

RESUMEN EJECUTIVO

La Productividad Laboral como resultado del desempeño individual y/o grupal de los trabajadores consiste en el aumento o disminución de los rendimientos originados de las variaciones de trabajo o cualquier otro factor. Es así, que toda Empresa sin importar su naturaleza y magnitud busca aumentar y mejorar la Productividad de sus trabajadores para poder ser eficientemente competitivos.

Por tal motivo, se realiza este Trabajo de Investigación referido a un *Programa de Mejoramiento de la Productividad Laboral, a partir de la Evaluación de Desempeño y el Análisis del Clima Organizacional para la Empresa Regional de Servicios Eléctricos de Tarija "SETAR"*, ya que por las condiciones actuales de la misma es necesario mejorar la productividad laboral del personal que trabaja en dicha Organización.

El Proyecto de Investigación está compuesto por cuatro partes, los mismos se detallan a continuación:

En una primera instancia se presenta el *Perfil de Investigación* donde se muestra la fundamentación y el planteamiento del problema, los objetivos, la hipótesis, el alcance, el marco metodológico y el cronograma de actividades.

La segunda parte corresponde al *Marco Teórico* donde se efectúa la conceptualización teórica sobre los temas de: *Productividad Laboral, Motivación, Comunicación, Evaluación del desempeño y Clima Organizacional*, necesarios para respaldar la parte propositiva del presente trabajo.

En una tercera parte se desarrolla el *Diagnóstico o Trabajo de Campo* en el que primeramente se realizó una breve descripción de la Empresa SETAR, tomando en cuenta su historia, objetivos, visión, misión, valores, etc. Consecuentemente se desarrollan los Análisis correspondientes a la Evaluación del desempeño, Clima Organizacional y la Productividad Laboral; donde los resultados indican que el Nivel de desempeño actual (Octubre) de los trabajadores de SETAR es del 45% y de la productividad del 31%, ambos porcentajes indican que la productividad laboral es relativamente baja. Por otra parte, se muestra que el Ambiente Laboral de la Empresa es *Poco Favorable*, donde la Motivación y Comunicación son las dimensiones que más influyen en el bajo nivel de desempeño y productividad laboral.

La cuarta parte del Proyecto de Investigación es la *Propuesta* que contiene el diseño del *Programa de Mejoramiento de la Productividad Laboral*, integrada por un Plan de Mejora Motivacional y Comunicacional que contribuirá a mejorar la Productividad Laboral de los trabajadores de la Empresa Regional “SETAR”