

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo se enfoca en el análisis del comedor universitario de la universidad autónoma Juan Misael Saracho de la ciudad de Tarija, que es una unidad que presta el servicio de alimentación a los estudiantes que cursan las diferentes carreras, dentro de esta casa superior de estudios, para dicho servicio el comedor universitario cuenta con una infraestructura y menaje de cocina correspondiente, tanto para la preparación de los alimentos como para la atención a los comensales, y éstos se encuentran susceptibles a ciertos riesgos de enfermedades y accidentes laborales que puedan sufrir los trabajadores.

El comedor universitario presenta deficiencias en cuanto a higiene y seguridad ocupacional, tanto para el servicio como para el bienestar del trabajador, los cuales están normados por la ley nº 16998 que es la ley general de higiene y seguridad ocupacional y bienestar, el cual es de estricto cumplimiento para todas las empresas públicas o privadas, dicha ley sirve a toda institución para prevenir los diferentes riesgos ocupacionales como de higiene.

En tanto el presente trabajo será realizado para subsanar la problemática de higiene y seguridad ocupacional que atraviesa el comedor universitario donde se detectó que al respecto del comedor universitario no existe ningún plan de prevención contra accidentes y uso adecuado de suministros de limpieza y cuidado higiénico, que son necesarios plasmarlos en un plan para su rápida ejecución dentro de esta unidad.

Por otro lado, también mejorar la satisfacción de recibir un servicio higiénico por parte del beneficiario, el cual disuelva especulaciones de mala salubridad en el servicio que recibe al momento de adquirir la alimentación por parte del comedor universitario, y otorgar mayor confianza en su buena alimentación que reciben.