

8. Referencias bibliográficas

- Acosta, A. (2017). Canales de distribución. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Alzate, F. (03 de 03 de 2015). Cómo Estandarizar los Procesos con ISO 9001. Obtenido de ISO9001-Calidad-Total.com: <https://iso9001-calidad-total.com/como-estandarizar-los-procesos-bajo-la-norma-iso-9001/>
- Asociación Española para la Calidad. (2012). <https://www.aec.es/>. Obtenido de <https://www.aec.es/>
- Asociación Española para la Calidad. (s.f.). <https://www.aec.es/>. Obtenido de <https://www.aec.es/>
- Asturias Corporación Universitaria. (2018). Gestion por procesos. Obtenido de Asturias Corporación Universitaria: https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/dgp_gestion_calidad/clase2_pdf1.pdf
- Bravo Carrasco, J. (2009). Gestión de procesos desde la mejora al rediseño. Santiago: Evolución S.A.
- Contreras, F., Olaya Guerrero, J., & Matos Uribe , F. (2017). GESTIÓN POR PROCESOS, INDICADORES Y ESTANDARES PARA UNIDADES DE INFORMACIÓN . Lima: Oscar Ricardo Retamozo Ramos.
- Garcia Criollo, R. (2005). Estudio del trabajo. México: Mac Graw Hill.
- HubSpot. (2022). Obtenido de Manual de procedimientos: qué es y cómo hacer uno (con ejemplos).
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2008). Administración de operaciones. México : Pearson Educación .
- López Carrasco , M. (2018). SIstema De Gestión Por Procesos En La Línea De Producción Para La Empresa Avícola La Ponderosa En El Cantón De Salcedo”. Proyecto de Investigación. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Lucas Alonso, P. (2014). Gestión de las empresas por procesos. (Proyecto fin de carrera). Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial de Barcelona, Barcelona.

Ribechini Creus, G. L. (2012). Propuestas para un cambio de paradigma en la gestión de las organizaciones. Conocimiento A3.

Sanchis Gisbert, R. (22 de 05 de 2020). Universitat Politècnica de Valencia. Obtenido de <https://riunet.upv.es/handle/10251/144115>

Universidad de Cantabria. (2019). Manual de gestión por procesos. Cantabria: Universidad de Cantabria.

Zapata Gómez, A. (2015). Ciclo de la calidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.