

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE UNA LÍNEA DE PRODUCCIÓN PARA EL
SALAME TIPO MILÁN PARA LA EMPRESA
“PRODUCTOS BANDY” DE LA CIUDAD DE TARIJA**

Por:

ALBERTO CABa LOPEZ

**Proyecto de grado presentado a consideración de la
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo”, como requisito
para optar el grado académico de Licenciatura en Ingeniería Industrial.**

Agosto de 2023

TARIJA – BOLIVIA

VºBº

Ing. Marcelo Segovia Cortez
DECANO FAC. CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

Lic. Gustavo Succi Aguirre
VIDECANO FAC. CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

Lic. Gustavo Succi Aguirre
COORDINADOR DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

Ing. Tania Caihuara Castellanos

Ing. Dean Rafael Castillo Limachi

Ing. Jesús Zamora Gutiérrez

El tribunal calificador del presente trabajo,
no se solidariza con la forma, términos,
modos y expresiones vertidas en el mismo,
siendo estas responsabilidades del autor.

Dedicatoria

Este proyecto va dedicado a mis padres, a mi papá Marcelo (†) que me cuida y mira desde el cielo, y mi mamá Rosa que me apoya tanto económica como emocionalmente a la distancia, mis hermanas y hermano, y mi abuelito Víctor por haber también aportado para lograr mi superación como persona e influenciado en mi vida y compartido sus consejos y experiencias de vida.

A los docentes de la carrera de Ing. Industrial, en especial a los ingenieros industriales, que compartieron su conocimiento con mi persona a lo largo de estos años.

A mis mejores amigos; Daisy Posadas Ventura y José Armando Ortiz Jurado, y a una persona especial, Stefany Rosado Flores, a todos ellos por darme apoyo emocional y no permitirme dejar el proyecto de lado.

Agradecimiento

A Rosa Lopez Heredia y Víctor Caba Rodríguez; mamá y abuelo, y a mi papá Marcelo Caba Texidor (†), quien era el más emocionado y orgulloso de todos por superarme en la vida. Todos ellos por darme apoyo emocional, económico, sentimental, el hacer de un sueño una realidad, y que mantuvieron una lucha constante para que pudiera salir adelante.

Al Ing. Jaime Enrique Lujan, por sus consejos que me aportaron como persona y futuro profesional.

A los propietarios y trabajadores en general de la empresa Productos Bandy por brindarme tiempo para las consultas.

ÍNDICE

	Páginas
Advertencia.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	iii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes	1
1.1.1. Antecedentes sobre el tema.....	1
1.1.2. Antecedentes de la empresa.....	1
1.1.2.1. Presentación de la empresa.....	2
1.1.2.2. Organización institucional.....	3
1.1.2.3. Descripción de funciones	4
1.1.2.4. Identificación de los productos.....	6
1.1.2.5. Distribución en planta.....	10
1.1.2.6. Descripción de la distribución en planta	12
1.2. Identificación del problema.....	13
1.2.1. Descripción de la situación	13
1.2.1.1. Árbol de problemas	14
1.2.2. Formulación de la pregunta de problema	14
1.2.3. Árbol de soluciones	15
1.3. Objetivos	16

1.3.1.	Objetivo general.....	16
1.3.2.	Objetivos específicos	16
1.4.	Justificación.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Diseño de producto	18
2.1.1.	Diseño del prototipo	19
2.1.2.	Características de un prototipo	19
2.1.3.	Metodología de prototipo	19
2.1.4.	Etapas para diseñar e implementar un prototipo	19
2.2.	Capacidad de producción	21
2.2.1.	Capacidad Diseñada	22
2.2.2.	Capacidad Instalada.....	22
2.2.3.	Capacidad Utilizada.....	22
2.3.	Línea de producción.....	22
2.3.1.	Líneas en función del modo según el que se mueve el producto	23
2.3.2.	Líneas en función de la variedad de productos a fabricar	23
2.3.3.	Línea de producción en δ	23
2.4.	Metodología de diseño de una línea de producción	23
2.4.1.	Definir las máquinas que se van a utilizar.....	24
2.4.2.	Definir el modo de transferencia entre máquinas.....	24
2.4.3.	Dimensionar el buffer necesario entre máquinas	24
2.4.4.	Definir el modo de acceso de equipos de mantenimiento	26

2.4.5. Diseñar el lay out del sistema completo	26
2.5. Definición del salame.....	26
2.5.1. Clasificación del salame	27
2.5.2. Materias primas en la elaboración del salame tipo milán.....	27
2.5.3. Acondicionamiento del tocino.....	28
2.5.4. Aditivos del grado alimenticio en la elaboración de salame tipo milán.....	28
2.5.5. Insumos utilizados en la elaboración del salame tipo milán	29
2.5.6. Maquinaria y equipo del proceso	31
2.5.7. Descripción de elaboración del salame tipo milán	33
2.5.8. Diagrama del proceso de producción del salame tipo milán.....	38
2.6. Leyes, conceptos e ideas de autores para el presente estudio	39
2.6.1. Protocolo para la elaboración del salame	39
2.7. Operaciones del proceso tecnológico del salame tipo milán	40
2.8. Ambiente especial para el proceso tecnológico	41
2.8.1. Especificaciones técnicas para la construcción del pre secadero	41
2.8.2. Especificaciones técnicas para la construcción de secadero	44
2.9. Parámetros de control durante la fermentación y maduración de ECF.....	48
2.9.5. Parámetros de inocuidad.....	49
2.9.5.1. Norma y requisitos técnicos para el prototipo del salame	49
2.10. Estudio de mercado.....	50
2.10.1. Muestra probabilística estratificada.....	50

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

3.1. Proceso productivo.....	51
3.1.1. Descripción del proceso productivo del chorizo pre cocido	51
3.1.2. Diagrama de flujo de operaciones del chorizo pre cocido	53
3.1.3. Flujograma de producción del chorizo pre cocido	54
3.1.4. Descripción de la materia prima.....	54
3.1.5. Proceso descriptivo con elementos integrados del chorizo pre cocido	56
3.1.6. Cursograma sinóptico del proceso del chorizo pre cocido.....	60
3.2. Descripción de la maquinaria.....	62
3.3. Capacidad de producción de Productos Bandy	65
3.4. El departamento de producción.....	65
3.4.1. Análisis de los espacios físicos.....	65
3.4.2. Análisis del almacenaje	66
3.4.3. Análisis de los desechos	68
3.5. Programa de procesamiento actual.....	70
3.6. Proveedores y comercialización.....	71
3.7. Participación en el mercado	71
3.8. Evaluación del diagnóstico	72

CAPÍTULO IV

ESTUDIO EXPERIMENTAL

4.1. Análisis de mercado	75
4.1.1. Identificación de los consumidores	75

4.1.2. Descripción del método de investigación del estudio de mercado	77
4.1.2.1. Criterio para identificar los sectores que estará dirigida la encuesta	77
4.1.3. Interpretación de la K y su aplicación	78
4.1.4. Criterio de las encuestas para las familias	79
4.1.4.1. Identificación de los establecimientos	79
4.1.4.2. Identificación de barrios para el análisis según empresas	80
4.1.5. Determinación de la población.....	88
4.1.6. Determinación de muestra por barrios y sectores.....	91
4.1.7. Identificación de los manzanos a encuestar.....	96
4.1.8. Metodología para distribución de encuestas.....	97
4.1.8.1. Algoritmo del método de líneas y esferas.....	98
4.1.8.2. Desarrollo de algoritmos para determinar las encuestas por sector	100
4.1.9. Realización de cuestionario.....	101
4.1.10. Análisis de los resultados del estudio de mercado	102
4.1.10.1. Resumen de los resultados obtenidos	102
4.1.11. Obtención del consumo per cápita	104
4.1.12. Proyección del consumo del salame.....	104
4.2. Elaboración de prototipo	108
4.2.1. Prueba N°1 - Preliminar	108
4.2.1.1. Procedimiento general	108
4.2.1.2. Proceso de preparación de las sales	109
4.2.1.3. Proceso de preparación de la tripa	109
4.2.1.4. Formulaciones para el prototipo de la prueba N°1	111

4.2.2. Prueba N°2 - Diseño del prototipo del producto	115
4.2.2.1. Procedimiento general	115
4.2.2.2. Proceso de preparación de las sales	116
4.2.2.3. Proceso de preparación de la tripa	116
4.2.2.4. Formulaciones para la elaboración del prototipo N°2	118
4.2.3. Evaluaciones sensoriales del producto	122
4.2.3.1. Evaluación sensorial de la prueba N°1 - preliminar	122
4.2.3.2. Evaluación sensorial de la Prueba N°2 – Diseño del producto	123
4.2.4. Balance de materia y energía de la parte experimental	125

CAPÍTULO V

PROPIUESTA TÉCNICA

5.1. Diseño de la línea de producción	126
5.2. Descripción del proceso	126
5.2.1. Descripción del proceso previo	126
5.2.2. Descripción del proceso principal	126
5.3. Flujograma	129
5.4. Balance masico de la línea de producción	130
5.5. Materia prima e insumos	131
5.6. Instalaciones – Diseño de ambientes tecnológicos	131
5.6.1. Diseño del pre secadero.....	131
5.6.2. Diseño del secadero.....	133
5.6.3. Diseño del ambiente de madurado	134
5.7. Lay out de la línea de producción	136

5.8. Tamaño de la línea de producción	137
5.8.1. Factores que definen el tamaño	137
5.8.2. Determinación de la capacidad de procesamiento y de producción.....	137
5.8.2.1. Análisis del proceso de madurado en las cámaras de refrigeración	138
5.8.2.2. Análisis del proceso de secado en los ambientes.....	139
5.8.2.3. Capacidad de procesamiento y de producción de la línea	139
5.8.3. Capacidad instalada.....	140
5.8.4. Capacidad utilizada	140
5.9. Programa de producción	140
5.10. Programa de procesamiento del salame tipo milán.....	141
5.11. Requerimientos de la línea de producción del salame	142
5.11.1. Requerimiento de maquinaria y equipo.....	142
5.11.2. Requerimiento de obras físicas e instalaciones	143
5.11.3. Requerimiento de personal	144
5.11.4. Requerimiento de herramientas	145
5.11.5. Requerimiento de materia prima e insumos	145
5.11.6. Requerimiento de material auxiliar	146
5.11.7. Requerimiento de servicios	146
5.11.7.1. Requerimiento de energía eléctrica.....	146
5.11.7.2. Requerimiento de gas.....	147

CAPÍTULO VI

EVALUACIÓN ECONÓMICA

6.1. Determinación de costos	148
6.1.1. Costos de materia prima	148
6.1.2. Costos de insumos	148
6.1.3. Costos de material auxiliar	149
6.1.4. Costos de energía eléctrica	149
6.1.5. Costos de gas natural	149
6.1.6. Costos de mantenimiento	150
6.1.6.1. Costos de mantenimiento preventivos	150
6.1.6.2. Costos de mantenimiento correctivo.....	150
6.1.7. Costos de mano de obra.....	151
6.1.8. Resumen de Costos.....	151
6.1.9. Depreciación de activos.....	152
6.1.9.1. Depreciación de activos nuevos.....	152
6.1.9.2. Depreciación de activos existentes	152
6.1.9.3. Valor residual.....	153
6.2. Proyección de los ingresos	153
6.3. Inversión y financiamiento.....	154
6.3.1. Inversión en activos fijos.....	154
6.3.2 Inversión de capital de trabajo.....	156
6.3.3. Inversión en activos diferidos.....	158
6.3.4. Inversión total.....	158

6.4. Fuentes y condiciones de financiamiento	159
6.4.1. Descripción del pago	160
6.5. Flujo de caja	162
6.6. Evaluación económica	163
6.6.1. Cálculo de VAN, TIR, RBC y PRK	163
6.6.2. Cálculo del Retorno de la Inversión (ROI)	164

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones	165
7.2. Recomendaciones.....	166

BIBLIOGRAFÍA.....	168
-------------------	-----

Índice de Tablas

Tabla I- 1 Productos de la empresa	7
Tabla I- 2 Productos de la empresa	8
Tabla I- 3 Productos de la empresa	9
Tabla I- 4 Departamentos y áreas.....	10
Tabla I- 5 Funciones de las áreas de la empresa	12
Tabla II- 1 Descripción de la maquinaria para el proceso del salame	32
Tabla II- 2 Descripción de los equipos auxiliares para el proceso del salame.....	33
Tabla II- 3 Requisitos bromatológicos.....	49
Tabla III- 1 Proceso descriptivo con elementos integrados	56
Tabla III- 2 Proceso descriptivo con elementos integrados	57
Tabla III- 3 Proceso descriptivo con elementos integrados	58
Tabla III- 4 Proceso descriptivo con elementos integrados	59
Tabla III- 5 Descripción de la maquinaria	62
Tabla III- 6 Descripción de la maquinaria	63
Tabla III- 7 Descripción de la maquinaria	64
Tabla III- 8 Capacidad de producción (Kg/h)	65
Tabla III- 9 Actividades diarias.....	70
Tabla III- 10 Empresas de embutidos cárnicos de Tarija.....	71
Tabla III- 11 Empresas de embutidos cárnicos de Tarija.....	72
Tabla IV- 1 Caracterización de los clientes y consumidores	75
Tabla IV- 2 Caracterización de los clientes y consumidores	76
Tabla IV- 3 Caracterización de los clientes y consumidores	76

Tabla IV- 4 Empresas embutidoras de la ciudad de Tarija	79
Tabla IV- 5 Georreferencia Bloque de empresa F1	81
Tabla IV- 6 Georreferencia Bloque de empresa F2	82
Tabla IV- 7 Georreferencia Bloque de empresa F3	82
Tabla IV- 8 Georreferencia Zenteno F1	83
Tabla IV- 9 Georreferencia Zenteno F2.....	84
Tabla IV- 10 Georreferencia Zenteno F3.....	84
Tabla IV- 11 Georreferencia La Capital F1	85
Tabla IV- 12 Georreferencia La Capital F2	86
Tabla IV- 13 Georreferencia La Capital F3	86
Tabla IV- 14 Georreferencia El Rey F1	87
Tabla IV- 15 Georreferencia El Rey F2	88
Tabla IV- 16 Georreferencia El Rey F3	88
Tabla IV- 17 Población Bloque de empresas.....	89
Tabla IV- 18 Resumen de población Bloque de empresas	89
Tabla IV- 19 Población Zenteno	89
Tabla IV- 20 Resumen de población Zenteno.....	90
Tabla IV- 21 Población La Capital	90
Tabla IV- 22 Resumen de población La Capital	90
Tabla IV- 23 Población El Rey	91
Tabla IV- 24 Resumen de población El Rey.....	91
Tabla IV- 25 Nivel de confianza.....	92
Tabla IV- 26 Muestra estratificada Bloque de empresas	93

Tabla IV- 27 Resumen de las muestras estratificada Bloque de empresas	94
Tabla IV- 28 Muestra estratificada Zenteno	94
Tabla IV- 29 Resumen de las muestras estratificada Zenteno	95
Tabla IV- 30 Muestra estratificada La Capital.....	95
Tabla IV- 31 Resumen de las muestras estratificada La Capital	95
Tabla IV- 32 Muestra estratificada El Rey	96
Tabla IV- 33 Resumen de las muestras estratificada El Rey	96
Tabla IV- 34 Número de manzano identificados a estudiar.....	97
Tabla IV- 35 Definición de variables.....	98
Tabla IV- 36 Resumen de encuesta a familias	102
Tabla IV- 37 Proyección histórica de las familias en cercado	105
Tabla IV- 38 Proyección de las familias en cercado.....	106
Tabla IV- 39 Proyección del consumo de salame en las familias en cercado.....	107
Tabla IV- 40 Formulación N° 1 salame tipo milán.....	111
Tabla IV- 41 Formulación N° 2 salame tipo milán.....	112
Tabla IV- 42 Formulación N° 3 salame tipo milán.....	113
Tabla IV- 43 Formulación N° 4 salame tipo milán.....	114
Tabla IV- 44 Formulación N° 1 salame tipo milán.....	118
Tabla IV- 45 Formulación N° 2 salame tipo milán.....	119
Tabla IV- 46 Formulación N° 3 salame tipo milán.....	120
Tabla IV- 47 Formulación N° 4 salame tipo milán.....	121
Tabla IV- 48 Resumen de resultados prueba N°1	122
Tabla IV- 49 Resumen de resultados prueba N°2.....	124

Tabla IV- 50 Resultados bromatológicos prueba N°2	124
Tabla V- 1 Materias primas e ingredientes para el salame	131
Tabla V- 2 Características del ambiente de pre secado.....	131
Tabla V- 3 Características del ambiente de secado.....	133
Tabla V- 4 Características del ambiente de madurado.....	134
Tabla V- 5 Capacidad instalada de la línea del salame	140
Tabla V- 6 Producción del salame al consumidor final	141
Tabla V- 7 Programa de procesamiento semanal.....	141
Tabla V- 8 Requerimiento de maquinaria y equipo	142
Tabla V- 9 Requerimiento de obras físicas e instalaciones.....	143
Tabla V- 10 Requerimiento de mano de obra	144
Tabla V- 11 Requerimiento de herramientas	145
Tabla V- 12 Requerimientos de materia prima (Kg)	145
Tabla V- 13 Requerimientos de insumos (Kg)	146
Tabla V- 14 Requerimientos de material auxiliar (L)	146
Tabla V- 15 Requerimiento de tiempo de trabajo (h)	146
Tabla V- 16 Requerimiento de energía eléctrica (Kwh)	147
Tabla V- 17 Requerimiento de gas natural (m3).....	147
Tabla VI- 1 Requerimientos de materia prima (Bs)	148
Tabla VI- 2 Requerimientos de insumos (Bs).....	148
Tabla VI- 3 Requerimientos de material auxiliar (Bs).....	149
Tabla VI- 4 Requerimiento de energía eléctrica (Bs)	149
Tabla VI- 5 Requerimiento de gas natural (Bs)	149

Tabla VI- 6 Costo de mantenimiento preventivo (Bs)	150
Tabla VI- 7 Costos de mantenimiento correctivo (Bs)	150
Tabla VI- 8 Costos de mano de obra.....	151
Tabla VI- 9 Costos de operación del salame tipo milán (Bs)	151
Tabla VI- 10 Depreciación anual de los activos (Bs)	152
Tabla VI- 11 Depreciación anual de los activos existentes (Bs).....	152
Tabla VI- 12 Valor residual (Bs)	153
Tabla VI- 13 Proyección de los ingresos (Bs)	153
Tabla VI- 14 Inversión en activos fijos.....	154
Tabla VI- 15 Inversión en activos fijos.....	155
Tabla VI- 16 Inversión de capital de trabajo.....	156
Tabla VI- 17 Inversión de capital de trabajo.....	157
Tabla VI- 18 Inversión en activos diferidos.....	158
Tabla VI- 19 Inversión total (Bs)	158
Tabla VI- 20 Participación de financiamiento	159
Tabla VI- 21 Fuentes de financiamiento	159
Tabla VI- 22 Condiciones de financiamiento	160
Tabla VI- 23 Descripción del pago (Bs)	161
Tabla VI- 24 Flujo de caja del salame tipo milán (Bs)	162
Tabla VI- 25 Flujo actualizado del salame tipo milán (Bs)	163
Tabla VI- 26 Indicadores financieros.....	164

Índice de Figuras

Figura 1- 1 Logo de la empresa.....	2
Figura 1- 2 Ubicación geográfica de la empresa Bandy	3
Figura 1- 3 Organigrama de la empresa.....	4
Figura 1- 4 Distribución de planta actual.....	11
Figura 1- 5 Árbol de problemas	14
Figura 1- 6 Árbol de soluciones.....	15
Figura 2- 1 Diseño de producto.....	18
Figura 2- 2 Carne molida	34
Figura 2- 3 Pretratamiento del tocino.....	35
Figura 2- 4 Preparación de salmuera.....	35
Figura 2- 5 Maduración.....	36
Figura 2- 6 Almacenamiento.....	37
Figura 2- 7 Diagrama del proceso de producción	38
Figura 2- 8 Ventilador Axial para montar en pared	42
Figura 2- 9 Aire Acondicionado	42
Figura 2- 10 Estufa a gas.....	43
Figura 2- 11 Psicómetro	43
Figura 2- 12 Corcho en plancha	44
Figura 2- 13 El conjunto visto en corte	46
Figura 2- 14 Forma de colocar los armazones	46
Figura 2- 15 Pallet para embutidos	47
Figura 2- 16 Pallet carro cámara frigorífica para colgar carnes.....	47

Figura 3- 1 Diagrama de flujo de operaciones	53
Figura 3- 2 Flujograma de producción del chorizo pre cocido	54
Figura 3- 3 Cursograma sinóptico del proceso	60
Figura 3- 4 Cursograma sinóptico del proceso	61
Figura 3- 5 Área libre	66
Figura 3- 6 Cantidad semanal de productos terminados en almacén	68
Figura 3- 7 Tocino desechado	69
Figura 3- 8 Matriz de producto y procesos	73
Figura 4- 1 Mancha urbana de la ciudad de Tarija	77
Figura 4- 2 Mapa de ubicación del bloque de empresas de embutidos.....	81
Figura 4- 3 Mapa de ubicación de la empresa Zenteno	83
Figura 4- 4 Mapa de ubicación de la empresa La capital.....	85
Figura 4- 5 Mapa de la ubicación de la empresa El Rey.....	87
Figura 4- 6 Número Aleatorios	98
Figura 4- 7 Diagrama de flujo del algoritmo	99
Figura 4- 8 Proceso del salame tipo milán	110
Figura 4- 9 Diagrama de flujo del proceso del salame tipo milán	117
Figura 4- 10 Resumen de mejores resultados prueba N°1	123
Figura 4- 11 Balance de materia de la producción de salame tipo milán	125
Figura 5- 1 Flujograma del proceso productivo del salame tipo milán.....	129
Figura 5- 2 Balance másico del proceso productivo del salame tipo milán.....	130
Figura 5- 3 V. isométrica del ambiente de pre secado	132

Figura 5- 4 Vista superior del ambiente de pre secado	132
Figura 5- 5 V. isométrica del ambiente de secado	133
Figura 5- 6 Vista lateral del ambiente de secado	134
Figura 5- 7 V. isométrica del ambiente de madurado	135
Figura 5- 8 Vista lateral del ambiente de madurado	135
Figura 5- 9 Lay out propuesto	136

Índice de anexos

Anexo 1: Diagrama del proceso de producción

Anexo 2: Producción histórica del chorizo pre cocido de la empresa Bandy

Anexo 3: Dimensiones de las áreas efectivas

Anexo 4: Identificación de los manzanos a encuestar

Anexo 5: Diagrama de flujos de algoritmos para determinar las encuestas por sector

Anexo 6: Cuestionario a las familias

Anexo 7: Cuestionario a los negocios

Anexo 8: Gráficos de respuestas encuesta a las familias

Anexo 9: Gráficos de respuestas encuesta a los negocios

Anexo 10: Esquema del desarrollo del proceso del prototipo N°1

Anexo 11: Evolución de la maduración de la prueba N°1

Anexo 12: Fotografías del día de la prueba sensorial de la prueba N°1

Anexo 13: Ensayo evaluación sensorial del salame tipo milán pruebas preliminares N°1

Anexo 14: cifras de fermentación de las productos preliminares de salame tipo milán

Anexo 15: Fotografías de la prueba número 2 del prototipo

Anexo 16: Ensayo y resultados de la evaluación sensorial del salame tipo milán prueba preliminares N°2

Anexo 17: Balance de materia y energía del prototipo

Anexo 18: Diseño de los ambientes para los procesos tecnológicos

del salame tipo milán

Anexo 19: Detalle técnico de los equipos

Anexo 20: Análisis de los requerimientos energéticos

Anexo 21: Análisis económico para el chorizo pre cocido

Anexo 22: Justificación de financiamiento de la empresa