

## **RESUMEN. -**

El trabajo de investigación realizado con el título “Diseño del Proceso de Reclutamiento, Selección y Evaluación de los Recursos Humanos para el SEDAG”, está compuesto, por cinco partes las cuales desglosaremos a continuación.

En el perfil el trabajo se pudo identificar y formular el problema de investigación, la formulación se obtuvo después de realizar una investigación exploratoria donde se llegó a la conclusión que el SEDAG no cuenta con un Proceso de Reclutamiento, Selección y Evaluación de los Recursos Humanos lo cual provoca un bajo rendimiento de los funcionarios.

Dentro del marco teórico, se recabo información e los diferentes autores, los que mencionan en la bibliografía para facilitar la comprensión de los conceptos básicos de la Administración de los Recursos Humanos.

En el diagnóstico se realizó un análisis microeconómico es decir un análisis interno de la institución donde se enfatizó más en la parte de recursos humanos resaltando todas las falencias en cuanto al reclutamiento, selección y evaluación.

Por otra parte se hizo un análisis externo como el PESTA donde se analizó los factores que llegaron a afectar de manera directa e indirecta la institución.

Dentro del trabajo de campo se diseñó la encuesta para 77 funcionarios que se determinó mediante la técnica de muestreo estratificado, una vez realizado el análisis de los datos obtenidos de la encuesta, se pudo comprobar la hipótesis planteada y dicha información nos coadyuvo a obtener conclusiones y elaborar la propuesta.

En la propuesta se diseñó el Proceso de Reclutamiento, Selección y Evaluación de los Recursos humanos, en el cual se propone una serie de Métodos de reclutamiento del personal y así mismo técnicas de selección que serán de gran importancia para encontrar a la persona adecuada para el puesto adecuado y para mantener un buen rendimiento de los trabajadores se propone herramientas metodológicas para evaluar al personal dos veces por año.