

ANEXO N° 1

**INFORME DE LA
ENTREVISTA REALIZADA A
LA ENCARGADA DE RR.HH.
DE “SETAR”**

INFORME DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA ENCARGADA DE RR.HH. DE “SETAR”

La primera entrevista se llevó a cabo el lunes 20 de Agosto del 2012, en la Jefatura de Recursos Humanos de la Empresa de Servicios Eléctricos de Tarija “SETAR”; la misma fue realizada de manera informal (verbal) con la ayuda de una ficha.

En esta oportunidad la entrevistada fue la Encargada de Recursos Humanos de SETAR, doctora Silvia Acuña responsable en el seguimiento del presente Trabajo de Investigación.

El propósito de la Entrevista fue para recabar información que permita plantear y formular el problema de investigación en base al tema de estudio que es la Productividad Laboral, así como también lo que corresponde a la Evaluación del Desempeño y el Clima Organizacional para determinar la hipótesis de Investigación.

Por lo tanto, a continuación se presentan los detalles de la información recabada a través de la entrevista:

- a.** La encargada de Recursos Humanos señaló que en los últimos años la Empresa ha percibido una situación crítica del personal, debido a que la productividad laboral de los trabajadores no ha sido satisfactoria para la Empresa, caracterizándose por una disminución. Además especificó que cuyos datos no lo tienen registrado en el sistema, ya que ellos no acostumbran a medir su nivel de productividad, siendo simplemente una percepción.
- b.** En el caso del desempeño de los trabajadores mencionó que también sufren de bajos niveles y que para medirlo utilizan prácticas informales de evaluación que

son aplicadas diariamente en el trabajo, pero son insuficientes y poco confiables, es decir, que las evaluaciones a los trabajadores lo realizan a través de la percepción de cada jefe.

- c. También añadió que en la gestión 2007 se realizó de manera formal una Evaluación del Desempeño cumpliendo con lo estipulado en el Reglamento Interno de la Empresa. La información acerca de los métodos, procedimientos y resultados de la evaluación no se encuentran archivados.
- d. Por otro lado, dió a conocer que las posibles causas que pueden provocar un nivel de desempeño y una productividad laboral relativamente baja en la Empresa son:

N°	POSIBLES CAUSAS DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD LABORAL
1	Falta de Higiene y Seguridad
2	Deficiencias en la Imagen y Políticas de la Empresa
3	Condiciones Ambientales inadecuadas en el Trabajo
4	Conflictos Labores
5	Falta de Motivación del personal
6	Escasa Comunicación entre el personal de las diferentes Gerencias y Direcciones
7	Poca accesibilidad de los trabajadores a programas de capacitación

- e. Del mismo modo, indicó que los posibles síntomas que repercuten en el nivel de desempeño y en la productividad actual del personal son:

N°	POSIBLES SÍNTOMAS DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD LABORAL
1	Poco interés del trabajador en la realización de su trabajo
2	Falta de Responsabilidad en sus obligaciones
3	Escasa iniciativa para contribuir en la Empresa
4	Rotación interna del personal
5	Inseguridad en la estabilidad de su persona en el puesto de trabajo

- f. En consecuencia, mencionó que los efectos negativos del nivel de desempeño y la baja productividad laboral son los siguientes:

Nº	POSIBLES EFECTOS NEGATIVOS DE LA BAJA PRODUCTIVIDAD LABORAL
1	Impuntualidad en el trabajo
2	Insatisfacción con el puesto de trabajo, la Empresa y el salario
3	Dificultad en el desarrollo de trabajos en equipo
4	Pérdida de optimismo y autorrealización personal

A partir de esta información, se pudo plantear el problema de investigación, en base a la interrogante de saber cuáles pueden ser los factores que afectan la baja productividad laboral de la Empresa.

- g. Así también, la encargada de RR.HH. indicó que el Clima Organizacional existente en SETAR no es muy favorable para que los empleados se desempeñen eficientemente; ya que dimensiones como: comunicación, motivación, liderazgo, condiciones físicas de trabajo, remuneración, capacitación, entre otros, están funcionando negativamente dentro de la Empresa y por ende están provocando un ambiente de Trabajo poco favorable.

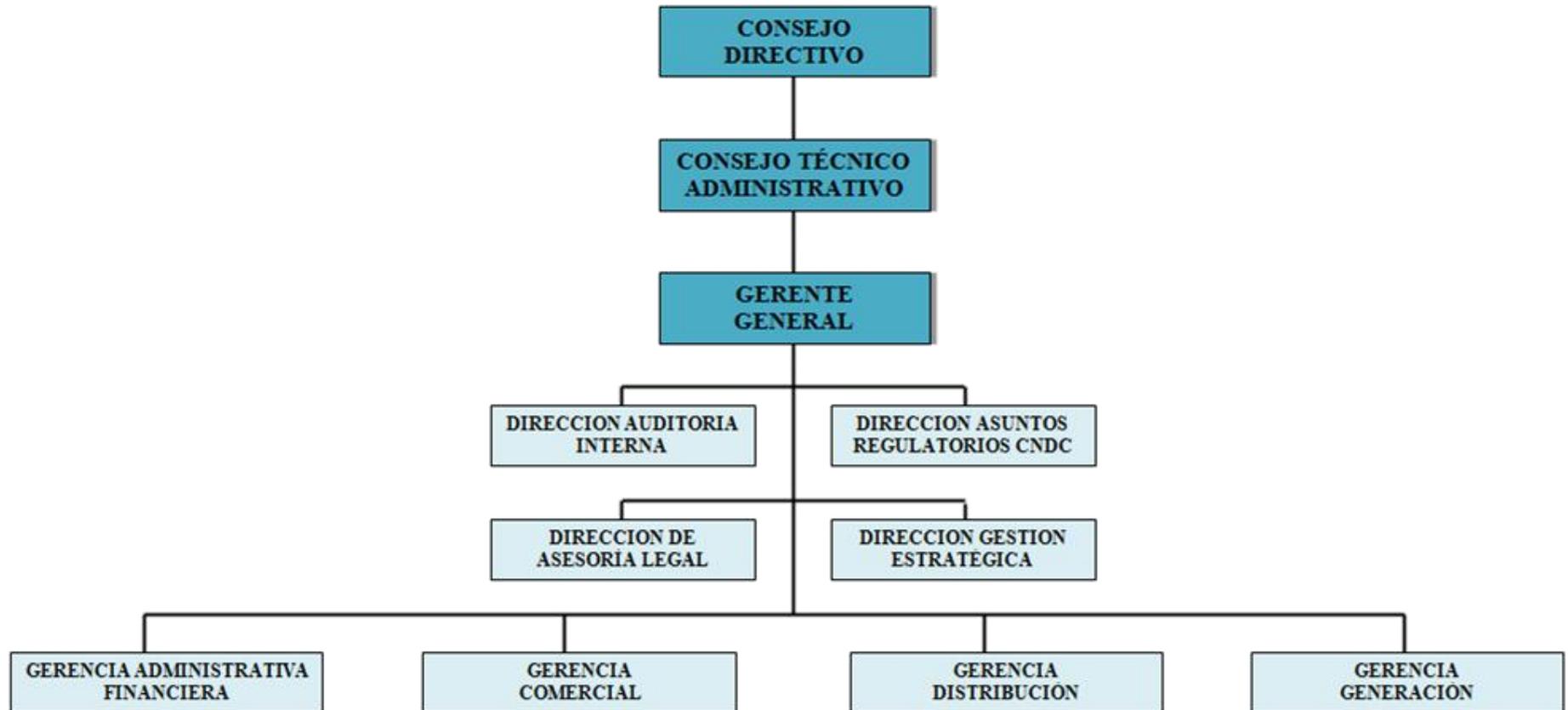
- h. Posteriormente, se le presentó en una ficha adicional posibles factores o dimensiones del clima organizacional para que considere en primera instancia cuáles son los que más influyen en la productividad laboral, en función al nivel de productividad que suponga es la más cercana a la situación actual de la Empresa, a continuación se presenta la Ficha llenada por la entrevistada:

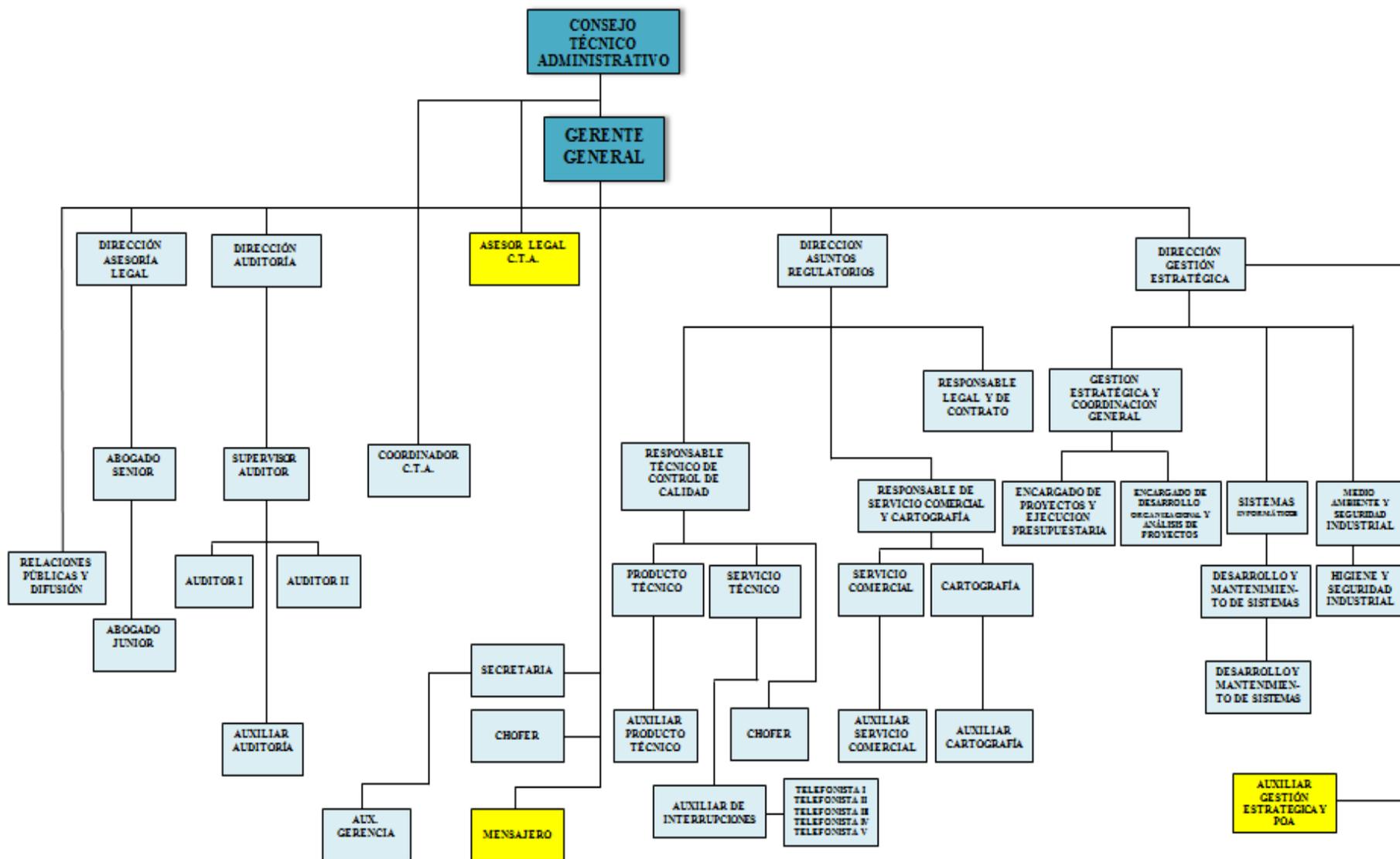
FICHA PARA IDENTIFICAR LOS POSIBLES FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL ACTUAL DE LA EMPRESA SETAR		
¿Cómo considera el nivel de productividad laboral actual del personal?		
Marque una de las opciones:		
Alto	<input type="checkbox"/>	Medio <input type="checkbox"/>
		Bajo <input checked="" type="checkbox"/>
Dependiendo de su respuesta, califique los siguientes factores de 1 a 5 puntos, de acuerdo al grado de influencia en la Productividad Laboral actual de la Empresa, considerando que 1 es la calificación mínima y 5 la máxima.		
N°	FACTORES	PUNTUACIÓN
1	Imagen de la Empresa	2
2	Políticas de la Empresa	2
3	Asignación del Empleado al Puesto Inadecuado	2
4	Conocimiento del Cargo	3
5	Condiciones Físicas del Trabajo	4
6	Higiene y Seguridad	3
7	Comunicación	5
8	Conflictos Laborales	3
9	Remuneración	4
10	Capacitación y Desarrollo del Personal	4
11	Relaciones con las Personas	3
12	Motivación	5
13	Sanciones y Reconocimientos	3
14	Rotación del Personal	3
15	Liderazgo	4

Con los resultados de la ficha que llenó la entrevistada se pudo formular la hipótesis de la Investigación, considerando que según los puntajes más altos, los posibles factores que más influyen en la baja Productividad Laboral de la Empresa SETAR son la Motivación y Comunicación.

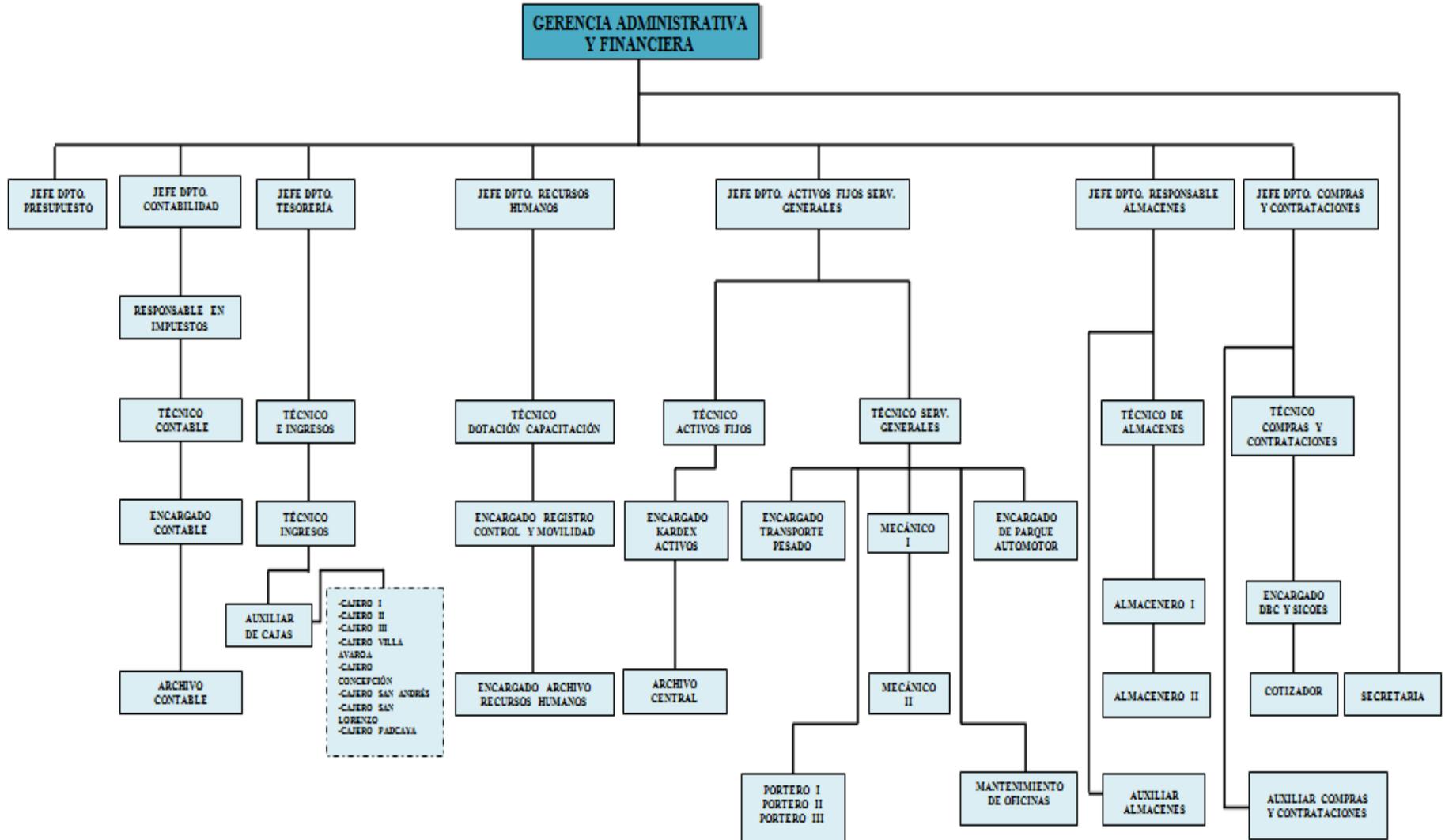
De esta manera, se concluyó con la entrevista destacando la predisposición de la entrevistada para colaborar en la información que se deseaba recopilar.

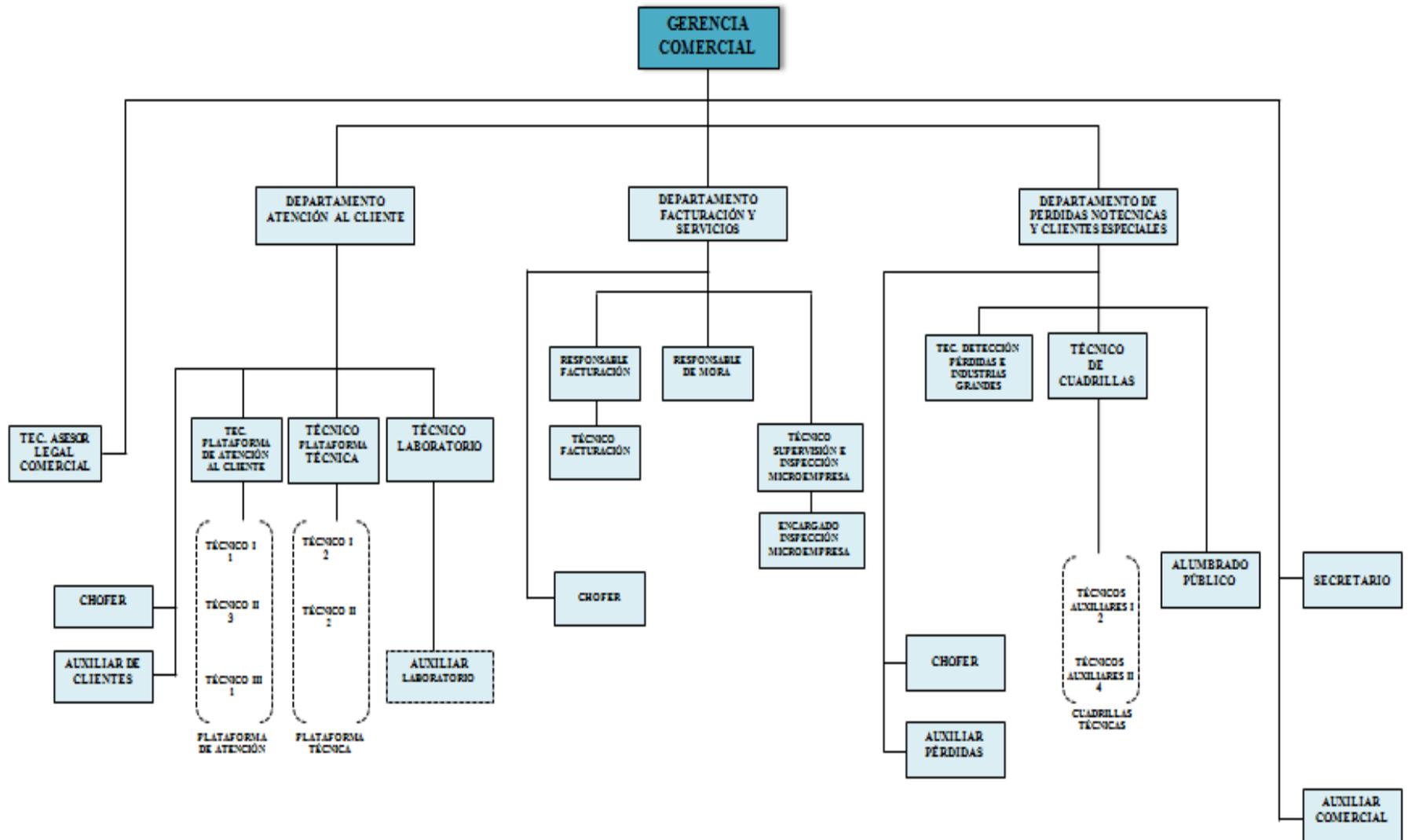
ANEXO N° 2
ORGANIGRAMAS DE
LA EMPRESA
REGIONAL “SETAR”

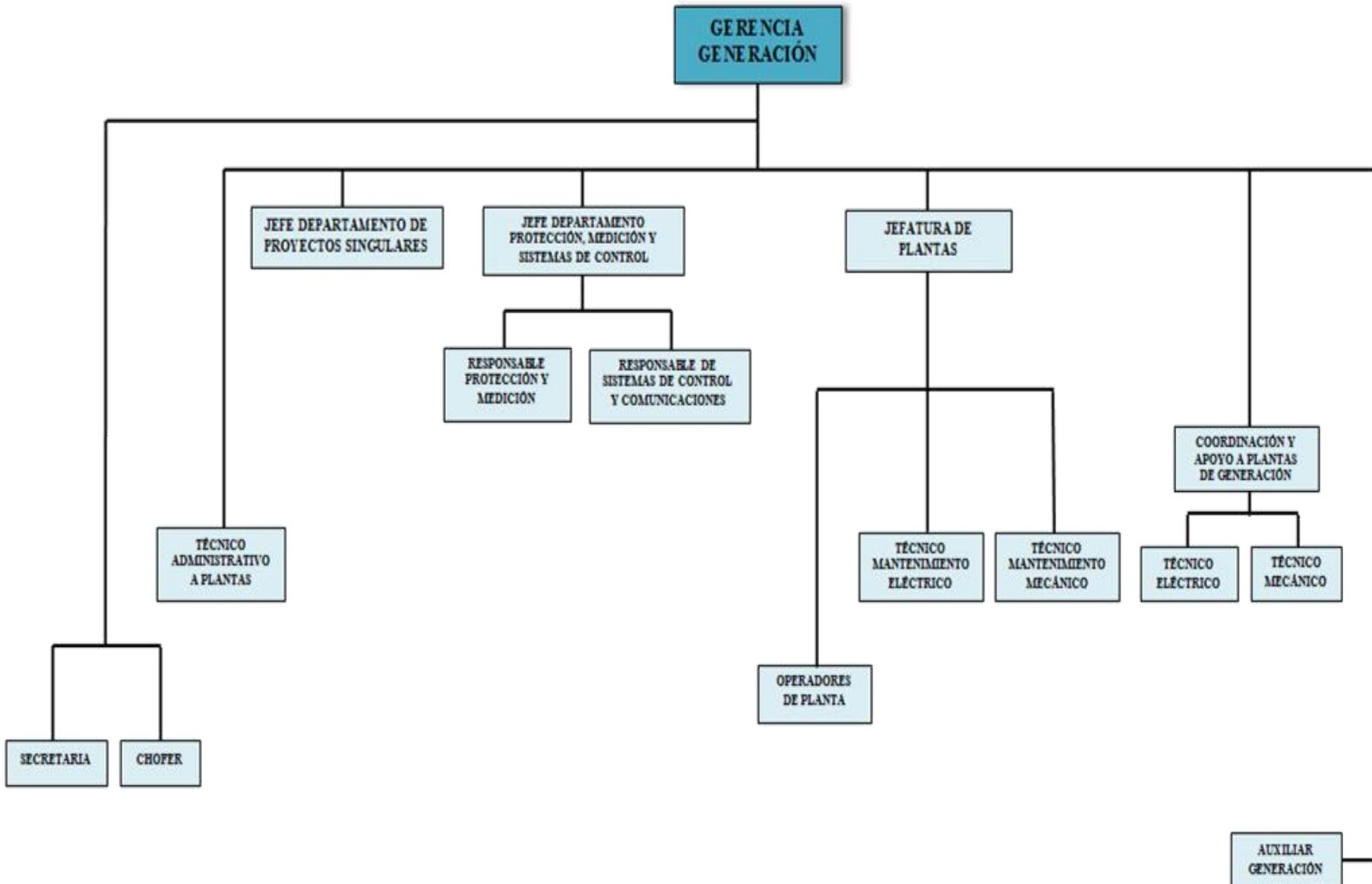




GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA







ANEXO N° 3
ÍNDICE DE
APLICABILIDAD

ÍNDICE DE APLICABILIDAD

FICHA PARA DETERMINAR EL GRADO DE APLICABILIDAD DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN

Instrucción: Lea cuidadosamente cada una de las frases y por favor asigne el grado de aplicabilidad que usted considere para determinar si la frase es aplicable en la evaluación del desempeño				
N°	FACTORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	GRADO DE APLICABILIDAD		
		No Aplicable	Aplicable en Parte	Perfectamente Aplicable
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	-	-	-
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	-	-	-
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	-	-	-
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	-	-	-
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	-	-	-
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	-	-	-
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	-	-	-
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	-	-	-
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	-	-	-
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	-	-	-
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	-	-	-
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	-	-	-

13	Cumple con el horario de ingreso establecido	-	-	-
14	Demuestra amabilidad al brindar servicio al cliente	-	-	-
15	Se preocupa por atender con prontitud y esmero a los clientes	-	-	-
16	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	-	-	-
17	Le agrada trabajar en equipo	-	-	-
18	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	-	-	-
19	Busca hacer más tareas de las asignadas	-	-	-
20	Es capaz de influir favorablemente en el comportamiento de sus subordinados	-	-	-
21	Se preocupa por generar condiciones para que sus empleados se desempeñen de manera adecuada	-	-	-
22	Tiene preferencias con alguno de sus empleados	-	-	-
23	Se preocupa por motivar al personal bajo su dirección	-	-	-
24	Se preocupa por las dificultades que tiene su personal en el trabajo	-	-	-
25	Es capaz de tomar decisiones de forma oportuna en su trabajo	-	-	-
26	Continuamente realiza seguimientos a los trabajos asignados	-	-	-

**TABULACIÓN DE RESPUESTAS DE LOS 10 TRABAJADORES
ENCUESTADOS EN SETAR**

Nº	FACTORES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	GRADO DE APLICABILIDAD			ÍNDICE DE APLICABILIDAD
		No Aplicable (0)	Aplicable en Parte (2)	Perfectamente Aplicable (4)	
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	0	0	10	-
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	0	1	9	-
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	0	1	9	-
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	1	0	9	-
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	1	0	9	-
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	0	1	9	-
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	0	0	10	-
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	0	2	8	-
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	0	0	10	-
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	0	3	7	-
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	0	6	4	-
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	0	1	9	-
13	Cumple con el horario de ingreso establecido	0	1	9	-

14	Demuestra amabilidad al brindar servicio al cliente	0	0	10	-
15	Se preocupa por atender con prontitud y esmero a los clientes	1	1	8	-
16	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	0	2	8	-
17	Le agrada trabajar en equipo	0	0	10	-
18	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	0	2	8	-
19	Busca hacer más tareas de las asignadas	1	5	4	-
20	Es capaz de influir favorablemente en el comportamiento de sus subordinados	0	1	9	-
21	Se preocupa por generar condiciones para que sus empleados se desempeñen de manera adecuada	0	1	9	-
22	Tiene preferencias con alguno de sus empleados	1	1	8	-
23	Se preocupa por motivar al personal bajo su dirección	0	0	10	-
24	Se preocupa por las dificultades que tiene su personal en el trabajo	1	1	8	-
25	Es capaz de tomar decisiones de forma oportuna en su trabajo	0	1	9	-
26	Continuamente realiza seguimientos a los trabajos asignados	0	1	9	-

CÁLCULO DEL ÍNDICE DE APLICABILIDAD

$$\text{Ind. ap.} = \frac{\Sigma f. x}{\Sigma f. P. mx}$$

a. Para la Frase 1:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

b. Para la Frase 2:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

c. Para la Frase 3:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

d. Para la Frase 4:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{1(0) + 0(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{36}{40} = 0,90 * 100 = 90\%$$

e. Para la Frase 5:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{1(0) + 0(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{36}{40} = 0,90 * 100 = 90\%$$

f. Para la Frase 6:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

g. Para la Frase 7:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

h. Para la Frase 8:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 2(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{36}{40} = 0,90 * 100 = 90\%$$

i. Para la Frase 9:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

j. Para la Frase 10:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 3(2) + 7(4)}{10 * 4} = \frac{34}{40} = 0,85 * 100 = 85\%$$

k. Para la Frase 11:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 6(2) + 4(4)}{10 * 4} = \frac{28}{40} = 0,70 * 100 = 70\%$$

l. Para la Frase 12:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

m. Para la Frase 13:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

n. Para la Frase 14:

$$Ind. ap. = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

o. Para la Frase 15:

$$Ind. ap. = \frac{1(0) + 1(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{34}{40} = 0,85 * 100 = 85\%$$

p. Para la Frase 16:

$$Ind. ap. = \frac{0(0) + 2(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{36}{40} = 0,90 * 100 = 90\%$$

q. Para la Frase 17:

$$Ind. ap. = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

r. Para la Frase 18:

$$Ind. ap. = \frac{0(0) + 2(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{36}{40} = 0,90 * 100 = 90\%$$

s. Para la Frase 19:

$$Ind. ap. = \frac{1(0) + 5(2) + 4(4)}{10 * 4} = \frac{26}{40} = 0,65 * 100 = 65\%$$

t. Para la Frase 20:

$$Ind. ap. = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

u. Para la Frase 21:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

v. Para la Frase 22:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{1(0) + 1(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{34}{40} = 0,85 * 100 = 85\%$$

w. Para la Frase 23:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 0(2) + 10(4)}{10 * 4} = \frac{40}{40} = 1 * 100 = 100\%$$

x. Para la Frase 24:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{1(0) + 1(2) + 8(4)}{10 * 4} = \frac{34}{40} = 0,85 * 100 = 85\%$$

y. Para la Frase 25:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

z. Para la Frase 26:

$$\text{Ind. ap.} = \frac{0(0) + 1(2) + 9(4)}{10 * 4} = \frac{38}{40} = 0,95 * 100 = 95\%$$

ANEXO N° 4

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN EN BASE AL ÍNDICE DE APLICABILIDAD

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN EN BASE AL ÍNDICE DE APLICABILIDAD

$$\% \text{ valor frase } n = \frac{\text{Ind. ap. } n}{\Sigma \text{Ind. ap.}}$$

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN PARA TRABAJADORES QUE NO SON JEFES Y NO ATIENDEN A CLIENTES

Nº	FRASES	ÍNDICE DE APLICABILIDAD	VALOR DE LA FRASE
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	100%	7%
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	95%	6%
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	95%	6%
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	90%	6%
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	90%	5%
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	95%	6%
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	100%	7%
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	90%	5%
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	100%	7%
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	85%	5%
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	70%	4%
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	95%	6%
13	Cumple con el horario de ingreso establecido	95%	6%
14	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	100%	7%
15	Le agrada trabajar en equipo	85%	5%
16	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	90%	5%
17	Busca hacer más tareas de las asignadas	100%	7%
TOTAL		1575	100 %

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN PARA TRABAJADORES QUE NO SON JEFES Y ATIENDEN A CLIENTES

Nº	FRASES	ÍNDICE DE APLICABILIDAD	VALOR DE LA FRASE
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	100%	6%
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	95%	5%
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	95%	5%
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	90%	5%
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	90%	5%
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	95%	5%
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	100%	6%
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	90%	5%
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	100%	6%
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	85%	5%
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	70%	5%
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	95%	5%
13	Cumple con el horario de ingreso establecido	95%	5%
14	Demuestra amabilidad al brindar servicio al cliente	100%	6%
15	Se preocupa por atender con prontitud y esmero a los clientes	85%	5%
16	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	90%	5%
17	Le agrada trabajar en equipo	100%	6%
18	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	90%	5%
19	Busca hacer más tareas de las asignadas	65%	5%
TOTAL		1730	100%

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN PARA TRABAJADORES QUE SON JEFES Y NO ATIENDEN A CLIENTES

N°	FRASES	ÍNDICE DE APLICABILIDAD	VALOR DE LA FRASE
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	100%	5%
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	95%	4%
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	95%	4%
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	90%	4%
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	90%	4%
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	95%	4%
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	100%	5%
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	90%	4%
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	100%	5%
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	85%	4%
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	70%	4%
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	95%	4%
13	Cumple con el horario de ingreso establecido	95%	4%
14	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	90%	4%
15	Le agrada trabajar en equipo	100%	5%
16	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	90%	4%
17	Busca hacer más tareas de las asignadas	65%	3%
18	Es capaz de influir favorablemente en el comportamiento de sus subordinados	95%	4%
19	Se preocupa por generar condiciones para que sus empleados se desempeñen de manera adecuada	95%	4%
20	Tiene preferencias con alguno de sus empleados	85%	4%
21	Se preocupa por motivar al personal bajo su dirección	100%	5%
22	Se preocupa por las dificultades que tiene su personal en el trabajo	85%	4%
23	Es capaz de tomar decisiones de forma oportuna en su trabajo	95%	4%
24	Continuamente realiza seguimientos a los trabajos asignados	95%	4%
TOTAL		2195	100%

PONDERACIÓN DE LAS FRASES DE EVALUACIÓN PARA TRABAJADORES QUE SON JEFES Y ATIENDEN A CLIENTES

Nº	FRASES	ÍNDICE DE APLICABILIDAD	VALOR DE LA FRASE
1	Conoce los detalles específicos de su trabajo	100%	4%
2	Tiene experiencia en las actividades que está realizando	95%	4%
3	Es cuidadoso (a) con el uso de los recursos y medios para realizar su trabajo	95%	4%
4	Revisa su trabajo para asegurar la calidad del mismo	90%	4%
5	Frecuentemente busca realizar su trabajo con exactitud y esmero	90%	4%
6	Muestra interés por mantener informes de avances propios de su trabajo	95%	4%
7	Acepta sugerencias para mejorar su trabajo	100%	4%
8	Tiene capacidad para trabajar bajo presión	90%	4%
9	Se dedica al trabajo cumpliendo con las metas establecidas	100%	4%
10	Cumple con el trabajo que se le asigna	85%	4%
11	Busca ayuda para realizar sus tareas	70%	2%
12	Realiza los trabajos asignados en el tiempo previsto	95%	4%
13	Cumple con el horario de ingreso establecido	95%	4%
14	Demuestra amabilidad al brindar servicio al cliente	100%	4%
15	Se preocupa por atender con prontitud y esmero a los clientes	85%	3%
16	Mantiene relaciones interpersonales adecuadas con sus compañeros de trabajo	90%	4%
17	Le agrada trabajar en equipo	100%	4%
18	Es creativo (a) en la solución de problemas vinculados a su trabajo	90%	4%
19	Busca hacer más tareas de las asignadas	65%	3%
20	Es capaz de influir favorablemente en el comportamiento de sus subordinados	95%	4%
21	Se preocupa por generar condiciones para que sus empleados se desempeñen de manera adecuada	95%	4%
22	Tiene preferencias con alguno de sus empleados	85%	4%
23	Se preocupa por motivar al personal bajo su dirección	100%	4%
24	Se preocupa por las dificultades que tiene su personal en el trabajo	85%	4%
25	Es capaz de tomar decisiones de forma oportuna en su trabajo	95%	4%
26	Continuamente realiza seguimientos a los trabajos asignados	95%	4%
TOTAL		2380	100 %

ANEXO N° 5

INFORME DE APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA EMPRESA REGIONAL “SETAR”

INFORME DE APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN LA EMPRESA REGIONAL “SETAR”

En la Empresa SETAR de la ciudad de Tarija se realizó la Evaluación del Desempeño a los 229 trabajadores que están distribuidos en las diferentes Gerencias y Direcciones, detalladas a continuación:

1. Gerencia General
2. Gerencia Administrativa – Financiera
3. Gerencia Comercial
4. Gerencia de Generación
5. Gerencia de Distribución
6. Dirección de Auditoría Interna
7. Dirección de Asesoría Legal
8. Dirección de Gestión Estratégica
9. Dirección de Asuntos Regulatorios

La Evaluación se llevó a cabo durante una semana del 17 al 25 de Octubre del 2012 tiempo en la que se realizó la entrega de las Fichas de Evaluación a los 63 evaluadores para que puedan evaluar a sus subordinados y finalmente realizar el respectivo recojo.

a. ASPECTOS POSITIVOS DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

Entre los aspectos positivos de la Evaluación se tiene los siguientes:

- Se contó con la ayuda de la Jefatura de Recursos Humanos, quien avaló dicha práctica en la Empresa a través de un instructivo.

- La mayoría de los trabajadores que estaban designados a evaluar a sus subordinados estaban interesados en dicha práctica, inclusive son los primeros que esperan los resultados de la evaluación.
- Se logró evaluar a los 229 trabajadores de la Empresa con la ayuda de los 63 evaluadores designados.
- Muchos no solo se limitaron a llenar los formularios sino que también dieron a conocer verbalmente la situación actual de la Empresa y el desempeño de los trabajadores.
- Se movilizó a todos los trabajadores de la Empresa con respecto a la evaluación, logrando que todos tengan conocimiento de su aplicación sean evaluadores o evaluados.

b. ASPECTOS NEGATIVOS DE LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

Entre los aspectos negativos de la Evaluación se tiene los siguientes:

- Fue complicado hacer entender el procedimiento de la Evaluación del desempeño a los evaluadores, ya que algunos pensaban que la misma debía realizarse con la presencia de los trabajadores evaluados.
- A muchos de los evaluadores fue difícil encontrarlos en sus puestos de trabajo para entregar y recoger las fichas de evaluación.
- Algunos evaluadores hicieron esperar varios días para recoger los formularios llenados, esto debido al arduo trabajo y a la situación actual que está viviendo la Empresa.
- Algunos evaluadores no tomaron con seriedad el asunto de la evaluación, a tal punto que no evaluaron con objetividad.

ANEXO N° 6

**LISTA DE TRABAJADORES
EVALUADOS EN FUNCIÓN A
LOS MODELOS DE FICHAS DE
EVALUACIÓN**

**LISTA DE TRABAJADORES EVALUADOS EN FUNCIÓN A LOS
MODELOS DE FICHAS DE EVALUACIÓN**

TRABAJADORES EVALUADOS QUE NO SON JEFES Y NO ATIENDEN A CLIENTES “MODELO 1: 17 FRASES”			
Nº	CARGO	Nº	CARGO
1	Asesor Legal C.T.A.	72	Apoyo Administrativo de Planta
2	Coordinador de C.T.A.	73	Jefe de Departamento de Proyectos Singulares
3	Secretaria de Gerencia General	74	Auxiliar de Gerencia de Generación
4	Chofer de Gerencia General	75	Encargado de Protección y Medición
5	Mensajero	76	Encarg. de Sistemas de Control y Comunicac.
6	Auxiliar de Gerencia General	77	Operador La Tablada I
7	Auditor I	78	Operador La Tablada II
8	Auditor II	79	Operador La Tablada III
9	Auxiliar de Auditoría	80	Operador La Tablada IV
10	Abogado Senior	81	Operador La Tablada V
11	Abogado Junior	82	Operador Villa Avaroa I
12	Auxiliar Gestión Estratégica	83	Operador Villa Avaroa II
13	Encarg. de Proy. y Ejec. Presupuestaria	84	Operador Villa Avaroa III
14	Encarg. de Desarr. Org. y Análisis de Proy.	85	Operador Villa Avaroa IV
15	Encarg. Mantenimiento de Equipos Elect.	86	Operador Planta San Jacinto I
16	Encarg. de Higiene y Seguridad Industrial	87	Operador Planta San Jacinto II
17	Responsable Legal y de Contratos	88	Operador Planta San Jacinto III
18	Chofer de Control de Calidad	89	Operador Planta San Jacinto IV
19	Auxiliar de Producto Técnico	90	Técnico Eléctrico
20	Auxiliar de Servicio Comercial	91	Técnico de Mantenimiento Eléctrico San Jacinto
21	Auxiliar de Cartografía	92	Téc. Mant. Eléct. La Tablada y Villa Avaroa
22	Secretaria de la G.A.F	93	Técnico Mecánico
23	Jefe de Presupuestos	94	Téc. de Mantenimiento Mecánico San Jacinto
24	Encargado de Impuestos	95	Téc. de Mant. Mec. La Tablada y Villa Avaroa
25	Técnico Contable	96	Secretaria de la Gerencia de Distribución
26	Técnico Contable de Egresos	97	Chofer de la Gerencia de Distribución
27	Archivo Contable	98	Planificación y Normalización
28	Encargado de Ingresos	99	Auxiliar Jefatura Ingeniería y Proy. Singulares
29	Encargado Emisión de Cheques	100	Chofer Jefatura de Ingeniería y Proy. Singulares
30	Encarg. Dotación, Capacitac. y Evaluación	101	Técnico de Ampliaciones y Reformas
31	Encarg. de Registro, Control y Movilidad	102	Técnico de Proyectos Singulares
32	Auxiliar de Archivos de RR.HH.	103	Técnico de Proyectos Externos (Rural)
33	Encargado de Kardex de Activos Fijos	104	Responsable de Protección de Red
34	Archivo Central	105	Responsable de Control y Comunicaciones
35	Encargado de Transporte Pesado	106	Téc. Protec. y Medición Subest. y Protec. Red
36	Encargado de Parque Automotor	107	Auxiliar Jefatura de Operaciones y Mant.
37	Mecánico I	108	Chofer Jefatura de Operaciones y Mantenimiento
38	Mecánico II	109	Encargado Técnico de San Lorenzo
39	Mecánico III Soldador	110	Encargado Técnico de Padcaya
40	Mantenimiento de Oficinas	111	Encargado Técnico de Concepción
41	Portero I	112	Encargado Técnico de San Andrés
42	Portero II	113	Responsable de Control de Operaciones
43	Portero III	114	Auxiliar Técnico de Mant. de Transformadores
44	Auxiliar de Almacenes	115	Liniero I Cuadrilla de Mant. Transformadores

45	Técnico de Almacenes	116	Liniero II Cuadrilla de Mant. Transformadores
46	Almacenero I	117	Chofer Cuadrilla de Mant. Transformadores
47	Almacenero II	118	Liniero I de Cuadrilla I de Mant. Red
48	Auxiliar Dpto. Compras y Contrataciones	119	Liniero II de Cuadrilla I de Mant. Red
49	Técnico de Compras y Contrataciones	120	Chofer de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
50	Encargado de DBC y SICOES	121	Liniero I Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
51	Cotizador	122	Liniero II Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
52	Secretaria de la Gerencia Comercial	123	Chofer de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
53	Asesor Legal Comercial	124	Liniero I Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
54	Auxiliar de Comercial	125	Liniero II Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
55	Chofer de Atención al Cliente	126	Chofer de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
56	Chofer de Facturación y Servicios	127	Liniero I Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
57	Encargado de Mora	128	Liniero II Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
58	Técnico de Facturación	129	Chofer Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
59	Auxiliar de Inspección Microempresa I	130	Liniero I Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
60	Auxiliar Dpto. Reduc. Pérdidas no Técnico.	131	Liniero II Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
61	Chofer de Reducción Pérdidas no Técnicas	132	Chofer de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
62	Responsable detección Pérdidas e Indus.	133	Liniero I Cuadrilla VI Mantenimiento Red Rural
63	Responsable de Alumbrado Público	134	Liniero II Cuadrilla VI Mant. Red Rural
64	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica I	135	Chofer Cuadrilla VI Mantenimiento Red Rural
65	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica II	136	Liniero I Cuadrilla VII Mant. Red Rural
66	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica I	137	Liniero II Cuadrilla VII Mant. Red Rural
67	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica II	138	Chofer Cuadrilla VII de Mant. Red Rural
68	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica III	139	Chofer de la Jefatura de Construcciones
69	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica IV	140	Técnico Supervisión de Electrificación Urbana
70	Secretaria de la Gerencia de Generación	141	Técnico Supervisión de Electrificación Urbana
71	Chofer de la Gerencia de Generación		

TRABAJADORES EVALUADOS QUE NO SON JEFES Y ATIENDEN A CLIENTES			
“MODELO 2: 19 FRASES”			
Nº	CARGO	Nº	CARGO
1	Telefonista I	13	Cajero VIII San Andrés
2	Telefonista II	14	Técnico I Plataforma de Atención al Cliente
3	Telefonista III	15	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente I
4	Telefonista IV	16	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente II
5	Telefonista V	17	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente III
6	Cajero I Cercado	18	Técnico III Plataforma de Atención al Cliente I
7	Cajero II Cercado	19	Técnico I Plataforma Técnica I
8	Cajero III Cercado	20	Técnico I Plataforma Técnica II
9	Cajero IV Cercado	21	Técnico II Plataforma Técnica I
10	Cajero V San Lorenzo	22	Técnico II Plataforma Técnica II
11	Cajero VI El Valle	23	Auxiliar de Laboratorio
12	Cajero VII Padcaya	24	Auxiliar de Atención al Cliente

TRABAJADORES EVALUADOS QUE SON JEFES Y NO ATIENDEN A CLIENTES			
“MODELO 3: 24 FRASES”			
Nº	CARGO	Nº	CARGO
1	Gerente General	30	Técnico de Servicios Generales
2	Director de Auditoría Interna	31	Jefe Dpto. de Reducción de Pérdidas no Técnicas
3	Director Asuntos Regulatorios	32	Encargado de Facturación
4	Director de Asesoría Legal	33	Encarg. Supervisión e Inspección Microempresa
5	Director Gestión Estratégica	34	Técnico Responsable de Cuadrillas
6	Gerente Administrativo Financiero	35	Jefe Dpto. Protec. Medic. y Sistemas de Control
7	Gerente de Distribución	36	Jefe de Planta La Tablada y Villa Avaroa
8	Gerente de Generación	37	Jefe de Planta San Jacinto
9	Encarg. de Relaciones Públicas y Difusión	38	Encarg. Coord. y Apoyo a Plantas de Generación
10	Supervisor Auditor	39	Jefe Dpto. Ingeniería y Proyectos Singulares
11	Responsable Gestión Estrat. y Coord. Gral.	40	Jefe Dpto. Protec. Red y Mant. Subestaciones
12	Responsable de Sistemas Informáticos	41	Jefe Dpto. Operaciones y Mantenimiento
13	Encarg. Desarrollo y Mant. Sistemas	42	Jefe Departamento de Construcciones
14	Responsable Medioambiente y Seg. Indus.	43	Responsable de Ampliaciones y Reformas
15	Responsable Técnico Control de Calidad	44	Responsable de Proyectos Singulares
16	Técnico de Producto Técnico	45	Responsable de Proyectos Externos (Rural)
17	Técnico de Servicio Técnico	46	Responsable Protección y Medición de Subest.
18	Auxiliar de Interrupciones	47	Encargado de Mantenimiento de Transformadores
19	Responsable Serv. Comercial - Cartografía	48	Capataz de Cuadrilla de Mant. Transformadores
20	Técnico en Servicio Comercial	49	Responsable Mantenimiento de Red
21	Encargado de Cartografía	50	Encarg. Mantenimiento de Red Media Tensión
22	Jefe Departamento de Contabilidad	51	Encarg. Mantenimiento de Red Baja Tensión
23	Jefe Departamento de Tesorería	52	Capataz de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
24	Jefe Departamento Recursos Humanos	53	Capataz de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
25	Jefe Dpto. Activos Fijos y Serv. Generales	54	Capataz de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
26	Jefe Dpto. Responsable Almacenes	55	Capataz de Cuadrilla IV de Mantenimiento Red
27	Jefe Dpto. Compras y Contrataciones	56	Capataz de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
28	Auxiliar de Cajas/Cajero	57	Capataz Cuadrilla VI Mantenimiento Red Rural
29	Técnico de Activos Fijos	58	Capataz Cuadrilla VII Mantenimiento Red Rural

TRABAJADORES EVALUADOS QUE SON JEFES Y ATIENDEN A CLIENTES			
“MODELO 4: 26 FRASES”			
Nº	CARGO	Nº	CARGO
1	Gerente Comercial	4	Responsable de Plataforma de Atención al Cliente
2	Jefe Departamento de Atención al Cliente	5	Responsable de Plataforma Técnica
3	Jefe Departamento de Facturación y Servicios	6	Encargado de Laboratorio

ANEXO N° 7

LISTA DE EVALUADORES Y TRABAJADORES EVALUADOS EN SETAR

LISTA DE EVALUADORES Y TRABAJADORES EVALUADOS EN SETAR

GERENCIA GENERAL			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
1	Miembro del Consejo Técnico-Administrativo	1	Gerente General
2	Gerente General	2	Asesor Legal C.T.A.
		3	Coordinador de C.T.A.
		4	Director de Auditoría Interna
		5	Director asuntos regulatorios
		6	Director de asesoría legal
		7	Director gestión estratégica
		8	Gerente Administrativo Financiero
		9	Gerente Comercial
		10	Gerente de Distribución
		11	Gerente de Generación
		12	Encargado de Relaciones Públicas y Difusión
		13	Secretaria de Gerencia General
		14	Chofer de Gerencia General
		15	Mensajero
3	Secretaria de Gerencia General	16	Auxiliar de Gerencia General
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
4	Director Auditoría Interna	17	Supervisor Auditor
5	Supervisor Auditor	18	Auditor I
		19	Auditor II
		20	Auxiliar de Auditoría
DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL			
Nº	EVALUADOR	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
6	Director de Asesoría Legal	21	Abogado Senior
		22	Abogado Junior
DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
7	Director de Gestión Estratégica	23	Responsable Gestión Estratégica y Coordinación General
		24	Responsable de Sistemas Informáticos
		25	Responsable de Medioambiente y Seguridad Industrial
		26	Auxiliar Gestión Estratégica

		27	Encargado de Mantenimiento de Equipos Electrónicos
		28	Encargado de Proyectos y Ejecución Presupuestaria
		29	Encargado de Desarrollo Organizacional y Análisis de Proyectos
8	Responsable de Sistemas Informáticos	30	Encargado de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas
9	Responsable de Medioambiente y Seguridad Industrial	31	Encargado de Higiene y Seguridad Industrial
DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
10	Director de Asuntos Regulatorios	32	Responsable Técnico de Control de Calidad
		33	Responsable de Servicio Comercial y Cartografía
		34	Responsable Legal y de Contratos
11	Responsable Técnico de Control de Calidad	35	Técnico de Producto Técnico
		36	Técnico de Servicio Técnico
		37	Chofer de Control de Calidad
		38	Auxiliar de Producto Técnico
12	Técnico de Servicio Técnico	39	Auxiliar de Interrupciones
13	Auxiliar de Interrupciones	40	Telefonista I
		41	Telefonista II
		42	Telefonista III
		43	Telefonista IV
		44	Telefonista V
14	Responsable de Servicio Comercial y Cartografía	45	Técnico en Servicio Comercial
		46	Encargado de Cartografía
15	Técnico en servicio comercial	47	Auxiliar de Servicio Comercial
16	Encargado de cartografía	48	Auxiliar de Cartografía
GERENCIA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
17	Gerente Administrativo – Financiero	49	Secretaria de Unidad de la G.A.F
		50	Jefe de Presupuestos
		51	Jefe Departamento de Contabilidad
		52	Jefe Departamento de Tesorería
		53	Jefe Departamento Recursos Humanos
		54	Jefe Departamento Activos Fijos y Servicios Generales
		55	Jefe Departamento Responsable Almacenes
		56	Jefe Departamento Compras y Contrataciones

18	Jefe Departamento de Contabilidad	57	Encargado de Impuestos
		58	Técnico Contable
		59	Técnico Contable de Egresos
		60	Archivo Contable
19	Jefe Departamento de Tesorería	61	Encargado de Ingresos
		62	Encargado Emisión de Cheques
		63	Auxiliar de Cajas/Cajero
20	Auxiliar de Cajas/Cajero	64	Cajero I Cercado
		65	Cajero II Cercado
		66	Cajero III Cercado
		67	Cajero IV Cercado
		68	Cajero V San Lorenzo
		69	Cajero VI El Valle
		70	Cajero VII Padcaya
		71	Cajero VIII San Andrés
21	Jefe Departamento Recursos Humanos	72	Encargado de Dotación, Capacitación y Evaluación
		73	Encargado de Registro, Control y Movilidad
		74	Auxiliar de Archivos de Recursos Humanos
22	Jefe Departamento Activos Fijos y Servicios Generales	75	Técnico de Activos Fijos
		76	Técnico de Servicios Generales
23	Técnico de Activos Fijos	77	Encargado de Kardex de Activos Fijos
		78	Archivo Central
24	Técnico de Servicios Generales	79	Encargado de Transporte Pesado
		80	Encargado de Parque Automotor
		81	Mecánico I
		82	Mecánico II
		83	Mecánico III Soldador
		84	Mantenimiento de Oficinas
		85	Portero I
		86	Portero II
25	Jefe Departamento Responsable Almacenes	87	Portero III
		88	Auxiliar de Almacenes
		89	Técnico de Almacenes
		90	Almacenero I
		91	Almacenero II

26	Jefe Departamento Compras y Contrataciones	92	Auxiliar del Departamento de Compras y Contrataciones
		93	Técnico de Compras y Contrataciones
		94	Encargado de DBC y SICOES
		95	Cotizador
GERENCIA COMERCIAL			
N°	EVALUADORES	N°	TRABAJADORES EVALUADOS
27	Gerente Comercial	96	Secretaria de la Gerencia Comercial
		97	Asesor Legal Comercial
		98	Jefe Departamento de Atención al Cliente
		99	Jefe Departamento de Facturación y Servicios
		100	Jefe Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas
28	Secretaria de la Gerencia Comercial	101	Auxiliar de Comercial
29	Jefe Departamento de Atención al Cliente	102	Chofer de Atención al Cliente
		103	Auxiliar de Atención al Cliente
		104	Responsable de Plataforma de Atención al Cliente
		105	Responsable de Plataforma Técnica
		106	Encargado de Laboratorio
30	Responsable de Plataforma de Atención al Cliente	107	Técnico I Plataforma de Atención al Cliente
		108	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente I
		109	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente II
		110	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente III
		111	Técnico III Plataforma de Atención al Cliente I
31	Responsable de Plataforma Técnica	112	Técnico I Plataforma Técnica I
		113	Técnico I Plataforma Técnica II
		114	Técnico II Plataforma Técnica I
		115	Técnico II Plataforma Técnica II
32	Encargado de Laboratorio	116	Auxiliar de Laboratorio

33	Jefe Departamento de Facturación y Servicios	117	Chofer de Facturación y Servicios
		118	Encargado de Facturación
		119	Encargado de Mora
		120	Encargado de Supervisión e Inspección Microempresa
34	Encargado de Facturación	121	Técnico de Facturación
35	Encargado de Supervisión e Inspección Microempresa	122	Auxiliar de Inspección Microempresa I
36	Jefe Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas	123	Auxiliar del Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas
		124	Chofer de Reducción de Pérdidas no Técnicas
		125	Responsable detección Pérdidas e Industrias
		126	Técnico Responsable de Cuadrillas
		127	Responsable de Alumbrado Público
37	Técnico Responsable de Cuadrillas	128	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica I
		129	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica II
		130	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica I
		131	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica II
		132	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica III
		133	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica IV
GERENCIA GENERACIÓN			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
38	Gerente de Generación	134	Secretaria de la Gerencia de Generación
		135	Chofer de la Gerencia de Generación
		136	Apoyo Administrativo de Planta
		137	Jefe de Departamento de Proyectos Singulares
		138	Jefe de Departamento Protección, Medición y Sistemas de Control
		139	Jefe de Planta La Tablada y Villa Avaroa
		140	Jefe de Planta San Jacinto
141	Encargado de Coordinación y Apoyo a Plantas de Generación		
39	Secretaria de la Gerencia de Generación	142	Auxiliar de Gerencia de Generación

40	Jefe de Departamento Protección, Medición y Sistemas de Control	143	Encargado de Protección y Medición
		144	Encargado de Sistemas de Control y Comunicaciones
41	Jefe de Planta La Tablada y Villa Avaroa	145	Operador La Tablada I
		146	Operador La Tablada II
		147	Operador La Tablada III
		148	Operador La Tablada IV
		149	Operador La Tablada V
		150	Operador Villa Avaroa I
		151	Operador Villa Avaroa II
		152	Operador Villa Avaroa III
		153	Operador Villa Avaroa IV
42	Jefe de Planta San Jacinto	154	Operador Planta San Jacinto I
		155	Operador Planta San Jacinto II
		156	Operador Planta San Jacinto III
		157	Operador Planta San Jacinto IV
43	Encargado de Coordinación y Apoyo a Plantas de Generación	158	Técnico Eléctrico
		159	Técnico de Mantenimiento Eléctrico San Jacinto
		160	Técnico de Mantenimiento Eléctrico La Tablada y Villa Avaroa
		161	Técnico Mecánico
		162	Técnico de Mantenimiento Mecánico San Jacinto
		163	Técnico de Mantenimiento Mecánico La Tablada y Villa Avaroa
GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN			
Nº	EVALUADORES	Nº	TRABAJADORES EVALUADOS
44	Gerente de Distribución	164	Secretaria de la Gerencia de Distribución
		165	Chofer de la Gerencia de Distribución
		166	Planificación y Normalización
		167	Jefe de Departamento de Ingeniería y Proyectos Singulares
		168	Jefe de Departamento de Protección de Red y Mantenimiento Subestaciones
		169	Jefe de Departamento de Operaciones y Mantenimiento
		170	Jefe Departamento de Construcciones

45	Jefe de Departamento de Ingeniería y Proyectos Singulares	171	Auxiliar de la Jefatura de Ingeniería y Proyectos Singulares
		172	Chofer de la Jefatura de Ingeniería y Proyectos Singulares
		173	Responsable de Ampliaciones y Reformas
		174	Responsable de Proyectos Singulares
		175	Responsable de Proyectos Externos (Rural)
46	Responsable de Ampliaciones y Reformas	176	Técnico de Ampliaciones y Reformas
47	Responsable de Proyectos Singulares	177	Técnico de Proyectos Singulares
48	Responsable de Proyectos Externos (Rural)	178	Técnico de Proyectos Externos (Rural)
49	Jefe de Departamento de Protección de Red y Mantenimiento Subestaciones	179	Responsable de Protección de Red
		180	Responsable de Protección y Medición de Subestaciones
		181	Responsable de Control y Comunicaciones (SCADA)
		182	Técnico de Protección y Medición de Subestaciones y Protección de Red
50	Jefe de Departamento de Operaciones y Mantenimiento	183	Auxiliar de la Jefatura de Operaciones y Mantenimiento
		184	Chofer de la Jefatura de Operaciones y Mantenimiento
		185	Encargado Técnico de San Lorenzo
		186	Encargado Técnico de Padcaya
		187	Encargado Técnico de Concepción
		188	Encargado Técnico de San Andrés
		189	Responsable de Control de Operaciones
		190	Encargado de Mantenimiento de Transformadores
191	Responsable Mantenimiento de Red		
51	Encargado de Mantenimiento de Transformadores	192	Auxiliar Técnico de Mantenimiento de Transformadores
		193	Capataz de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores
52	Capataz de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores	194	Liniero I de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores
		195	Liniero II de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores
		196	Chofer de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores

53	Responsable Mantenimiento de Red	197	Encargado de Mantenimiento de Red Media Tensión
		198	Encargado de Mantenimiento de Red Baja Tensión
54	Encargado de Mantenimiento de Red Media Tensión	199	Capataz de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
		200	Capataz de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
		201	Capataz de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
		202	Capataz de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
55	Capataz de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red	203	Liniero I de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
		204	Liniero II de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
		205	Chofer de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
56	Capataz de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red	206	Liniero I de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
		207	Liniero II de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
		208	Chofer de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red
57	Capataz de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red	209	Liniero I de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
		210	Liniero II de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
		211	Chofer de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red
58	Capataz de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red	212	Liniero I de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
		213	Liniero II de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
		214	Chofer de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
59	Encargado de Mantenimiento de Red Baja Tensión	215	Capataz de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
		216	Capataz de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural
		217	Capataz de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural

60	Capataz de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red	218	Liniero I de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
		219	Liniero II de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
		220	Chofer de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
61	Capataz de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	221	Liniero I de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural
		222	Liniero II de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural
		223	Chofer de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural
62	Capataz de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural	224	Liniero I de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural
		225	Liniero II de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural
		226	Chofer de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural
63	Jefe Departamento de Construcciones	227	Chofer de la Jefatura De Construcciones
		228	Técnico de Supervisión de Electrificación Urbana
		229	Técnico de Superv. de Electrificación Urbana

ANEXO N° 8
TABULACIÓN DE
DATOS DE LA
EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO

TABULACIÓN DE DATOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

I. GERENCIA GENERAL

1.	GERENTE GENERAL																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI												
Resultado	5%					4%		4%		4%		4%		4%	5%	4%	3%	4%	4%		5%	4%	4%	4%		62%

2.	ASESOR LEGAL C.T.A.																		Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%			6%			7%	5%					6%			5%			36%

3.	COORDINADOR DE C.T.A.																		Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO												
Resultado			6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%		6%	6%						59%

4.	ENCARGADO DE RELACIONES PÚBLICAS																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI		
Resultado	5%		4%				5%			4%			4%				3%					4%		4%		33%

5.	SECRETARIA DE GERENCIA GENERAL																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado			6%		5%		7%	5%	7%			6%	6%			5%			47%

6.	CHOFER DE GERENCIA GENERAL																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado		6%		6%		6%	7%		7%	5%		6%			5%				48%

7.	MENSAJERO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado		6%		6%	5%			5%	7%			6%		7%	5%				47%

8.	AUXILIAR DE GERENCIA GENERAL																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%	6%	6%			6%	7%			5%				7%	5%	5%			54%

II. DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA

9.	DIRECTOR DE AUDITORÍA INTERNA																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI									
Resultado			4%		4%		5%	4%	5%			4%	4%				3%	4%	4%		5%	4%	4%	4%		58%

10.	SUPERVISOR AUDITOR																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			4%	4%			5%	4%	5%				4%	4%	5%			4%	4%		5%					48%

11.	AUDITOR I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%	5%	6%				5%		6%		7%					41%

12.	AUDITOR II																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO								
Resultado		6%	6%										6%						18%

13.	AUXILIAR DE AUDITORÍA																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado					5%	6%	7%		7%	5%					5%				35%

III. DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL

14.	DIRECTOR DE ASESORÍA LEGAL																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado			4%	4%			5%	4%					4%	4%	5%			4%	4%		5%	4%				47%

15.	ABOGADO SENIOR																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%				7%	5%			6%	7%					42%

16.	ABOGADO JUNIOR																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado				6%	5%	6%				5%			6%	7%					35%

IV.DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

17.	DIRECTOR DE GESTIÓN ESTRATÉGICA																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado				4%	4%	4%	5%	4%				4%	4%	4%	5%				4%		5%					47%

18.	RESPONSABLE GESTIÓN ESTRATÉGICA Y COORDINACIÓN GENERAL																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado				4%	4%	4%	5%	4%				4%	4%	4%				4%	4%		5%					46%

19.	RESPONSABLE DE SISTEMAS INFORMÁTICOS																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado			4%	4%				4%		4%				4%	5%	4%		4%	4%							37%

20.	RESPONSABLE DE MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL																								
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	
Resultado	5%				4%	4%	5%	4%						4%			3%	4%	4%		5%				42%

21.	AUXILIAR GESTIÓN ESTRATÉGICA																	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%	100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	
Resultado				6%		6%	7%					6%	6%			5%		36%

22.	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS																	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%	100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	
Resultado			6%	6%				5%	7%	5%			6%			5%		40%

23.	ENCARGADO DE PROYECTOS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA																	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%	100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	
Resultado	7%	6%				6%	7%	5%	7%	5%		6%	6%					55%

24.	ENCARGADO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y ANÁLISIS DE PROYECTOS																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI								
Resultado			6%	6%			7%	5%				6%	6%	7%	5%	5%	7%		60%

25.	ENCARGADO DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI		
Resultado		4%		4%	4%			4%	5%			4%		4%	5%	4%	3%		4%	4%			4%	4%		57%

26.	ENCARGADO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%				7%	5%		5%		6%	6%	7%	5%				60%

V. DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS

27.	DIRECTOR DE ASUNTOS REGULATORIOS																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI											
Resultado	5%	4%					5%	4%	5%	4%		4%	4%	4%	5%	4%		4%		5%	4%		4%		65%	

28.	RESPONSABLE TÉCNICO DE CONTROL DE CALIDAD																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado			4%	4%	4%			4%	5%		4%	4%	4%	4%		4%			4%	4%	5%	4%			58%	

29.	RESPONSABLE DE SERVICIO COMERCIAL Y CARTOGRAFÍA																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			4%			4%	5%			4%		4%			5%	4%			4%		5%				39%	

30.	RESPONSABLE LEGAL Y DE CONTRATOS																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%					7%	5%		6%						30%	

31.	TÉCNICO PRODUCTO TÉCNICO																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	5%				4%		5%		5%	4%	4%		4%			4%					5%				40%	

32.	TÉCNICO DE SERVICIO TÉCNICO																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado		4%			4%		5%		5%	4%		4%		4%	5%			4%	4%	4%			4%		51%	

33.	CHOFER DE CONTROL DE CALIDAD																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado							7%	5%	7%	5%				7%	5%	5%		41%	

34.	AUXILIAR DE PRODUCTO TÉCNICO																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado		6%	6%		5%		7%		7%	5%	4%		6%	7%	5%			58%	

35.	AUXILIAR DE INTERRUPCIONES																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado			4%			4%	5%		5%			4%		4%			3%	4%	4%	4%	5%				46%	

36.	TELEFONISTA I																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	6%	5%			5%	5%		5%	6%	5%		5%			5%	5%					52%

37.	TELEFONISTA II																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado		5%				5%	6%		6%	5%		5%	5%		5%		6%				48%

38.	TELEFONISTA III																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO		
Resultado				5%	5%	5%	6%	5%	6%			5%	5%				6%	5%			53%

39.	TELEFONISTA IV																					
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total	
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%	
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado	6%	5%						5%	6%	5%	5%	5%	5%						5%		47%	

40.	TELEFONISTA V																				Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	6%			5%	5%		6%			5%			5%			5%					37%

41.	TÉCNICO EN SERVICIO COMERCIAL																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI		
Resultado	5%		4%		4%		5%			4%		4%	4%			4%			4%	4%	5%	4%		4%		55%

42.	ENCARGADO DE CARTOGRAFÍA																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado					4%		5%		5%	4%				4%	5%	4%	3%			4%	5%	4%				47%

43.	AUXILIAR DE SERVICIO COMERCIAL																		Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Resultado	7%			6%	5%			5%	7%			6%		7%		5%			48%

44.	AUXILIAR DE CARTOGRAFÍA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%	6%	6%				7%	5%		5%	4%		6%	7%	5%	5%			63%

VI. GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

45.	GERENTE ADMINISTRATIVO –FINANCIERO																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado			4%	4%	4%	4%	5%			4%		4%			5%	4%	3%	4%	4%			4%				53%

46.	SECRETARIA DE LA UNIDAD DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA -FINANCIERA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%			6%	5%			5%	7%		4%	6%	6%			5%			51%

47.	JEFE DE PRESUPUESTOS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%	5%			5%	7%	5%	4%	6%	6%			5%			68%

48.	JEFE DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado	5%	4%	4%	4%	4%			4%	5%	4%			4%	4%	5%	4%						4%	4%			59%

49.	JEFE DEPARTAMENTO DE TESORERÍA																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado			4%	4%	4%		5%		5%	4%		4%		4%	5%				4%			4%	4%			51%

50.	JEFE DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado		4%			4%	4%			5%	4%	4%		4%	4%			3%		4%			4%	4%			48%

51.	JEFE DEPARTAMENTO DE ACTIVOS FIJOS Y SERVICIOS GENERALES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado	5%	4%	4%	4%			5%	4%		4%	4%	4%	4%	4%	5%			4%				4%	4%			63%

52.	JEFE DEPARTAMENTO RESPONSABLE ALMACENES																								Total		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%	
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%			
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Resultado	5%	4%	4%	4%	4%			4%	5%	4%	4%		4%	4%		4%				4%			4%		58%		

53.	JEFE DEPARTAMENTO COMPRAS Y SUMINISTROS																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO										
Resultado	5%	4%						4%			4%		4%	4%	5%					4%					34%	

54	ENCARGADO DE IMPUESTOS																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado			6%	6%			7%	5%	7%				6%			5%		42%	

55	TÉCNICO CONTABLE																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%				6%	7%	5%					6%					37%	

56	TÉCNICO CONTABLE DE EGRESOS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%			6%	5%	6%			7%				6%			5%			42%

57	ARCHIVO CONTABLE																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%		6%	6%	5%		7%	5%	7%							5%			48%

58.	ENCARGADO DE INGRESOS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%			5%	7%			6%	6%	7%					48%

59.	ENCARGADO DE EMISIÓN DE CHEQUES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%			5%		5%		6%	6%	7%					46%

60.	AUXILIAR DE CAJAS/CAJERO																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Total	
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%	100%	
Respuestas	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO									
Resultado	5%		4%	4%	4%					4%		4%	4%	4%							4%		4%		41%	

61.	CAJERO I CERCADO																			
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%	100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	
Resultado			5%	5%	5%			5%	6%	5%	5%			6%	5%					47%

62.	CAJERO II CERCADO																			
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%	100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	
Resultado	6%	5%		5%		5%			6%	5%		5%		6%	5%	5%	6%			59%

63.	CAJERO III CERCADO																			
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%	100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	
Resultado			5%	5%		5%	6%		6%	5%		5%	5%			5%	6%			53%

64.	CAJERO IV CERCADO																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI		
Resultado					5%	5%			6%	5%	5%				5%	6%		5%			47%

65.	CAJERO V SAN LORENZO																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	6%			5%		5%			6%		5%		5%	6%	5%						43%

66.	CAJERO VI EL VALLE																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado			5%		5%		6%		6%	5%				6%		5%	6%				44%

67.	CAJERO VII PADCAYA																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	
Resultado	6%	5%			5%				6%	5%				6%						5%	38%

68.	CAJERO VIII SAN ANDRÉS																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI		
Resultado	6%	5%				5%			6%	5%			5%	6%		5%	6%	5%	5%		59%

69.	ENCARGADO DE DOTACIÓN, CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado		6%				6%			7%	5%	4%		6%	7%	5%				46%

70.	ENCARGADO DE REGISTRO, CONTROL Y MOVILIDAD																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%	5%			5%	7%				6%						35%

71.	ENCARGADO DE ARCHIVOS DE RECURSOS HUMANOS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado			6%		5%	6%				5%		6%		7%	5%				40%

72.	TÉCNICO DE ACTIVOS FIJOS																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado	5%	4%			4%		5%			4%			4%			4%				4%		4%			38%	

73.	TÉCNICO DE SERVICIOS GENERALES																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI									
Resultado	5%	4%	4%				5%	4%	5%			4%	4%	4%					4%	4%		4%	4%	4%	59%	

74.	ENCARGADO DE KARDEX DE ACTIVOS FIJOS																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado				6%	5%	6%	7%			5%			6%		5%			40%	

75.	ARCHIVO CENTRAL																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%				5%	6%	7%		7%	5%		6%	6%	7%				56%	

76.	ENCARGADO DE TRANSPORTE PESADO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%				5%		7%		7%			6%	6%	7%					45%

77.	ENCARGADO DE PARQUE AUTOMOTOR																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%		5%				7%	5%		6%	6%	7%					49%

78.	MECÁNICO I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%	5%		7%			5%				7%					49%

79.	MECÁNICO II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%			5%		7%		7%	5%		6%	6%	7%					56%

80.	MECÁNICO III SOLDADOR																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI		
Resultado	7%	6%				6%	7%			5%		6%	6%				7%		50%

81.	MANTENIMIENTO DE OFICINAS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%				7%	5%		5%	4%	6%	6%						52%

82.	PORTERO I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%				7%	5%				7%	5%				41%

83.	PORTERO II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%			5%				7%	5%				7%					37%

84.	PORTERO III																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%				7%	5%		6%							42%

85.	AUXILIAR DE ALMACENES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%		6%				7%			5%			6%	7%	5%				43%

86.	TÉCNICO DE ALMACENES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado	7%				5%	6%				5%		6%	6%		5%	5%			45%

87.	ALMACENERO I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado			6%				7%			5%			6%	7%	5%				36%

88.	ALMACENERO II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%		5%		7%			5%			6%	7%					43%

89.	AUXILIAR DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado				6%		6%					4%			7%					23%

90.	TÉCNICO DE COMPRAS Y CONTRATACIONES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%				6%			7%			6%	6%						38%

91.	ENCARGADO DE DBC Y SICOES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%			5%	6%	7%			5%		6%		7%	5%				54%

92.	COTIZADOR																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%					5%		6%	6%	7%	5%				53%

VII.GERENCIA COMERCIAL

93.	GERENTE COMERCIAL																											
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
Valor	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI		
Resultado			4%				4%			4%			4%	4%		4%	4%	4%		4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	60%	

94.	SECRETARIA DE GERENCIA COMERCIAL																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%	6%	6%					5%					6%	7%	5%	5%			47%

95.	ASESOR LEGAL COMERCIAL																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%					6%							6%	7%	5%				31%

96.	JEFE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE																											
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
Valor	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI									
Resultado		4%				4%	4%	4%					4%		3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%					4%	50%	

97.	JEFE DEPARTAMENTO DE FACTURACIÓN Y SERVICIOS																											
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
Valor	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	
Resultado				4%	4%		4%	4%	4%	4%		4%				4%	4%		3%		4%	4%			4%		51%	

98.	JEFE DEPARTAMENTO DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS																								Total		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total	
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%	
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado											4%		4%							4%			4%				16%

99.	AUXILIAR DE COMERCIAL																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%		7%			5%		6%	6%	7%	5%				53%

100.	CHOFER DE ATENCIÓN AL CLIENTE																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Resultado			6%			6%	7%			5%		6%		7%		5%			42%

101.	AUXILIAR DE ATENCIÓN AL CLIENTE																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado						5%							5%	6%		5%					21%

102.	RESPONSABLE DE PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE																											
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
Valor	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%		4%	4%	4%				4%			4%						60%	

103.	RESPONSABLE DE PLATAFORMA TÉCNICA																											
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
Valor	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	
Resultado			4%		4%	4%			4%	4%	2%	4%	4%		3%			4%			4%	4%	4%	4%	4%		57%	

108.	TÉCNICO II PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE III																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	6%	5%					6%	5%					5%	6%	5%	5%	6%				49%

109.	TÉCNICO III PLATAFORMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE I																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	6%	5%					6%	5%					5%	6%	5%	5%	6%				49%

110.	TÉCNICO I PLATAFORMA TÉCNICA I																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI		
Resultado	6%			5%	5%	5%						5%						5%	5%		36%

111.	TÉCNICO I PLATAFORMA TÉCNICA II																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado	6%				5%	5%	6%	5%	6%		5%		5%			5%	6%	5%			59%

112.	TÉCNICO II PLATAFORMA TÉCNICA I																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI		
Resultado	6%	5%	5%	5%	5%	5%					5%	5%	5%						5%		51%

113.	TÉCNICO II PLATAFORMA TÉCNICA II																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO								
Resultado					5%	5%	6%	5%	6%	5%					5%	5%					42%

114.	AUXILIAR DE LABORATORIO																				
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		Total
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado				5%	5%	5%				5%		5%	5%				6%				36%

115.	CHOFER DE FACTURACIÓN Y SERVICIOS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO											
Resultado			6%								4%			7%					17%

116.	ENCARGADO DE FACTURACIÓN																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado			4%			4%	5%		5%	4%		4%			5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%				55%	

117.	ENCARGADO DE MORA																			Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		100%
Valor	6%	5%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	5%	5%	6%	5%	5%	6%	5%	5%		
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado		5%		5%	5%	5%			6%	5%			5%			5%	6%			47%	

118.	ENCARGADO DE SUPERVISIÓN E INSPECCIÓN MICROEMPRESA																								Total		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%	
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO											
Resultado	5%						5%						4%	4%	5%					4%					27%		

119.	TÉCNICO DE FACTURACIÓN																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%			5%			5%		5%		6%		7%				41%	

120.	AUXILIAR DE INSPECCIÓN MICROEMPRESA I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado			6%			6%	7%	5%	7%		4%	6%		7%					48%

121.	AUXILIAR DEL DEPARTAMENTO DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%					7%	5%	4%	6%	6%						53%

122.	CHOFER DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%							6%	6%	7%					36%

123.	RESPONSABLE DETECCIÓN PÉRDIDAS E INDUSTRIAS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado		6%	6%	6%	5%			5%	7%	5%	4%		6%						50%

124.	TÉCNICO RESPONSABLE DE CUADRILLAS																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO								
Resultado		4%			4%	4%			5%		4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%		4%						53%

125.	RESPONSABLE DE ALUMBRADO PÚBLICO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%	6%		6%	7%			5%	4%		6%						47%

126.	TÉCNICO AUXILIAR I CUADRILLA TÉCNICA I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%		6%			7%			6%	6%	7%					44%

127.	TÉCNICO AUXILIAR I CUADRILLA TÉCNICA II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado		6%	6%	6%		6%		5%		5%	4%	6%		7%					51%

128.	TÉCNICO AUXILIAR II CUADRILLA TÉCNICA I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado						6%				5%	4%	6%	6%						27%

129.	TÉCNICO AUXILIAR II CUADRILLA TÉCNICA II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado			6%	6%	5%	6%			7%			6%	6%						42%

130.	TÉCNICO AUXILIAR II CUADRILLA TÉCNICA III																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI								
Resultado	7%	6%			5%						4%		6%		5%		7%		40%

131.	TÉCNICO AUXILIAR II CUADRILLA TÉCNICA IV																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado				6%	5%			5%	7%	5%						5%			33%

VIII. GERENCIA DE GENERACIÓN

132.	GERENTE DE GENERACIÓN																										
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total	
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%	
Respuestas	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado		4%			4%	4%			5%			4%	4%	4%	5%	4%		4%	4%		5%	4%				55%	

133.	SECRETARIA DE GERENCIA DE GENERACIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%			6%					7%				6%	7%	5%				38%

134.	CHOFER DE GERENCIA DE GENERACIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado					5%			5%	7%	5%		6%	6%		5%				39%

135.	APOYO ADMINISTRATIVO DE PLANTA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI		
Resultado	7%					6%				5%		6%			5%	5%	7%		41%

136.	JEFE DEPARTAMENTO DE PROYECTOS SINGULARES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%		6%			6%	7%		7%	5%		6%			5%				49%

137.	JEFE DEPARTAMENTO PROTECCIÓN, MEDICIÓN Y SISTEMAS DE CONTROL																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	
Resultado		4%		4%				4%	5%				4%	4%	5%	4%		4%	4%		5%	4%				51%

138.	JEFE DE PLANTA LA TABLADA Y VILLA AVAROA																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO										
Resultado			4%		4%		5%		5%	4%			4%		5%	4%	3%	4%	4%		5%	4%	4%			59%

139.	JEFE DE PLANTA SAN JACINTO																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI		
Resultado	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%		4%	4%	4%	5%	4%					5%			4%		73%

140.	ENCARGADO DE COORDINACIÓN Y APOYO A PLANTAS DE GENERACIÓN																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI		
Resultado			4%		4%	4%	5%	4%	5%			4%	4%			4%	3%	4%						4%		49%

141.	AUXILIAR DE GERENCIA DE GENERACIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%			6%			7%	5%			4%								29%

142.	ENCARGADO DE PROTECCIÓN Y MEDICIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%					6%		5%	7%			6%	6%	7%					44%

143.	ENCARGADO DE SISTEMAS DE CONTROL Y MEDICIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%						7%	5%	7%	5%				7%	5%	5%			48%

144.	OPERADOR LA TABLADA I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%		5%	6%	7%		7%	5%	4%		6%	7%					60%

145.	OPERADOR LA TABLADA II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%		6%		5%	6%		5%	7%	5%	4%		6%		5%				56%

146.	OPERADOR LA TABLADA III																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%			7%	5%	7%	5%	4%	6%		7%					60%

147.	OPERADOR LA TABLADA IV																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%		6%	7%		7%	5%			6%		5%				55%

148.	OPERADOR LA TABLADA V																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%	5%	6%		5%	7%			6%		7%					55%

149.	OPERADOR VILLA AVAROA I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado		6%	6%		5%	6%	7%	5%		5%	4%				5%				49%

150.	OPERADOR VILLA AVAROA II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%		7%	5%	7%	5%			6%						54%

151.	OPERADOR VILLA AVAROA III																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%				6%	7%	5%		5%		6%	6%		5%				53%

152.	OPERADOR VILLA AVAROA IV																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado		6%		6%	5%		7%	5%	7%		4%		6%			5%			51%

153.	OPERADOR PLANTA SAN JACINTO I																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%	6%		6%	7%	5%		5%				7%					49%

154.	OPERADOR PLANTA SAN JACINTO II																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%	5%		7%	5%	7%	5%					5%				53%

155.	OPERADOR PLANTA SAN JACINTO III																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%		7%		7%				6%			5%			49%

156.	OPERADOR PLANTA SAN JACINTO IV																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%			7%	5%	7%				6%	7%					51%

157.	TÉCNICO ELÉCTRICO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado		6%	6%	6%			7%	5%	7%	5%		6%	6%		5%				59%

158.	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO SAN JACINTO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado	7%		6%		5%	6%		5%	7%			6%	6%		5%	5%			58%

159.	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO LA TABLADA Y VILLA AVAROA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI		
Resultado	7%			6%				5%	7%			6%	6%	7%		5%	7%		56%

160.	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO MECÁNICO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%							5%	7%	5%	4%					5%			33%

161.	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO MECÁNICO SAN JACINTO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado		6%				6%	7%	5%	7%			6%		7%					44%

162.	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO MECÁNICO LA TABLADA Y VILLA AVAROA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO									
Resultado	7%	6%									4%								17%

IX.GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN

163.	GERENTE DE DISTRIBUCIÓN																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado	5%		4%		4%	4%	5%		5%			4%	4%	4%	5%		3%	4%		4%	5%	4%	4%			68%

164.	SECRETARIA DE GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%	5%							6%	6%						36%

165.	CHOFER DE GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%		6%		5%			5%	7%	5%			6%			5%			46%

166.	PLANIFICACIÓN Y NORMALIZACIÓN																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO										
Resultado							7%	5%	7%	5%		6%	6%	7%	5%				48%

167.	JEFE DE DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA Y PROYECTOS SINGULARES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado			4%			4%	5%					4%	4%	4%	5%			4%		4%			4%			42%

168.	JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE RED Y MANTENIMIENTO SUBESTACIONES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	5%	4%	4%		4%			4%				4%	4%		5%				4%		5%	4%				47%

169.	JEFE DE DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	5%			4%	4%		5%	4%		4%				4%		4%		4%								38%

170.	JEFE DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIONES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	5%		4%	4%			5%	4%	5%				4%	4%		4%					5%					44%

171.	AUXILIAR DE LA JEFATURA DE INGENIERÍA Y PROYECTOS SINGULARES																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%	6%		6%							6%	7%					38%

172.	CHOFER DE LA JEFATURA DE INGENIERÍA Y PROYECTOS SINGULARES																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%			6%		6%			7%	5%		6%	6%						43%

173.	RESPONSABLE DE AMPLIACIONES Y REFORMAS																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	5%		4%			4%				4%		4%				4%	3%	4%	4%							36%

174.	RESPONSABLE DE PROYECTOS SINGULARES																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado	5%	4%		4%		4%	5%		5%	4%				4%		4%				4%			4%			47%

175.	RESPONSABLE DE PROYECTOS EXTERNOS (RURAL)																								Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO		
Resultado	5%			4%	4%		5%		5%			4%				4%		4%	4%			4%	4%		47%	

176.	TÉCNICO DE AMPLIACIONES Y REFORMAS																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%		6%	6%	5%			5%	7%							5%		41%	

177.	TÉCNICO DE PROYECTOS SINGULARES																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%		6%		5%	6%				5%			6%	7%				42%	

178.	TÉCNICO DE PROYECTOS EXTERNOS (RURAL)																	Total	
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%	5%		7%			5%			6%					35%	

179.	RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO		
Resultado	7%						7%	5%	7%					7%	5%	5%			43%

180.	RESPONSABLE DE PROTECCIÓN Y MEDICIÓN DE SUBESTACIONES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	5%						5%	4%	5%				4%	4%		4%								4%		35%

181.	RESPONSABLE DE CONTROL Y COMUNICACIONES (SCADA)																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO		
Resultado							7%	5%	7%				6%	7%	5%	5%			42%

182.	TÉCNICO DE PROTECCIÓN Y MEDICIÓN DE SUBESTACIONES Y PROTECCIÓN DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%	5%					5%	4%	6%	6%						51%

183.	AUXILIAR DE LA JEFATURA DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado								5%		5%			6%						16%

184.	CHOFER DE LA JEFATURA DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%					7%	5%		5%	4%		6%						40%

185.	ENCARGADO TÉCNICO DE SAN LORENZO																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%							5%		5%			6%	7%	5%				35%

186.	ENCARGADO TÉCNICO DE PADCAYA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%			5%	7%	5%			6%						47%

187.	ENCARGADO TÉCNICO DE CONCEPCIÓN																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%		5%		7%	5%	7%	5%									48%

188.	ENCARGADO TÉCNICO DE SAN ANDRÉS																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%						5%	7%	5%		6%		7%					43%

189.	RESPONSABLE DE CONTROL DE OPERACIONES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%						7%	5%	7%	5%			6%	7%					44%

190.	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado	5%		4%		4%		5%			4%		4%		4%		4%				4%		4%				42%

191.	RESPONSABLE MANTENIMIENTO DE RED																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado							5%	4%	5%			4%	4%	4%				4%	4%			4%				38%

192.	AUXILIAR TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI		
Resultado	7%		6%		5%	6%		5%	7%				6%				7%		49%

193.	CAPATAZ DE CUADRILLA DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	5%	4%			4%		5%		5%			4%		4%			3%	4%	4%	4%						46%

194.	LINIERO I DE CUADRILLA DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI		
Resultado	7%	6%	6%	6%					7%							5%	7%		44%

195.	LINIERO II DE CUADRILLA DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%			6%	5%	6%			7%			6%		7%					44%

196.	CHOFER DE CUADRILLA DE MANTENIMIENTO DE TRANSFORMADORES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%	5%														30%

197.	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DE RED MEDIA TENSIÓN																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	5%		4%	4%				4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%		4%								55%

198.	ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DE RED BAJA TENSIÓN																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO		
Resultado			4%	4%		4%		4%		4%				4%	5%	4%		4%	4%	4%			4%			49%

199.	CAPATAZ DE CUADRILLA I DE MANTENIMIENTO DE RED																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	5%	4%			4%	4%		4%	5%				4%		5%	4%			4%		5%					48%

200.	CAPATAZ DE CUADRILLA II DE MANTENIMIENTO DE RED																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	5%	4%		4%		4%		4%		4%				4%		4%		4%		4%	5%					46%

201.	CAPATAZ DE CUADRILLA III DE MANTENIMIENTO DE RED																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	5%	4%	4%		4%		5%			4%	4%	4%	4%			4%		4%			5%					51%

202.	CAPATAZ DE CUADRILLA IV DE MANTENIMIENTO DE RED																									
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		Total
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO		
Resultado	5%		4%			4%	5%		5%		4%	4%	4%			4%		4%		4%		4%				51%

207.	LINIERO II DE CUADRILLA II DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI		
Resultado	7%				5%		7%			5%				7%	5%		7%		43%

208.	CHOFER DE CUADRILLA II DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%		6%		5%		5%	4%			7%					46%

209.	LINIERO I DE CUADRILLA III DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%	6%	5%		7%	5%											42%

210.	LINIERO II DE CUADRILLA III DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%	5%		7%		7%			6%	6%						43%

211.	CHOFER DE CUADRILLA III DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI		
Resultado	7%	6%	6%				7%			5%							7%		38%

212.	LINIERO I DE CUADRILLA IV DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%			6%	5%	6%		5%	7%			6%	6%						48%

213.	LINIERO II DE CUADRILLA IV DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado		6%		6%		6%	7%	5%				6%		7%					43%

214.	CHOFER DE CUADRILLA IV DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI	NO	NO		
Resultado	7%	6%		6%			7%		7%					7%	5%				45%

215.	CAPATAZ DE CUADRILLA V DE MANTENIMIENTO DE RED																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado	5%	4%	4%		4%					4%	4%		4%		5%	4%			4%			4%				46%

216.	CAPATAZ DE CUADRILLA VI DE MANTENIMIENTO DE RED RURAL																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	5%	4%						4%				4%	4%	4%	5%	4%							4%			38%

217.	CAPATAZ DE CUADRILLA VII DE MANTENIMIENTO DE RED RURAL																									Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		100%
Valor	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	4%		
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO	SI		
Resultado	5%						5%		5%			4%	4%		5%				4%					4%		36%

218.	LINIERO I DE CUADRILLA V DE MANTENIMIENTO DE RED																		Total
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		100%
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO		
Resultado	7%	6%				6%	7%		7%				6%			5%			44%

219.	LINIERO II DE CUADRILLA V DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI		
Resultado	7%					6%	7%	5%		5%							7%		37%

220.	CHOFER DE CUADRILLA V DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%							7%	5%									25%

221.	LINIERO I DE CUADRILLA VI DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%	6%						7%	5%				7%					38%

222.	LINIERO II DE CUADRILLA VI DE MANTENIMIENTO DE RED																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%						5%					6%	6%	7%				37%

227.	CHOFER DE LA JEFATURA DE CONSTRUCCIONES																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	SI	NO	NO	NO	NO	SI	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	NO	NO	NO		
Resultado	7%	6%					7%				4%		6%	7%					37%

228.	TÉCNICO DE SUPERVISIÓN DE ELECTRIFICACIÓN URBANA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO		
Resultado			6%	6%	5%				7%	5%					5%	5%			39%

229.	TÉCNICO DE SUPERVISIÓN DE ELECTRIFICACIÓN URBANA																		
Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		Total
Valor	7%	6%	6%	6%	5%	6%	7%	5%	7%	5%	4%	6%	6%	7%	5%	5%	7%		100%
Respuestas	SI	NO	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	NO	NO		
Resultado	7%		6%			6%		5%		5%			6%		5%				40%

ANEXO N° 9
INFORME DE LA
ENTREVISTA REALIZADA A
LA ENCARGADA DE RR.HH.
DE “SETAR”

INFORME DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LA ENCARGADA DE RECURSOS HUMANOS DE “SETAR”

El presente Informe corresponde a la Entrevista Informal (Verbal) realizada a la Encargada de Recursos Humanos de la Empresa Regional de Servicios Eléctricos de Tarija SETAR, Doctora Silvia Acuña; la entrevista fue efectuada el día 22 de Octubre del presente año.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

El propósito de la Entrevista es:

Recopilar información correspondiente a las dimensiones del Clima Organizacional que se encuentran inmersas en la Empresa Regional “SETAR”

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La Encargada de Recursos Humanos de la Empresa SETAR tuvo la gentileza y amabilidad de contestar cada una de las preguntas realizadas sobre el Ambiente Laboral de la Organización.

Es así, que la pregunta efectuada en la Entrevista es la siguiente:

1. ¿Qué dimensiones del Clima Organizacional se encuentran inmersas en la Empresa Regional “SETAR”?

La Doctora Silvia Acuña señaló que las dimensiones de Clima Laboral presentes en la Empresa son la Motivación, Comunicación, Condiciones de Trabajo, Capacitación, Remuneración y Liderazgo. Sin embargo, existen otros factores del Clima que también se pueden percibir, pero no tienen mucha relevancia para la Empresa.

CONCLUSIONES

Con el desarrollo de la Entrevista se pudo identificar que las dimensiones del Ambiente Laboral presentes en la Organización son la Motivación, Comunicación, Condiciones de Trabajo, Capacitación, Remuneración y Liderazgo, las mismas se considerarán en el Análisis del Clima Organizacional de la Empresa Regional “SETAR”.

ANEXO N° 10
DIMENSIONES E
INDICADORES A EVALUAR
EN EL ANÁLISIS DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL

**DIMENSIONES E INDICADORES A EVALUAR EN EL ANÁLISIS DEL
CLIMA ORGANIZACIONAL**

DIMENSIONES O FACTORES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL	INDICADOR
MOTIVACIÓN	Interés en el puesto de trabajo
	Reconocimiento
	Interés en las actividades laborales
	Realización personal
	Promoción laboral
COMUNICACIÓN	Difusión de información necesaria
	Libertad de expresión
	Comunicación ascendente
	Relaciones interpersonales con compañeros de trabajo y el jefe superior
	Comunicación entre las gerencias y direcciones de la Empresa
CONDICIONES DE TRABAJO	Ambientes de trabajo adecuados
	Higiene y seguridad laboral
	Equipos y herramientas de trabajo
CAPACITACIÓN	Capacitación al personal
	Necesidades de capacitación del personal
	Asignación de recursos económicos para la capacitación del personal
REMUNERACIÓN	Satisfacción de necesidades
	Remuneración justa
	Remuneración en relación al Trabajo relacionado
	Remuneración en relación lo que ganan los colegas en el mercado laboral
	Incentivos económicos por un mayor esfuerzo laboral
LIDERAZGO	Liderazgo orientado al logro
	Liderazgo Participativo
	Liderazgo apoyador
	Existencia de liderazgo

ANEXO N° 11
DETERMINACIÓN DEL
TAMAÑO DE LA
MUESTRA

DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

La determinación del tamaño de la muestra se realiza mediante la aplicación de la Técnica de Muestreo Estratificado que permitirá obtener la muestra por estratos.

El cálculo del tamaño de la muestra se lo efectuará en base a los 229 trabajadores, los cuales se encuentran distribuidos en las distintas Gerencias y Direcciones de la Empresa. Por lo tanto, para la determinación del tamaño de la muestra en cada estrato se sigue el siguiente procedimiento:

Fórmulas a aplicar para el cálculo del Tamaño de la Muestra, según el Muestreo Estratificado

Las fórmulas a aplicar para determinar el tamaño de muestra según el Muestreo Estratificado son las siguientes:

<p>1. Tamaño de la Muestra Inicial</p> $n_o = \frac{\sum Nh \times Ph \times Qh}{N (V)}$	<p>2. Varianza</p> $V = \left[\frac{d}{Z_{e/2}} \right]^2$
<p>3. Tamaño de Muestra Final</p> $n_o = \frac{n_o}{\left[1 + \frac{n_o}{N} \right]}$	<p>4. Fracción Constante</p> $fh = \frac{n}{Nh}$

Notación

N_h/N = Población bajo Muestreo Estratificado

n_0 = Tamaño de Muestra Inicial

n = Tamaño de Muestra Final

V = Varianza

P_h = Proporción de la población que posee cierta característica (Probabilidad de éxito).

Q_h = Proporción de la población que no posee cierta característica (Probabilidad de fracaso).

d = Proporción del error permitido

$Z_{\epsilon/2}$ = Nivel de Confianza

f_h = Fracción constante (para afijación proporcional).

Determinación del Tamaño de Muestra (Aplicación de las Fórmulas).

■ Datos para determinar el Tamaño de la Muestra

DATOS

N_h/N = 229 Trabajadores (*Distribuidos en la distintas Direcciones y Gerencias de la Empresa*)

PERSONAL DE LA EMPRESA SETAR	
GERENCIAS Y/O DIRECCIONES	Nº DE TRABAJADORES (N_h)
Gerencia General	8
Gerencia Administrativa y Financiera	48
Gerencia Comercial	39
Gerencia de Distribución	67
Gerencia de Generación	31
Dirección Auditoría Interna	5

Dirección Asuntos Regulatorios	18
Dirección de Asesoría Legal	3
Dirección Gestión Estratégica	10
POBLACIÓN TOTAL (Nh/N)	229

$Z_{\alpha/2} = 90\%$ (*Nivel de Confianza*)

$d = 10\%$ (*Error permitido*)

$P_h = 50\%$ (*Probabilidad de éxito*)

$Q_h = 50\%$ (*Probabilidad de Fracaso*)

Nota.- La probabilidad de éxito y fracaso es del 0,50% cada una, estos montos fueron fijados de acuerdo a criterio general, porque no se realizó una encuesta piloto para la determinación de dichas probabilidades.

■ Determinando el Tamaño de la Muestra

Calculando “ $\sum N_h * P_h * Q_h$ ”, a partir de la distribución de probabilidades.

A continuación se realiza la distribución de P_h y Q_h a cada estrato para obtener

$\sum N_h * P_h * Q_h$:

DISTRIBUCIÓN DE PROBABILIDADES				
GERENCIAS Y/O DIRECCIONES	Nh	Ph	Qh	Nh*Ph*Qh
Gerencia General	8	0,50	0,50	2
Gerencia Administrativa y Financiera	48	0,50	0,50	12
Gerencia Comercial	39	0,50	0,50	9,75
Gerencia de Distribución	67	0,50	0,50	16,75
Gerencia de Generación	31	0,50	0,50	7,75

Dirección Auditoría Interna	5	0,50	0,50	1,25
Dirección Asuntos Regulatorios	18	0,50	0,50	4,50
Dirección de Asesoría Legal	3	0,50	0,50	0,75
Dirección Gestión Estratégica	10	0,50	0,50	2,50
$\Sigma Nh*Ph*Qh$	229			57,25

Calculando la Varianza

$$V = \left[\frac{0,10}{1,65} \right]^2$$

$$V = 0,0037.$$

Reemplazar los datos en la fórmula para calcular la Muestra Inicial

$$n_o = \frac{57,25}{229 (0,0037)}$$

$$n_o = \underline{67,57}.$$

Calculando la Muestra Final

$$n_o = \frac{67,57}{\left[1 + \frac{67,57}{229} \right]}$$

$$n_o = \underline{52,17} \approx \underline{52}$$

Realizar la Afijación Proporcional del Tamaño de Muestra.

Fracción Constante

$$fh = \frac{52}{229}$$

$$fh = 0,23$$

AFIJACIÓN PROPORCIONAL			
Gerencias y/o Direcciones	Nh	fh	Nh (Muestra por Estrato)
Gerencia General	8	0,23	1
Gerencia Administrativa y Financiera	48	0,23	11
Gerencia Comercial	39	0,23	9
Gerencia de Distribución	67	0,23	16
Gerencia de Generación	31	0,23	7
Dirección Auditoría Interna	5	0,23	1
Dirección Asuntos Regulatorios	18	0,23	4
Dirección de Asesoría Legal	3	0,23	1
Dirección Gestión Estratégica	10	0,23	2
TOTAL	229		52

ANEXO N° 12
LISTA DE TRABAJADORES
SELECCIONADOS PARA
APLICAR EL CUESTIONARIO
DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL

**LISTA DE TRABAJADORES SELECCIONADOS PARA APLICAR EL
CUESTIONARIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL**

GERENCIA Y/O DIRECCIÓN	Nº	CARGO
GERENCIA GENERAL	1	Coordinador de C.T.A.
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA	2	Director Auditoría Interna
DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL	3	Abogado Junior
DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	4	Director de Gestión Estratégica
	5	Responsable de Medioambiente y Seguridad Industrial
DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS	6	Responsable Técnico de Control de Calidad
	7	Auxiliar de Interrupciones
	8	Telefonista II
	9	Encargado de Cartografía
GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10	Secretaria de Unidad de la G.A.F.
	11	Jefe de Presupuestos
	12	Jefe Departamento Recursos Humanos
	13	Auxiliar de Archivos de Recursos Humanos
	14	Encargado de Registro, Control y Movilidad
	15	Encargado Emisión de Cheques
	16	Auxiliar de Cajas/Cajero
	17	Cajero I Cercado
	18	Jefe Departamento Responsable Almacenes
	19	Técnico de Almacenes
20	Mecánico III Soldador	
GERENCIA COMERCIAL	21	Secretaria de la Gerencia Comercial
	22	Jefe Departamento de Facturación y Servicios
	23	Jefe Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas
	24	Encargado de Laboratorio
	25	Técnico Responsable de Cuadrillas
	26	Responsable de Plataforma de Atención al Cliente

	27	Encargado de Supervisión e Inspección Microempresa
	28	Encargado de Mora
	29	Encargado de Alumbrado Público
GERENCIA DE GENERACIÓN	30	Gerente de Generación
	31	Secretaria de la Gerencia de Generación
	32	Jefe de Planta La Tablada y Villa Avaroa
	33	Encargado de Coordinación y Apoyo a Plantas de Generación
	34	Operador La Tablada III
	35	Técnico de Mantenimiento Eléctrico La Tablada y Villa Avaroa
	36	Técnico de Mantenimiento Mecánico La Tablada y Villa Avaroa
GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	37	Gerente de Distribución
	38	Secretaria de la Gerencia de Distribución
	39	Jefe de Departamento de Ingeniería y Proyectos Singulares
	40	Auxiliar de la Jefatura de Ingeniería y Proyectos Singulares
	41	Responsable de Proyectos Singulares
	42	Responsable de Proyectos Externos (Rural)
	43	Capataz de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores
	44	Responsable Mantenimiento de Red
	45	Encargado de Mantenimiento de Red Media Tensión
	46	Liniero I de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
	47	Chofer de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
	48	Chofer de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red
	49	Liniero I de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red
	50	Capataz de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural
	51	Liniero II de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red
52	Chofer de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	

ANEXO N° 13
INFORME DE LA APLICACIÓN
DEL CUESTIONARIO DEL
CLIMA ORGANIZACIONAL EN
LA EMPRESA REGIONAL
“SETAR”

INFORME DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA REGIONAL “SETAR”

En fecha 24 de octubre del presente año, se llevó a cabo el trabajo de Campo para *Analizar el Clima Organizacional en la Empresa Regional de Servicios Eléctricos de Tarija “SETAR”*; con el propósito de conocer el estado actual del Ambiente Laboral de la Organización.

El cuestionario del clima fue aplicado a 52 trabajadores los cuales se encuentran distribuidos en las cinco Gerencias y cuatro Direcciones de la Empresa, de acuerdo al tamaño de muestra, en el siguiente cuadro se muestra el número de personas encuestadas:

GERENCIA Y/O DIRECCIÓN	Nº DE PERSONAS ENCUESTAS
Gerencia General	1
Gerencia Administrativa y Financiera	11
Gerencia Comercial	9
Gerencia de Generación	7
Gerencia de Distribución	16
Dirección de Auditoría Interna	1
Dirección de Asesoría Legal	1
Dirección de Gestión Estratégica	2
Dirección de Asuntos Regulatorios	4
TOTAL	52 encuestados

El trabajo de campo empezó a horas 7:45 am, en instalaciones de la Empresa SETAR Zona Morros Blancos, donde se encuentran las oficinas centrales.

Primeramente se procedió a realizar la aplicación del cuestionario a dieciséis (16) trabajadores de la Gerencia de Distribución, los cuales fueron seleccionados al azar.



Posteriormente, se aplicó once (11) cuestionarios a los empleados de la Gerencia Administrativa –Financiera, como también a las Direcciones de Auditoría Interna (1), Asesoría Legal (1), Gestión Estratégica (2), Asuntos Regulatorios (4) y Gerencia General (1).

En horas de la tarde, se procedió a aplicar siete (7) cuestionarios a los trabajadores de la Gerencia de Generación, dichas oficinas se encuentran ubicadas en las Zona La Tablada Carretera San Jacinto.

Los empleados fueron amables y estuvieron predispuestos a contestar las preguntas del cuestionario.



A horas 4:30 pm se visitó las oficinas de la Gerencia Comercial para la aplicación de nueve (9) cuestionarios a los empleados que trabajan en este lugar. Los cuales nos atendieron amablemente, colaborando en el estudio que estábamos llevando a cabo.



Es así, que al finalizar la tarde se culminó con la aplicación de las encuestas al total de trabajadores seleccionados para el estudio del Clima Organizacional.

Es importante recalcar, que la aplicación del Cuestionario del Clima Organizacional resultó satisfactoriamente cumpliendo con las expectativas planteadas, ya que todos los trabajadores encuestados cooperaron incondicionalmente y con gran interés. Por tanto, no se tuvo ninguna irregularidad, ni inconveniencia que haya dificultado esta práctica.

ANEXO N° 14
TABULACIÓN DE DATOS DEL
CUESTIONARIO DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL

TABULACIÓN DE DATOS DEL CUESTIONARIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

A.

I. GERENCIA GENERAL																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
1	Coordinador de C.T.A.	2	2	2	3	2	1	1	13	2	3	2	1	2	1	1	2	12	2	4	4	4	4	3	1	2	22	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									13	2								12	2								22	3

B.

I. GERENCIA GENERAL																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
1	Coordinador de C.T.A.	4	4	3	3	3	3	3	23	3	4	4	4	3	3	4	2	24	3	3	3	2	2	2	4	4	20	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									23	3								24	3								20	3

A.

II. DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
2	Director de Auditoría Interna	3	2	2	2	3	1	1	14	2	1	2	1	2	2	2	3	13	2	4	4	3	3	3	2	2	21	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									14	2								13	2								22	3

B.

II. DIRECCIÓN DE AUDITORIA INTERNA																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
2	Director de Auditoría Interna	3	3	4	4	3	2	2	21	3	4	3	4	1	1	4	1	18	3	3	3	3	2	1	4	3	19	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									21	3								18	3								19	3

A.

III. DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
3	Abogado Junior	1	3	1	2	2	2	1	12	2	1	2	2	2	1	2	3	13	2	4	4	2	3	2	1	2	18	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									12	2								13	2								18	3

B.

III. DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
3	Abogado Junior	3	3	4	4	3	2	2	21	3	4	3	4	1	1	4	1	18	3	3	3	3	2	1	4	3	19	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									21	3								18	3								19	3

A.

IV. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
4	Director de Gestión Estrateg.	2	2	2	3	2	2	1	14	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	3	3	4	3	3	3	2	21	3
5	Resp. Medioamb. y Seg. Ind.	1	1	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	1	1	2	12	2	4	3	3	3	4	5	1	23	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									13	2								13	2								22	3

B.

IV. DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
4	Director de Gestión Estrateg.	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	4	4	2	3	2	22	3	4	3	3	5	4	4	4	27	4
5	Resp. Medioamb. y Seg. Ind.	2	2	3	2	3	3	2	17	2	3	2	4	3	2	2	2	18	3	3	3	3	4	3	3	4	23	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									19	3								20	3								25	4

A.

V. DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
6	Resp. Téc. Control de Calidad	1	2	2	1	2	2	1	11	2	1	1	2	1	2	1	1	9	1	2	2	3	4	2	2	2	17	2
7	Auxiliar de Interrupciones	1	2	2	1	2	1	1	10	1	2	1	2	2	2	3	2	14	2	3	2	1	3	2	2	3	16	2
8	Telefonista II	2	2	1	1	2	2	2	12	2	1	1	1	2	1	2	1	9	1	3	4	2	3	1	3	3	19	3
9	Encargado de Cartografía	1	2	1	2	2	2	2	12	2	1	1	2	2	1	1	2	10	1	1	3	2	3	1	3	4	17	2
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									11	2								11	2								17	2

B.

V. DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
6	Resp. Téc. Control de Calidad	4	3	2	3	3	4	4	23	3	2	4	3	3	1	1	1	15	2	1	1	3	4	3	1	3	16	2

7	Auxiliar de Interrupciones	3	2	5	5	5	3	2	25	4	3	3	2	3	2	2	3	18	3	4	4	5	5	4	3	4	29	4
8	Telefonista II	4	4	4	4	3	3	2	24	3	2	1	2	2	1	1	1	10	1	4	3	5	5	4	3	5	29	4
9	Encargado de Cartografía	2	5	3	4	2	3	2	21	3	3	3	4	3	1	3	2	19	3	3	3	3	5	4	3	3	24	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									23	2								16	3								25	4

A.

VI. GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
10	Secretaria G.A.F.	1	2	2	2	1	1	2	11	2	1	2	2	2	2	2	3	14	2	3	3	4	3	3	3	3	22	3
11	Jefe de Presupuestos	3	1	3	2	3	3	3	18	3	2	2	2	3	3	3	2	17	2	4	3	4	3	3	2	2	21	3
12	Jefe Dpto. RR.HH.	2	2	2	2	2	2	1	13	2	1	1	2	3	2	2	3	14	2	3	4	4	5	3	3	3	25	4
13	Aux. Archivos de RR.HH.	1	1	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	2	2	2	15	2	4	2	2	2	2	4	3	19	3
14	Encarg. Registro Cont. y Mov.	2	1	1	2	2	3	3	14	2	2	2	2	3	2	1	3	15	2	3	3	4	4	3	4	3	24	3

15	Encarg. Emisión de Cheques	2	3	1	2	2	3	2	15	2	2	2	2	2	2	3	1	14	2	3	2	2	3	4	2	3	19	3
16	Auxiliar de Cajas/Cajero	1	2	2	2	3	2	2	14	2	1	1	3	3	1	1	3	13	2	3	3	4	3	3	4	2	22	3
17	Cajero I Cercado	1	2	1	1	3	3	2	13	2	1	2	3	1	1	1	1	10	1	1	2	1	2	1	1	3	11	2
18	Auxiliar de Almacenes	2	3	3	2	1	2	3	16	2	1	1	2	2	1	1	3	11	2	3	4	4	2	2	4	4	23	3
19	Técnico de Almacenes	1	1	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	1	2	3	3	14	2	4	4	3	4	4	4	3	26	4
20	Mecánico III Soldador	1	2	2	2	3	1	1	12	2	1	2	2	1	1	1	3	11	2	4	4	4	4	4	4	4	28	4
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									14	2								13	2								22	3

B.

VI. GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA																												
Nº	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
10	Secretaria G.A.F.	3	3	2	3	3	3	4	21	3	2	3	5	2	2	3	3	20	3	4	4	3	3	3	3	4	24	3
11	Jefe de Presupuestos	4	4	2	2	4	4	3	23	3	4	4	4	4	2	2	2	22	3	2	2	3	3	3	2	2	17	2

12	Jefe Dpto. RR.HH.	4	4	3	3	3	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	3	4	3	4	26	4
13	Aux. Archivos de RR.HH.	3	3	2	2	3	4	3	20	3	2	4	4	4	2	3	3	22	3	3	4	4	4	3	4	4	26	4
14	Encarg. Registro Cont. y Mov.	3	4	4	2	3	3	3	22	3	4	3	4	4	2	3	4	24	3	4	3	3	3	2	2	4	21	3
15	Encarg. Emisión de Cheques	3	3	3	2	3	3	2	19	3	2	2	3	3	2	2	2	16	2	2	2	4	4	3	2	4	21	3
16	Auxiliar de Cajas/Cajero	3	4	1	3	3	3	3	20	3	4	3	1	4	3	2	2	19	3	3	4	4	4	4	3	4	26	4
17	Cajero I Cercado	1	3	3	2	3	3	1	16	2	3	2	4	3	1	2	2	17	2	1	1	3	2	3	3	3	16	2
18	Auxiliar de Almacenes	4	4	2	4	4	4	2	24	3	2	4	4	4	2	3	2	21	3	4	3	4	4	4	4	4	27	4
19	Técnico de Almacenes	2	3	2	3	2	3	2	17	2	3	4	2	4	2	2	2	19	3	2	3	3	2	3	3	2	18	3
20	Mecánico III Soldador	3	4	3	4	2	2	2	20	3	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	3	2	3	3	21	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									21	3								21	3								22	3

A.

VII. GERENCIA COMERCIAL																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
21	Secretaria Gerencia Comercial	3	3	3	3	2	2	1	17	2	2	3	2	2	2	2	2	15	2	4	4	4	4	4	4	4	28	4
22	Jefe Dpto. Fact. y Serv.	2	1	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	1	13	2	5	5	5	4	4	4	4	31	4
23	Jefe Dpto. Red. Pérdidas no Téc.	2	2	3	2	2	2	2	15	2	3	3	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	3	2	1	5	17	2
24	Encargado de Laboratorio	3	2	1	1	3	3	3	16	2	2	2	3	2	2	2	2	15	2	4	4	2	3	4	2	3	22	3
25	Técnico Resp. de Cuadrillas	3	3	2	2	2	3	2	17	2	3	2	2	2	2	3	2	16	2	2	3	2	3	2	2	5	19	3
26	Resp. Plataforma Atención al Cliente	1	2	2	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	1	1	1	2	2	1	1	9	1
27	Encarg. Superv. e Insp. M.	3	2	2	2	2	2	2	15	2	3	1	2	2	2	1	1	12	2	3	4	5	5	5	4	4	30	4
28	Encargado de Mora	2	2	2	2	1	2	2	13	2	2	2	2	2	1	3	2	14	2	4	2	3	3	2	4	5	23	3
29	Encargado de Alumbrado Público	3	3	2	3	3	2	2	18	3	2	2	3	3	1	1	1	13	2	5	5	5	4	4	4	3	30	4
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									15	2								14	2								23	3

B.

VII. GERENCIA COMERCIAL																													
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM	
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			
21	Secretaria Gerencia Comercial	2	2	3	2	3	2	2	16	2	4	4	4	4	2	4	4	26	4	4	3	4	4	4	3	4	4	57	8
22	Jefe Dpto. Fact. y Serv.	4	4	2	4	4	4	4	26	4	4	3	2	4	3	3	4	23	3	4	4	4	4	4	4	4	28	4	
23	Jefe Dpto. Red. Pérdidas no Téc.	1	2	2	2	2	3	1	13	2	3	2	3	2	1	2	2	15	2	4	4	4	4	4	4	2	26	4	
24	Encargado de Laboratorio	4	4	3	3	3	3	3	23	3	4	4	4	4	2	4	3	25	4	4	3	4	4	3	3	3	24	3	
25	Técnico Resp. de Cuadrillas	2	2	3	2	2	2	2	15	2	2	3	4	4	2	2	2	19	3	4	3	3	4	4	4	4	26	4	
26	Resp. Plataforma Atención al Cliente	1	2	4	1	3	3	2	16	2	3	3	4	4	1	4	1	20	3	4	4	2	2	2	4	4	22	3	
27	Encarg. Superv. e Insp. M.	4	4	3	3	1	5	5	25	4	5	3	4	3	4	3	3	25	4	4	4	3	4	3	3	4	25	4	
28	Encargado de Mora	2	2	4	1	2	2	2	15	2	3	3	3	4	4	3	4	24	3	3	3	3	4	4	3	2	22	3	
29	Encargado de Alumbrado Público	4	4	2	2	4	4	3	23	3	3	4	4	1	1	4	3	20	3	3	2	4	4	4	4	4	25	4	
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									19	3								22	3								28	4	

A.

VIII. GERENCIA DE GENERACIÓN																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
30	Gerente de Generación	1	3	2	2	3	3	3	17	2	3	2	2	3	4	3	1	18	3	4	4	4	3	4	4	3	26	4
31	Secretaria de Gerencia Generación	2	2	3	2	1	1	1	12	2	3	3	2	2	2	3	1	16	2	3	3	2	3	2	3	2	18	3
32	Jefe Planta Tablada y Villa Avaroa	2	3	1	2	1	3	3	15	2	3	2	2	3	3	3	1	17	2	2	4	2	3	2	3	1	17	2
33	Encargado Coord. Apoyo a las Plantas	3	2	2	3	2	2	3	17	2	2	3	3	2	3	3	3	19	3	3	3	1	2	2	3	4	18	3
34	Operador La Tablada III	2	1	1	3	3	3	2	15	2	3	3	3	3	1	3	3	19	3	4	4	3	2	2	3	4	22	3
35	Técnico Mant. Eléctrico Tablada y Villa Avaroa	3	2	2	2	2	1	1	13	2	3	3	3	1	1	3	2	16	2	3	3	3	3	4	4	4	24	3
36	Técnico Mant. Mecánico Tablada y Villa Avaroa	3	1	1	3	2	3	3	16	2	1	1	1	4	3	3	4	17	2	3	4	4	3	4	3	1	22	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									15	2								17	2								21	3

B.

VIII. GERENCIA DE GENERACIÓN																												
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
30	Gerente de Generación	4	3	4	4	2	3	3	23	3	2	3	4	4	2	2	2	19	3	4	4	4	4	4	4	4	28	4
31	Secretaria de Gerencia Generación	4	2	3	4	4	3	4	24	3	3	3	4	4	4	3	4	25	4	3	4	3	2	3	3	3	21	3
32	Jefe Planta Tablada y Villa Avaroa	3	2	2	2	3	3	3	18	3	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	3	2	3	3	2	2	18	3
33	Encargado Coord. Apoyo a las Plantas	4	4	4	3	1	3	3	22	3	4	3	4	2	2	3	4	22	3	3	3	3	2	2	3	3	19	3
34	Operador La Tablada III	3	4	3	3	1	1	3	18	3	3	2	2	3	3	4	4	21	3	2	3	4	3	4	3	4	23	3
35	Técnico Mant. Eléctrico Tablada y Villa Avaroa	4	4	1	2	2	3	3	19	3	4	4	4	3	2	2	3	22	3	2	3	3	3	3	3	3	20	3
36	Técnico Mant. Mecánico Tablada y Villa Avaroa	4	4	4	2	3	4	3	24	3	3	2	2	4	3	4	2	20	3	2	3	4	3	4	3	4	23	3
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									21	3								22	3								22	3

A.

IX. GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN																												
N°	CARGO	MOTIVACIÓN							TOTAL	PROM	COMUNICACIÓN							TOTAL	PROM	COND. TRABAJO							TOTAL	PROM
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7		
37	Gerente de Distribución	2	2	3	1	2	1	1	12	2	2	1	2	1	2	1	1	10	1	4	4	4	4	3	4	4	27	4
38	Secretaria Gerencia de Distribución	3	1	3	2	3	3	3	18	3	3	2	3	1	1	1	3	14	2	3	3	3	4	3	3	3	22	3
39	Jefe Dpto. Ing. y Proy. Sing.	1	1	3	2	1	3	3	14	2	3	3	2	1	1	1	2	13	2	3	1	1	1	1	2	1	10	1
40	Aux. Jefe Ing. y Proy. Sing.	2	2	3	2	2	1	1	13	2	3	2	3	2	3	3	2	18	3	3	4	4	3	3	3	4	24	3
41	Resp. Proyectos Singulares	1	2	2	1	2	1	1	10	1	2	3	2	1	2	1	1	12	2	4	1	1	1	2	1	3	13	2
42	Responsable Proy. Ext.(Rural)	1	1	4	3	1	3	1	14	2	3	1	1	2	3	2	3	15	2	4	1	4	4	3	4	4	24	3
43	Capataz Cuadrilla Mant. Transformadores	3	3	2	4	2	1	1	16	2	1	3	3	3	3	2	2	17	2	4	2	2	4	4	3	4	23	3
44	Resp. Mantenimiento de Red	2	2	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	3	3	2	2	14	2	3	3	4	3	4	3	4	24	3
45	Encarg. Mant. Red M.T.	2	2	2	3	3	1	2	15	2	1	3	2	1	2	1	3	13	2	4	4	3	3	3	4	2	23	3
46	Liniero I Cuadrilla V Mant. Red	2	2	2	3	3	2	2	16	2	2	1	2	1	2	1	2	11	2	1	1	1	2	1	2	1	9	1

47	Chofer Cuadrilla IV de Mant. Red	2	2	3	1	1	3	2	14	2	1	1	2	3	2	2	2	13	2	2	2	2	3	3	2	3	17	2
48	Chofer Cuadrilla V de Mant. Red	3	3	3	2	2	2	2	17	2	1	1	2	1	1	1	1	8	1	3	3	2	2	3	2	2	17	2
49	Liniero I Cuadrilla I de Mant. Red	1	3	2	2	3	1	2	14	2	3	2	2	3	1	1	1	13	2	4	3	1	1	1	1	5	16	2
50	Capataz Cuad. VII Mant. Red R.	3	3	2	2	2	2	1	15	2	2	3	3	1	1	1	3	14	2	3	3	3	4	1	1	1	16	2
51	Liniero II Cuadrilla IV Mant. Red	1	2	3	1	3	1	3	14	2	2	2	2	2	2	2	2	14	2	4	3	3	1	3	4	4	22	3
52	Chofer Cuadrilla VI Mant. Red R.	3	2	2	3	2	3	1	16	2	2	2	2	2	2	2	3	15	2	1	1	1	1	1	1	4	10	1
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									15	2								13	2								19	3

B.

IX. GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN																													
N°	CARGO	CAPACITACIÓN							TOTAL	PROM	REMUNERACIÓN							TOTAL	PROM	LIDERAZGO							TOTAL	PROM	
		1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5	6	7			
37	Gerente de Distribución	3	3	3	2	2	3	3	19	2.714	2	4	4	4	1	2	1	18	3	2	4	4	4	4	4	4	3	25	4
38	Secretaria Gerencia de Distribución	4	3	1	2	3	3	3	19	3	3	3	3	3	2	2	1	17	2	3	3	3	3	4	4	4	24	3	
39	Jefe Dpto. Ing. y Proy. Sing.	1	2	3	2	2	2	1	13	2	1	1	2	2	4	1	1	12	2	1	1	1	3	2	2	2	12	2	
40	Aux. Jefe Ing. y Proy. Sing.	2	2	2	1	2	2	3	14	2	3	4	3	4	1	3	3	21	3	3	3	4	3	4	5	4	26	4	
41	Resp. Proyectos Singulares	2	2	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	3	3	1	1	2	14	2	
42	Responsable Proy. Ext.(Rural)	4	3	2	3	3	2	2	19	3	2	3	4	4	4	1	2	20	3	3	3	3	3	3	3	4	22	3	
43	Capataz Cuadrilla Mant. Transformadores	1	1	1	2	2	2	2	11	2	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	4	4	4	4	5	2	26	4	
44	Resp. Mantenimiento de Red	3	3	3	3	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	4	27	4	3	4	4	4	4	4	4	27	4	
45	Encarg. Mant. Red M.T.	1	1	1	1	1	1	2	8	1	4	4	4	4	2	2	3	23	3	4	4	4	3	4	4	4	27	4	
46	Liniero I Cuadrilla V Mant. Red	1	1	1	2	1	1	1	8	1	3	3	3	3	1	2	3	18	3	2	2	2	2	2	2	2	14	2	

47	Chofer Cuadrilla IV de Mant. Red	1	1	1	1	1	2	1	8	1	3	4	4	4	2	4	3	24	3	3	4	4	4	4	2	4	25	4
48	Chofer Cuadrilla V de Mant. Red	1	2	2	2	1	2	2	12	2	3	3	3	4	4	3	4	24	3	4	3	4	4	4	3	3	25	4
49	Liniero I Cuadrilla I de Mant. Red	1	2	2	1	2	1	1	10	1	4	1	1	3	1	1	3	14	2	4	1	1	3	1	1	4	15	2
50	Capataz Cuad. VII Mant. Red R.	2	2	3	3	2	4	1	17	2	4	4	4	4	3	4	4	27	4	3	2	2	3	4	3	3	20	3
51	Liniero II Cuadrilla IV Mant. Red	2	3	3	3	2	2	1	16	2	3	3	3	2	2	3	3	19	3	4	3	4	3	4	4	4	26	4
52	Chofer Cuadrilla VI Mant. Red R.	3	3	1	2	1	1	3	14	2	4	4	4	4	3	3	4	26	4	3	4	4	4	4	3	3	25	4
TOTAL PUNTAJE EN PROMEDIO									14	2								20	3								22	3

ANEXO N° 15

INGRESOS, COSTOS Y

REMUNERACIONES

MENSUALES

CORRESPONDIENTES A LA

EMPRESA “SETAR”

**INGRESOS, COSTOS Y REMUNERACIONES MENSUALES
CORRESPONDIENTES A LA EMPRESA “SETAR”**

<u>INGRESOS</u>	MESES		
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Venta de bienes y Servicios- Energía Eléctrica	7.548.721	7.816.881	7.846.662
Recuperación de Energía Eléctrica	0	0	0
Instalación de Medidores	39.234	46.143	41.677
Cambio de Medidores	0	0	0
Multas	0	0	0
Cortes y Reconexiones	478	492	268
Otros Ingresos	134.254	168.479	213.898
TOTAL	7.722.687	8.031.995	8.102.505

<u>COSTOS</u>	MESES		
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Gerencia General	193.777	385.382	286.908
Dirección de Auditoría Interna	62.059	67.625	72.827
Dirección de Asesoría Legal	38.667	40.110	48.476
Dirección de Gestión Estratégica	76.089	106.307	320.230
Dirección de Asuntos Regulatorios	119.509	134.620	139.307
Gerencia Administrativa y Financiera	631863	924.789	809.717
Gerencia Comercial	854.479	1.098.435	1.150.481

Gerencia de Generación	3.880.396	3.834.406	3.553.338
Gerencia de Distribución	730.579	805.296	1.337.526
TOTAL	6.587.418	7.396.970	7.718.810

<u>SUELDOS Y SALARIOS</u> <u>(REMUNERACIÓN)</u>	MESES		
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Gerencia General	49.219	49.219	49.219
Dirección de Auditoría Interna	27.212	27.212	27.212
Dirección de Asesoría Legal	20.109	20.109	20.109
Dirección de Gestión Estratégica	57.165	57.165	57.165
Dirección de Asuntos Regulatorios	89.706	89.706	89.706
Gerencia Administrativa y Financiera	248.406	248.406	248.406
Gerencia Comercial	191.346	191.346	191.346
Gerencia de Generación	189.203	189.203	189.203
Gerencia de Distribución	381.399	381.399	381.399
TOTAL EMPRESA	1.253.765	1.253.765	1.253.765

REMUNERACIÓN QUE PERCIBE CADA TRABAJADOR EN SETAR				
N°		MESES (GESTIÓN 2012)		
		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
I.	GERENCIA GENERAL			
1	Gerente General	15.176	15.176	15.176
2	Secretaria de Gerencia General	3.461	3.461	3.461
3	Chofer de Gerencia General	3.305	3.305	3.305
4	Auxiliar Gerencia General	3.320	3.320	3.320
5	Mensajero	3.296	3.296	3.296
6	Asesor Legal del C.T.A.	9.589	9.589	9.589
7	Coordinador del C.T.A.	6.559	6.559	6.559
8	Encargado de Relaciones Públicas	4.513	4.513	4.513
TOTAL		49.219	49.219	49.219
II.	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA INTERNA			
9	Director de Auditoría Interna	8.904	8.904	8.904
10	Supervisor Auditor	5.166	5.166	5.166
11	Auditor II	4.924	4.924	4.924
12	Auditor III	4.924	4.924	4.924
13	Auxiliar de Auditoria	3.296	3.296	3.296
TOTAL		27.212	27.212	27.212
III.	DIRECCIÓN DE ASESORÍA LEGAL			
14	Director de Asesoría Legal	9.589	9.589	9.589
15	Abogado Senior	5.166	5.166	5.166
16	Abogado Junior	5.354	5.354	5.354
TOTAL		20.109	20.109	20.109

IV.	DIRECCIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA			
17	Director de Gestión Estratégica	8.904	8.904	8.904
18	Encargado de Gestión y Coordinación General	5.658	5.658	5.658
19	Responsable de Sistemas Informáticos	6.105	6.105	6.105
20	Responsable de Medioambiente y Seguridad Industrial	5.166	5.166	5.166
21	Auxiliar Gestión Estratégica	3.296	3.296	3.296
22	Encargado de Mantenimiento de Equipos Electrónicos	4.455	4.455	4.455
23	Encargado de Proyectos y Ejecución Presupuestaria	7.044	7.044	7.044
24	Encargado de Desarrollo Organizacional y Análisis de Proyectos	5.870	5.870	5.870
25	Encargado de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas	4.513	4.513	4.513
26	Encargado de Higiene y Seguridad Industrial	6.155	6.155	6.155
TOTAL		57.165	57.165	57.165
V.	DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS			
27	Director de Asuntos Regulatorios	10.274	10.274	10.274
28	Responsable Técnico de Control de Calidad	6.559	6.559	6.559
29	Responsable de Servicio Comercial y Cartografía	5.166	5.166	5.166
30	Responsable Legal y de Contratos	7.921	7.921	7.921
31	Técnico de Producto Técnico	4.513	4.513	4.513
32	Técnico de Servicio Técnico	4.513	4.513	4.513
33	Chofer de Control de Calidad	4.792	4.792	4.792
34	Auxiliar de Producto Técnico	4.277	4.277	4.277
35	Auxiliar de Interrupciones	3.966	3.966	3.966
36	Telefonista I	3.595	3.595	3.595
37	Telefonista II	4.194	4.194	4.194
38	Telefonista III	4.045	4.045	4.045
39	Telefonista IV	3.595	3.595	3.595
40	Telefonista V	3.895	3.895	3.895

41	Técnico en Servicio Comercial	5.334	5.334	5.334
42	Encargado de Cartografía	4.513	4.513	4.513
43	Auxiliar de Servicio Comercial	4.277	4.277	4.277
44	Auxiliar de Cartografía	4.277	4.277	4.277
TOTAL		89.706	89.706	89.706
VI.	GERENCIA ADMINISTRATIVA - FINANCIERA			
45	Gerente Administrativo-Financiero	11.820	11.820	11.820
46	Secretaria de Unidad de la Gerencia Administrativa Financiera	4.462	4.462	4.462
47	Jefe de Presupuestos	8.487	8.487	8.487
48	Jefe Departamento de Contabilidad	7.638	7.638	7.638
49	Jefe Departamento de Tesorería	8.487	8.487	8.487
50	Jefe Departamento Recursos Humanos	6.224	6.224	6.224
51	Jefe Departamento Activos Fijos y Servicios Generales	6.790	6.790	6.790
52	Jefe Departamento Responsable Almacenes	8.487	8.487	8.487
53	Jefe Departamento Compras y Contrataciones	6.790	6.790	6.790
54	Encargado de Impuestos	5.870	5.870	5.870
55	Técnico Contable	4.924	4.924	4.924
56	Técnico Contable de Egresos	3.920	3.920	3.920
57	Archivo Contable	3.895	3.895	3.895
58	Encargado de Ingresos	6.155	6.155	6.155
59	Encargado Emisión de Cheques	4.633	4.633	4.633
60	Auxiliar de Cajas/Cajero	4.792	4.792	4.792
61	Cajero I Cercado	3.636	3.636	3.636
62	Cajero II Cercado	4.958	4.958	4.958
63	Cajero III Cercado	4.131	4.131	4.131
64	Cajero IV Cercado	4.131	4.131	4.131
65	Cajero V San Lorenzo	4.131	4.131	4.131

66	Cajero VI El Valle	4.958	4.958	4.958
67	Cajero VII Padcaya	3.636	3.636	3.636
68	Cajero VIII San Andrés	3.966	3.966	3.966
69	Encargado de Dotación, Capacitación y Evaluación	5.522	5.522	5.522
70	Encargado de Registro, Control y Movilidad	4.277	4.277	4.277
71	Auxiliar de Archivos de Recursos Humanos	3.296	3.296	3.296
72	Técnico de Activos Fijos	6.155	6.155	6.155
73	Técnico de Servicios Generales	5.334	5.334	5.334
74	Encargado de Kardex de Activos Fijos	4.811	4.811	4.811
75	Archivo Central	4.494	4.494	4.494
76	Encargado de Transporte Pesado	6.297	6.297	6.297
77	Encargado de Parque Automotor	5.232	5.232	5.232
78	Mecánico I	6.059	6.059	6.059
79	Mecánico II	5.350	5.350	5.350
80	Mecánico III Soldador	6.069	6.069	6.069
81	Mantenimiento de Oficinas	3.065	3.065	3.065
82	Portero I	3.343	3.343	3.343
83	Portero II	4.418	4.418	4.418
84	Portero III	4.113	4.113	4.113
85	Auxiliar de Almacenes	3.065	3.065	3.065
86	Técnico de Almacenes	4.924	4.924	4.924
87	Almacenero I	4.297	4.297	4.297
88	Almacenero II	3.296	3.296	3.296
89	Auxiliar del Departamento de Compras y Contrataciones	4.045	4.045	4.045
90	Técnico de Compras y Contrataciones	5.759	5.759	5.759
91	Encargado de DBC y SICOES	4.633	4.633	4.633
92	Cotizador	3.636	3.636	3.636
TOTAL		248.406	248.406	248.406

VII	GERENCIA COMERCIAL			
93	Gerente Comercial	10.001	10.001	10.001
94	Secretaria de la Gerencia Comercial	3.636	3.636	3.636
95	Asesor Legal Comercial	5.539	5.539	5.539
96	Jefe Departamento de Atención al Cliente	7.355	7.355	7.355
97	Jefe Departamento de Facturación y Servicios	7.406	7.406	7.406
98	Jefe Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas	6.224	6.224	6.224
99	Auxiliar de Comercial	2.627	2.627	2.627
100	Chofer de Atención al Cliente	4.958	4.958	4.958
101	Auxiliar de Atención al Cliente	3.296	3.296	3.296
102	Responsable de Plataforma de Atención al Cliente	5.129	5.129	5.129
103	Responsable de Plataforma Técnica	6.155	6.155	6.155
104	Encargado de Laboratorio	6.155	6.155	6.155
105	Técnico I Plataforma de Atención al Cliente	5.346	5.346	5.346
106	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente I	3.886	3.886	3.886
107	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente II	4.462	4.462	4.462
108	Técnico II Plataforma de Atención al Cliente III	3.636	3.636	3.636
109	Técnico III Plataforma de Atención al Cliente I	3.296	3.296	3.296
110	Técnico I Plataforma Técnica I	3.636	3.636	3.636
111	Técnico I Plataforma Técnica II	3.966	3.966	3.966
112	Técnico II Plataforma Técnica I	3.595	3.595	3.595
113	Técnico II Plataforma Técnica II	3.296	3.296	3.296
114	Auxiliar de Laboratorio	3.296	3.296	3.296
115	Chofer de Facturación y Servicios	4.131	4.131	4.131
116	Encargado de Facturación	7.044	7.044	7.044
117	Encargado de Mora	7.044	7.044	7.044
118	Encargado de Supervisión e Inspección Microempresa	5.334	5.334	5.334
119	Técnico de Facturación	6.155	6.155	6.155

120	Auxiliar de Inspección Microempresa I	5.346	5.346	5.346
121	Auxiliar del Departamento de Reducción de Pérdidas no Técnicas	3.966	3.966	3.966
122	Chofer de Reducción de Pérdidas no Técnicas	3.636	3.636	3.636
123	Responsable detección Pérdidas e Industrias	6.155	6.155	6.155
124	Técnico Responsable de Cuadrillas	6.155	6.155	6.155
125	Responsable de Alumbrado Público	4.277	4.277	4.277
126	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica I	4.958	4.958	4.958
127	Técnico Auxiliar I Cuadrilla Técnica II	3.966	3.966	3.966
128	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica I	4.494	4.494	4.494
129	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica II	4.494	4.494	4.494
130	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica III	3.595	3.595	3.595
131	Técnico Auxiliar II Cuadrilla Técnica IV	3.708	3.708	3.708
TOTAL		191.346	191.346	191.346
VIII.	GERENCIA DE GENERACIÓN			
132	Gerente de Generación	11.781	11.781	11.781
133	Secretaria de la Gerencia de Generación	4.627	4.627	4.627
134	Chofer de la Gerencia de Generación	5.196	5.196	5.196
135	Apoyo Administrativo de Planta	4.513	4.513	4.513
136	Jefe de Departamento de Proyectos Singulares	7.073	7.073	7.073
137	Jefe de Departamento Protección, Medición y Sistemas de Control	6.224	6.224	6.224
138	Jefe de Planta La Tablada y Villa Avaroa	6.224	6.224	6.224
139	Jefe de Planta San Jacinto	8.487	8.487	8.487
140	Encargado de Coordinación y Apoyo a Plantas de Generación	6.809	6.809	6.809
141	Auxiliar de Gerencia de Generación	3.104	3.104	3.104
142	Encargado de Protección y Medición	6.013	6.013	6.013
143	Encargado de Sistemas de Control y Comunicaciones	6.013	6.013	6.013
144	Operador La Tablada I	6.742	6.742	6.742

145	Operador La Tablada II	6.282	6.282	6.282
146	Operador La Tablada III	5.703	5.703	5.703
147	Operador La Tablada IV	5.664	5.664	5.664
148	Operador La Tablada V	6.291	6.291	6.291
149	Operador Villa Avaroa I	6.112	6.112	6.112
150	Operador Villa Avaroa II	6.340	6.340	6.340
151	Operador Villa Avaroa III	6.386	6.386	6.386
152	Operador Villa Avaroa IV	5.762	5.762	5.762
153	Operador Planta San Jacinto I	5.777	5.777	5.777
154	Operador Planta San Jacinto II	5.389	5.389	5.389
155	Operador Planta San Jacinto III	6.564	6.564	6.564
156	Operador Planta San Jacinto IV	4.779	4.779	4.779
157	Técnico Eléctrico	4.513	4.513	4.513
158	Técnico de Mantenimiento Eléctrico San Jacinto	5.321	5.321	5.321
159	Técnico de Mantenimiento Eléctrico La Tablada y Villa Avaroa	7.659	7.659	7.659
160	Técnico Mecánico	4.513	4.513	4.513
161	Técnico de Mantenimiento Mecánico San Jacinto	5.478	5.478	5.478
162	Técnico de Mantenimiento Mecánico La Tablada y Villa Avaroa	7.864	7.864	7.864
TOTAL		189.203	189.203	189.203
IX.	GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN			
163	Gerente de Distribución	13.638	13.638	13.638
164	Secretaria de la Gerencia de Distribución	4.131	4.131	4.131
165	Chofer de la Gerencia de Distribución	6.004	6.004	6.004
166	Planificación y Normalización	6.833	6.833	6.833
167	Jefe de Departamento de Ingeniería y Proyectos Singulares	7.638	7.638	7.638
168	Jefe de Departamento de Protección de Red y Mantenimiento Subestaciones	7.638	7.638	7.638
169	Jefe de Departamento de Operaciones y Mantenimiento	8.204	8.204	8.204

170	Jefe Departamento de Construcciones	7.373	7.373	7.373
171	Auxiliar de la Jefatura de Ingeniería y Proyectos Singulares	3.595	3.595	3.595
172	Chofer de la Jefatura de Ingeniería y Proyectos Singulares	5.355	5.355	5.355
173	Responsable de Ampliaciones y Reformas	5.166	5.166	5.166
174	Responsable de Proyectos Singulares	5.166	5.166	5.166
175	Responsable de Proyectos Externos (Rural)	5.166	5.166	5.166
176	Técnico de Ampliaciones y Reformas	4.513	4.513	4.513
177	Técnico de Proyectos Singulares	4.513	4.513	4.513
178	Técnico de Proyectos Externos (Rural)	4.513	4.513	4.513
179	Responsable de Protección de Red	5.166	5.166	5.166
180	Responsable de Protección y Medición de Subestaciones	8.199	8.199	8.199
181	Responsable de Control y Comunicaciones (SCADA)	5.023	5.023	5.023
182	Técnico de Protección y Medición de Subestaciones y Protección de Red	4.513	4.513	4.513
183	Auxiliar de la Jefatura de Operaciones y Mantenimiento	3.296	3.296	3.296
184	Chofer de la Jefatura de Operaciones y Mantenimiento	3.636	3.636	3.636
185	Encargado Técnico de San Lorenzo	6.012	6.012	6.012
186	Encargado Técnico de Padcaya	5.018	5.018	5.018
187	Encargado Técnico de Concepción	4.958	4.958	4.958
188	Encargado Técnico de San Andrés	4.410	4.410	4.410
189	Responsable de Control de Operaciones	6.653	6.653	6.653
190	Encargado de Mantenimiento de Transformadores	5.970	5.970	5.970
191	Responsable Mantenimiento de Red	7.044	7.044	7.044
192	Auxiliar Técnico de Mantenimiento de Transformadores	6.169	6.169	6.169
193	Capataz de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores	5.346	5.346	5.346
194	Liniero I de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores	5.839	5.839	5.839
195	Liniero II de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores	4.843	4.843	4.843
196	Chofer de Cuadrilla de Mantenimiento de Transformadores	5.527	5.527	5.527
197	Encargado de Mantenimiento de Red Media Tensión	7.044	7.044	7.044

198	Encargado de Mantenimiento de Red Baja Tensión	7.044	7.044	7.044
199	Capataz de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red	5.346	5.346	5.346
200	Capataz de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red	6.831	6.831	6.831
201	Capataz de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red	6.267	6.267	6.267
202	Capataz de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red	6.831	6.831	6.831
203	Liniero I de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red	5.674	5.674	5.674
204	Liniero II de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red	5.143	5.143	5.143
205	Chofer de Cuadrilla I de Mantenimiento de Red	5.857	5.857	5.857
206	Liniero I de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red	4.866	4.866	4.866
207	Liniero II de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red	5.135	5.135	5.135
208	Chofer de Cuadrilla II de Mantenimiento de Red	5.692	5.692	5.692
209	Liniero I de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red	5.352	5.352	5.352
210	Liniero II de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red	5.143	5.143	5.143
211	Chofer de Cuadrilla III de Mantenimiento de Red	6.012	6.012	6.012
212	Liniero I de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red	6.335	6.335	6.335
213	Liniero II de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red	4.843	4.843	4.843
214	Chofer de Cuadrilla IV de Mantenimiento de Red	6.335	6.335	6.335
215	Capataz de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red	6.831	6.831	6.831
216	Capataz de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	6.680	6.680	6.680
217	Capataz de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural	3.920	3.920	3.920
218	Liniero I de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red	5.429	5.429	5.429
219	Liniero II de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red	6.860	6.860	6.860
220	Chofer de Cuadrilla V de Mantenimiento de Red	6.188	6.188	6.188
221	Liniero I de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	5.288	5.288	5.288
222	Liniero II de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	5.343	5.343	5.343
223	Chofer de Cuadrilla VI de Mantenimiento de Red Rural	5.692	5.692	5.692
224	Liniero I de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural	3.636	3.636	3.636
225	Liniero II de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural	3.263	3.263	3.263

226	Chofer de Cuadrilla VII de Mantenimiento de Red Rural	3.636	3.636	3.636
227	Chofer de la Jefatura de Construcciones	5.454	5.454	5.454
228	Técnico de Supervisión de Electrificación Urbana	5.183	5.183	5.183
229	Técnico de Superv. de Electrificación Urbana	5.183	5.183	5.183
TOTAL		381.399	381.399	381.399