

RESUMEN

El presente trabajo a realizarse, tendrá un objetivo principal el de implementar un sistema adicional en la Unidad de Mora dependiente del Departamento de Facturación y Servicios de la Empresa de Servicios Eléctricos de Tarija (SETAR).

El sistema propuesto en la Unidad de Mora servirá de mucho a la empresa, ya que ayudara a los usuarios a que no se retrasen con sus fechas de pagos en sus convenios porque se les ampliara sus fechas de pagos, esto por los bajos ingresos económicos de las familias, es una de las razones por lo que los usuarios se retrasen con sus pagos de sus facturas.

Por esta razón este trabajo de Experiencia Profesional persigue el objetivo, de identificar los factores que inciden mayormente a que los usuarios no den cumplimiento con el convenio y cada vez su deuda se amplía más en Mora, esto hace que la empresa disminuya sus activos y de esa manera pueda cumplir sus obligaciones, para ello se puedan plantear las acciones a mejorar y superar el sistema de morosidad en las cuotas de pagos en las fechas establecidas, logrando de esa manera que el usuario sienta un estímulo que transcurra en incremento de su deuda en Mora, mejorando de esa manera las relaciones entre los trabajadores en la empresa y también con los usuarios.

El sistema de cobranza será a corto plazo, donde se observó de cómo se manejan los archivos de los convenios, como es la modalidad para elaborar ambos convenios es decir de Solución Temprana y los convenios de Contrato Privado de Reconocimiento de Deuda y Compromiso de Pago.

Por otra parte se emite las listas de cortes por el servicio de la energía eléctrica, a todos los usuarios que incumplieron con sus convenios por alguna razón, una vez que el usuario cancela su factura de deuda, pasa por la Unidad de Mora para que se lo regula su convenio y posteriormente se le pasa una orden de reconexión al coordinador de la Microempresa para que se le restituya el servicio de la energía eléctrica el mismo día que el usuario cancelo su factura.