

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA” JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS**

**“PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL E HIGIENE
OCUPACIONAL PARA MEJORAR LAS CONDICIONES
LABORALES DE LOS TRABAJADORES EN LA FÁBRICA DE
ACEITES DE VILLAMONTES DE LA SOCIEDAD
AGROINDUSTRIAL ITIKA S.A.”**

Por: JAHIL FLORES RENGIFO

**Trabajo Dirigido presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTONOMA
“JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar al Grado Académico de
Licenciatura en Administración de Empresas”.**

GESTION 2009.

TARIJA – BOLIVIA

V° B°

.....
Lic. Luís Enrique Gutiérrez Perez

PROFESOR GUIA

.....

Lic. Bernardo Muñoz Vargas

DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS

ECONOMICAS Y FINANCIERAS

.....

Lic. Francisco Varas Mendoza

VICE DECANO

FACULTAD DE CIENCIAS

ECONOMICAS Y FINANCIERAS

APROBADA POR:

TRIBUNAL:

.....

Lic. Adrián Silisque Mamani.

.....

Lic. MSc. Victor Vargas Rivera.

.....

Lic. Marcos Segovia Flores.

El Tribunal Calificador del
presente trabajo dirigido
no se solidariza con la forma,
términos ,modos y
expresiones vertidas en el
trabajo, siendo las
mismas únicamente
responsabilidad del autor.

DEDICATORIA:

El presente trabajo esta dedicado a todas aquellas personas que siempre creyeron en mi y que nunca dejaron de apoyarme y motivarme a que siguiera adelante, pese a todas las dificultades y obstáculos del camino que hoy apenas empiezo a transitar.....

AGRADECIMIENTOS:

Le doy Gracias primeramente a Dios, por la paciencia y la comprensión que me dio, a mi familia por apoyarme moralmente para no quedarme a mitad del camino, a mis compañeros que me brindaron su apoyo, amistad y compañía en las aulas y en especial a aquellos docentes que mas que profesores supieron ser amigos.....los recordare siempre, gracias de todo corazón.

PENSAMIENTO:

“...la felicidad no proviene simplemente de la riqueza, ni de tener éxito en la carrera, ni dándose uno gusto a si mismo...estén satisfechos con los que les haya tocado y saquen de ello el mejor partido que puedan. Vean siempre el lado bueno de las cosas y no el malo. La verdadera manera de obtener la felicidad es haciendo felices a los demás.

Traten de dejar este mundo en mejores condiciones de cómo lo encontraron.....”

Su amigo,

BADEN POWEL

INDICE

Dedicatoria	
Agradecimientos	
Pensamiento	
Resumen	
	Página
INTRODUCCION.....	1
PROBLEMÁTICA.....	4
IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA.....	9
DETERMINACIÓN DE OBJETIVOS.....	11
PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS.....	12
ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	13

CAPITULO I

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

1.1.- HIGIENE Y SEGURIDAD	16
1.1.1.- SEGURIDAD OCUPACIONAL (INDUSTRIAL).....	16
1.1.1.1.- COORDINACIÓN DE LA SEGURIDAD.....	17
1.1.2.- HIGIENE OCUPACIONAL.....	18
	Página
1.1.3.- OBJETIVOS DE LA HIGIENE EN EL TRABAJO.....	19

1.1.4.- FACTORES DEL AMBIENTE EN LA HIGIENE.....	19
1.2.- ACCIDENTOLOGIA.....	21
1.2.1.- CONCEPTOS GENERALES.....	21
1.2.1.1.- DEFINICIÓN DE ACCIDENTE.....	22
1.2.2.- TIPOS DE ACCIDENTES.....	22
1.2.3.- FACTORES DEL ACCIDENTE DE TRABAJO.....	24
1.2.4.- CAUSAS DEL ACCIDENTE.....	25
1.3.- LOS RIESGOS EN EL TRABAJO.....	26
1.3.1.- PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS.....	27
1.3.2.- INSPECCIÓN DE RECONOCIMIENTO DE LOS RIESGOS.....	34
1.3.3.- PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN.....	35
1.3.4.- LOCALIZACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS.....	36
1.3.5.- INSPECCIONES PERIÓDICAS.....	37
1.3.6.- TIPOS DE INSPECCIONES Y ASPECTOS A CONSIDERARSE EN LAS MISMAS.....	37
1.3.7.- ASPECTOS LEGALES.....	39
1.4.- ANÁLISIS DEL ACCIDENTE.....	40
1.5.- COSTOS OCULTOS DE LOS ACCIDENTES.....	43

CAPITULO II

FASE DIAGNOSTICA

	Página
2.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS.....	44
2.2.- LOCALIZACIÓN.....	47

2.3.- OBJETIVO DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN LA FÁBRICA DE ACEITE DE VILLAMONTES DE LA SOCIEDAD AGROINDUSTRIAL ITIKA S.A.....	48
2.4.- SITUACIÓN ACTUAL.....	48
2.5.- AREA OBJETO DE ESTUDIO.....	50
2.6.- ASPECTOS LEGALES APLICABLES A LA FABRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	51
2.7.- OBSERVACIÓN DIRECTA E IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS.....	58
2.8.- ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DE CAMPO (RESULTADOS DE LA ENCUESTA).....	62
2.9.- CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION DE CAMPO.....	75

CAPITULO III

FASE PROPOSITIVA

3.1.- INTRODUCCIÓN.....	79
3.2.- DESCRIPCIÓN DEL MODELO.....	79
3.3.- RESPONSABLES DEL PROGRAMA.....	79
	Página
3.3.1. TAREAS DE LOS RESPONSABLES.....	80
3.4.- REGLAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTTES.....	83
3.4.1.-REGLAS BÁSICAS PARA LOS VISITANTES.....	84
3.4.2.-REGLAS BÁSICAS PARA LOS TRABAJADORES DE LA FÁBRICA.....	86

3.5.- MEDIDAS DE SEGURIDAD OCUPACIONAL CONTRA RIESGOS	
PARA EL PERSONAL DE LA FÁBRICA.....	89
3.5.1.- Riesgos con el Sistema de Cañerías en el Área de	
Envasado de Manteca.....	89
3.5.2.- Riesgos con el manejo del Tanque de Hidrógeno.....	90
3.5.3.- Riesgos con el Piso del Área Envasado.....	91
3.5.4.- Riesgos con la falta de una adecuada limpieza del	
Área de Envasado.....	92
3.5.5.- Riesgos por la falta del Mejoramiento y Acondicionamiento	
de la Infraestructura del área de envasado en general.....	92
3.5.6.- Riesgos del Sistema de Presión del Vapor en el	
Área de Calderas.....	93
3.5.7.- Riesgos del sistema de Nitrógeno en el Área de	
Hidrogenación de Manteca.....	94
3.5.8.- Riesgos para la salud en el Área de Armado de Cajas.....	94
	Página
3.5.9.- Riesgos para la salud en el Área de Laboratorio.....	95
3.5.10.- Riesgos en el Área Mecánica – Taller.....	95
3.5.11.- Riesgos en el Área de Refinería.....	96
3.6.- EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	97
3.7.- CONTROL DE SALUD.....	101
3.7.1.- Ventilación.....	101
3.7.2.- Sonido y Ruido.....	101
3.7.3.- Iluminación.....	102
3.7.4. Aprovisionamiento de Agua o Líquidos.....	102

3.7.5. Servicios Higiénicos.....	103
3.7.6. Temperatura.....	103
3.8. OBSERVACIÓN DE TAREAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA.....	103
3.9. MEDIDAS DE SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA TRATAR LOS ACCIDENTES.....	104
3.9.1 GUÍA PARA LA REALIZACIÓN DEL INFORME.....	106
3.10. INVESTIGACIÓN DE LAS CAUSAS DE ACCIDENTES EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	107
3.11. PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	110
	Página
3.12. PREPARACIÓN DE EMERGENCIAS EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	111
3.13. ASPECTOS IMPORTANTES QUE EL PERSONAL DE LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES DEBE CONOCER.....	112
3.14. OPERACIONES DE EVACUACIÓN Y RESCATE.....	113
3.15. ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	114
3.16.- MEDIDAS DE CONTINGENCIA CONTRA INCENDIOS EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	115
3.17.- MEDIDAS DE CONTINGENCIA CONTRA SISMOS EN LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	117
3.18.- INSPECCIÓN DE LA PLANTA A CARGO DE LOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA.....	118

3.18.1.- PROGRAMA DE INSPECCIONES PERIÓDICAS A	
LA FÁBRICA DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	119
3.19.- SÍMBOLOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PARA	
PREVENIR ACCIDENTES Y DESASTRES EN LA FÁBRICA	
DE ACEITES DE VILLAMONTES.....	121
3.20.- SEÑALIZACIÓN.....	121
3.21.- RECOMENDACIONES.....	124
BIBLIOGRAFIA.....	127
PAGINAS WEB.	128

INDICE DE ANEXOS

ANEXO I.....	INFORME TÉCNICO DE ACCIDENTES.
ANEXO II.....	ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTES.
ANEXO III.....	DIRECTORIO TELEFONICO DE EMERGENCIA.
ANEXO IV.....	DIRECTORIO TELEFONICO DE LOS FUNCIONARIOS
	DE LA FÁBRICA DE ACEITE DE VILLAMONTES.
ANEXO V.....	LISTA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE.
ANEXO VI.....	SOLICITUD DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO.
ANEXO VII.....	SEÑALIZACIÓN.
ANEXO VIII.....	PRESUPUESTO.
ANEXO IX.....	CRONOGRAMAS.