

## INTRODUCCIÓN

### ANTECEDENTES.

Bodegas MILCAST CORP. S.R.L., fue fundada en marzo de 1976 por don Milton Castellanos E. y Doña Ana Hebe Cortes V.G., como una sociedad familiar dedicada a la actividad agroindustrial.

Inició vinos Aranjuez en su propia casa, las primeras botellas fueron etiquetadas en la cocina e intervino la mano de toda la familia. El primer producto fue el vino de mesa blanco y tinto. Por muchos años dirigió los cultivos y en bodega se encargó desde la construcción, el diseño, el trabajo manual y de todo el proceso de elaboración. Sus productos estrellas son aquellos con los que empezó pero que ahora denomina “Aranjuez Gran Vino Blanco y Aranjuez Gran Vino Tinto, vinos de altura”.

Actualmente continúa con esta labor ampliando sus cultivos y siguiendo modernas tecnologías de vinificación, además de diversificar la gama de vinos para satisfacer la creciente demanda de los consumidores. La bodega inició sus actividades productivas con una capacidad de producción de 50000 litros de vino, siendo las variedades producidas VINO BLANCO Y VINO TINTO, ganando primero el mercado regional y expandiéndose poco a poco al mercado Nacional, hasta ocupar un importantísimo lugar en la actualidad tanto en el mercado local y nacional.

MILCAST COPR. S.R.L., a objeto de cubrir la gran demanda del mercado por las diferentes variedades de vino que produce en las instalaciones industriales, ha ampliado su capacidad instalada de 1'300.000 a 3'000.000, litros.

ISO: Son las siglas en inglés , de la Organización Internacional de Normalización, entidad no gubernamental con sede en Ginebra, Suiza, que promueve el desarrollo e implementación de normas internacionales voluntaria para certificar el adecuado comportamiento de una operación industrial en cualquier lugar del mundo.

La ISO 14001, la norma de los sistemas de gestión medio ambiental, fue publicada en su forma final en septiembre de 1996, y está ampliamente considerada como la norma

más importante en la serie de normas ISO de gestión medio ambiental.

Según ISO, la Evaluación de Desempeño Ambiental (EDA) es un "proceso para facilitar las decisiones de gestión relativas al desempeño medioambiental de una organización mediante la selección de indicadores, recopilación y análisis de datos, evaluación de la información con criterios de desempeño ambiental; información y comunicación y comunicación, revisión periódica para la mejora de este proceso". La ISO 14031 ha sido descrita por muchos como un sistema de gestión del medio ambiente "simple", ya que esta norma proporciona un método para planificar, hacer, verificar y actuar; lo que permite a la alta dirección recoger información sobre el desempeño ambiental además distingue tres tipos básicos de indicador del rendimiento medioambiental:

1. Indicador del desempeño de gestión (IDGs).
2. Indicador de desempeño operacional (IDOs).
3. Indicador de la condición Ambiental (ICAs).

Para el desarrollo significativo de la selección de sus indicadores, se sugiere tener en cuenta estos factores cuando se planea la evaluación del desempeño ambiental:

- **Relevancia:** Las organizaciones requieren a la ISO 14001 para identificar los aspectos ambientales significativos asociados con sus actividades. La clave para el desarrollo de indicadores de desempeño ambiental significativo es dar prioridad a actividades de mayor riesgo ambiental.
- **Equivalencia:** El crecimiento de la información ambiental en los últimos años ha permitido comparar entre sí a las organizaciones. A diferencia de otras herramientas de comparación, ISO 14031 se enfoca específicamente en temas ambientales y no en características sociales, económicas o de organizaciones generales.
- **Verificabilidad:** La evidencia recogida a través de la Evaluación del Desempeño Ambiental es generalmente muy robusta. Esto se debe a que los

indicadores de rendimiento individuales se pueden combinar para proporcionar mayor validez y fiabilidad. Además, debido a que se basa en la norma ISO 14001, el desempeño de una organización es verificado casi universalmente por organismos de certificación acreditados lo que añade un peso considerable a la veracidad de los datos de rendimiento.

- **Claridad:** La ambigüedad se reduce drásticamente debido a la naturaleza específica de los indicadores de desempeño ambiental.
- **Exhaustividad:** Los indicadores de desempeño ambiental añaden capacidad a las organizaciones para entender la amplitud del alcance de su desempeño ambiental. Esto permite a las organizaciones responder con antelación a posibles incidentes ambientales y a obtener una idea más global de sus impactos ambientales, que pueden ser requeridos por las partes interesadas.

La ISO 14031 incluye una guía sobre los informes internos y externos, y la comunicación para facilitar el cambio. Otra función básica de esta norma es la forma en que refuerza la importancia de la revisión por la dirección, se trata de obtener la mejor información posible dentro de cada organización.

En Bolivia, el Sistema de Gestión ambiental fue adoptado por el IBNORCA como especificación con orientación para su uso en las empresas e industrias.

Esta norma es idéntica a la norma ISO 14001:1996, el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad IBNORCA en el año 2001, aprueba la NB ISO 14001, que trata de la gestión medio ambiental, pretende a través de ella entregar elementos de un sistema de gestión medio ambiental eficiente, que pueda integrarse a otros requisitos de gestión, con el único objetivo de ayudar al cumplimiento de metas ambientales y económicas, no para crear barreras comerciales o aumentar o cambiar las obligaciones legales de una organización empresarial o productiva.

Consultada la bibliografía sobre la EDA de la norma ISO 14031, no se ha encontrado

ninguna referencia ni antecedentes de que este modelo se haya implementado aún en Bolivia, mucho menos en nuestro departamento, donde las exigencias y el nivel de competitividad son menores al resto del país, pero es importante remarcar el esfuerzo que está realizando Bodegas Aranjuez para implementar esta norma y a través de ello, un nuevo modelo de gestión que sea ambientalmente amigable.

## **OBJETIVOS.**

### **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un modelo de Evaluación de Desempeño Ambiental (EDA) en la bodega de vinos Aranjuez de acuerdo a la norma ISO 14031.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Elaborar un diagnóstico ambiental de la Bodega de Aranjuez como instrumento para conocer el estado y la situación pasada y actual de la empresa.
- Identificar los puntos críticos de descarga de residuos sólidos y líquidos.
- Cuantificar la calidad y cantidad de las descargas líquidas en los puntos críticos identificados.
- Cuantificar cantidad de las descargas sólidas en los puntos críticos identificados
- Proponer los Indicadores apropiados y entendibles para evaluar el Desempeño Ambiental (EDA)de Bodegas Aranjuez.
- Diseñar el Modelo de Evaluación de Desempeño Ambiental

## **JUSTIFICACIÓN.**

El presente trabajo encara la Evaluación del Desempeño Ambiental como un aporte a Bodegas Aranjuez, para que a través de su implementación, se pueda generar la información gerencial básica y necesaria, para que en base a ellas se puedan tomar las medidas necesarias, en lo que toca al diagnóstico ambiental de la industria, su desempeño y el cumplimiento de la normativa ambiental a través de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental SGA.

En la medida que la empresa de Milcast Corp. Cuenta con una Evaluación de Desempeño Ambiental (EDA), esta cambiará su modelo de gestión pues se estará aportando en:

- Dar valor agregado e imagen empresarial ante los clientes.
- Mejorar institucionalmente en el cumplimiento de los requisitos ambientales vigentes en el país.
- Reducir los riesgos ambientales, lo cual le permite prepararse adecuadamente para evitarlos y disminuir los riesgos ambientales y las multas que de ello pueden generarse.
- Generar un ambiente sano para el personal de la empresa y las personas en su ambiente directo e indirecto.