

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1: ENTREVISTAS**

**Fecha:** 20/06/2023

**Entrevistada:** Noelia Iriarte

**Edad:** 35 años

**Estado Civil:** Casada

**Hijos:** Dos (7 y 4 años)

**Situación Laboral:** Ambos padres trabajan

**Resumen:** La entrevista tuvo lugar con Noelia, una madre de familia de 35 años que enfrenta los desafíos cotidianos de equilibrar el trabajo y el cuidado de sus dos hijos, de 7 y 4 años respectivamente. La familia se caracteriza por la participación activa de los abuelos, alternando entre la madre y la suegra de Noelia para ayudar con el cuidado de los niños. Sin embargo, la falta de una solución constante a veces lleva a situaciones en las que los niños quedan solos en casa.

### **Principales Hallazgos:**

#### **1. Apoyo Familiar Variable:**

- Noelia cuenta con el apoyo intermitente de su mamá y suegra para el cuidado de los niños. Ambas abuelas participan activamente, pero su disponibilidad varía, lo que lleva a situaciones donde la madre se encuentra sin ayuda.

#### **2. Desafíos en la Confianza de Cuidado Externo:**

- La falta de una figura de cuidado constante se atribuye a la falta de confianza en las guarderías, especialmente después de una experiencia negativa con la alimentación de su hijo menor. Este factor influye en la elección de no recurrir a servicios formales de cuidado infantil.

#### **3. Necesidad de Flexibilidad en Soluciones de Cuidado:**

- La naturaleza variable del apoyo familiar subraya la necesidad de soluciones de cuidado más flexibles y confiables. Noelia destaca la importancia de contar con opciones que se adapten a sus horarios laborales cambiantes.

#### **4. Experiencia de Dejar a los Niños Solos:**

- En algunas ocasiones, Noelia se encuentra en la difícil situación de tener que dejar a sus hijos solos debido a la falta de apoyo disponible. Esta situación resalta la urgencia de encontrar soluciones de cuidado más estables y seguras.

**Conclusiones y Reflexiones:** La entrevista con Noelia revela los desafíos significativos que enfrentan las familias contemporáneas al equilibrar las responsabilidades laborales y el cuidado de los hijos. La falta de

una solución constante y la reticencia hacia las guarderías subrayan la necesidad de alternativas más flexibles y confiables en el cuidado infantil.

## **ANEXO 2: ENTREVISTAS**

**Fecha:** 20/06/2023

**Entrevistado:** Yanela Saldaña

**Edad:** 27 años

**Estado Civil:** Madre Soltera

**Hijos:** Dos (5 y 3 años) **Situación Laboral:** Trabaja para sostener a su familia

**Resumen:** La entrevista tuvo lugar con Yanela Saldaña, una madre soltera de 27 años, quien enfrenta los desafíos de equilibrar la crianza de sus dos hijas, de 5 y 3 años, con la necesidad de trabajar para sostener a su familia. Yanela ha experimentado dificultades al encontrar cuidado estable para sus hijas, enfrentándose a la inconstancia de niñeras eventuales. La falta de apoyo de la pareja agrega una capa adicional de desafío a su situación.

### **Principales Hallazgos:**

#### **1. Carencia de Apoyo Familiar y de Pareja:**

- Yanela no cuenta con apoyo significativo de la pareja, lo que la coloca en una posición de responsabilidad exclusiva en el cuidado y sustento de sus hijas. Esta falta de apoyo agudiza la necesidad de soluciones de cuidado infantil estables.

#### **2. Experiencia con Niñeras Eventuales:**

- Contratar niñeras eventuales ha sido una opción, pero Yanela ha enfrentado desafíos debido a la falta de compromiso de algunas, quienes solo buscaban ingresos extra y abandonaban el trabajo sin previo aviso.

#### **3. Desconfianza en Guarderías:**

- La desconfianza en las guarderías se basa en la percepción de que el cuidado proporcionado no se compara con la atención y afecto que Yanela brinda a sus hijas. Esta falta de confianza destaca la necesidad de opciones de cuidado que reflejen los valores y estándares parentales.

#### 4. Necesidad de Estabilidad en el Cuidado Infantil:

- La experiencia de Yanela subraya la necesidad urgente de soluciones de cuidado infantil estables y confiables que se adapten a las demandas laborales y brinden un entorno seguro y afectuoso para sus hijas.

**Conclusiones y Reflexiones:** La entrevista con Yanela Saldaña destaca la valentía y determinación de las madres solteras que enfrentan desafíos significativos en la búsqueda de equilibrio entre el trabajo y el cuidado de los hijos. La inconstancia en el cuidado infantil y la desconfianza en las opciones tradicionales resaltan la importancia de diseñar servicios que se alineen con las necesidades específicas de madres como Yanela, proporcionando estabilidad y tranquilidad en el cuidado de sus hijos.

#### ANEXO 3: ENTREVISTAS

**Fecha:** 23/06/2023

**Entrevistado:** Juan Pablo Vega

**Edad:** 28 años

**Estado Civil:** Casado

**Hijos:** Uno (2 años)

**Situación Laboral:** Ambos trabajaban, pero la madre quiere regresar al trabajo

**Resumen:** La entrevista con Juan Pablo Vega, padre de un niño de 2 años, arrojó luz sobre los desafíos que enfrentan las familias al equilibrar el trabajo y el cuidado de los hijos. A pesar de la intención inicial de la madre de renunciar para dedicarse al cuidado del niño, la actual crisis económica ha motivado la consideración de su regreso al trabajo. Sin embargo, la búsqueda de una solución de cuidado infantil se ha convertido en un desafío debido a la sobreprotección parental y el deseo de atención especializada.

#### Principales Hallazgos:

##### 1. Cambio de Dinámica Familiar:

- La pareja experimentó un cambio en su dinámica cuando la madre decidió inicialmente dejar su trabajo para dedicarse al cuidado del niño. La actual crisis económica ha llevado a reconsiderar esta decisión.

##### 2. Necesidad de Retorno al Trabajo:

- A pesar del deseo inicial de la madre de quedarse en casa, la situación financiera ha generado la necesidad de que ambos padres trabajen. Sin embargo, esta decisión se ve obstaculizada por la falta de opciones de cuidado que cumplan con sus estándares.

##### 3. Desafíos en la Búsqueda de Niñera:

- La búsqueda de una niñera se ha convertido en un desafío, ya que los padres son conscientes de su sobreprotectividad y desean encontrar a alguien que brinde atención especializada, centrada en la estimulación y desarrollo infantil.

#### 4. Preocupaciones por el Desarrollo del Niño:

- La madre se preocupa por el desarrollo continuo de su hijo y quiere asegurarse de que la persona a cargo comparta su enfoque en la estimulación y actividades que contribuyan al crecimiento del niño.

**Conclusiones y Reflexiones:** La entrevista con Juan Pablo Vega destaca la complejidad de las decisiones familiares en medio de desafíos económicos. La búsqueda de soluciones de cuidado infantil se ve influenciada por la sobreprotección parental y el deseo de ofrecer a su hijo un entorno de desarrollo especializado. Estos hallazgos resaltan la necesidad de servicios de cuidado infantil que no solo sean seguros, sino que también se alineen con las expectativas y valores específicos de las familias.

#### ANEXO 4: ENTREVISTAS

**Fecha:** 26/06/2023

**Entrevistado:** Paola Rodríguez

**Edad:** 26 años

**Hijos:** Uno (4 años)

**Situación Laboral:** Trabaja, busca soluciones de cuidado infantil

**Resumen:** La entrevista con Paola Rodríguez revela los desafíos que enfrentan las madres solteras al buscar servicios de cuidado infantil confiables y seguros. Con una hija de 4 años, Paola ha experimentado dificultades para encontrar una niñera que no solo cumpla con sus expectativas de seguridad, sino que también tenga una verdadera vocación por el cuidado infantil.

#### Principales Hallazgos:

##### 1. Contratación de Niñeras Informales:

- Paola ha estado contratando servicios de niñeras informales a través de anuncios en sus redes sociales durante el último año. Sin embargo, ha enfrentado dificultades para encontrar una niñera que brinde la seguridad y confianza necesarias.

##### 2. Falta de Continuidad en el Cuidado:

- A pesar de sus esfuerzos, Paola no ha logrado retener a ninguna niñera por un período prolongado. La falta de continuidad en el cuidado infantil ha generado estrés y preocupación en su vida diaria.

##### 3. Incidentes con Niñeras Anteriores:

- Paola compartió experiencias negativas con niñeras anteriores, incluyendo altercados y comportamientos hostiles hacia su hija. Estos incidentes han aumentado su necesidad de encontrar a alguien con verdadera vocación y empatía hacia los niños.

#### 4. **Búsqueda de una Niñera con Vocación:**

- Paola destaca la importancia de encontrar a alguien que no solo cumpla con las responsabilidades básicas del cuidado infantil, sino que también tenga una vocación genuina por trabajar con niños y contribuir a su desarrollo positivo.

**Conclusiones y Reflexiones:** La experiencia de Paola Rodríguez destaca la necesidad crítica de servicios de cuidado infantil que no solo sean funcionales, sino que también estén respaldados por la pasión y la vocación por trabajar con niños. La falta de continuidad en la contratación y los incidentes previos subrayan la importancia de abordar la confianza y la seguridad en la búsqueda de servicios de cuidado infantil.

### **ANEXO 5: ENTREVISTAS**

**Fecha:** 26/06/2023

**Entrevistado:** Daniel Paz

**Edad:** 37

**Hijos:** Dos mellizos (6 años)

**Situación Laboral:** Trabaja, padre soltero

**Resumen:** La entrevista con Daniel Paz brinda una visión única de los desafíos que enfrenta un padre soltero al criar mellizos de 6 años. La ausencia de la madre y la necesidad de apoyo en la educación de los niños han generado preocupaciones significativas en la vida diaria de Daniel.

#### **Principales Hallazgos:**

##### 1. **Crianza Solitaria y Ausencia Materna:**

- Daniel ha estado criando a sus mellizos durante los últimos tres años, enfrentando la ausencia de la madre, quien abandonó a la familia. Esta situación ha aumentado la carga y responsabilidad sobre él.

##### 2. **Cambio en las Necesidades de Cuidado:**

- A medida que los mellizos crecen y entran al colegio, las necesidades de cuidado han evolucionado. Ahora, además de la supervisión, requieren ayuda en sus tareas escolares, lo cual se ha vuelto un desafío.

##### 3. **Limitaciones de la Abuela como Apoyo:**

- Aunque la abuela de los niños ha sido un apoyo valioso, su capacidad para ayudar con las tareas escolares se ha visto limitada debido a su edad. Daniel nota la necesidad de encontrar ayuda adicional.

#### 4. **Desafíos en la Búsqueda de Niñera:**

- Daniel expresa la dificultad de encontrar una niñera que no solo supervise a los niños, sino que también les brinde asistencia con las tareas escolares. Cree que la falta de lugares especializados dificulta esta búsqueda.

**Conclusiones y Reflexiones:** La experiencia de Daniel Paz destaca la complejidad de la crianza solitaria, especialmente cuando se trata de satisfacer las necesidades educativas en evolución de los niños. La búsqueda de soluciones que aborden no solo la supervisión, sino también la asistencia académica, se presenta como un desafío significativo. La falta de recursos especializados para contratar niñeras complica aún más la situación.

### **ANEXO 6: ENTREVISTAS**

**Fecha:** 26/06/2023

**Entrevistado:** Alejandra Martínez

**Edad:** 34 años

**Hijos:** Dos hijos (7 y 2 años)

**Situación Laboral:** Casada, ambos padres trabajan

**Resumen:** La entrevista con Alejandra Martínez ofrece una perspectiva sobre los desafíos que enfrenta al intentar conciliar su vida laboral con el cuidado de dos hijos de edades diferentes. Aunque inicialmente contó con el apoyo de su familia, la situación ha cambiado, generando estrés y ansiedad.

#### **Principales Hallazgos:**

##### 1. **Cambio en la Dinámica Familiar:**

- Alejandra experimentó un cambio en la dinámica familiar desde el nacimiento de su segundo hijo. A pesar de haber contado con el apoyo de su familia para el cuidado del primer hijo, siente que ahora se ha convertido en una carga para ellos.

##### 2. **Estrés y Ansiedad por Falta de Apoyo Familiar:**

- La falta de disposición de su familia para continuar cuidando de ambos hijos ha generado niveles de estrés y ansiedad en Alejandra. Se siente presionada al no tener una red de apoyo confiable.

##### 3. **Dificultades en la Búsqueda de Alternativas de Cuidado:**

- La búsqueda de soluciones para el cuidado de sus hijos ha sido desafiante. Descartó las guarderías debido a la rigidez de sus horarios, que no se ajustan a su trabajo con

horarios variables. Las niñeras también han resultado difíciles de encontrar debido a la resistencia de algunas a cuidar dos niños de edades tan distintas.

#### 4. Necesidad de Flexibilidad en los Horarios:

- Dado que su trabajo no tiene un horario fijo, Alejandra destaca la importancia de contar con un servicio de cuidado flexible que se adapte a sus horarios laborales variables.

**Conclusiones y Reflexiones:** La situación de Alejandra destaca la necesidad crítica de servicios de cuidado infantil flexibles, especialmente para madres que enfrentan desafíos al cuidar de niños de diferentes edades. La falta de apoyo familiar ha generado tensiones significativas, subrayando la importancia de contar con opciones accesibles y adaptables a las necesidades específicas de cada familia.

### ANEXO 7: ENTREVISTAS

**Nombre:** Carolina Sánchez

**Fecha:** 01/07/2023

**Edad:** 29 años

**Hijos:** Dos hijos (3 y 6 años)

**Situación Laboral:** Madre soltera, trabaja por la noche

**Resumen:** Carolina, madre soltera de dos niños, enfrenta desafíos al trabajar por la noche y no tener apoyo para el cuidado de sus hijos. Busca un servicio que no solo cuide sino que también brinde apoyo pedagógico.

#### Principales Hallazgos:

##### 1. Trabajo Nocturno sin Apoyo Familiar:

- Carolina trabaja por la noche, y la falta de apoyo familiar la deja sin opciones para el cuidado de sus hijos durante esas horas.

##### 2. Necesidad de Apoyo Pedagógico:

- Además del cuidado, Carolina busca un servicio que ofrezca apoyo pedagógico para sus hijos en su ausencia. Busca una solución integral que fomente el desarrollo educativo.

##### 3. Dificultad en la Búsqueda de Alternativas:

- La búsqueda de servicios que se ajusten a su horario nocturno y que ofrezcan apoyo pedagógico ha sido desafiante. La falta de opciones adaptables a sus necesidades genera preocupación.



## **ANEXO 8: ENTREVISTAS**

**Entrevistado:** Miguel González

**Fecha:** 02/07/2023

**Edad:** 32 años

**Hijos:** Tres hijos (2, 4 y 7 años)

**Situación Laboral:** Padre casado, ambos trabajan

**Resumen:** Miguel, padre de tres hijos, enfrenta el desafío de equilibrar el cuidado y las necesidades educativas de sus pequeños. Busca soluciones flexibles que se ajusten a su horario laboral y satisfagan las exigencias pedagógicas de sus hijos.

### **Principales Hallazgos:**

#### **1. Familia con Ambos Padres en el Trabajo:**

- Tanto Miguel como su esposa trabajan, y la falta de apoyo familiar para el cuidado de sus tres hijos plantea la necesidad de encontrar servicios que cubran esas horas laborales.

#### **2. Apoyo Educativo como Prioridad:**

- La necesidad de un servicio que combine cuidado y apoyo educativo es fundamental para Miguel. Busca un ambiente que no solo cuide a sus hijos, sino que también contribuya a su desarrollo académico.

#### **3. Flexibilidad Horaria Requerida:**

- La variabilidad en los horarios laborales de la pareja implica que la solución ideal debe ser flexible y adaptable a los cambios constantes.

## **ANEXO 9: ENTREVISTAS**

**Edad:** 36 años

**Hijos:** Dos hijos (5 y 8 años)

**Situación Laboral:** Madre casada, ambos trabajan

**Resumen:** Laura, madre de dos hijos, se enfrenta a la difícil situación de no contar con apoyo familiar para el cuidado de sus pequeños durante su jornada laboral. Busca opciones que no solo ofrezcan un entorno seguro sino también un enfoque educativo significativo.

### **Principales Hallazgos:**

#### **1. Cuidado sin Red de Apoyo:**

- Laura experimenta la falta de apoyo familiar para el cuidado de sus hijos durante sus horas laborales, generando una búsqueda activa de soluciones externas.

#### **2. Énfasis en un Ambiente Educativo:**

- Más allá del cuidado básico, Laura destaca la importancia de un servicio que proporcione un ambiente educativo. La calidad de la experiencia educativa es un factor crucial en su elección.

#### **3. Condiciones Laborales Desafiantes:**

- Las condiciones laborales de Laura, combinadas con la falta de apoyo, generan una situación estresante. Busca una solución que alivie la carga y brinde confianza en el cuidado y desarrollo de sus hijos.

## **ANEXO 10: ENTREVISTAS**

**Entrevistado:** Iris Ortega

**Edad:** 21 años

**Hijo:** 9 meses de edad

**Situación Laboral:** Madre soltera, estudiante y trabajadora

**Resumen:** Iris, una joven madre soltera, se enfrenta a una situación de cambio abrupto. Anteriormente apoyada por su madre, ahora se encuentra en la necesidad de trabajar y estudiar simultáneamente. La enfermedad de su madre ha dejado un vacío en el cuidado de su bebé, y la búsqueda de una niñera confiable se ha convertido en un desafío.

### **Principales Hallazgos:**

#### **1. Transición Familiar y Laboral:**

- La enfermedad de la madre de Iris ha generado una transición abrupta en su dinámica familiar y en sus responsabilidades laborales y académicas. La necesidad de cuidado para su bebé se ha vuelto imperativa.

#### **2. Falta de Apoyo Familiar:**

- La situación se complica por la falta de apoyo económico y de cuidado de su madre. Iris ahora enfrenta la difícil tarea de encontrar una niñera que no solo cuide de su hijo sino que también se adapte a sus horarios laborales y académicos.

#### **3. Obstáculos en la Búsqueda de Niñera:**

- La búsqueda de una niñera confiable ha resultado ser un desafío. La falta de un lugar centralizado para encontrar opciones y la aparente escasez de personas interesadas en un trabajo a largo plazo dificultan la tarea.

#### **4. Necesidad Inmediata de Soluciones:**

- Iris, consciente de la necesidad inminente de trabajar, busca una solución rápida y confiable para garantizar el bienestar de su bebé mientras ella se desempeña en sus responsabilidades académicas y laborales.

Iris enfrenta un momento desafiante en su vida, requiriendo una solución rápida y confiable para asegurar el cuidado de su bebé mientras equilibra sus roles de estudiante y trabajadora. La falta de opciones en la búsqueda de niñeras destaca la necesidad de mejorar los recursos y servicios disponibles para madres en situaciones similares.

## **ANEXO11**

### **REGISTRO LEGAL**

La constitución se realizará ante un Notario de Fe Publica. El cual nos brindará:

- Testimonio de Escritura Pública de Constitución de la empresa.
  - Testimonio de Poder General del Representante Legal de la Empresa (Carla Alejandra Benítez Soruco).
- a) Requisitos
- Control de homonimia
  - Estatutos
  - Documentos de Identificación del Representante legal
- b) Formulario a llenar
- Formulario 0010/10. Solicitud de homonimia o consulta de nombre.
- c) Procedimientos
- Solicitud y llenado del formulario 0010 (control de homonimia), en instancias de SEPREC.
  - Presentación del certificado de homonimia, balance inicial (de ser necesario) y documentos de identidad de los socios responsables; ante el Notario de Fe Publica.
  - Redacción del Testimonio de Conformación y Testimonio de Poder de la empresa.
- d) Costos

El pago correspondiente al Notario de Fe Publica.

- Testimonio de Poder Bs. 200.
- Testimonio de Constitución Bs. 400.

### **CONTROL DE HOMONIMIA**

Control de Homonimia o consulta de nombre, a fin de establecer si el nombre comercial para la institución u empresa no se encuentra registrado para el uso y la disponibilidad de este.

- a) Requisitos

Carnet de Identidad del representante legal.

- b) Formulario a llenar

Formulario N° 0010 de solicitud de Control de Homonimia, debidamente llenado y formado por el cliente.

- c) Procedimientos

- Presentación de formulario en ventanilla de atención al cliente.
- Pago correspondiente según arancel vigente.

- En caso de aceptación de la solicitud, se emite el certificado de homonimia.

En caso de homonimia, se reinicia nuevamente el trámite, las veces que sea necesario (sin algún tipo de costo adicional), hasta obtener el certificado de control de homonimia que acredite la posibilidad de utilizar el nombre consultado.

- Recepción del control de homonimia.

d) Costos

Formulario N° 0010 Bs. 78.- (Setenta y ocho 00/100 Bolivianos)

### **REGISTRO EN SEPREC**

Esta entidad otorga la Matrícula de Comercio para contar con reconocimiento legal del Estado y desarrollar las actividades empresariales.

a) Los requisitos

- Formulario N° 0020 de solicitud de matrícula de Comercio con carácter de declaración jurídica, debidamente llenado y firmado por el propietario o representante legal de la empresa.
- Balance de apertura firmado por el propietario o el representante legal y el profesional que interviene, acompañando la respectiva solvencia profesional original otorgada por el Colegio de Contadores o Auditores.
- Cedula de identidad original del propietario (únicamente para la verificación) y fotocopia simple de la misma firmado por el titular. En caso de no presentar la cedula de identidad original, debe presentar fotocopia legalizada de la misma.

b) Formulario a llenar

- Formulario 0020/10, solicitud de matrícula de comercio.

c) Procedimientos

- Se presenta documentación requerida en ventanilla de atención al cliente.
- Se efectúa la constatación del cumplimiento de los requisitos exigidos.
- Pago correspondiente del arancel vigente.
- La emisión del código de trámite que identifica el cargo de recepción.
- Luego, se produce a la digitalización de la documentación en el sistema informático y archivo físico correspondiente, pudiendo en ventanilla de atención al cliente extender la respectiva matrícula de comercio y los certificados pertinentes.
- Se recoge la documentación solicitada, dos días hábiles después de haber iniciado el trámite.

d) Costo

- La adquisición del formulario es gratuita, el trámite de obtención del registro de comercio para comerciantes individuales o empresa unipersonal Bs. 260.- (Doscientos sesenta 00/100 Bolivianos).

### **REGISTRO EN IMPUESTOS NACIONALES**

Inscripción al Padrón Nacional de Contribuyentes para la obtención de:

- Certificado inscripción al Padrón Nacional de Contribuyentes.
  - Documento de exhibición del NIT (número de identificación tributaria).
  - Tarjeta de contribuyente.
  - Volante con las fechas de vencimiento.
- a) Los requisitos
- Documentos de identidad. En original y fotocopia.
  - Original y fotocopia de facturas de consumo de energía eléctrica del domicilio donde se desarrolla las actividades económicas y del domicilio habitual.
  - Croquis del domicilio fiscal y domicilio habitual.
  - Matricula de comercio emitida por SEPREC.
- b) Formularios a llenar
- Formulario de empadronamiento 4591.
- c) Procedimientos
- Se aproxima el Servicio Nacional de Impuestos de su jurisdicción entregado al funcionario los documentos requeridos y el formulario previo llenado (ingresar a la página de impuestos [www.impuestos.gob.bo](http://www.impuestos.gob.bo))
  - El funcionario solicita información básica el cual es capturada en el sistema.
  - Imprime reporte preliminar con la información proporcionada el mismo debe ser revisado.
  - Firma el formulario 5, constancia de la inscripción.
  - Otorga el NIT verificando el domicilio.
  - Una vez obtenido el certificado NIT, la empresa tiene 20 días para presentar su balance de apertura, que indica el inicio de actividades de la empresa.
- d) Costos
- Todo trámite de impuestos nacionales es gratuito.

#### **REGÍSTRO EN CAJA NACIONAL DE SALUD**

Afilia al empleado y trabajador a la Caja Nacional de Salud, en caso de enfermedades y accidentes comunes que no necesariamente están involucradas con las actividades que se realizan en la empresa.

- a) Requisitos
- Formulario AVC-01 (Vacío)
  - Formulario AVC-02 (Vacío)
  - Formulario RCI-1A (Vacío)

- Solicitud dirigida al Jefe de Departamento Nacional. Afiliación.
  - Fotocopia de Cedula de Identidad del responsable o representante legal.
  - Fotocopia NIT.
  - Balance de apertura aprobado y firmado por el Servicio Nacional de Impuestos Internos (fotocopia).
  - Planilla de haberes original y tres copias (sellado y firmado).
  - Nómina del personal con fecha de nacimiento.
  - Croquis de ubicación de la empresa.
  - Examen pre - ocupacional (Bs.100 por trabajador) se debe efectuar el depósito en ventanilla
  - La documentación debe ser presentada en un folder amarillo en la selección de afiliación.
- b) Formulario a llenar
- AVC-01
  - AVC-02
  - RCI-1ª
- c) Procedimiento
- Presentarse en oficinas del 2do piso de la Caja Nacional de Salud en el Despacho de Afiliación de Empresas.
  - Recibirá una invitación para afiliarse con fecha límite.
  - Recibirá un documento informativo con un listado de la documentación que debe adjuntar para cada caso.
  - Se debe reunir toda la documentación exigida.
  - Una vez presentada toda la documentación, se sella y archiva con el código de afiliado.
  - El empleado debe presentarse con sus formularios y el número patronal del empleado para la asignación de policlínico de acuerdo a la zona donde reside.
- d) Costo
- Examen pre - ocupacional Bs.100 por trabajador.
  - Formulario AVC-04 en todos los casos Bs. 3.50 por trabajador.

Costo del trámite Bs. 7.50 por trabajador.

### **REGISTRO EN LAS AFP'S**

Este registro en el Seguro Social Obligatorio de largo plazo. Las Administradoras de Fondos de Pensiones son las encargadas de administrar los recursos de los trabajadores cuando los mismos lleguen a una edad avanzada. Una vez realizada todo el proceso del trámite y sin tener observaciones se hace entrega del Código Único del Asegurado (CUA).

a) Los requisitos

Registro de las empresa

- Fotocopia simple del NIT
- Fotocopia simple de cedula de identidad del representante legal.
- Fotocopia del testimonio de poder del representante legal. Sobre la Afiliación

Es de carácter permanente, sea que el afiliado se mantenga o no trabajando en relación de dependencia laboral, ejerza una o varias actividades simultáneamente y tenga varios o ningún empleador.

Registro de Personas

- Llenado del formulario de registro
- Consigne firma de registro
- Los datos estén correctamente llenados.
- No existan vacíos de nulidad. Ni contenga errores o tachaduras.

Sobre la Afiliación

La AFP deberá notificar tanto al empleador como al afiliado, la aceptación o rechazo del registro en un plazo que no podrá superar los 20 días hábiles administrativos luego de otorgado el NUA (número único asignado).

b) Formularios a llenar

- Se debe llenar el formulario de inscripción del Empleador, Seguro Social Obligatorio.
- El formulario de registro de nuevos trabajadores.
- El formulario de paso de contribuciones al sistema integral de pensiones.

c) Procedimientos

- Se debe llenar el formulario de inscripción del empleador, el mismo que adquiere la calidad de declaración jurada del representante legal o máxima autoridad ejecutiva.
- Se debe llenar el formulario de registro de nuevos trabajadores.
- Se debe llenar el formulario de pago de contribuciones sistema integral de pensiones. Quien libre y expresamente declara que son válidos los datos consignados en dicho formulario al momento de su suscripción.
- Donde tiene que ser llenado a máquina o letra imprenta, los datos en el formulario tienen calidad de declaración jurada.
- Todo el proceso para la entrega de documentos y la afiliación a dicha institución se lo realiza en una sola ventanilla, en informaciones.

d) Costos



- No tiene costo alguno. Pero a diferencia de los otros documentos, este es uno de los que más demora en su entrega, la AFP deberá notificar tanto al empleador como al afiliado la aceptación o rechazo del registro de un plazo que no podrá superar los 20 días hábiles administrativos luego de otorgado el NUA (número único asignado).

## **REGISTRO EN EL MINISTERIO DE TRABAJO**

Registro como empleador ante el MTEPS y obtener el certificado de inscripción en el registro de empleadores del ministerio de trabajo.

### a) Los requisitos

- Formulario registro obligatorio de empleadores (ROE) llenado, tres copias de este.
- Depósito de Bs. 80 a la cuenta del Banco de Crédito de Bolivia normas vigentes en el país.
- El empleador y/o empresa inscritos en el mencionado registro, deberá presentar obligatoriamente el trámite de visado de planillas trimestrales de sueldos y salarios.

### b) Formulario a llenar

- Llenado de la declaración jurada (formulario único de registro del empleador)
- Planillas salariales de los trabajadores.

### c) Procedimientos

- El técnico revisor de la dirección general del trabajo recibe la documentación y verifica a través del documento de identidad que el trámite está siendo gestionado por el empleador.
- El técnico de la dirección general del trabajo verifica el correcto llenado de formulario único de registro de empresas.
- El técnico de la dirección general del trabajo entrega al técnico de ventanilla especializada de empleadores.
- El técnico de la VVE introduce datos al sistema informático e imprime el formulario de confirmación de datos de registro de empleador y entrega al solicitante
- El solicitante debe revisar la información registrada en el formulario de confirmación de datos de registro del empleador y otorga su conformidad firmada en el mismo.
- El solicitante firma el certificado de inscripción en el registro de empleadores y devuelve a técnico VEE.
- El técnico VEE informa al solicitante que deberá recoger el certificado de inscripción en el registro de empleadores, o enviar a otra persona portando una fotocopia del documento de identidad del solicitante.
- El técnico firma entrega el certificado de inscripción debidamente firmado y sellado al solicitante, previa verificación del documento de identidad o fotocopia del mismo.

### d) Costo

El depósito será de Bs 80 a la cuenta del Banco de Crédito.

## **LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO OTROGADA POR GAMT**

La Licencia de Funcionamiento representa una autorización municipal que nos permite desarrollar una actividad económica con total legalidad, ya que, para la obtención de la misma, se ha tenido que cumplir con todos los permisos previos para la obtención de la misma (uso de suelo autorizado, permiso medio ambiental y otros dependiendo de la actividad a desarrollar) en un lugar determinado.

### a) Los requisitos

Estos se presentarán con un folder con sujetador que contenga la siguiente documentación en ella.

- Formulario de solicitud de licencia de funcionamiento (recabar y llenar en plataforma de atención al contribuyente)
- Original y fotocopia de la cedula de identidad del titular.
- Fotocopia de la última factura de luz (anverso y reverso), que acredite la dirección del domicilio de la actividad económica.
- Fotocopia del NIT y certificado de inscripción (si tiene).
- Croquis de ubicación de la actividad económica y superficie de distribución de los ambientes, expresados en metros cuadrados. Para actividades que cuenten con una superficie mayor a 150 metros cuadrados, deberá presentar plano elaborado por un arquitecto

### b) Formularios a llenar

- Formulario de empadronamiento y solicitud de licencia de funcionamiento firmado por el solicitante o representante.

### c) Procedimiento

- Solicitud de información y requisitos.
- Inicio de trámites y verificación de adeudos tributarios pendientes.
- Verificación de antecedentes.
- Emisión de resultados, licencia de funcionamiento o resolución administrativa macro distrital de rechazo.
- Recoge la licencia de funcionamiento, resolución administrativa macro distrital de rechazo, informe de rechazo o formulario de inspección con observaciones, firmado la constancia de entrega.

### d) Costos

- La licencia de funcionamiento tiene un costo de Bs. 87.

Puede ser un procedimiento de aproximadamente dos semanas, en caso de no tener observaciones.

Con algún tipo de observación, el trámite dura aproximadamente un mes.

## **REGISTRO EN EL SERVICIO NACIONAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Brinda el derecho exclusivo de uso de marca.

Registro de nombre comercial

Documento que certifique el derecho exclusivo sobre un nombre comercial, que debe ser reanudado cada 10 años, si es que la empresa decide seguir en funcionamiento.

a) Los requisitos

- Carta dirigida al director de propiedad industrial, solicitando el registro del nombre o lema.
- Formulario de nombres o lema comercial (PI-101) debidamente llenado y firmado.
- Boleta de pago en la cuenta fiscal del SENAPI, Banco Unión.
- Boleta de pago a la Gaceta Oficial, Banco Unión.
- Solicitud dirigida a la dirección de propiedad industrial firmado por el solicitante o su apoderado.

b) Formularios a llenar

- Formulario de nombre PI-101

c) Procedimiento

- Aproximarse a ventanilla con los documentos solicitados
- Solicitar los formularios, siguiendo las debidas instrucciones.
- Tres ejemplares de la página 1, dejando en blanco el reverso y la páginas 3 a la 6 solo un ejemplar en anverso y reverso.
- Entregar todos estos documentos en un folder amarillo.
- Comprobante de la homonimia del nombre.
- Registro y publicación del nombre de la empresa en la Gaceta Oficial.

d) Costos

- Registro y publicación del nombre comercial Bs. 750.
- Registro y publicación del lema comercial Bs. 200.
- Comprobante de homonimia Bs. 100.