

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: TPF-501 TRABAJO DE PROFESIONALIZACION
MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACION



REDISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA IGLESIA
EVANGÉLICA
“CENTRAL DE LAS ASAMBLEAS DE DIOS” TARIJA

TUTOR

Lic. Adin Colque

GRUPO N°5

POR:

ALARCON ANTONIO KEILA

TARIJA –BOLIVIA

Noviembre, 2012

El tribunal calificador de este trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estas de responsabilidad absoluta del autor.

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo a mis padres, por su apoyo incondicional durante mi formación académica, por sus oraciones y los recursos invertidos todo este tiempo.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por su amor incondicional y gracia infinita quien me hace estar de pie cada día. Porque toda bendición viene de parte de Él, por su buena voluntad.

Al Lic. Adín Colque A. por brindarme su confianza como mentor y guía.

PENSAMIENTO:

La mente es el campo de batalla, sé el general y no su soldado.

Ama, perdona y olvida, la vida es corta y nuevas son las misericordias de Dios cada mañana. Porque después una larga noche, siempre vendrá un amanecer glorioso.

INDICE

PRIMERA PARTE

PLAN DE INVESTIGACION

1.	Antecedentes.....	2
2.	Justificación.....	6
3.	Planteamiento del problema	6
	3.1. Identificación	
	3.2. Definición	
	3.3. Formulación	
4.	Planteamiento de la hipótesis	8
	4.1. Operacionalizacion de las variables	
5.	Objetivos de investigación	9
	5.1. Objetivo general	
	5.2. Objetivos específicos	
	5.3. Objetivo solución	
6.	Metodología de la investigación.....	10
7.	Alcance	11
	7.1. Alcance teórico	
	7.2. Alcance espacial	
	7.3. Alcance temporal	
8.	Bibliografía.....	12
9.	Weblografia	13
10.	Esquema	15
11.	Cronograma de actividades	18

SEGUNDA PARTE

MARCO TEORICO

CAPITULO I

DISEÑO ORGANIZACIONAL

1.1. ORGANIZACIÓN	19
1.1.1. Perspectivas sobre las organizaciones.....	19
1.1.1.1. Sistemas abiertos.....	19
1.1.1.2. Configuración organizacional.....	20
1.1.1.2.1. Centro técnico	
1.1.1.2.2. Soporte técnico	
1.1.1.2.3. Soporte administrativo	
1.1.1.2.4. Dirección	
1.2. DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	21
1.2.1. Componentes del diseño organizacional.....	22
1.2.1.1. Técnico.....	22
1.2.1.2. Humano.....	22
1.2.2. Dimensiones del diseño organizacional.....	23
1.2.2.1. Dimensiones estructurales.....	23
1.2.2.1.1. Formalización	
1.2.2.1.2. Especialización	
1.2.2.1.3. Jerarquía de autoridad	
1.2.2.1.4. Centralización	
1.2.2.1.5. Profesionalismo	
1.2.2.1.6. Las razones del personal	
1.2.2.2. Dimensiones contextuales.....	24

1.2.2.2.1.	Tamaño	
1.2.2.2.2.	Tecnología organizacional	
1.2.2.2.3.	El entorno	
1.2.2.2.4.	Las metas y estrategias	
1.2.2.2.5.	Cultura organizacional	
1.2.2.3.	Evolución de la teoría y diseño organizacional.	
	Rediseño hacia la organización que aprende.....	26
1.2.2.3.1.	De la estructura vertical a la horizontal	
1.2.2.3.2.	De las tareas rutinarias a los roles con empowerment	
1.2.2.3.3.	De los sistemas de control formal a la información compartida	
1.2.2.3.4.	De una estrategia competitiva a la estrategia de colaboración	
1.2.2.3.5.	De una cultura rígida a una cultura adaptable	
1.2.2.4.	Relación entre estrategia y el diseño organizacional.....	28
1.3.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	29
1.3.1.	Estructura formal e informal.....	30
1.3.1.1.	Estructura formal.....	30
1.3.1.2.	Estructura informal.....	30
1.4.	ALTERNATIVAS DE DISEÑO ORGANIZACIONAL.....	31
1.4.1.	Agrupamiento funcional ó estructura funcional.....	31
1.4.2.	Agrupamiento divisional o estructura divisional.....	32
1.4.3.	Agrupamiento multienfoque o estructura matricial.....	33
1.4.4.	Agrupamiento horizontal o estructura horizontal.....	34
1.4.5.	Agrupamiento en red virtual o estructura virtual.....	36
1.5.	RAZONES PARA REDISEÑO ORGANIZACIONAL.....	37
1.5.1.	La toma de decisiones se retrata o carece de calidad.....	37
1.5.2.	La organización no responde de manera	

innovadora ante un entorno cambiante.....	37
1.5.3.El desempeño de empleados se deteriora y las metas	
no están siendo alcanzadas.....	38
1.5.4.Demasiado conflicto es evidente.....	38
1.6. MANUALES ADMINISTRATIVOS.....	38
1.6.1.Manual funciones.....	39
1.6.2.Manual de procedimientos.....	39
1.6.3.Estructura orgánica.....	40
1.6.3.1. Organigrama	

CAPITULO II

CLIMA ORGANIZACIONAL

2.1. CLIMA ORGANIZACIONAL.....	42
2.1.1. Dimensiones del clima organizacional.....	42
2.1.1.1. Estructura	
2.1.1.2. Responsabilidad (<i>empowerment</i>)	
2.1.1.3. Recompensa	
2.1.1.4. Desafío	
2.1.1.5. Relaciones	
2.1.1.6. Cooperación	
2.1.1.7. Estándares	
2.1.1.8. Conflicto	
2.1.1.9. Identidad	
2.2. OTROS CONCEPTOS RELACIONADOS.....	45
2.2.1. Comportamiento organizacional.....	45
2.2.1.1. Satisfacción laboral	
2.2.1.2. Motivación	

2.2.2. Cultura organizacional.....	46
2.2.3. Equipo de trabajo.....	47
2.2.4. Liderazgo.....	47
2.2.4.1. Clima de liderazgo	
2.2.5. Gestión por competencias.....	48
2.2.5.1. Competencias	
2.2.5.2. Áreas de aplicación de la gestión por competencias	
2.2.5.2.1. Descripción de puestos	
2.2.5.2.2. Integración de equipos de trabajo	
2.2.5.2.3. Cultura organizacional	

CAPITULO III ORGANIZACIÓN:

ASAMBLEAS DE DIOS

3.1.IGLESIA.....	51
3.2.EVANGELIO.....	51
3.3.ASAMBLEA.....	51
3.4.ASAMBLEAS DE DIOS.....	52
3.4.1. Denominación protestante.....	52
3.4.2. Doctrinas de las Asambleas de Dios.....	53
3.4.3. Organización internacional.....	54
3.4.4. La sede internacional.....	54
3.4.5. Estructura organizativa nacional.....	54
3.4.6. Clasificación de los Ministros.....	54
3.4.7. Autonomía de las Iglesias.....	55
3.4.8. Financiamiento de las iglesias.....	56
3.4.8.1. Los diezmos	
3.4.8.2. Ofrendas	
3.4.8.3. Talentos	

3.4.8.4.	Donativos	
3.4.9.	Estructura organizativa de la Iglesia Local.....	58

CAPITULO I