

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISael SARACHo"

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

CARRERA DE ARQUITECTURA Y URBANISMO



COMPLEJO HOTELERO RESORT “LAGO SAN JACINTO”

POSTULANTE:

ALAN FABIÁN VINCEN BERRÍOS AGUIRRE

DOCENTE GUÍA:

ARQ. MIRANDA SEGOVIA ROSA PATRICIA

Modalidad de graduación proyecto de grado – TES 501, presentada en consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISael SARACHo" como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Arquitectura y Urbanismo.

GESTIÓN 2020

TARIJA- BOLIVIA

VºBº

.....

.....

M.Sc. Ing. Ernesto Álvarez Gozávez.
DECANO

M.Sc. Lic. Elizabeth Castro Figueroa
VICEDECANA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

.....

Arq. M.Sc. Mario C. Ventura Flores

.....

Arq. Rosa Patricia Miranda Segovia

DPTO. DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

DIRECTOR

DOCENTE GUIA

APROBADA POR:

TRIBUNAL:

.....

.....

Arq. Antonio Gonzales G.

Arq. MSc. Patricio A. Sanjinés U

TRIBUNAL

TRIBUNAL

.....

Arq. MSc. María Mechthild Kaiser

TRIBUNAL

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo esta responsabilidad del autor.

DEDICATORIA:

“A mis padres, por todo el apoyo en la trayectoria académica y formación como persona íntegra y profesional.”

AGRADECIMIENTOS:

“A Dios por darme fortaleza en todos los momentos que me acompaña, a mis padres que con gran esfuerzo supieron comprender y apoyar en todas las etapas de formación, a mis hermanos y mi cuñado por el apoyo incondicional en etapas difíciles, a todos mis amigos que me acompañaron en todas las etapas de formación.”

PENSAMIENTO:

“Proyecta ve más allá”.

ÍNDICE

Advertencia

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

ESQUEMA METODOLÓGICO.....	1
UNIDAD I.....	2
1. MARCO TEÓRICO.....	2
1.1. Introducción.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivo General.....	7
1.5. Objetivos Específicos.....	7
1.6. Delimitación del tema.....	8
1.7 Hipótesis.....	8
1.8. Visión del proyecto.....	8
UNIDAD II.....	9
2. MARCO CONCEPTUAL.....	9
2.1. Turismo.....	9
2.2. Destino turístico.....	9
2.3. Innovación turística.....	9
2.4. Tipos de turistas y formas de turismo.....	9
2.5. Tipos de Turismo.....	10
2.5.1. Turismo Cultural.....	10

2.5.2. Turismo Natural.....	10
2.5.2.1. .Ecoturismo.....	10
2.5.2.2. .Turismo Natural.....	10
2.5.3. Turismo de lujo.....	10
2.5.4. Turismo de Aventura.....	11
2.6.1. Turista de lujo y exclusivo.....	11
2.6.2. Turistas Elite.....	12
2.7. Hotel.....	12
2.7.1. Las categorías de los hoteles son las siguientes.....	12
2.8. Tipos de hoteles.....	14
2.8.1. Apart-Hotel.....	14
2.8.2. Hotel Resort.....	14
2.9. Complejo Hotelero.....	14
2.10. Pernoctar.....	14
UNIDAD 3.....	15
3. MARCO ESTADÍSTICO.....	15
3.1.Flujo de turistas Bolivia.....	15
3.1.1. Bolivia: Llegada de viajeros internacionales, según modo de transporte y tipo de viajero nacionalidad, 2008-2018 (en número de personas).....	15
3.1.2. Bolivia: Llegada de viajeros internacionales, según nacionalidad, 2008-2018 (en número de personas < 15.000).....	15
3.2. Bolivia: Oferta hotelera, según categoría hotelera 2013-2018.....	16
3.3. Bolivia: Ingreso de viajeros a establecimientos de hospedaje por año según ciudad y tipo de viajero 2013-2018.....	19

3.4. Datos estadísticos Tarija.....	21
3.4.1. Población.....	21
3.5. Visita de turistas a Tarija.....	22
3.5.1. Lugar de origen de turistas nacional que llega a la ciudad de Tarija 2017 (en porcentaje).....	23
3.5.2. Ingreso de viajeros a establecimientos de hospedaje.....	23
3.5.3. Comportamiento de ingreso de Huéspedes en establecimientos en la ciudad de Tarija.....	24
3.5.4. Pernoctación de viajeros en establecimientos de hospedaje por año según ciudad y tipo de viajero 2010 – 2018.....	24
3.5.5. Establecimientos de hospedaje Municipio de Cercado.....	25
3.5.6. Operadoras de turismo Cercado.....	25
3.5.7. Número de habitaciones por tipo de establecimientos de hospedaje en Tarija gestión 2017.....	25
3.5.8. Procedencia de huéspedes en establecimientos hoteleros según categoría Tarija 2017.....	26
UNIDAD 4.....	27
4. MARCO NORMATIVO JURÍDICO LEGAL.....	27
4.1. Constitución política del estado plurinacional de Bolivia.....	27
4.2. Ley Nacional	27
4.3. Ley Municipal.....	29
4.1. Ley N° 1333, del 27 de abril de 1992 Ley del Medio Ambiente.....	29
UNIDAD 5.....	33
5. MARCO HISTÓRICO.....	33

5.1. Origen de los hoteles.....	33
5.2. Clasificación de estrellas.....	34
5.3. Historia Hotelería de Bolivia.....	34
UNIDAD 6.....	33
6. MARCO REAL.....	36
 6.1. Climatológico.....	36
 6.2. Plan departamental ordenamiento territorial 2006-2025.....	36
6.2.1. Estructura actual del territorio áreas de influencia de los centros poblados PDOT 2006-2025.....	37
6.2.2. Estructura general de ciudades y pueblo situación futura.....	37
6.2.3. Estructura de centros funcionales situación futura.....	38
 6.3. Uso de suelo.....	39
6.3.1. Distritos.....	39
6.3.2. Agua Potable	39
6.3.3. Servicio de Energía Eléctrica.....	40
6.3.4. Servicio de Telecomunicaciones y Sistema Eléctrico.....	40
6.3.5. Servicio de Salud.....	40
6.3.6. Servicio de Alcantarillado.....	40
6.3.7. Pozo ciego.....	41
6.3.8. Letrinas.....	41
 6.4. Crecimiento Área Urbana	42
6.4.1. Plano de Expansión Urbana.....	43
6.4.2. Nueva Mancha Urbana.....	43
Área Urbana Protegida: Las áreas	45

6.5. Conclusiones.....	46
6.6. ALTERNATIVAS DE EMPLAZAMIENTO.....	47
6.6.1. Alternativa 1.....	47
6.6.2. Alternativa 2	51
6.6.3. Alternativa 3.....	54
6.7. ANÁLISIS DE SITIO (Alternativa 3).....	58
6.7.1. Ubicación Geográfica.....	58
6.7.2. Características cuantitativas.....	59
6.7.3. Vistas desde el sitio	59
6.7.4. Vistas hacia el sitio	60
6.7.5. Vegetación	60
6.7.6. Asoleamiento.....	61
6.7.7. Vientos.....	62
6.7.8. Servicios básicos.....	62
6.7.9. Equipamiento urbano.....	62
UNIDAD 7.....	62
7.PROCESO DE DISEÑO.....	63
7.1. PREMISAS DE DISEÑO.....	63
7.1.1. Funcionales.....	63
7.1.2. Morfológicas.....	63
7.1.3. Tecnológicas	64
7.1.4. Ambientales.....	65
7.1.5. Urbana.....	65

7.2. Modelos Referenciales.....	65
7.3. Programa Cualitativo y Cuantitativo.....	83
7.4. Análisis funcional.....	86
7.5. Ergonométrica.....	88
7.6. Matriz de relaciones.....	89
Bibliografía.....	90
ANEXOS.....	90
Ítem Fachada Ventilada.....	91
Memoria de Calculo.....	94
Cómputo métrico del Ítem.....	97
Análisis del Precio Unitario del Ítem.....	98
Presupuesto General.....	99
PROYECTO ARQUITECTÓNICO.....	104
Planimetría.....	104
Plano de Sitio y Techos.....	105
Planta Baja Nivel -5.50 Acotado / Amoblado.....	106
Planta Baja Nivel -6.00 Acotado / Amoblado.....	106
Planta Baja Nivel -6.50 Acotado / Amoblado.....	106
Planta Habitaciones Amoblado.....	107
Corte Transversal / Longitudinal.....	107
Fachada Sur / Este.....	108
Perspectiva.....	108

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Pernoctación de viajeros en establecimientos de hospedaje por año.....	3
Cuadro2. Ingreso por turismo internacional.....	4
Cuadro 3. Motivo de visita	5
Cuadro4. Tiempo de estadía en Tarija.....	5
Cuadro 5. Procedencia del turista.....	6
Cuadro6. Procedencia del visitante extranjero y nacional.....	6
Cuadro 7. Visita a Tarija en el último año.....	6
Cuadro 8. Ingreso de viajeros a establecimientos de hospedaje.....	7
Cuadro 9. Llegada de viajeros internacionales, según modo de transporte y tipo de viajero nacionalidad, 2008-2018.....	15
Cuadro10. Llegada de viajeros internacionales, según nacionalidad.....	16
Cuadro11. Bolivia: Oferta hotelera, según categoría hotelera 2013-2018.....	19
Cuadro 12. Bolivia: Ingreso de viajeros a establecimientos de hospedaje por año según ciudad y tipo de viajero 2013-2018	21
Cuadro 13. Tarija: Población 2014 - 2018	21
Cuadro 14. Población Tarija por género, periodo 2015 - 2019.....	22
Cuadro 15. Visita de Turistas a Tarija	22
Cuadro 16. Lugar de origen de turistas nacional que llega a la ciudad de Tarija 2017.....	23
Cuadro 17. Tarija: ingreso de viajeros a establecimientos de hospedaje, según tipo de viajero	23
Cuadro 18. Comportamiento de ingreso de Huéspedes en establecimientos en la ciudad de Tarija.....	24

Cuadro 19. Comportamiento de ingreso de Huéspedes en establecimientos en la ciudad de Tarija.....	24
Cuadro 20. Tarija pernoctación de viajeros en establecimientos de hospedaje por año según ciudad y tipo de viajero	24
Cuadro 21. Establecimientos de hospedaje Municipio de Cercado.....	25
Cuadro22. Operadoras de turismo Cercado.....	25
Cuadro 23. Número de habitaciones por tipo de establecimientos de hospedaje en Tarija gestión 2017.....	25
Cuadro 24. Procedencia de huéspedes en establecimientos hoteleros según categoría Tarija 2017	26
Cuadro 25. Porcentaje de ocupación promedio de hoteles **** y *** 2017	26
Cuadro 26. Valoración de alternativas de emplazamiento FODA.....	58
Cuadro 27. Ficha técnica de vegetación	61
Cuadro 28. Programa cualitativo y cuantitativo.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Asoleamiento.....	36
Figura2. Plan departamental ordenamiento territorial 2006-2025.....	36
Figura 3. Estructura actual del territorio áreas de influencia de los centros poblados PDOT 2006-2025	37
Figura4. Estructura general de ciudades y pueblo situación futura.....	37
Figura5. Estructura de centros funcionales situación futura	38
Figura 6. Uso de suelo – Distritos	39
Figura 7. Agua Potable.....	39

Figura 8. Servicio de energía eléctrica.....	40
Figura 9. Servicio de telecomunicaciones y sistema eléctrico.....	40
Figura 10. Servicio de telecomunicaciones y sistema eléctrico.....	40
Figura 11. Servicio de telecomunicaciones y sistema eléctrico.....	41
Figura 12. Pozo ciego	41
Figura 13. Letrinas.....	41
Figura 14. Crecimiento de área urbana	42
Figura 15. Plano de extensión urbana.....	43
Figura 16. Nueva mancha urbana – Área Intensiva.....	44
Figura 17. Nueva mancha urbana – Área Extensiva.....	44
Figura 18. Área urbana protegida.....	45
Figura 19. Nueva mancha urbana / Zonificación Áreas Nueva Mancha Urbana.....	46
Figura 20. Alternativa 1 - Superficie.....	47
Figura 21. Alternativa 1 - Topografía.....	48
Figura 22. Alternativa 1 - Accesibilidad.....	48
Figura 23. Alternativa 1 - Accesibilidad.....	49
Figura 24. Alternativa 1 - Vegetación.....	49
Figura 25. Alternativa 1 - Servicios básicos.....	50
Figura 26. Alternativa 1 - Vistas desde el sitio.....	50
Figura 27. Alternativa 1 - Vistas hacia el sitio.....	50
Figura 28. Alternativa 2 - Ubicación.....	51
Figura 29. Alternativa 2 - Topografía.....	51
Figura 30. Alternativa 2 - Accesibilidad.....	51

Figura 31. Alternativa 2 - Accesibilidad.....	52
Figura 32. Alternativa 2 - Vegetación.....	52
Figura 33. Alternativa 2 - Servicios básicos.....	53
Figura 34. Alternativa 2 - Vistas desde el sitio.....	53
Figura 35. Alternativa 2 - Vistas desde el sitio.....	53
Figura 36. Alternativa 2 - Vistas hacia el sitio	53
Figura 37. Alternativa 3 - Ubicación.....	54
Figura 38. Alternativa 3 - Topografía.....	54
Figura 39. Alternativa 3 - Accesibilidad.....	54
Figura 40. Alternativa 3 - Accesibilidad.....	55
Figura 41. Alternativa 3 - Servicios básicos.....	55
Figura 42. Alternativa 3 - Vistas desde el sitio.....	56
Figura 43. Alternativa 3 - Vistas hacia el sitio.....	56
Figura 44. Alternativa 3 - Ubicación geográfica.....	58
Figura 45. Alternativa 3 - Características cuantitativas	59
Figura 46. Alternativa 3 - Vistas desde el sitio.....	59
Figura 47. Alternativa 3 - Vistas desde el sitio.....	59
Figura 48. Alternativa 3 - Vistas hacia el sitio.....	60
Figura 49. Alternativa 3 - Vistas hacia el sitio.....	61
Figura 50. Alternativa 3 - Vistas hacia el sitio.....	62
Figura 51. Asoleamiento.....	62
Figura 52. Vientos.....	62
Figura 53. Equipamiento urbano.....	62

Figura 54. Equipamiento urbano.....	63
Figura 55. Equipamiento urbano.....	63
Figura 56. Premisas funcionales.....	63
Figura 57. Premisas funcionales.....	64
Figura 58. Premisas funcionales.....	64
Figura 59. Premisas morfológicas.....	64
Figura 60. Premisas morfológicas.....	64
Figura 61. Premisas morfológicas.....	64
Figura 62. Premisas tecnológicas.....	64
Figura 63. Premisas tecnológicas.....	65
Figura 64. Premisas tecnológicas.....	65
Figura 65. Premisas ambientales.....	65
Figura 66. Premisas ambientales.....	65
Figura 67. Premisas urbanas.....	65
Figura 68. Premisas urbanas.....	65
Figura 69. Premisas urbanas.....	66
Figura 70. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU.Ubicación.....	66
Figura 71. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU.Descripción.....	67
Figura 72. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU.Espacio Arquitectónico... 67	67
Figura 73. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU.Espacio Arquitectónico ... 67	67
Figura 74. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU/Espacio Arquitectónico... 68	68
Figura 75. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU/Espacio Arquitectónico.... 68	68
Figura 76. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU / Circulación..... 69	69

Figura 77. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU /Área.....	69
Figura 78. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU./ Área.....	69
Figura 79. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU./Área.....	69
Figura 80. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU/.Estructura.....	70
Figura 81. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU/.Entorno.....	70
Figura 82. Modelo referencial 1, Amangiri Utah – EEUU/.Entorno.....	70
Figura 83. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) /Ubicación	71
Figura 84. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) /Descripción	71
Figura 85. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Espacio arquitectónico	72
Figura 86. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Circulación.....	72
Figura 87. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) /Áreas.....	72
Figura 88. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) Áreas.....	72
Figura 89. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Áreas.....	72
Figura 90. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) /Áreas.....	73
Figura 91. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Estructura	73
Figura 92. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Estructura.....	73

Figura 93. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Estructura.....	73
Figura 94. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Estructura.....	73
Figura 95. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile)/Entorno.....	74
Figura 96. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Puro Vik.....	74
Figura 97. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Puro Vik.....	74
Figura 98. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Puro Vik.....	74
Figura 99. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Puro Vik.....	74
Figura 100. Modelo referencial 2, Hotel Vik Millahue (San Vicente de Tagua, O'Higgins-Chile) / Puro Vik	75
Figura 101. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile / Ubicación.....	75
Figura 102. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Descripción.....	76
Figura 103. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Descripción.....	76
Figura 104. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Espacio arquitectónico	77
Figura 105. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Espacio arquitectónico.....	78

Figura 106. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Quinta fachada.....	78
Figura 107. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Terminaciones.....	79
Figura 108. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Circulación.....	79
Figura 109. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Circulación.....	79
Figura 110. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Estructura	80
Figura 111. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Estructura.....	83
Figura 112. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Entorno.....	83
Figura 113. Hotel Explora Rapa Nui o “Pasada MikeRapu”. – Isla de Pascua, Chile/ Entorno.....	78
Figura 114. Análisis funcional.....	86
Figura 115. Análisis funcional.....	86
Figura 116. Análisis funcional.....	87
Figura 117. Antropometría y Ergonometría	87
Figura 118. Antropometría y Ergonometría	87
Figura 119. Antropometría y Ergonometría	87
Figura 120. Antropometría y Ergonometría	87
Figura 121. Antropometría y Ergonometría	88
Figura 122. Antropometría y Ergonometría	88

Figura 123. Matriz de relaciones- Zona Administración.....	88
Figura 124. Matriz de relaciones- Áreas complementarias	88
Figura 125. Matriz de relaciones – Zona Hospedaje	89
Figura126. Matriz de relaciones- Área de servicios	79