

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo desarrollado bajo la modalidad de MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL, llevado a cabo en la presente gestión se realizó para adquirir experiencia laboral en la empresa pública de departamental de Servicios Eléctricos de Tarija SETAR.

Bajo el marco de esta experiencia se desarrolla un Manual de Procedimientos de Contrataciones de Bienes y Servicio bajo la Modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo para implementar en la empresa, desarrollando una investigación científica para lograr desarrollar dicho manual.

El primer capítulo consiste en el desarrollo el perfil, lo cual contiene los antecedentes de la institución, área de trabajo, Identificación del problema, definición de los objetivos y la metodología.

El segundo capítulo consiste en el desarrollo del diagnóstico el cual está estructurado en cuatro partes: 1) Contiene una pequeña descripción de la institución que contempla datos generales, visión, misión, objetivos, valores. 2) Encuesta al personal involucrado en el trámite y los resultados de la respectiva encuesta. 3) Análisis cuantitativo de contrataciones de la gestión 2017 y 2018, 4) Actual procedimiento del trámite de contrataciones de Bienes y servicios bajo la modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo, diagrama de flujo del manual de procedimientos contrataciones de Bienes y Servicios y conclusiones.

El tercer capítulo consiste en el desarrollo de la memoria de experiencia profesional que contiene los informes de actividades mensuales y habilidades adquiridas durante los tres meses de la pasantía.

El cuarto capítulo consiste en el desarrollo de la propuesta el cual contiene un manual de procedimientos de contrataciones de Bienes y Servicios bajo la modalidad de Apoyo Nacional a la Producción y Empleo en el cual se detalla paso a paso y de manera gráfica para su fácil comprensión y utilización.

Para concluir con el presente trabajo contiene las debidas recomendaciones, además de bibliografía y webgrafía para respaldar el presente trabajo.