

BIBLIOGRAFÍA

Las fuentes bibliográficas que fueron utilizados en todo el Proceso de elaboración del Trabajo de Investigación, están conformadas por los siguientes libros y autores:

- **CHIAVENATO, IDALBERTO** *Administración de Recursos Humanos, El Capital Humano de las Organizaciones*, 8^{va} Ed., Editorial Mc Graw Hill, México, Enero de 2007.

- **CHIAVENATO, IDALBERTO** *Administración en los Nuevos Tiempos*, 1^{ra} Ed., Editorial Mc Graw Hill, Colombia (Bogotá), Mayo de 2002.

- **CHIAVENATO, IDALBERTO** *Introducción a la Teoría General de la Administración*, 1^{ra} Ed., Editorial Mc Graw Hill Interamericana, México, 2006.

- **CHIAVENATO, IDALBERTO** *Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las Organizaciones*, 2^{da} Ed., Editorial Mc Graw Hill, México.

- **HARRIS** *Administración de Recursos Humanos*, 1^{ra} Ed. (6^{ta} reimpresión), Editorial Limusa S., México, 1994.

- **IVANCEVICH, JHON M.
KONOPASKE, ROBERT
MATTESON, MICHAEL T.** *Comportamiento Organizacional*, 7^{ma} Ed., Editorial Mc Graw Hill, México, 2006.

- **HOMS, RICARDO** *La comunicación en la Empresa*, 1^{ra} Ed., Editorial Iberoamericana, México, 1998.

- **TAWFIK, L. CHAUVEL, A. M.** *Administración de la Producción*, 2^{da} Ed., Editorial Mc Graw Hill, México, Febrero de 1992.

- **GAITHER Y FRAZIER.** *Administración de Producción y Operaciones* 4^{ta} Ed., Editorial International Thomson Editores, México, 2000.

- **WERTHER, JR. WILLIAN B.
DAVIS, KEITH** *Administración de Personal y Recursos Humanos.*, 5^{ta} Ed., Editorial Mc Graw – Hill, México, 1996.

- **OSCAR, A. y COLMENARES, D.** *Medición de la Productividad Empresarial, Edit. Gestipolis-Conocimiento en Negocios, Monografía.*

- **MARISTANY, JAIME** *Motivación. Claves para una Empresa exitosa, Edit. Layetana Ediciones, Buenos Aires-Argentina, 1994, Monografía.*

- **JIMÉNEZ, MABEL D.** *Propuesta de un Plan de Mejora que favorezca el Clima Organizacional fundamentado en el Análisis y Gestión de la Satisfacción Laboral de los trabajadores en Tienda el Fundador, Univ. Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, 2008, Monografía.*