

RESUMEN O ABSTRACT

El presente proyecto de grado está enfocado en el análisis y diagnóstico del almacén del área 4 del depósito 10 Hectáreas de Industrias Ferrotodo Ltda para el diseño de un plan de mejora.

El Objetivo es proponer un diseño de metodologías que permitan administrar el almacén de manera más eficiente. En tal sentido, las alternativas seleccionadas buscan aumentar la productividad, a través de métodos de trabajos definidos y documentados en los procesos internos de recepción, almacenamiento, preparación y despachos de pedidos.

Para lograr lo anteriormente mencionado el presente trabajo hace uso de una serie de técnicas tales como: la observación, indicadores de gestión, layout y criterios de redistribución, con las que se determinó las presentes deficiencias.

En los meses de julio, agosto y septiembre se registró un promedio de 420 despachos realizados y dentro ellos 61 fueron observados por los siguientes motivos: materiales no conformes, cruce, faltantes, sobrantes y por incumplimiento con la programación, y las causas que emanan esas observaciones se debe a varios factores dentro de los cuales podemos mencionar: distribución empírica de los materiales, inexistencias de áreas específicas para el desarrollo de ciertas actividades, desorden en los pasillos que entorpecen los procesos, flujo de rotación de materiales no establecido y procesos operativos inapropiados. Estos elementos generan una deficiente gestión de almacenes y se busca soluciones con el fin de mejorar el estado en que se encuentra el mismo.

Los resultados del presente proyecto nos permiten determinar que una correcta gestión de almacenes, teniendo en cuenta su: zonificación, codificación, estableciendo el FIFO como flujo de rotación de los materiales, la redistribución a base de una clasificación ABC y mejorando los procesos de: recepción, almacenamiento y despacho que logrará incrementar la eficiencia en el desempeño en el área 4 del depósito 10 Hectáreas de Industrias Ferrotodo Ltda.

ABSTRACT

This degree project is focused on the analysis and diagnosis of the warehouse of area 4 of the 10 Hectares warehouse of Industrias Ferrotodo Ltda. for the proposal of an improvement.

The objective is to propose methodologies to manage the warehouse more efficiently. In this sense, the selected alternatives seek to increase productivity through defined and documented work methods in the internal processes of reception, storage, preparation and dispatch of orders.

To achieve the above mentioned, the present work makes use of a series of techniques such as: observation, management indicators, layout and redistribution criteria, with which the present deficiencies were determined.

In the months of July, August and September, an average of 420 dispatches were recorded and 61 of them were observed for the following reasons: non-conforming materials, cross, missing, surplus and non-compliance with the schedule, and the causes of these observations are due to several factors among which we can mention: empirical distribution of materials, lack of specific areas for the development of certain activities, disorder in the aisles that hinder the processes, rotation flow of materials not established and inappropriate operational processes. These elements generate a deficient warehouse management and solutions are sought in order to improve the state of the warehouse.

The results of this project allow us to determine that a correct warehouse management, taking into account its: zoning, codification, establishing the FIFO as a flow of rotation of materials, the redistribution based on an ABC classification and improving the processes of; reception, storage and dispatch, will increase the efficiency in the performance in the area 4 of the warehouse 10 Hectares of Industrias Ferrotodo Ltda.