

BIBLIOGRAFIA

1. APUNTES EN CLASE, Instituto Tecnológico Tarija, Materia Física, Abril 2010.
2. APUNTES EN CLASE Materia Historia del Pensamiento Administrativo, 1º Semestre, Marzo, 2008.
3. APUNTES DE CLASE Materia Organización y Métodos, 7º Semestre, marzo, 2011.
4. CHIAVENATO, IDALBERTO Gestión del Talento Humano, Mc Graw-Hill Interamericana, Bogotá Colombia, 2002.
5. DAFT, RICHARD Teoría y Diseño Organizacional, 9ª Edición, Thomson, México, 2007.
6. DAVIS, KEITH Comportamiento Humano en el Trabajo, Editorial Mc Graw Hill, México, 1993.
7. DEL CASTILLO, WILLY Electricidad Apuntes en Clase, Universidad de los Andes, 2005.
8. DELGADO, C. E. La Influencia de la Cultura en la Conducta del Consumidor, Informe, U.S.B., Caracas, 1990.

17. KOONTZ, HAROLD Y OTROS Administración una Perspectiva Global y
Empresarial, 13ª Edición, McGraw-Hill,
China, 2008.
18. KOONTZ, HAROLD
Y WEIHRICH, HEINZ Elementos de Administración, 5a Edición,
Mc Graw- Hill Interamericana, México.
19. KOTLER, PHILIP Dirección de Marketing, 10ª Edición,
Pearson Educación, México, 2001.
20. KOTLER, PHILIP, BLOOM,
PAUL Y HAYES THOMAS El Marketing de Servicios Profesionales,
Editorial Paidós SAICF, 2004.
21. LAMB, CHARLES Marketing, 6º Edición, Editorial
Thomson, 2002.
22. MINTZBERG, HENRY Y
QUINN JAMES BRIAN El proceso estratégico, 2ª Edición, Prentice
Hall, México, 1993.
23. ROBBINS, STEPHEN Y
COULTER MARY Administración, 8a Edición, Pearson
Educación, México, 2005.
24. SERRA, ROBERTO Y
KASTIKA, EDUARDO Re-Estructurando Empresas, Edición
Macchi, Buenos Aires, Argentina, 1994.
25. STONER, JAMES Y OTROS Administración, 6ª Edición, Pretince-Hall,
México, 1996.

WEBLOGRAFIA

1. BANCO CENTRAL DE BOLIVIA, Informe de Política Monetaria, La Paz, Bolivia, Enero 2012.
2. CAINCO Indicadores Económicos, Observatorio de la Económica Mundial y Bolivia Indicadores Económicos, Abril 2012.
3. SETAR INFORME DE GESTIÓN 2008-2009 de Diciembre de 2010.
<http://www.setartarija.com>
4. LEY 1178 Administración y Control Gubernamentales SAFCO, La Paz, Bolivia, 1990.
5. MINISTERIO DE AMBIENTE Vivienda y Desarrollo territorial, Bogotá, 2007.
6. MINISTERIO DE HACIENDA Sistema De Organización Administrativa Ley 1178 Normas básicas, La Paz, Bolivia, 2003.
<http://www.umsa.bo/umsa/presupuestos/NB-SOA.pdf>
7. MINISTERIO DE HACIENDA Sistema de Administración De Personal Ley 1178 normas básicas, La Paz, Bolivia, 2003.

[http://www.umsa.bo/umsa/presupuestos/
NB-SAP.pdf](http://www.umsa.bo/umsa/presupuestos/NB-SAP.pdf)

8. MINISTERIO DE
HIDROCARBUROS Y ENERGIA Memoria anual 2011, Autoridad de
Fiscalización y Control Social de
Electricidad, La Paz.
[http://sawi.ae.gob.bo/docfly/app/webroot
/uploads/IMG-MEMORIA-admin-2012-
07-02-MEMORIA2011.pdf](http://sawi.ae.gob.bo/docfly/app/webroot/uploads/IMG-MEMORIA-admin-2012-07-02-MEMORIA2011.pdf)

9. MOLINA, FRANKLIN Vice Ministro de Desarrollo Energético,
14 de septiembre del 2011.
www.laprensa.com.bo

10. NILKA COLAN LINO Herramientas Organizacionales, Página
Web Scribd.
[http://es.escribd.com/doc/74626299/Hera
mientas-Organizacionales](http://es.escribd.com/doc/74626299/Herramientas-Organizacionales)

11. PACIFIC CREDIT RATING Informe Sectorial, Bolivia: Sector
Eléctrico, Septiembre, 2012.
www.ratingspcr.com

12. PERIÓDICO OPINION Cochabamba, 2 de diciembre del 2011.
www.opinion.com.bo