

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo de investigación, se ha considerado como principal objetivo, proponer un “Rediseño Organizacional para la Unidad Administrativa y Financiera de la empresa Tarijeña SETAR”, para mejorar la administración de esta unidad a través de la actualización y elaboración de herramientas organizacionales. El mismo se divide en cuatro partes: Perfil, Marco Teórico, Diagnóstico y Propuesta.

En el Perfil, se desarrolló una investigación exploratoria principalmente para identificar claramente la problemática, los objetivos de investigación y la metodología de la investigación científica.

La segunda parte está compuesta por el Marco Teórico que engloba los conceptos más importantes en relación al tema de diseño organizacional y herramientas organizacionales basadas en el Sistema de Organización Administrativa Ley 1178 y algunos aspectos generales del servicio eléctrico.

La tercera parte se encuentra constituida por el diagnóstico, que se traduce en el análisis del macro y micro entorno, así como el análisis interno de la unidad de estudio, el mismo que nos permitirá elaborar la propuesta de la investigación.

La Propuesta del presente trabajo de investigación, se fundamenta en los resultados del diagnóstico y según lo dispuesto en las normas básicas del Sistema de Organización Administrativa, ya que la unidad de estudio pertenece a una entidad pública, es así que se propone un modelo de rediseño organizacional con una estructura que responda a los nuevos propósitos estratégicos y herramientas organizacionales para mejorar el desempeño de las funciones del personal de la GAF.

Finalmente, el presente trabajo contempla una bibliografía relevante y webgrafía actualizada, la misma que nos permite respaldar toda la investigación, así también se presenta una serie de anexos relacionado con el tema en cuestión.