

## **RESUMEN**

El presente trabajo se realizó en las instalaciones de la empresa FAPROLIMPG, Fábrica de Productos de Limpieza Godoy la cual se encuentra en la ciudad de Tarija. El objetivo del presente trabajo es de elaborar una propuesta para la optimización del proceso de producción del detergente comercial con el fin de establecer acciones de mejora en aquellas tareas que intervienen en la elaboración del producto.

Para realizar la investigación del trabajo primeramente se procede a la identificación de la empresa y poder describir de manera analítica y descriptiva la situación actual del proceso así también conocer los inconvenientes que presenta cada etapa dentro del proceso de producción.

Se utilizaron diferentes técnicas y herramientas las cuales facilitaron el estudio y análisis de todo el proceso, entre los cuales se menciona el estudio de tiempos, balance de materia, flujograma de proceso, cursograma analítico. Toda información recabada es proporcionada y obtenida por parte de la empresa y los trabajadores de la misma.

Durante la elaboración del documento y la aplicación de las anteriores técnicas se logró identificar dos etapas críticas para dar solución, lograr mayor capacidad y eficiencia, reducción del trabajo manual y a su vez minimizar los desperdicios generados durante el proceso.

Uno es el proceso de elaboración del detergente y el otro la etapa del envasado, para las cuales se plantea la adquisición de algunas máquinas y equipos que ayudaran de manera significativa dando solución a las falencias encontradas. A su vez se propone la implementación de la documentación para el proceso de producción esto para lograr uniformar el proceso con la inclusión de formularios, manuales de procesos, manuales de procedimientos, instructivos y demás documentos que sirvan al mismo objetivo.

Con lo anterior mencionado se logra presentar la propuesta con las maquinarias y equipos requeridos, los análisis de las mejoras, los indicadores que demuestran los beneficios de la implementación, el presupuesto requerido para la misma y por último en anexos se presentan todos los formatos para la implementación de la documentación del proceso de producción.