

INTRODUCCION

El proyecto consiste en la elaboración de un sistema de gestión capaz de realizar la búsqueda de una historia clínica dental, registro de sus datos personales, historial médico, examen extraoral en donde se registra la inspección y palpación; examen intraoral en donde se registra un examen general de la boca; el sistema también contará con un odontograma que muestra en forma gráfica todos los dientes y así mismo muestran el estado en el que el paciente llega a la primera consulta odontológica, radiografías, examen complementario y diagnóstico. Además de esto se lleva un control del tratamiento que recibe y un detalle del presupuesto por la prestación odontológica; y por último se lleva un control de la agenda es decir el día y hora de atención de cada uno de los pacientes. Todo esto es de vital necesidad en primer lugar debido a la gran cantidad de información en forma manual con la que se cuenta y esta almacenada en archivos que con el paso del tiempo se va tornando en una gran cantidad de papeleo y se ve deteriorada debido al uso.

Además, virtualizar toda esta información representa un gran apoyo para el dentista que necesita revisar esta información, es más fácil de encontrar, está segura y disponible en todo momento; además de que brinda un mejor aspecto al consultorio.

RESUMEN

Actualmente se ha visto cambios y un crecimiento radical en el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC), Existen diferentes plataformas, metodologías, modelos, entre otros; los cuales permiten un mejor planteamiento, seguimiento y control del manejo e integración de enormes cantidades de información. La evolución en cuanto a los sistemas de información, hace que la sociedad avance continuamente y de forma acelerada, el cual impulsa a los establecimientos de toda índole para agilizar sus procesos mediante el uso de nuevos procesos de información, para poder brindar un mejor servicio.

El uso de los nuevos avances científicos, como ser tabletas, computadoras portátiles, teléfonos móviles inteligentes, facilita el acceso a la información rápida, teniendo conexión a internet, permitiendo estar al tanto de todos los sucesos importantes que se acontecen. Hoy en día los aportes tecnológicos son parte de grandes soluciones en la vida cotidiana, es por esto que distintos establecimientos se apoyan en sistemas, buscando mejorar por distintos medios la relación con sus clientes antiguos o nuevos para satisfacer sus necesidades, ya que los mismos tienen un papel importante para el funcionamiento del negocio o entidad.

La clínica dental **WELLNESS DENTAL** es uno de tantos establecimientos que busca la mejora de sus procesos, tanto en la parte administrativa como en la atención al paciente. La deficiencia en la administración de información, es producto de no tener un manejo adecuado de las historias clínicas odontológicas, control de pagos, y la programación de nuevas citas para la continuidad del tratamiento, que deben estar disponibles para evitar pérdida de tiempo en el momento de atención lo cual provoca molestia en el paciente por demoras.

Cabe resaltar que la clínica **WELLNESS DENTAL** ha tenido diversos problemas en el momento de organizar los historiales clínicos, es decir que, para registrar la atención de un paciente, lleva un tiempo más, para la búsqueda de dicha ficha, esto ocasiona tardanza y confusión en la información requerida.

Lo que se pretende es realizar y crear un software que se adapte a las necesidades de la clínica dental, que sea atractivo para el paciente y que permita que la clínica crezca en el

ámbito empresarial a través de la atención especializada de sus pacientes, que le permita crecer como una empresa, pero sobre todo ganar participación en el mercado por la atención eficiente y de calidad.