

BIBLIOGRAFÍA

- 1.** HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto: Metodología de la Investigación, Editorial Mc Graw Hill, 3ra. Edición, México DF, 2010.
- 2.** MALHOTRA Naresh K: Investigación de Mercados; 2da Edición; Editorial Pearson Educación; México 1997.
- 3.** CHIAVENATO Idalberto: Administración de Recursos Humanos, Editorial Mc Graw Hill, 8va. Edición, México DF, 2007.
- 4.** CHIAVENATO Idalberto: Administración de Recursos Humanos, Editorial Mc Graw Hill, 5ta. Edición, México DF, 2001.
- 5.** Ley SAFCO N°1178 de 20 de Julio de 1990.
- 6.** CARBALLO FLORES, Dieter William; VALDEZ SEGOVIA, Alejo; Administración de Recursos Humanos.
- 7.** AMARO GUZMÁN Raymundo, Administración de Personal, Limusa Noriega, 1990, Cuarta Edición.
- 8.** WERTHER William B., DAVIS Keith: Administración de Recursos Humanos, Editorial Mc Graw Hill, 6ta. Edición, México.
- 9.** www.bizagi.com
- 10.** www.Monografía.com