

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**RASGOS DE PERSONALIDAD, AUTOCONCEPTO Y ESTRÉS LABORAL EN LOS  
TRABAJADORES QUE FORMAN PARTE DE LA FEDERACIÓN SINDICAL DE  
TRABAJADORES EN CONSTRUCCIÓN DE TARIJA.**

**Por**

**MATIRAYO CHAVARRIA FERNANDA LOLA**

Tesis de grado presentado a la UAJMS como requisito para optar el grado académico de  
Licenciada en Psicología

NOVIEMBRE 2023  
TARIJA – BOLIVIA

V°B°

## **AGRADECIMIENTOS**

En principio agradecer a la Federación Sindical de Trabajadores en Construcción, por su colaboración y por brindarme la información necesaria para hacer posible el presente trabajo.

A mi familia, por su constante apoyo e inculcarme valores y principios.

A la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” y a los diferentes docentes que me brindaron su conocimiento en este proceso para mi formación profesional.

## ÍNDICE

Introducción	Pág. 1
--------------	-----------

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento de Problema.....	3
1.2 Justificación de la investigación.....	7

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta problema.....	11
2.2. Objetivos.....	11
2.2.1. Objetivo general.....	11
2.2.2. Objetivos específicos.....	11
2.3. Hipótesis.....	11
2.4. Operacionalización de Variables.....	12

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. Personalidad.....	16
3.1.1. Definición de personalidad.....	16
3.1.2. Rasgos de personalidad.....	17
3.1.3. Componentes de los rasgos de personalidad.....	18
3.1.4. Rasgos de personalidad en el trabajo.....	20
3.2. Autoconcepto.....	21
3.2.1. Definición de autoconcepto.....	21
3.2.2. Autoconcepto y Autoestima.....	22
3.2.3. Dimensiones del autoconcepto.....	23
3.2.4. Autoconcepto en el trabajo.....	25
3.3. Estrés laboral.....	25
3.3.1. Definición de estrés laboral.....	25

3.3.2. Clasificación del Síndrome de Burnout.....	26
3.3.3. Causas del Síndrome de Burnout.....	27
3.3.4. Consecuencias del Síndrome de Burnout.....	28
3.3.5. Burnout en los trabajadores.....	29
3.4. Trabajadores de la construcción.....	30
3.5. Federación Sindical de trabajadores en construcción.....	31

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. Área a la cual pertenece la investigación .....	34
4.2. Tipificación de la investigación.....	34
4.3. Población y Muestra.....	35
4.3.1. Población.....	35
4.3.2. Muestra.....	35
4.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	36
4.4.1. Métodos.....	36
4.4.2. Técnicas.....	37
4.4.3. Instrumentos.....	37
4.4.3.1. Inventario de personalidad NEO FFI.....	37
4.4.3.2. Cuestionario de autoconcepto AF-5.....	38
4.4.3.2. Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).....	39
4.4.3.4. Entrevista clínica a trabajadores de la construcción.....	40
4.5 Procedimiento.....	40

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. Rasgos de personalidad presentes en los trabajadores que forman parte de la federación sindical de trabajadores en construcción de Tarija.....	45
5.2. Autoconcepto en los trabajadores que forman parte de la federación sindical de trabajadores en construcción de Tarija.....	55
5.3. Estrés laboral en los trabajadores que forman parte de la federación sindical de trabajadores en construcción de Tarija.....	64

5.4. Entrevista a los trabajadores de la construcción.....	73
--	----

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones.....	84
6.2. Recomendaciones.....	88
Bibliografía.....	89

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo N.º 1: Inventario de personalidad NEO FFI.....	94
Anexo N.º 2: Cuestionario de autoconcepto AF-5.....	97
Anexo N.º 3: Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).....	99
Anexo N.º 4: Entrevista dirigida a los trabajadores de la construcción.....	101
Anexo N.º 5: Matriz de datos.....	102

## ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N.º 1: Rasgos de personalidad de los trabajadores de la construcción.....	44
Cuadro N.º 2: Nivel de neuroticismo en los trabajadores según edad.....	48
Cuadro N.º 3: Nivel de extraversión en los trabajadores según edad.....	50
Cuadro N.º 4: Nivel de apertura a la experiencia en los trabajadores según edad.....	51
Cuadro N.º 5: Nivel de amabilidad en los trabajadores según edad.....	52
Cuadro N.º 6: Nivel de responsabilidad en los trabajadores según edad....	54
Cuadro N.º 7: Nivel de autoconcepto en los trabajadores de la construcción.....	55
Cuadro N.º 8: Nivel de autoconcepto laboral en los trabajadores según edad.....	58
Gráfica N.º 9: Nivel de autoconcepto social en los trabajadores según edad.....	
Gráfica N.º 10: Nivel de autoconcepto emocional en los trabajadores según edad.....	59
Gráfica N.º 11: Nivel de autoconcepto familiar en los trabajadores según edad.....	61
Gráfica N.º 12: Nivel de autoconcepto físico en los trabajadores según edad.....	63
Gráfica N.º 13: Estrés laboral en los trabajadores de la construcción.....	63
Gráfica N.º 14: Estrés laboral en los trabajadores según edad.....	66
Gráfica N.º 15: Nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en los trabajadores de la construcción..	67
Gráfica N.º 16: Nivel de cansancio emocional en los trabajadores según edad.....	70
Gráfica N.º 17: Nivel de despersonalización en los trabajadores según edad.....	71
Gráfica N.º 18: Nivel de realización personal en los trabajadores según edad.....	72

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica N.º 1: Rasgos de personalidad de los trabajadores de la construcción.....	44
Gráfica N.º 2: Nivel de neuroticismo en los trabajadores según edad.....	49
Gráfica N.º 3: Nivel de extraversión en los trabajadores según edad.....	50
Gráfica N.º 4: Nivel de apertura a la experiencia en los trabajadores según edad.....	51
Gráfica N.º 5: Nivel de amabilidad en los trabajadores según edad.....	53
Gráfica N.º 6: Nivel de responsabilidad en los trabajadores según edad....	54
Gráfica N.º 7: Nivel de autoconcepto en los trabajadores de la construcción.....	56
Gráfica N.º 8: Nivel de autoconcepto laboral en los trabajadores según edad.....	58
Gráfica N.º 9: Nivel de autoconcepto social en los trabajadores según edad.....	60
Gráfica N.º 10: Nivel de autoconcepto emocional en los trabajadores según edad.....	61
Gráfica N.º 11: Nivel de autoconcepto familiar en los trabajadores según edad.....	61
Gráfica N.º 12: Nivel de autoconcepto físico en los trabajadores según edad.....	62
Gráfica N.º 13: Estrés laboral en los trabajadores de la construcción.....	65
Gráfica N.º 14: Estrés laboral en los trabajadores según edad.....	66
Gráfica N.º 15: Nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en los trabajadores de la construcción..	68
Gráfica N.º 16: Nivel de cansancio emocional en los trabajadores según edad.....	70
Gráfica N.º 17: Nivel de despersonalización en los trabajadores según edad.....	71
Gráfica N.º 18: Nivel de realización personal en los trabajadores según edad.....	72