

## **Resumen**

El presente proyecto es realizado en la empresa Agua Vida, que desarrolla la actividad económica de purificación y embotellado de agua, ofreciendo seis productos al mercado. La empresa Agua Vida cuenta con inconvenientes de organización en el proceso de producción, por lo cual se enmarca en dicho proyecto una propuesta de mejora.

Por tanto, el objetivo de la investigación es diseñar un sistema de planificación y control interno para organizar el proceso de producción de la empresa, para lo cual es viable aplicar estudio de métodos, planeación y procedimientos, entre otras herramientas necesarias como ser: encuestas, pronósticos, plan maestro de producción, planificación de requerimiento de materiales, sistemas automatizados de control en producción e inventario y manuales.

El estudio se inicia con el análisis del proceso productivo para posteriormente dar paso a la estructuración de tres puntos principales y bases de la investigación, los cuales son: diseño del sistema, planificación de la producción y control de la producción.

El diseño del sistema, es donde se enfatiza el tipo de sistema de producción que se efectúa en el estudio, para planificar de acuerdo a ello la asignación adecuada de los recursos (productos e insumos), y por último mediante el control de producción, generar un flujo de información concerniente para el análisis y correcta toma de decisiones.

En la culminación del presente proyecto se evidencia como resultado que, al desarrollar un sistema productivo acorde a las necesidades del mercado, programar técnicamente la producción a futuro y establecer políticas de funcionamiento y procedimientos, se logra ordenar de manera óptima el proceso de producción de la empresa Agua Vida.