

ANEXO 1

UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS

Esta encuesta se realiza con el único fin de poder determinar el nivel de aceptación que tendría una empresa de servicios de catering en la ciudad de Tarija, también determinar los competidores, como el cliente califica el servicio recibido, y estadísticas necesarias para poder realizar correctas proyecciones dentro del plan de negocios; los resultados obtenidos son con fines netamente académicos y tienen carácter confidencial. Por favor se le pide nos colabore respondiendo las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO

EDAD:

- 20 a 49 años

- 50 a más de 65 años

1.- ¿Usted acepta y/o adquiere el servicio de catering en la ciudad de Tarija?

(empresas que prestan servicios de alquiler de mantelería, cubierto y vajilla en general; sillas, mesas, servicio de amplificación de sonido, iluminación y filmación, cocineros, garzones, barman, parrilleros, payasos, personal de seguridad y de limpieza posterior al evento, contratación de grupos musicales, mariachis, servicio de transporte (auto, carrozas.), servicio de banquetes y decoraciones en general; para todo tipo de acontecimientos)

SI

NO

Si su respuesta fue afirmativa siga contestando caso contrario por favor entregar el cuestionario.

2.- ¿Usted realiza regularmente eventos?

SI

NO

3.- ¿Cuál de los siguientes eventos ha realizado o realizara?

-Bodas de oro

- Bautizos

-Bodas de plata

- Fiestas infantiles

-Matrimonios

- Fiestas de cumpleaños

-15 años

- Aniversarios

-Graduaciones

- Otros

-1ra comunión

-Confirmación

4.- ¿Usted cuenta con una empresa específica de servicios de catering para realizar algún acontecimiento?

Si

No

5.- ¿Dónde busca información cuando requiere de una empresa de servicios de catering?

- periódicos

- páginas web

- revistas

- guía telefónica

- televisión

- otros

- por referidos

6.- ¿Cómo califica los servicios recibidos de las empresas de catering contratadas por usted?

- | | | | |
|-------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| - excelente | <input type="checkbox"/> | - regular | <input type="checkbox"/> |
| - bueno | <input type="checkbox"/> | - malo | <input type="checkbox"/> |

7.- ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que ha tenido?

- | | | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| - atraso en la entrega | <input type="checkbox"/> | - temporadas pico | <input type="checkbox"/> |
| - falta de coordinación | <input type="checkbox"/> | - precios muy elevados | <input type="checkbox"/> |
| - servicio al cliente | <input type="checkbox"/> | - no se adaptan al contrato | <input type="checkbox"/> |

8.- ¿Cuáles son los factores por los cuales contrataría a otra empresa?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|
| - Disponibilidad de tiempo | <input type="checkbox"/> | - variedad | <input type="checkbox"/> |
| - Calidad en el servicio | <input type="checkbox"/> | - precio | <input type="checkbox"/> |
| - Servicio personalizado | <input type="checkbox"/> | - otro | <input type="checkbox"/> |
| - Creatividad | <input type="checkbox"/> | | |

9.- ¿Cuántos eventos en promedio realiza al año?

- | | |
|---------------|--------------------------|
| - menos de 3 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 3 a 5 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 5 a 7 | <input type="checkbox"/> |
| - mas de 7 | <input type="checkbox"/> |

10.- ¿Cuántas personas asisten o invita a sus eventos?

- | | | | |
|-------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|
| - menos de 75 | <input type="checkbox"/> | - entre 250 y 350 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 75 y 150 | <input type="checkbox"/> | - mas de 350 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 150 y 250 | <input type="checkbox"/> | | |

11.- ¿Estaría dispuesto a contratar una empresa de catering que ofrezca el servicio de planeación, diseño, coordinación de todos los detalles de un evento; alquiler de equipos de sonido iluminación y filmación; servicio de banquetes, mesas, sillas, vajilla en general, servicio de recepción, parrilleros, garzones, seguridad; decoración; transporte, etc., con el fin de obtener un evento único e inolvidable, con calidad en cada detalle, creando el ambiente y espacio que usted necesite, todo esto en un solo contrato?

- SI NO

12.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

- | | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| - menos de 2000 | <input type="checkbox"/> | - entre 6000 y 8000 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 2000 y 4000 | <input type="checkbox"/> | - más de 8000 | <input type="checkbox"/> |
| - entre 4000 y 6000 | <input type="checkbox"/> | | |

Sus respuestas a las preguntas anteriores son muy importantes para los fines perseguidos; así mismo, los comentarios que pueda hacer para saber que le gusta, que no le gusta o que le gustaría del servicio de catering, lo cual me permitirá ofrecerle un mejor servicio.

Observaciones:

.....
.....

MUCHAS GRACIAS.....!!!

ANEXO Nro.4

AMORTIZACION DEL PRESTAMO

MONTO: 300.000 Bs.

TASA DE INTERES: 13% anual

PAGO: 20.633,67 Bs.

TIEMPO: Trimestral (5 años)

Trimestre	Aporte	Interés (i= 0,0325)	Amortización	Saldo
0	-	-	-	300.000
1	20.633,67	9.750	10.883,67	289.116,33
2	20.633,67	9.396,28	11.237,39	277.878,94
3	20.633,67	9031,07	11602,6	266276,34
4	20.633,67	8653,98	11979,69	254296,65
5	20.633,67	8264,64	12369,03	241927,62
6	20.633,67	7862,65	12771,02	229156,60
7	20.633,67	7447,59	13186,08	215970,52
8	20.633,67	7019,04	13614,63	202355,89
9	20.633,67	6576,57	14057,10	188298,79
10	20.633,67	6119,72	14513,96	173784,83
11	20.633,67	5648	14985,66	158799,17
12	20.633,67	5160,97	15472,70	143326,47

13	20.633,67	4658,11	15975,56	127350,91
14	20.633,67	4138,90	16494,77	110856,14
15	20.633,67	3602,82	17030,85	93825,29
16	20.633,67	3049,32	17584,35	76240,94
17	20.633,67	2477,83	18155,84	58085,10
18	20.633,67	1887,77	18745,90	39339,20
19	20.633,67	1278,52	19355,15	19984,05
20	20.633,67	649,48	19984,05	0

ANEXO 5

Detalle de los costos (MATERIA PRIMA, MANO DE OBRA, Y CIF)

Materia Prima (MP)

INSUMOS	COSTO TOTAL (Por Evento)	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Globos	350	2917	35000
Flores	450	3750	45000
Banquetes	1800	15000	180000
Total	2600	21667	260000

Costos Indirectos de Fabricación (CIF)

CIF (MES)	
<u>ITEMS</u>	<u>P/CT</u>
Agua	30
Consumo Eléctrico	70
Alquiler	1500
Dep. Maquinaria y Eq.	6335
Seguro de la Empresa	500
Total	<u>8436 Bs.</u>

Mano de Obra Directa Mensual (MO)

Mano de Obra Directa	
Descripción	CT
Sueldos	3000
Aporte a CNS	300
Aporte a la AFP	51
TOTAL	3351 Bs.

ESPECIFICACIONES:

SUELDO (MES)				
Cargo	N° De Personal	Descripción	Sueldos	<u>TOTAL</u>
Pers. De Apoyo 1	1	Tiempo Completo	1500	1500
Pers. Apoyo 2	1	Tiempo Completo	1500	1500
Total				3000 Bs

ANEXO 6

COSTOS VARIABLES

Los salarios al personal eventual dependerán de la cantidad de eventos demandados, por cada evento que sea contratado se le pagara el 85% del monto establecido

PERSONAL	CANTIDAD	COSTO UNITARIO (por evento)	COSTO TOTAL
GARZONES	3	100	300
PARRILLEROS	1	170	170
COCINEROS	2	130	260
BARMAN	2	100	200
SEGURIDAD	2	100	200
LIMPIEZA	2	130	260
TOTAL			1390

COSTOS VARIABLES ANUALES		
AÑOS	Nro.DE EVENTOS	TOTAL
2012	100	139.000
2013	104	144.560
2014	109	151.510
2015	114	158.460
2016	119	165.410

ANEXO 7.

DETALLE DE LOS GASTOS (ADMINISTRATIVOS, VENTAS Y FINANCIEROS)

GASTOS OPERATIVOS

GASTOS OPERATIVOS MENSUALES		
DESCRIPCION	P/ COSTO	COSTO TOTAL
Gastos de Administracion		6.961
Sueldos	4.800	
Gastos Generales	40	
Honorarios Profesionales	300	
Dep. Muebles y Enseres	370	
Dep. Equipo de computacion	445	
Suministros de Oficina	100	
Aporte a la C.N.S.	1.030	
Aporte a la A.F.P.	176	
Gastos de Ventas		9.672
Sueldos	4.000	
Promocion	4.500	
Dep. Muebles y Enseres	408	
Combustible	200	
Suministro de Oficina	100	
Aporte a la C.N.S.	400	
Aporte a la A.F.P.	64	
Gastos Financieros		2.884
Interes	2.884	
	TOTAL	19.517

ESPECIFICACIONES

SUELDO MENSUAL

CARGO	Nro.	SUELDO	TOTAL
GERENTE GENERAL	1	3000	3000
SECRETARIA	1	1800	1800
ASESOR DE SERVICIOS	1	2000	2000
PERSONAL CREATIVO U ORG. DE EVENTOS	1	2000	2000
PERSONAL DE APOYO	2	1500	3000
	TOTAL		11800

ANEXO 8

DEPRECIACIÓN DE LA INVERSIÓN FIJA.

INVERSION FIJA	DEP. ANNUAL	COSTO
MAQUINARIA Y EQUIPO	8 AÑOS	76.024
MUEBLES Y ENSERES	10 AÑOS	370
EQUIPO DE COMPUTACION	4 AÑOS	445
	TOTAL	76.839

ANEXO 9

5.5. INGRESOS

AÑO	INGRESO ANUAL
1	939900
2	981538
3	1025020
4	1070428
5	1117848

Los ingresos mostrados en la tabla numero 60 son determinados de acuerdo a la cantidad de eventos y precio por evento pronosticado anteriormente (páginas 53,56 y 57)

ANEXO 10

VAJILLA QUE OFRECERA “CATERING SERVICE”

PORCELANA



ACCESORIOS





CRISTALERIA



CUBIERTOS



ANEXO Nro. 11

SILLAS Y MESAS CON DIFERENTES ARREGLOS



DECORACIONES PARA TODO TIPO DE EVENTOS









