

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es diseñar un sistema de control de calidad en el proceso productivo del cereal tipo mini ball en la empresa Montecristo Bolivia S.R.L., con la finalidad de estandarizar la calidad el producto final.

Para lograr lo anteriormente mencionado, el mes de agosto y septiembre, se realizaron visitas a la planta industrial de la empresa, más específicamente al área de texturizado de cereales, donde se recolectó información y a partir de ello, se desarrolló el diagnóstico e identificación de los puntos de control en el proceso productivo.

A través de la aplicación de herramientas de control de calidad, tales como: cartas de control de calidad y diagramas de dispersión, se llegó a determinar los parámetros de control.

De igual manera se diseñaron especificaciones de calidad para cada una de las etapas del proceso productivo, adjuntado acciones correctivas a los documentos de los diferentes puntos de control, con el propósito de que el operador conozca y trabaje los límites establecidos.

El diseño del sistema de control de calidad propuesto, permite lograr un correcto control en el proceso, optimizar el uso de los recursos y obtener un cereal de calidad.

Para finalizar se realizó un análisis de costo-beneficio y el presupuesto necesario para la implementación del sistema de control de calidad.