,3% tiene de 14 a 15 años y finalmente el 27,1% son estudiantes que tienen 16 a 18 años de edad.

## 5.2. AUTOCONCEPTO

De acuerdo al objetivo planteado; *“Identificar el nivel de autoconcepto según sus dimensiones: académico-laboral, social, emocional, familiar y físico, en estudiantes del nivel secundario”*, se presentan los siguientes resultados:

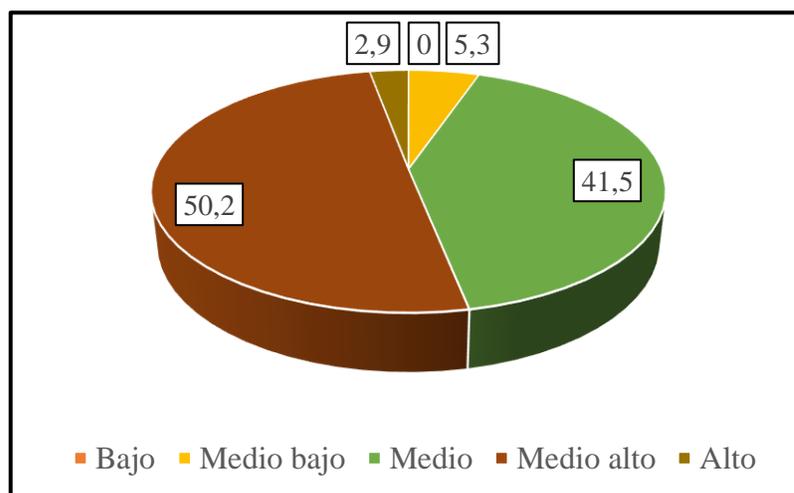
**CUADRO N°3**

### AUTOCONCEPTO (VALORACIÓN GENERAL)

Nivel	Fr	%
Bajo	0	0,0%
Medio bajo	11	5,3%
Medio	86	41,5%
Medio alto	104	50,2%
Alto	6	2,9%
Total	207	100,0%

**GRÁFICO N°1**

### AUTOCONCEPTO (VALORACIÓN GENERAL)



En el cuadro se presentan los resultados del autoconcepto, el cual se entiende como *“el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los*

*pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”* (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014).

Los datos más significativos, evidencian que el 50,2% de los estudiantes presenta un nivel medio alto de autoconcepto, esto significa que la mayoría tiene un concepto favorable sobre ellos mismos considerando sus habilidades, cualidades y defectos que puedan tener. Este resultado de manera general, viene a ser algo positivo ya que indica que los estudiantes tienen una valoración que les puede ayudar en distintos ámbitos de la vida, pero que sobre todo, en el ámbito de su educación y el relacionamiento interpersonal que tengan.

El autoconcepto es vital para la vida y el desarrollo psicosocial del individuo, además todo esto se potencia si se habla de adolescentes, ya que es en esa etapa donde el autoconcepto que se pueda tener, pasa a convertirse en algo fundamental. Sobre ello, Cazalla N., & Molero, D., (2013) indican que las autopercepciones del adolescente tienen mucho que ver con sus conductas y actitudes. Todas estas evidencias demuestran la importancia que tiene el autoconcepto en la adolescencia. Por tanto, se debería trabajar en la mejora del autoconcepto en estas edades desde las instituciones educativas, para asegurar que los jóvenes tengan un buen ajuste psicosocial y psicopedagógico evitando futuros problemas.

Asimismo, considerando al segundo puntaje significativo, se observa que el 41,5% de los estudiantes presenta un nivel medio de autoconcepto, el cual refiere que son personas que tienen una buena percepción de si mismos, no obstante, al ser un nivel medio de autoconcepto puede entenderse como un nivel en el que la persona debido a alguna circunstancia o valoración negativa externa tienda a disminuir su nivel de autoconcepto, sin mostrar estabilidad.

De igual manera, dentro del cuadro presentado, aunque no sean significativos estadísticamente, hay otros datos importantes, ya que representan a estudiantes que verdaderamente tienen dificultades respecto a su autoconcepto, por ejemplo se observa que el 5,3% equivalentes a 11 estudiantes, presenta un nivel medio bajo de autoconcepto, lo cual indica que son personas que no cuentan con una buena imagen y pensamiento sobre sí mismos, algo que de manera directa puede resultar contraproducente, no solo para su desenvolvimiento educativo, sino para su desarrollo en general haciendo foco en el ámbito educativo, autores como Loayza D., (2019) refieren que en el ámbito académico es indispensable que los estudiantes se conozcan de forma

objetiva y confíen en sus capacidades para el logro de objetivos; lo que opinen de sí mismos, hará que tengan un autoconcepto realista como inicio para seguir potenciando sus habilidades.

Además, indican que, para formar profesionales integrales, desde los colegios hasta los centros de educación superior, deben de tener la importante consigna de fortalecer y en muchos casos, cambiar ideas erróneas e irracionales en torno a sí mismos, a través de los currículos con el apoyo de profesionales especializados en esos temas.

#### CUADRO N°4

##### DIMENSIONES DEL AUTOCONCEPTO

Nivel	Académico		Social		Emocional		Familiar		Físico	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	4	1,9%	4	1,9%	15	7,2%	6	2,9%	4	1,9%
Medio bajo	24	11,6%	13	6,3%	53	<b>25,6%</b>	21	10,1%	29	14,0%
Medio	59	<b>28,5%</b>	71	<b>34,3%</b>	76	<b>36,7%</b>	46	<b>22,2%</b>	64	<b>30,9%</b>
Medio alto	81	<b>39,1%</b>	83	<b>40,1%</b>	47	22,7%	68	<b>32,9%</b>	70	<b>33,8%</b>
Alto	39	18,8%	36	17,4%	16	7,7%	66	31,9%	40	19,3%
Total	207	100%	207	100%	207	100%	207	100%	207	100%

Respecto a las dimensiones del autoconcepto cabe mencionar que en la mayoría de las dimensiones se pudo encontrar una tendencia que va desde medio alto a medio, lo cual es un indicativo favorable, pues refiere que los estudiantes tienen un buen concepto sobre ellos mismos respecto a las distintas áreas de su vida.

Por ejemplo, en el autoconcepto académico, se observa que el 67,6% de los estudiantes tienen un nivel medio alto a medio, denotando que son estudiantes que consideran que son buenos estudiantes, es decir, que cumplen con sus deberes y obligaciones dentro de la escuela y que los profesores lo consideran. García F. y Musitu G., (2014) refieren que este autoconcepto es la percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante, también es importante este autoconcepto porque indica sobre el sentimiento que el estudiante tiene del desempeño de su rol a partir de sus profesores o superiores. Este autoconcepto es

importante para la vida escolar del estudiante, pues el tener un buen nivel le puede ayudar a tener un mejor rendimiento pues su confianza puede aumentar y sus actitudes frente al estudio pueden volverse más positivas.

Por otra parte, sobre el autoconcepto social, se evidencia que el 74,4% de los estudiantes tiene un nivel que va desde medio alto a medio, siendo un nivel favorable y positivo respecto a la manera en que ellos se consideran; pero, tomando en cuenta las relaciones interpersonales y el ámbito social en general. García F. y Musitu G., (2014) refieren que este tipo de autoconcepto hace hincapié en la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales. Asimismo, indican que hay dos ejes que definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del individuo y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales como ser amigable y alegre. Esta dimensión es fundamental y más aún porque se trata de estudiantes que se encuentran en la adolescencia, una etapa del desarrollo en donde suelen darle una mayor relevancia al ámbito social y el relacionamiento con sus amigos, el tener un buen autoconcepto puede ayudarle a que puedan seguir desarrollando cualidades y habilidades que sean útiles en lo social.

En cuanto al autoconcepto emocional, se observa que el 62,3% de los estudiantes tiene un nivel que va desde medio a medio bajo, esto significa que son personas que tienen cierta dificultad respecto a la gestión de las emociones, en algunas oportunidades los adolescentes pueden tener problemas para gestionar de una manera positiva sus emociones; esto, se puede entender por la etapa de desarrollo que están atravesando, donde las emociones pueden generar alta influencia en la vida del adolescente. Este autoconcepto se lo puede ver en acciones como asustarse fácilmente, ponerse nervioso ante algunas situaciones y de manera general, en como ellos perciben su estado emocional, el cual puede ser cambiante y no estable. Hay que recordar que el autoconcepto emocional esta relacionado a la percepción y como el adolescente responde ante las situaciones de su vida cotidiana, por ello es importante tomar en cuenta que al ser un nivel ciertamente desfavorable puede influir en otros elementos importantes para su desarrollo y diario vivir como la motivación o el propio bienestar general, el manejo positivo de las emociones es importante y más aún en esta etapa de la vida.

Respecto al autoconcepto familiar, se encontró que el 55,1% de los estudiantes tienen un nivel que va desde medio alto a medio, siendo un puntaje positivo pues refiere que son personas que tienen una percepción positiva sobre ellos mismos en cuanto a acciones específicas que tienen en sus respectivas familias. Sobre esta dimensión García F. y Musitu G., (2014) sostienen que esta percepción es importante debido a que revela la implicación, participación e integración que tiene el sujeto en el medio familiar, además hace referencia al sentimiento de no estar implicado y de no ser aceptado por los otros miembros familiares.

Por último, en relación al Autoconcepto físico, se observa que el 64,7% de los estudiantes tienen un autoconcepto que va desde medio alto a medio, siendo un dato positivo que refiere que la mayoría de ellos consideran que tienen un buen aspecto físico y una favorable condición física, hay que recordar que este autoconcepto alude a como se perciben físicamente, si son buenos en el deporte o si son personas que les pueden gustar o atraer a los demás. Cabe mencionar que este autoconcepto va de la mano, con lo que ya se ha mencionado; La adolescencia es la etapa en donde los estudiantes suelen darle una mayor significación al aspecto físico y el mismo puede guardar relación con muchos otros más; por ende, es importante que se valore como positivo por el mismo estudiante.

## CUADRO N°5

### AUTOCONCEPTO EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Autoconcepto		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años	
Medio bajo	Fr	2	9	6	4	1	11
	%	2,0%	8,5%	7,3%	5,8%	1,8%	5,3%
Medio	Fr	31	55	32	31	23	86
	%	30,7%	<b>51,9%</b>	39,0%	44,9%	41,1%	41,5%
Medio alto	Fr	63	41	43	31	30	104
	%	<b>62,4%</b>	38,7%	<b>52,4%</b>	<b>44,9%</b>	<b>53,6%</b>	50,2%
Alto	Fr	5	1	1	3	2	6
	%	5,0%	0,9%	1,2%	4,3%	3,6%	2,9%
Total	Fr	101	106	82	69	56	207
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

De acuerdo al nivel de autoconcepto en relación al sexo y la edad, se presentan los siguientes resultados:

Sobre el sexo de los estudiantes, se observa que el 62,4% de los estudiantes varones presentan un nivel medio alto de autoconcepto. Por su parte, el 51,9% de las mujeres presentan en mayor porcentaje un nivel medio de autoconcepto, si se observa el cuadro de manera general, se puede notar que los estudiantes varones presentan mejores niveles de autoconcepto que las estudiantes del sexo femenino.

Estos resultados pueden deberse a efectos de crianza, a los varones se los educa de una manera diferente que a las mujeres, a ellos se les direcciona a que sean fuertes y crean en sí mismos, en cambio a las mujeres, se les asigna una crianza más conservadora. También pueden influir aspectos como los ideales físicos, hay que recordar que en la adolescencia el querer lucir físicamente bien es algo que los adolescentes quieren y el no poder alcanzarlo, les puede causar un autoconcepto menor, todo esto se potencia más en las mujeres.

Sobre estas diferencias, Debold (1995) indica que el papel que juega la mujer en la sociedad contribuye a generar las mismas expectativas en las niñas y adolescentes que imitan esos modelos a medida que crecen. Por ejemplo, el hecho de que las niñas observen que las mujeres

ocupan puestos de menor estatus social que los hombres, es posible que les lleve a la conclusión de que su papel social ocupa un rango inferior al de éstos.

Asimismo, sobre el sexo y el nivel de autoconcepto, Amezcua J., y Pichardo M. (2000) refieren que el estudio de las diferencias de género en autoconcepto entre niños y adolescentes, particularmente dentro de esta perspectiva multidimensional ha tenido un considerable interés durante las dos últimas décadas. Aunque los resultados de estos estudios son diversos y su validez empírica también, la mayoría de ellos llegan a la conclusión de que existen claras diferencias de género en autoconcepto, de forma que las niñas, particularmente después de los doce años, tienden a mostrar como grupo peor autoconcepto que los niños

Por último, en relación a la edad se observa que el 52,4% de los estudiantes que tienen 12 a 13 años, el 44,9% que tiene 14 a 15 años y el 53,6% que tiene 16 a 18 años, todos a la vez tienden a presentar un nivel medio alto de autoconcepto, denotando que no existe una diferencia clara entre la edad de los estudiantes y el nivel de autoconcepto.

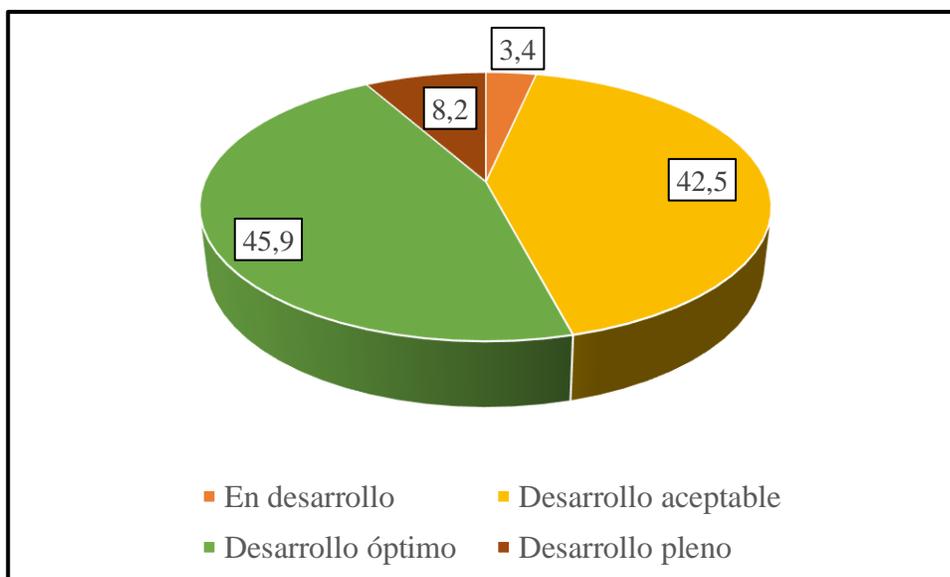
### 5.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según el segundo objetivo específico; *“Identificar el nivel de rendimiento académico que tienen los estudiantes”*, se presentan los siguientes resultados:

**CUADRO N°6**  
**RENDIMIENTO ACADÉMICO**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
En desarrollo	7	3,4%
Desarrollo aceptable	88	42,5%
Desarrollo óptimo	95	<b>45,9%</b>
Desarrollo pleno	17	8,2%
Total	207	100,0%

**GRÁFICO N°2**  
**RENDIMIENTO ACADÉMICO**



En el cuadro se muestran los resultados referidos al rendimiento académico, que fue obtenido mediante la revisión del registro de calificaciones de los estudiantes. El rendimiento académico

es considerado como “*el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional*” (Figuroa, 2004).

Según el cuadro se observa que el 45,9% de los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II, presenta un desarrollo óptimo respecto a su rendimiento académico, es decir, que son estudiantes que tienen notas que van desde 68 a 84 puntos, que pueden entenderse como notas favorables que reflejan que los estudiantes asimilan los contenidos que se les brinda en su unidad educativa. Es importante mencionar que si los estudiantes tienen buenas notas puede ser un indicador de un aprovechamiento positivo y además, estas notas pueden ayudar a que su experiencia educativa en general sea más satisfactoria.

El rendimiento óptimo que tienen los estudiantes puede deberse a la combinación de distintos factores que pueden ir desde los individuales como la motivación, personalidad, autoconcepto o el apoyo familiar que tenga el estudiante; como así también, de elementos externos como la influencia de los profesores o los ambientes educativos. Haciendo referencia a los profesores, cabe mencionar que la labor que cumplen en los procesos educativos con jóvenes es compleja pero que a la vez, es muy necesaria para que los mismos tengan un rendimiento académico positivo, Lamas, H. (2015) indica que se sabe que durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas, especialmente en la personalidad, que pueden afectar el rendimiento escolar. Los profesores en esta etapa, deben de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios que, de otro modo, pueden adoptar un rumbo mórbido. También refiere que hay que apostar por interacciones y metodologías didácticas flexibles, susceptibles de adaptación a alumnos con personalidades muy distintas.

De igual manera, en el cuadro se observa que el 42,5% de los estudiantes presentan un desarrollo aceptable, El nivel de rendimiento académico indica que aprobaron las materias que cursan; no obstante, el desarrollo solo está por encima de la nota de aprobación, o sea, no es un rendimiento que asegure que los estudiantes realmente conocen y dominan los contenidos que se les asignan.

Finalmente, se puede ver que el 3,4% de los estudiantes presenta un rendimiento académico en desarrollo, esto significa que 7 estudiantes hasta ese momento tenían nota de reprobación, lo cual es un indicador negativo, pues refiere que son alumnos que no han podido asimilar los contenidos brindados, como así también refiere que no cumplieron con sus responsabilidades educativas.

## CUADRO N°7

### RENDIMIENTO ACADÉMICO EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Rendimiento académico		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años	
En desarrollo	Fr	3	4	5	1	1	7
	%	3,0%	3,8%	6,1%	1,4%	1,8%	3,4%
Desarrollo aceptable	Fr	31	57	38	31	19	88
	%	30,7%	<b>53,8%</b>	<b>46,3%</b>	<b>44,9%</b>	33,9%	42,5%
Desarrollo óptimo	Fr	52	43	35	30	30	95
	%	<b>51,5%</b>	40,6%	42,7%	43,5%	<b>53,6%</b>	45,9%
Desarrollo pleno	Fr	15	2	4	7	6	17
	%	14,9%	1,9%	4,9%	10,1%	10,7%	8,2%
Total	Fr	101	106	82	69	56	207
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En el cuadro se presentan los resultados del rendimiento académico que tienen los estudiantes del nivel secundario, pero en relación a las variables sexo y edad:

De acuerdo al sexo, se puede ver que el 51,5% de los estudiantes de sexo masculino presentan un desarrollo óptimo respecto a su rendimiento académico, siendo positivo respecto a sus notas y su rendimiento en general; por su lado, las mujeres en un 53,8% tienden a presentar en mayor porcentaje un desarrollo aceptable, un nivel de rendimiento que se encuentra por debajo del presentado por los varones. De esta manera, los estudiantes de sexo masculino presentan mejores niveles de rendimiento académico, a diferencia de las estudiantes mujeres. Estos datos pueden entenderse debido a diversos factores, como el hecho de que los varones en algunas oportunidades suelen tener mayor preferencia o un diferente trato de los profesores.

Las responsabilidades adicionales que les dan a las mujeres en sus casas, como también puede deberse a que los varones por lo general suelen ser más pragmáticos y eso les ayuda a que puedan cumplir eficazmente con sus responsabilidades escolares, haciendo que sus notas sean más altas que las de las mujeres. En general, estos datos pueden ser efectos de agentes externos como los profesores o las familias que tienen los estudiantes.

Respecto a la edad, se puede ver que el 46,3% de los que tienen 12 a 13 años y el 44,9% de los que tienen 14 a 15 años tienden a presentar un desarrollo aceptable respecto al rendimiento académico. Por su parte, el 53,6% de los estudiantes que tienen 16 a 18 años de edad presentan un desarrollo óptimo en relación al rendimiento académico.

De esta manera, los estudiantes que tienen más edad, tienden a presentar un mejor rendimiento académico, esto puede deberse a que cuentan con una mayor experiencia, mayores conocimientos adquiridos por efectos del tiempo, como así también, puede deberse a efectos madurativos.

#### 5.4. DIFICULTADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

De acuerdo al tercer objetivo que refiere; *“Establecer el nivel de dificultades interpersonales según sus dimensiones: aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, hablar en público y relaciones familiares, en estudiantes del nivel secundario”*, se pudieron encontrar los siguientes resultados:

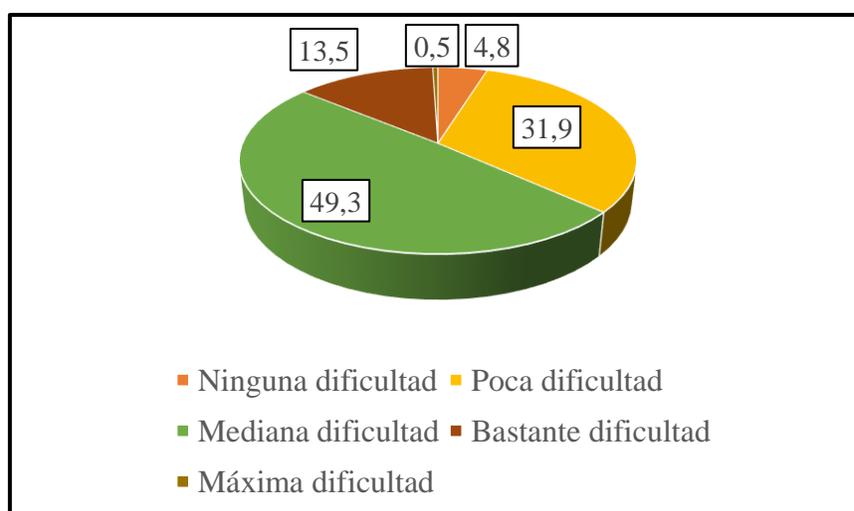
CUADRO N°8

#### DIFICULTADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna dificultad	10	4,8%
Poca dificultad	66	<b>31,9%</b>
Mediana dificultad	102	<b>49,3%</b>
Bastante dificultad	28	13,5%
Máxima dificultad	1	0,5%
Total	207	100,0%

GRÁFICO N°3

#### DIFICULTADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES



Los resultados obtenidos en la investigación referidos a las dificultades interpersonales, las cuales según el autor del instrumento aplicado *“son aquellos problemas experimentados por los*

*adolescentes en diferentes contextos sociales, estas dificultades hacen referencia a los problemas que tienen los adolescentes para relacionarse o interactuar con las demás personas de su entorno” (Inglés C., Méndez. & Hidalgo M., 2014).*

Los resultados reflejados indican que el 49,3% de los estudiantes de la Unidad educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, presentan una mediana dificultad en las relaciones interpersonales. Este dato refiere que la mayoría de los estudiantes son personas que les cuesta en algunas oportunidades relacionarse con las demás personas, la dificultad que tienen como se puede ver, es un nivel intermedio, sin embargo, ya indica la presencia de algunas dificultades.

Este es un resultado que no es del todo positivo, ya que muestra que los estudiantes sí tienen algunos problemas para relacionarse con sus pares y más aún, en una etapa de la vida en donde ellos más necesitan de habilidades para poder relacionarse con las demás personas de su entorno. Asimismo, es importante mencionar que esta mediana dificultad interpersonal puede deberse a factores como la personalidad, la crianza o elementos externos como malas experiencias.

Ahora bien, analizando el cuadro de manera general, el segundo puntaje refiere que el 31,9% de los estudiantes tiene poca dificultad en las relaciones interpersonales, es decir, no les cuesta entablar una conversación con demás personas de su edad, esto es positivo por la etapa en la que se encuentran, hay que recordar que la adolescencia como tal es un periodo en donde los individuos necesitan de ese relacionamiento. Castro L., (2021) refiere que las relaciones sociales y los amigos juegan un papel primordial durante el desarrollo de los adolescentes, es el momento en el que aparece el autoconocimiento, un proceso madurativo que les lleva a adquirir la noción de su persona. En este ejercicio de identificación personal, los amigos suponen un elemento fundamental en esa transición de la infancia a la vida de adultos. Este autor también indica que los padres deben por tanto, valorar y priorizar esa vida social, entendiendo que la habilidad social como tantas otras cosas, se aprende mediante el ensayo y error.

Por otro lado, en el cuadro se puede ver que el 13,5% y el 0,5% de los estudiantes presenta bastante dificultad en relaciones interpersonales respectivamente, denotando que son personas que les cuesta entablar una conversación con amigos o familiares, conversar asertivamente con otras personas, hacer amigos y hablar en público.

Es importante mencionar que el contar con dificultades interpersonales, puede hacer que la vida estudiantil sea más compleja; a los estudiantes le costará más hacer amigos, hay mayor

probabilidad de que al estudiante no le vaya bien en sus exposiciones y en general, su desempeño estudiantil puede verse afectado debido a que tiene problemas para relacionarse con las demás personas de su entorno.

De acuerdo a Londoño C., & Mejía G. (2021) los seres humanos son seres sociales que tienen la necesidad de estar en contacto a lo largo de su vida. Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida. Les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás.

Además, las relaciones interpersonales en una institución educativa juegan un papel importante en el desarrollo de los procesos y actividades que se llevan a cabo, e influyen de forma indirecta en el desenvolvimiento de las clases y en los aprendizajes de los estudiantes.

## CUADRO N°9

### DIFICULTADES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN RELACIÓN AL SEXO Y EDAD

Dificultad en las relaciones interpersonales		Sexo		Edad			Total
		Masculino	Femenino	De 12 a 13 años	De 14 a 15 años	De 16 a 18 años	
Ninguna dificultad	Fr	7	3	3	3	4	10
	%	6,9%	2,8%	3,7%	4,3%	7,1%	4,8%
Poca dificultad	Fr	40	26	20	23	23	66
	%	39,6%	24,5%	24,4%	33,3%	41,1%	31,9%
Mediana dificultad	Fr	44	58	45	32	25	102
	%	<b>43,6%</b>	<b>54,7%</b>	<b>54,9%</b>	<b>46,4%</b>	<b>44,6%</b>	49,3%
Bastante dificultad	Fr	10	18	14	10	4	28
	%	9,9%	17,0%	17,1%	14,5%	7,1%	13,5%
Máxima dificultad	Fr	0	1	0	1	0	1
	%	0,0%	0,9%	0,0%	1,4%	0,0%	0,5%
Total	Fr	101	106	82	69	56	207
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Los resultados de las dificultades interpersonales en relación al sexo y edad refieren datos importantes, cuya interpretación se presenta a continuación:

En primer lugar, respecto al sexo de los estudiantes se observa que el 43,6% de los varones y el 54,7% de las mujeres presentan una mediana dificultad, analizando el cuadro de manera general, no se observan grandes diferencias entre los sexos, por lo tanto, independientemente del sexo, los estudiantes tienden a presentar una mediada dificultad en las relaciones interpersonales, siendo algunas situaciones o áreas del relacionamiento en donde les cuesta un poco más; por ejemplo, a los hombres les puede costar más la comunicación asertiva, como así también a algunas mujeres les puede dificultar el hablar en público o entablar conversaciones con personas nuevas.

Cabe mencionar que las diferencias entre hombres y mujeres, pueden deberse a diferentes factores como la crianza diferenciada y patrones sociales, aunque esta situación con el pasar de los años ha ido cambiando, las mujeres también ejercen roles más activos dentro de la sociedad y en su mayoría ya no presentan dificultades marcadas en cuanto al relacionamiento social a diferencia de los varones, algo que viene siendo positivo para todos en general.

Respecto a la edad y su relación con las dificultades en las relaciones interpersonales se pudo encontrar que el 54,9% de los que tienen 12 a 13 años, el 46,4% de los que tienen 14 a 16 años y el 44,6% de los que tienen 16 a 18 años de edad, tienden a presentar una mediana dificultad, sin mostrar una diferencia clara entre las edades.

Uno puede pensar que los estudiantes que tiene más edad deberían de tener menor dificultad, sin embargo, ellos también presentan una mediana dificultad, ya que no debieron de haber recibido un entrenamiento sobre estas habilidades fundamentales al momento de entablar una relación con las demás personas.

A continuación, se presentan los cuadros de las dimensiones de las dificultades en las relaciones interpersonales:

**CUADRO N°10**  
**DIMENSIÓN ASERTIVIDAD**

Ítems		Ning.	Poc.	Med	Bast	Máx	Total
1.- Decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres euros menos.	Fr	77	33	58	27	12	207
	%	<b>37,2</b>	15,9	28,0	13,0	5,8	100%
4.- Pedir a un camarero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes.	Fr	47	29	55	40	36	207
	%	22,7	14,0	26,6	19,3	17,4	100%
6.- Decirle a un desconocido que intenta colarse en la cola para el cine que guarde su turno.	Fr	46	39	50	42	30	207
	%	22,2	18,8	24,2	20,3	14,5	100%
10.- Quejarte a un camarero cuando te sirve comida o bebida en mal estado.	Fr	46	38	59	34	30	207
	%	22,2	18,4	28,5	16,4	14,5	100%
13.- Pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta.	Fr	43	21	52	38	53	207
	%	20,8	10,1	25,1	18,4	25,6	100%
14.- Vender lotería por la calle para el viaje de estudios.	Fr	38	32	48	47	42	207
	%	18,4	15,5	23,2	22,7	20,3	100%
15.- Pedir información a un camarero si tienes dudas sobre el menú.	Fr	60	54	51	28	14	207
	%	29,0	26,1	24,6	13,5	6,8	100%
17.- Preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces.	Fr	62	45	52	29	19	207
	%	30,0	21,7	25,1	14,0	9,2	100%
18.- Preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una libreta de ahorros.	Fr	46	64	42	35	20	207
	%	22,2	<b>30,9</b>	20,3	16,9	9,7	100%
19.- Decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas.	Fr	58	27	56	33	33	207
	%	28,0	13,0	27,1	15,9	15,9	100%
24.- Decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo.	Fr	42	34	55	36	40	207
	%	20,3	16,4	26,6	17,4	19,3	100%
28.- Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste.	Fr	63	45	42	30	27	207
	%	<b>30,4</b>	21,7	20,3	14,5	13,0	100%
29.- Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto.	Fr	67	36	46	34	24	207
	%	<b>32,4</b>	17,4	22,2	16,4	11,6	100%
33.- Decir que no a un mendigo que te pide dinero.	Fr	46	39	42	34	46	207
	%	22,2	18,8	20,3	16,4	22,2	100%
34.- Pedirle a un desconocido que te ayude si te caes de la bicicleta o moto.	Fr	48	37	52	36	34	207
	%	23,2	17,9	25,1	17,4	16,4	100%
35.- Pedir a un camarero que te cambie el refresco de cola que te ha servido por el zumo de naranja que habías pedido.	Fr	45	31	59	42	30	207
	%	21,7	15,0	28,5	20,3	14,5	100%

**Ning:** Ninguna - **Poc:** Poca - **Med:** Mediana - **Bast:** Bastante - **Máx:** Máxima

Haciendo el análisis de los ítems que componen la dimensión de asertividad se puede ver que respecto al ítem “Decirle a la cajera del supermercado que te ha devuelto tres euros menos”,

el 37,2% de los estudiantes del nivel secundario refieren que no tienen ninguna dificultad respecto a situaciones en las que deben reclamar por algo que se considera justo. Saber responder asertivamente es fundamental cuando se hacen compras o transacciones y el hecho de que la mayoría de los estudiantes puedan hacerlo resulta positivo.

Por otra parte, sobre el ítem; *“Decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto”*, un 32,4% de los estudiantes indica que no tienen ninguna dificultad respecto a denegarle algún favor a alguno de sus amigos, esta conducta asertiva es fundamental, el saber mantener su decisión y no ceder ante la petición de alguna cosa que al adolescente no le parece.

Todo esto es importante a la hora de relacionarse con las demás personas, de acuerdo a Montejano S. (2016) la asertividad ha demostrado ser un pilar fundamental para desarrollar una buena autoestima, permite una comunicación de manera efectiva con los demás poniendo en valor nuestras opiniones, nuestros derechos y nuestras necesidades. Ser asertivos posibilita manejar los conflictos y negociar con las demás soluciones a problemas que de otra manera podrían enquistarse y llevarnos a rupturas en las relaciones, sentirnos mal con nosotros y con los demás y otra serie de consecuencias negativas para nosotros. Además, el saber decir no, tiene una serie de beneficios que debemos considerar como motivadores fundamentales para comenzar a poner en marcha esta estrategia asertiva.

De igual manera, en el ítem *“Preguntar en la ventanilla de tu banco o caja de ahorros qué hay que hacer para abrir una libreta de ahorros”*, se encontró que el 30,9% de los estudiantes tiene poca dificultad, expresando que algunas veces sí han tenido algún problema para hacer dicha consulta en este tipo de sitios como el banco; a pesar de ello, sigue siendo baja la dificultad que tienen para realizar dicha acción. Por último, en relación al ítem; *“Devolver un compact-disk defectuoso a la tienda donde lo compraste”*, se observa que el 30,4% de los estudiantes refiere que no tienen ninguna dificultad para hacer dicha acción que implica hacer valer sus derechos como consumidor. En los últimos ítems mencionados se observa que la mayoría de los estudiantes muestran una favorable asertividad, en relación a acciones que comúnmente suelen ocurrir, como salidas al banco o al supermercado, este resultado refiere que no presentan una dificultad marcada a la hora ser asertivos con las demás personas, lo cual es un dato positivo.

## CUADRO N°11

### DIMENSIÓN RELACIONES HETEROSEXUALES

Ítems		Ninguna	Poca	Mediana	Bastante	Máxima	Total
2.- Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica (o) por la que te interesas.	Fr	36	36	55	42	38	207
	%	17,4%	17,4%	<b>26,6%</b>	<b>20,3%</b>	18,4%	100%
8.- Iniciar una conversación con una chica (o) de tu edad a la que no conoces en la parada del autobús.	Fr	41	39	42	38	47	207
	%	19,8%	18,8%	20,3%	18,4%	22,7%	100%
11.- Decirle a una chica (o) que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste.	Fr	44	48	42	35	38	207
	%	21,3%	23,2%	20,3%	16,9%	18,4%	100%
21.- Invitar a una chica (o) a ir al cine.	Fr	45	26	48	45	43	207
	%	21,7%	12,6%	<b>23,2%</b>	21,7%	20,8%	100%
26.- Acercarte y presentarte a una chica (o) que te gusta.	Fr	26	32	46	37	66	207
	%	12,6%	15,5%	22,2%	17,9%	31,9%	100%
32.- Iniciar una conversación con una chica (o) que te atrae.	Fr	37	29	48	47	46	207
	%	17,9%	14,0%	<b>23,2%</b>	<b>22,7%</b>	22,2%	100%
36.- Pedirle salir a una chica (o).	Fr	39	19	39	32	78	207
	%	18,8%	9,2%	18,8%	<b>15,5%</b>	<b>37,7%</b>	100%

Haciendo referencia a los ítems que estructuran a la dimensión relaciones heterosexuales, osea, el relacionamiento que tienen con las personas del otro sexo. Respecto al ítem; *“Pedirle salir a una chica (o)”* ,se observa que el 37,7% y el 15,5% de los estudiantes presenta una máxima y bastante dificultad, esto refiere que gran parte tienen graves problemas para hacer ese tipo de peticiones a una chica o un chico. A esto se lo puede añadir lo que se encontró en el ítem; *“Iniciar una conversación con una chica (o) que te atrae”*, en donde el 23,2% y el 22,7% refieren una mediana y bastante dificultad para realizar este tipo de acciones con una persona que les llama la atención. En esta etapa de la vida es importante el relacionamiento con personas del otro sexo, ya que los adolescentes van descubriendo la complementariedad que existe entre sexos y el plano afectivo, ya se empieza a construir desde esta etapa. Por ello, es necesario que

los mismos puedan tener buenas capacidades para relacionarse; sin embargo, el dato encontrado refiere que hay cierta dificultad.

Asimismo, en relación a los ítems; *“Hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una chica (o) por la que te interesas”*, el 26,6% y 20,3% tiene una mediana y bastante dificultad, para realizar este tipo de acciones en donde se tenga que elogiar y apreciar algún aspecto de las demás personas, un dato que no colabora en algunas situaciones sociales, hay que recordar que los elogios y cumplidos pueden ayudar a que el adolescente pueda establecer relaciones interpersonales y en general, agradecer más a las demás personas.

Considerando a la afirmación; *“Invitar a una chica (o) a ir al cine”* se puede ver que el 23,2% de los estudiantes presenta una mediana dificultad para hacer este tipo de invitaciones. De manera general, se observa que los estudiantes en esta dimensión tienden a presentar mayores dificultades a la hora de conversar y relacionarse con las personas de diferente sexo, relacionamiento interpersonal que es fundamental en esta etapa, ya que el adolescente tiende a darle mayor relevancia a este tipo de relaciones.

Sobre esta importancia del relacionamiento interpersonal con personas del otro sexo, Cataño J. (2012) refiere que en los adolescentes podemos observar diferentes tipos de comportamiento en cuanto a relaciones interpersonales se refiere, pues el mundo exterior tiene cierta influencia en cómo el joven vaya desarrollando su personalidad en los diferentes espacios en los que se desempeñe. Además, indica que la transición de la niñez a la adolescencia también viene acompañada de una montaña rusa de emociones y sentimientos, las relaciones afectivas y el relacionamiento con el otro sexo, conforman una dimensión importante en la vida de las personas.

**CUADRO N°12**  
**DIMENSIÓN HABLAR EN PÚBLICO**

Ítems		Ninguna	Poca	Mediana	Bastante	Máxima	Total
3.- Exponer en clase un trabajo que has preparado.	Fr	37	35	67	41	27	207
	%	17,9%	16,9%	<b>32,4%</b>	19,8%	13,0%	100%
5.- Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen.	Fr	37	37	57	43	33	207
	%	17,9%	17,9%	<b>27,5%</b>	20,8%	15,9%	100%
7.- Preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado.	Fr	43	43	56	46	19	207
	%	20,8%	20,8%	<b>27,1%</b>	22,2%	9,2%	100%
16.- Salir voluntario a la pizarra a pesar de que llevas preparada la lección.	Fr	34	46	54	33	40	207
	%	16,4%	22,2%	26,1%	15,9%	19,3%	100%
20.- Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase.	Fr	50	41	58	31	27	207
	%	24,2%	19,8%	<b>28,0%</b>	15,0%	13,0%	100%

Hay que empezar refiriendo que, de acuerdo a Inglés C., Méndez. & Hidalgo M. (2014) la dimensión “hablar en público” es una dimensión muy importante que comprende cinco ítems en los cuales se intenta evaluar el comportamiento del adolescente cuando se lleva a cabo ante un grupo numeroso o auditorio.

De acuerdo a los datos más significativos, se puede observar en el ítem; “*Exponer en clase un trabajo que has preparado*”, que el 32,4% de los estudiantes refiere que tiene una mediana dificultad para hacer este tipo de exposiciones en el colegio. Este dato, muestra que a los estudiantes en su mayoría, les cuesta en algunas oportunidades poder expresarse frente a varias personas y exponer su tema, a pesar de que dicho tema lo hayan estudiado, esto es algo que es importante y que se debe mejorar, ya que el poder exponer frente a una clase es una necesidad para poder tener un rendimiento académico que sea óptimo.

En relación a los ítems; “*Expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase*”, “*Expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen*” y “*Preguntarle al profesor en clase cuando no entiendes algo de lo que ha explicado*”, se observa

que en todos estos ítems hay una tendencia a presentar una mediana dificultad, es decir, una dificultad intermedia. Aunque no es grave la dificultad que tienen los estudiantes respecto a estas habilidades muy necesarias para el desenvolvimiento escolar, es evidente que algunas veces pueden presentar problemas para realizar dichas acciones en el colegio. Para autores como, Guerra I. (2020) hablar en público es la capacidad para comunicar ideas frente a una audiencia de manera que esta no solo preste atención y entienda lo que se les comunica, sino que, a ser posible, estén de acuerdo con lo que se le dice, además no hay que olvidar que el hablar en público es una habilidad social esencial en el mundo actual.

Saber exponer con claridad y poder de convicción un tema concreto es primordial en múltiples contextos; en las escuelas, en las universidades, y en la vida laboral se requiere esta capacidad cada día más. Aumenta no sólo las posibilidades de éxito tanto académico como laboral, sino que es un fiel reflejo de seguridad y autoestima. Como se puede, ver el poder hablar en público tiene mucha importancia y esto se potencia aún más si se trata de adolescentes que se encuentran constantemente en situaciones en las que tienen que intervenir frente a un grupo grande de personas.

## CUADRO N°13

### DIMENSIÓN RELACIONES FAMILIARES

Ítems		Ninguna	Poca	Mediana	Bastante	Máxima	Total
9.- Opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres.	Fr	61	35	52	34	25	207
	%	29,5%	16,9%	25,1%	16,4%	12,1%	100%
23.- Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho.	Fr	84	39	37	24	23	207
	%	<b>40,6%</b>	18,8%	17,9%	11,6%	11,1%	100%
25.- Defenderte cuando tu hermano (a) te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.).	Fr	102	42	37	11	15	207
	%	<b>49,3%</b>	20,3%	17,9%	5,3%	7,2%	100%
31.- Quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu centro escolar.	Fr	49	55	57	24	22	207
	%	23,7%	26,6%	27,5%	11,6%	10,6%	100%

Respecto a las relaciones familiares, Inglés C., Méndez. & Hidalgo M. (2014) indican que esta dimensión es vital para el desarrollo psicosocial del adolescente ya que es una dimensión que está formada por cuatro ítems, los cuales hacen referencia sobre aserción específicamente en el ámbito familiar. Esta dimensión se centra más en las dificultades que se puedan presentar en las relaciones interpersonales dentro de la familia.

Según el ítem; “*Defenderte cuando tu hermano (a) te acusa de haberle estropeado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)*”, se observa que el 49,3% de los estudiantes refieren que no presentan ninguna dificultad para defenderse ante ese tipo de acusaciones, denotando que hacen valer sus derechos y que no se dejan acusar fácilmente por alguien de su círculo cercano.

De igual manera, en el ítem; “*Defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho*”, se observa que el 40,6% de los estudiantes no presenta ninguna dificultad respecto a ello, esto muestra que los estudiantes en su mayoría pueden hacer defensa ante situaciones en las que sus padres les inculpen de algo que no hicieron. El hecho de que los estudiantes no tengan dificultad para defender sus puntos frente a familiares como los hermanos y los padres, puede ser un indicador de que, en sus familias, no hay límites marcadamente cerrados

permitiendo que los hijos puedan expresar sus quejas o demandas cuando estas sean justas ante la situación.

**CUADRO N°14**  
**DIMENSIÓN AMIGOS**

Ítems		Ninguna	Poca	Mediana	Bastante	Máxima	Total
12.- Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa.	Fr	111	41	27	15	13	207
	%	<b>53,6%</b>	19,8%	13,0%	7,2%	6,3%	100%
22.- Dar las gracias a un/a amigo (a) que te ayuda en tus tareas escolares.	Fr	113	43	32	8	11	207
	%	<b>54,6%</b>	20,8%	15,5%	3,9%	5,3%	100%
27.- Disculparte con un/a amigo (a) con quien te pasaste discutiendo.	Fr	56	45	57	30	19	207
	%	27,1%	21,7%	27,5%	14,5%	9,2%	100%
30.- Defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros.	Fr	108	35	34	16	14	207
	%	52,2%	16,9%	16,4%	7,7%	6,8%	100%

Hay que empezar entendiendo que Inglés C., Méndez. & Hidalgo M. (2014) refieren que esta dimensión está íntimamente relacionada con la expresión de agradecimiento, petición de disculpas y manejo de críticas con amigos de ambos sexos. Es importante mencionar que esta dimensión está dirigida plenamente a las relaciones con los amigos.

Sobre esta dimensión hay ítems que llaman la atención, por ejemplo el ítem; “*Dar las gracias a un/a amigo (a) que te ayuda en tus tareas escolares*”, en un 54,6% los estudiantes indican que no tienen ninguna dificultad para poder mostrar gratitud frente a sus pares. Algo que resulta favorable ya que puede coadyuvar a que las relaciones de amistad que tenga el adolescente puedan ser más favorables y satisfactorias.

Por su parte, en el ítem; “*Dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa*”, se puede ver que el 53,6% de los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija refieren que no tienen ninguna dificultad para dar las gracias en este tipo de

situaciones, lo cual es positivo para su relacionamiento interpersonal como ya se había mencionado anteriormente.

Para terminar, hay que mencionar que las relaciones con amigos en esta etapa del desarrollo, cobran mayor fuerza y es importante que los adolescentes no presenten problemas a la hora de relacionarse. Correa N. (2017) afirma que la amistad es un componente fundamental en la vida que, además, favorece la salud mental de las personas. Se trata, sin duda, de una de las relaciones afectivas más significativas que se puede llegar a tener, además no hay que olvidar que los seres humanos somos seres sociales; desde que nacemos, necesitamos el cuidado y el afecto de otros para sobrevivir. A medida que crecemos, vamos perteneciendo a diferentes grupos y eligiendo con quien queremos pasar el tiempo libre.

De esta manera, poseer amigos fomenta el sentido de pertenencia a estos grupos, esto aporta un gran valor emocional a la persona, porque sentirnos integrados en nuestro entorno más próximo suele estar directamente relacionado con un aumento de la autoestima y motivación, entre otros aspectos.

## 5.5. RELACIÓN ENTRE VARIABLES

En función al cuarto objetivo específico; *“Correlacionar el nivel de autoconcepto con el nivel de rendimiento académico y el nivel de dificultades interpersonales”*, se presentan los siguientes resultados:

CUADRO N°15

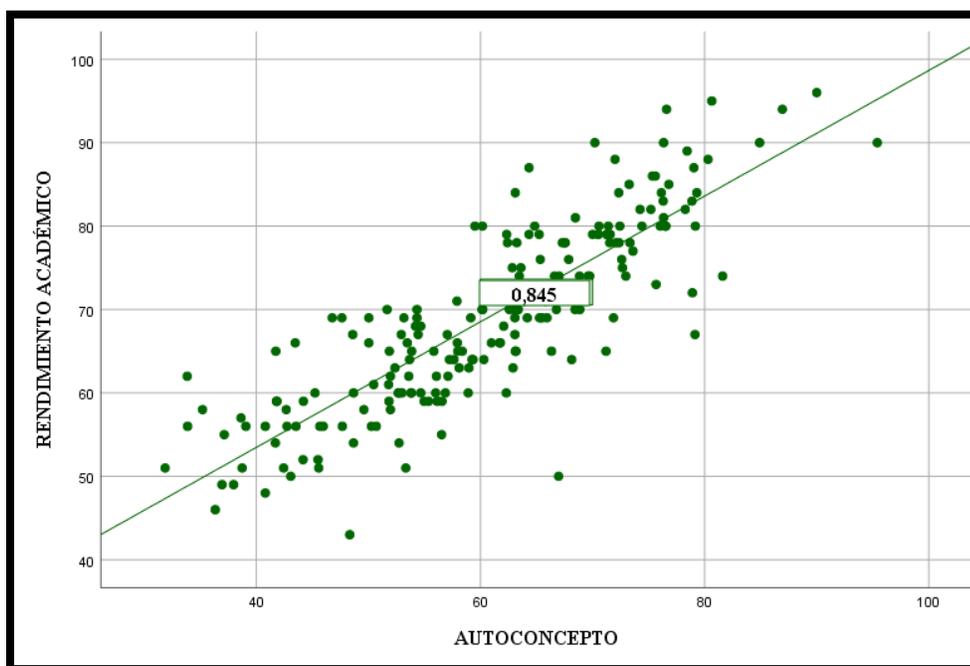
### AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACÁDEMICO

		Autoconcepto	Rendimiento académico
Autoconcepto	Correlación de Pearson	1	<b>,845**</b>
	Sig. (bilateral)		,000
	N	207	207
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	<b>,845**</b>	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	207	207

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

GRÁFICO N°4

### DIAGRAMA DE DISPERSIÓN AUTOCONCEPTO Y RENDIMIENTO ACÁDEMICO



De acuerdo a los cuadros presentados, se observa que la correlación entre ambas variables arrojó un índice de correlación de **(0,845)**, es decir, una correlación positiva alta, esto significa que a

mayor nivel de autoconcepto mayor es el rendimiento académico que tienen los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa Juan Pablo II. Esta relación entre ambas variables puede deberse a los efectos que tiene el autoconcepto en la vida del individuo y estos efectos, se multiplican cuando se los lleva a un ámbito como el educativo, la forma en cómo se perciba el adolescente va a tener influencia en el rendimiento que tenga en la escuela.

Sobre esta relación entre el autoconcepto y el rendimiento académico, Gonzales P. (2020) refiere que las valoraciones que realizan las personas cercanas y significativas al alumno, influyen de gran manera en cómo este se percibe a sí mismo en su rol estudiantil. El autoconcepto de un alumno determina el rendimiento académico, ya que, a nivel cualitativo y cuantitativo, repercutirá en la percepción del mismo en el esfuerzo que necesita invertir para aprender algo nuevo, la dificultad de tareas a las que se enfrenta; de esta manera, el autoconcepto y el rendimiento académico mantienen una relación bidireccional y se influyen mutuamente. Si alguno de ambos componentes se modifica, todo el sistema cambia hasta alcanzar un nuevo equilibrio.

De esta manera, un estudiante que tenga un autoconcepto bajo o negativo se puede llegar a considerar el mismo, como una persona que no es capaz, que no puede rendir un examen o una exposición. También, puede influir en la forma de estudiar y muchas veces puede ocasionar el abandono de sus estudios. Vemos entonces que el autoconcepto que tiene una persona, es fundamental para el éxito estudiantil, y esto no solo es en el colegio, sino también es fundamental en los estudios posteriores.

De igual manera, autores como Arias P., & Martínez O. (2018) refieren que al observar las diferentes actitudes mostradas por los estudiantes sale a relucir que en su gran mayoría las dificultades que presentan respecto al rendimiento académico, están estrechamente relacionadas con la incorrecta percepción que poseen cada uno de ellos sobre su papel como estudiantes, vale decir que presentan un deficiente concepto sobre sí mismos en el aspecto emocional y deficiencia en la interrelación personal, lo que inevitablemente les conduce a un limitado manejo psicosocial. Además, a esto hay que sumarle las particularidades evolutivas que son propias de la adolescencia, en las que se observa una diversidad de cambios en los diferentes aspectos que se caracterizan por la inestabilidad y temporalidad.

### CUADRO N°16

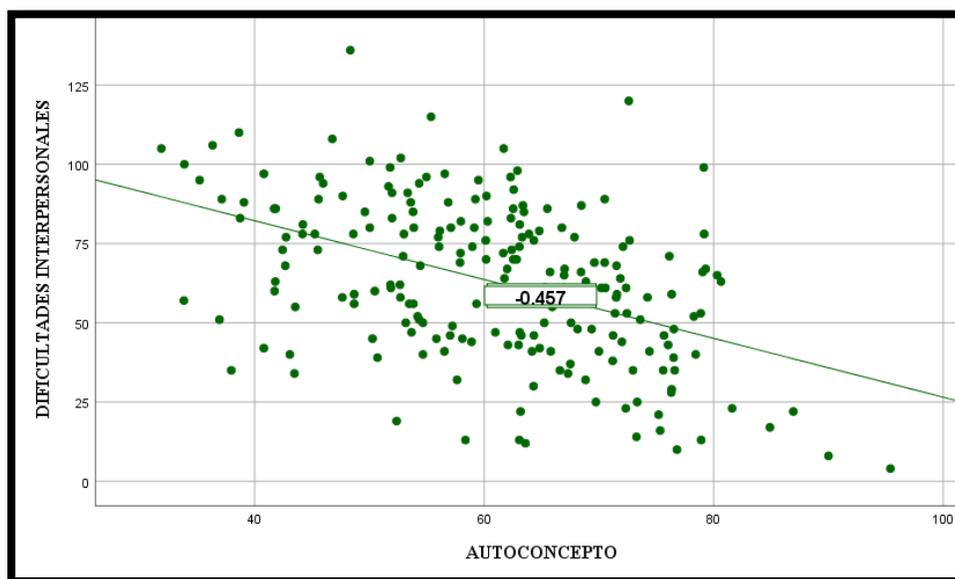
#### AUTOCONCEPTO Y DIFICULTAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

		Autoconcepto	Dificultad en las relaciones interpersonales
Autoconcepto	Correlación de Pearson	1	<b>-,457**</b>
	Sig. (bilateral)		,000
	N	207	207
Dificultad en las relaciones interpersonales	Correlación de Pearson	<b>-,457**</b>	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	207	207

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### GRÁFICO N°5

#### DIAGRAMA DE DISPERSIÓN AUTOCONCEPTO Y DIFICULTAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES



Respecto a la correlación estadística del autoconcepto y las dificultades en las relaciones interpersonales, se puede ver que existe un índice de correlación de **(-0,457)**, indicando que entre ambas variables hay una correlación negativa media, esto significa que a mayor nivel de autoconcepto, menor es la dificultad que tienen los estudiantes respecto a las relaciones interpersonales.

El autoconcepto como se lo ha ido exponiendo, es una variable que influye en diferentes ámbitos de la vida del adolescente, uno de estos ámbitos, sin duda es el social, una persona que cuenta con un buen concepto de sí mismo, de sus capacidades, etc., tenderá a tener menos problemas a la hora de entablar una relación interpersonal, tendrá mayor confianza y se expresará de una mejor manera.

Autores como un Jumbo G., (2021) indican sobre esta relación, que un buen autoconcepto en los adolescentes los ayuda a desarrollarse y a disponer de ciertas habilidades para desenvolverse en su entorno, por lo que se conoce que el autoconcepto es la representación que el individuo tiene de sí mismo y se ha construido a través de ideas, figuras, percepciones, pensamientos, conceptos y comentarios ajenos; Además, refiere que el autoconcepto tiene la posibilidad de brindar aquellas peculiaridades que se relacionan al contexto y de ello florece un empoderamiento dentro de las relaciones interpersonales, que si depende de un buen nivel, para que puedan concebirse relaciones interpersonales saludables. También, se indica que es posible moldear el autoconcepto para disfrutar de las relaciones interpersonales, y sobre todo el autoconcepto contribuye en las relaciones interpersonales de manera positiva o negativa.

Desde hace muchos años se ha ido viendo que los seres humanos son seres sociales, y en sociedad es muy necesario contar con un buen autoconcepto, esto permitirá mejores relaciones interpersonales, un mejor desarrollo psicosocial y además permitirá que el adolescente pueda tener una mejor experiencia educativa, durante sus años en el colegio. Gonzales P. (2020) sostiene que el autoconcepto es como el constructo basado en las relaciones que un sujeto mantiene con la sociedad y su entorno. De esta manera, la forma en la que nos veamos a nosotros mismos influirá enormemente en cómo actuamos en los distintos ámbitos de nuestra vida, es importante para la vida en general, claro que lo es, por ello se debe de seguir prestando atención al autoconcepto y el relacionamiento que tiene con otras variables psicológicas que giran en torno a lo educativo y la adolescencia.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIONES Y**  
**RECOMENDACIONES**

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Considerando los resultados encontrados de acuerdo a los objetivos planteados, se presentan las siguientes conclusiones:

En primer lugar haciendo referencia al **autoconcepto**, el cual es entendido como el concepto que el individuo tiene de sí mismo en otras palabras, la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo, se encontró que los estudiantes presentan un nivel **medio alto**, esto significa que la mayoría tiene una favorable valoración sobre ellos mismos considerando sus habilidades y cualidades, este hecho ayuda en distintos ámbitos de la vida, entre algunos muy importantes durante esta etapa del relacionamiento interpersonal. De acuerdo a estos resultados, la hipótesis; *“Los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, presentan un nivel bajo de autoconcepto”*, se RECHAZA.

Asimismo, respecto al **rendimiento académico**, el cual puede ser entendido como la asimilación del contenido de los programas de estudio de la unidad educativa, expresado en calificaciones, se encontró que los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa Juan Pablo II, presentan un desarrollo óptimo, este resultado significa que son alumnos que tienen notas favorables que muestran que los estudiantes asimilan los contenidos que se les asigna en el sistema educativo. Cabe referir que las notas son un indicador de un aprovechamiento positivo y además, pueden ayudar a que su experiencia educativa en general sea más satisfactoria. Con los resultados analizados, la hipótesis *“Los estudiantes de secundaria tienen un nivel de rendimiento académico en desarrollo”*, se RECHAZA.

Haciendo referencia a la variable **dificultades interpersonales**, la cual refiere a todos aquellos problemas o dificultades que puedan enfrentar los adolescentes en diferentes contextos sociales, siendo el educativo uno de ellos, los resultados reflejan una mediana dificultad en las relaciones interpersonales, este dato refiere que la mayoría de los estudiantes son personas que les cuesta en algunas oportunidades relacionarse con los demás, si bien la dificultad que muestran se interpreta como intermedia, sin embargo, ya se considera un indicador de la presencia de algunas dificultades respecto al relacionamiento interpersonal. También es importante mencionar que se encontró un segundo porcentaje significativo, que indica que los estudiantes tienen poca

dificultad en las relaciones interpersonales, resultado propio de la etapa de la adolescencia, ya que los estudiantes están atravesando por una etapa caracterizada por una gran variedad de cambios psicológicos y le dan una mayor atención al relacionamiento interpersonal.

De esta manera, la hipótesis planteada; *“Los estudiantes del nivel secundario de la Unidad Educativa Juan Pablo II de la ciudad de Tarija, presentan una máxima dificultad en las relaciones interpersonales”*, se RECHAZA.

Tomando en cuenta las correlaciones, en primer lugar se observa que entre **autoconcepto** y **rendimiento académico**, existe un índice de correlación de **(0,845)**, es decir, una correlación positiva alta, la cual indica que a mayor nivel de autoconcepto mayor es el rendimiento académico que tienen los estudiantes del nivel secundario de la unidad educativa Juan Pablo II. Por su parte entre el **autoconcepto** y las **dificultades interpersonales**, se encontró un índice de correlación de **(-0,457)**, lo cual significa que existe una correlación negativa media, esto significa que a mayor nivel de autoconcepto, menor es la dificultad que tienen los estudiantes respecto a las relaciones interpersonales.

En función a estos resultados, la hipótesis que fue planteada en un etapa previa; *“A mayor nivel de autoconcepto, mayor nivel de rendimiento académico y menor el nivel de dificultades interpersonales”*, se CONFIRMA.

## **6.2. Recomendaciones**

El bienestar en todos los aspectos para los estudiantes y adolescentes es fundamental y conseguirlo es posible, por ende se formulan las siguientes recomendaciones:

### **A las autoridades de educación:**

- Se les recomienda promover actividades que estimulen a los niños a relacionarse con sus pares, coordinar y cooperar con ellos, de igual manera se recomienda que de manera conjunta con los padres de familia se puedan promover talleres o capacitaciones para fortalecer las cualidades de autoconcepto o el relacionamiento interpersonal.
- A las autoridades educativas de la ciudad se les recomienda la incorporación de un profesional en Psicología dentro del equipo de trabajo de la unidad educativa que pueda trabajar en la prevención e intervención de este tipo de problemas como así también de otras dificultades que puedan presentar los estudiantes no solo del nivel secundario.
- Se recomienda que se puedan presupuestar mayores fondos que vayan destinados a la gestión de programas dirigidos a los profesores de las unidades educativas, programas que aborden temáticas como el manejo y el fortalecimiento del autoconcepto de los estudiantes. Estos programas puedan estar conformados por talleres de capacitación, ferias o conferencias que traten estos temas en beneficio de los propios estudiantes.

### **A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho:**

- Como casa superior de estudios, se recomienda la participación constante en problemáticas educativas que puedan afectar a los estudiantes, por ende se sugiere la participación en las unidades educativas mediante talleres o la realización de ferias que hablen sobre el autoconcepto, la importancia y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes.
- Se recomienda que se puedan gestionar convenios en las diferentes unidades educativas, que permitan que estudiantes de la carrera de Psicología, bajo supervisión puedan realizar prácticas o voluntariados destinados a fortalecer áreas psicológicas en los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

### **A los padres de familia:**

- A los padres de familia de la unidad educativa se les recomienda mantener dentro de los hogares prácticas como la comunicación adecuada con los hijos, promover la cooperación y coordinación en las labores del hogar, promover la comprensión y el autoconocimiento, ayudando indirectamente a que los hijos puedan adoptar esas conductas en su institución educativa.
- Se recomienda la participación constante de los padres de familia en la educación de sus hijos, trabajando de manera conjunta con los profesores y manteniéndose siempre alerta al rendimiento académico que tengan los adolescentes.

### **A futuros investigadores:**

- Se recomienda la implementación de un enfoque cualitativo en la investigación, permitiendo el uso de técnicas como la entrevista o la observación, lo cual ayudará en la obtención de datos con mayor profundidad y detalle sobre el autoconcepto, rendimiento académico y dificultades en las relaciones interpersonales que pueda presentar la población objetivo.
- El autoconcepto es una variable psicológica que puede estar relacionada con otras variables que no se pudieron tomar en cuenta en la presente investigación, por ello, se recomienda que se pueda investigar la relación con variables como el funcionamiento familiar, depresión, habilidades sociales o los rasgos de personalidad.

