

**UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**  
**ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL  
DE LA EJECUCION DEL PROYECTO: “IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE  
PRODUCCION Y COMERCIALIZACION ARTESANAL PROVINCIA  
CERCADO”**

**POR:**

- **DURÁN FLORES MARIELA VIVIANA**
- **MARTINEZ ORTIZ LIZET SUSANA**

**DOCENTE GUIA: LIC. ROXANA PILAR BALDIVIEZO MOGRO**

Tesis presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

**01 DE MARZO DEL 2019**

**TARIJA-BOLIVIA**

### **ADVERTENCIA**

El docente guía y el tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo la misma únicamente responsabilidad del autor.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a nuestros padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que somos, en toda nuestra educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A Dios.**

Por habernos permitido llegar hasta este punto y habernos dado salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### ***A nuestra familia.***

Por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

## **PENSAMIENTO**

“Los líderes deben estar lo suficientemente cerca como para relacionarse con los demás, pero lo suficientemente lejos para motivarlos” John C. Maxwell.

## CONTENIDO GENERAL

### CAPITULO I: PERFIL

|                          |   |    |
|--------------------------|---|----|
| 1.1.                     | ANTECEDENTES.....   | 2  |
| 1.2.                     | JUSTIFICACION DE LA MODALIDAD DE MEMORIA DE PROFESIONALIZACION..... | 3  |
| 1.3.                     | AREA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL.....                                | 4  |
| 1.3.1.                   | Descripción de la estructura organizacional.....                    | 4  |
| 1.3.2.                   | Organigrama.....  | 4  |
| 1.4.                     | IDENTIFICACION DEL PROBLEMA.....                                    | 5  |
| 1.4.1.                   | Descripción del problema.....                                       | 5  |
| 1.5.                     | OBJETIVOS.....  | 6  |
| 1.5.1.                   | Objetivo general.....   | 6  |
| 1.5.2.                   | Objetivos específicos.....  | 6  |
| 1.5.3.                   | Objetivos académicos.....   | 7  |
| 1.6.                     | EXPECTATIVAS.....   | 8  |
| 1.7.                     | HABILIDADES A SER DESARROLLADAS.....                                | 8  |
| 1.7.1.                   | Habilidades Humanas.....  | 8  |
| 1.7.2.                   | Habilidades Conceptuales.....                                       | 9  |
| 1.7.3.                   | Habilidades Técnicas.....   | 9  |
| 1.8.                     | FUNCIONES A REALIZAR.....   | 10 |
| 1.9.                     | ALCANCE.....  | 11 |
| 1.9.1.                   | Alcance Espacial.....   | 11 |
| 1.9.2.                   | Alcance temporal.....   | 11 |
| 2.1.                     | METODOLOGIA.....  | 11 |
| 2.1.1.                   | Tipos de información.....   | 11 |
| 2.1.2.                   | Fuentes de Información.....   | 12 |
| a)                       | Información primaria.....   | 12 |
| b)                       | Información Secundaria.....   | 12 |
| 3.1.                     | CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....                                      | 12 |
| CAPITULO II: DIAGNOSTICO |   |    |
| 4.1.                     | ANTECEDENTES.....   | 18 |

|  |    |
|--|----|
| <b>4.2. JUSTIFICACION</b> .....  | 18 |
| <b>4.3. OBJETIVOS</b> .....  | 22 |
| <b>4.3.1. Objetivo General</b> .....                                   | 22 |
| <b>4.3.2. Objetivos Específicos</b> .....                              | 22 |
| <b>4.4. METAS</b> .....  | 22 |
| <b>4.5. DETERMINACIÓN DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO</b> ....     | 23 |
| <b>4.6. ASOCIACIONES PERTENECIENTES</b> .....                          | 28 |
| <b>4.7. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL PROYECTO</b> .....               | 29 |
| <b>4.7.1. Estructura administrativa y de cargos del proyecto</b> ..... | 29 |
| <b>4.7.2. Manuales de funciones</b> .....                              | 30 |
| <b>4.8. ANÁLISIS CRÍTICO</b> .....                                     | 34 |
| <b>4.9. ANÁLISIS ADMINISTRATIVO</b> .....                              | 35 |
| <b>5.1. INFORME FISICO DE ACTIVIDADES HASTA LA FECHA</b> .....         | 35 |
| <b>5.2. ANALISIS DEL CUADRO COMPARATIVO</b> .....                      | 36 |
| <b>5.3. EXPOSICION DE RESULTADOS</b> .....                             | 39 |
| <b>5.4. CONCLUSIONES</b> .....   | 54 |
| CAPITULO III: PROPUESTA  |    |
| <b>6.1. INTRODUCCION</b> .....   | 56 |
| <b>6.2. DESARROLLO DE LA PROPUESTA</b> .....                           | 57 |
| <b>6.3. CONCLUSIONES</b> .....   | 73 |
| <b>6.4. RECOMENDACIONES</b> .....                                      | 75 |
| CAPITULO IV: MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL                        |    |
| <b>7.1. OBJETIVOS ACADÉMICOS</b> .....                                 | 76 |
| <b>7.2. EXPECTATIVAS</b> .....   | 77 |
| <b>7.3. HABILIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA PASANTIA</b> .....        | 78 |
| <b>7.4 FUNCIONES REALIZADAS DURANTE LA PASANTIA</b> .....              | 79 |
| <b>BIBLIOGRAFIA</b> .....  | 81 |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 82 |