

RESUMEN

El presente proyecto titula “Mejoramiento de la administración de la información en el registro de la venta de boletos de la empresa Sindicato 8 de Septiembre a través de las TIC”, tiene por objetivo mejorar la administración de la información en el registro de venta de los boletos desarrollando un sistema web que agilice la venta de boletos, que en la actualidad el procedimiento se lleva a cabo de manera manual de registros, seguimientos de las ventas y otros registros, en la cual no llega a ser eficiente ya que se originan retrasos y tardanza en el momento de la venta del boleto.

En ese escenario se demostró la necesidad de un sistema para brindar una solución que le permitiera optimizar las actividades. El presente proyecto desarrolla un sistema de gestión de venta de boletos, se utilizó la metodología Rup, para determinar las funcionalidades y características que deberían tener el sistema.

La ejecución del presente proyecto tiene como objetivo primordial automatizar y sistematizar, mediante un sistema web, todo el proceso de registro de cliente, choferes, y venta de boletos para la empresa Sindicato 8 de septiembre.

El diseño del sistema Web mejorará la imagen de los servicios de la empresa mediante un sistema que facilite la información de la venta de boletos la cual ayudaría a tener una atención eficaz y eficiente a los clientes, por lo que, el sistema Web vendrá complementado con una serie de funcionalidades para el manejo y control de información relacionada con la empresa.

Para el diseño del sistema Web de este proyecto, se harán uso de distintas tecnologías entre las más relevantes destacan la plataforma de programación JavaEE, html, css, javascript el framework Spring boot, el motor de plantillas Thymeleaf, la librería jQuery y el framework Bootstrap.

Finalmente se hará una capacitación a todo el personal, para el manejo y uso del sistema, realizando guías y manual de usuario.