

RESUMEN

El presente Proyecto de Grado, titulado “Diseño de un Sistema de Gestión por Procesos para El Matadero Avícola El Rey el Pollo, ubicado en el Municipio de San Lorenzo” busca mejorar los procesos de la línea de faenamiento, disminuyendo la variabilidad del producto final, mejorando la eficiencia de los procesos, a través de la estandarización y la optimización de los recursos disponibles, además de la incorporación de tecnología que permita tener un producto de calidad, con un control de variables como la temperatura y el tiempo en los diferentes procesos de la línea.

Para la elaboración del Proyecto, primero se hizo un diagnóstico de los diferentes problemas que aquejan al matadero, utilizando herramientas como el diagrama de Pareto, diagrama de Ishikawa, cursograma analítico y balance de masa, luego se efectuó el análisis de alternativas, resultando la alternativa óptima un Sistema de Gestión por Procesos con la optimización de recursos e incorporación de tecnología.

Se estableció un mapa de procesos y un diagrama de flujo de funciones cruzadas, a través de un levantamiento de los procesos del matadero, utilizando la observación con el registro de datos y entrevistas al jefe de producción, como al gerente propietario, también se definió un diagrama SIPOC de los procesos operativos, que permite a los operarios entender la importancia de ser dueños de los procesos, ya que primero se es cliente interno y luego proveedor hacia el siguiente proceso.

Con el manual de procedimientos se busca lograr la estandarización de la producción, teniendo el control de la misma con los indicadores de gestión, que medirán el rendimiento y desempeño de los procesos, también se plantea nuevos canales de distribución del producto final, lo que también ayudará a optimizar el costo de energía por el sobre stock actual, lo mismo sucede con la variación de la frecuencia del chiller, lo que permitirá optimizar el uso de gas, hielo y agua, mejorando la productividad global del matadero.

Se calcularon indicadores económicos, poniendo énfasis en el indicador de Relación Beneficio Costo, siendo favorable para que la propuesta sea implementada en el

matadero, En definitiva, la Gestión por Procesos busca la eficiencia y el mejoramiento continuo de la producción.