

## 1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación consta de cinco capítulos presentados a continuación:

**Capítulo I:** Planteamiento del problema, donde se explica a detalle la naturaleza del problema, su delimitación y el planteamiento de los objetivos de la investigación.

**Capítulo II:** Fundamentación teórica, donde se detallan las bases teóricas y conceptuales que respaldan el tema de investigación.

**Capítulo III:** Metodología de la investigación, donde se describen las características, procedimientos y los instrumentos utilizados para la recopilación de información.

**Capítulo IV:** Análisis de resultados, en el que se realiza la presentación de los resultados cualitativos y cuantitativos paralelos a su análisis y sistematización.

**Capítulo V:** Conclusiones y recomendaciones en el que se describen las conclusiones a las que se llegaron en base a los resultados, así como también las recomendaciones que se presentan para el mejoramiento del sector transporte del Sindicato de Transporte Mixto del Valle de La Concepción.