

RESUMEN EJECUTIVO

La importancia de la evaluación de desempeño laboral radica en que permite que el empleado y el supervisor identifiquen y discutan las áreas en las que se puede mejorar el desempeño. También puede ser una oportunidad importante para reforzar o aclarar las expectativas.

En el presente trabajo de Investigación de Profesionalización, titulado “Evaluación de Desempeño en la Institución Subsidios-SEDEM de Tarija”, este trabajo tiene por objetivo realizar un formulario de evaluación de desempeño para conocer el nivel de eficiencia de los funcionarios de las empresas Públicas y Privadas.

En un marco teórico se realiza la caracterización de los conceptos relacionados con la evaluación del desempeño.

Los aspectos generales de las Normativas Relacionado a la Administración de Personal del Sector Publico, como la Ley N°2027 Estatuto del Funcionario Público, Ley N°1178 SAFCO que es Ley de Administración y Control Gubernamentales, y el Decreto Supremo N°26115 que habla de los procesos Administrativos.

El Diagnóstico realizado en base a la metodología de evaluación de desempeño 360° realizado un representante de cada área funcional de la institución, una entrevista a 3 personas del área administrativa y la encuesta todo el personal técnico y operarios, demostrando debilidad en las competencias de trabajo individual y trabajo en equipo.

Como conclusión y recomendación, se debe realizar las evaluaciones de desempeño como lo marca la Ley, con los resultados que se obtienen se puede tomar decisiones y conocer el nivel de la eficiencia de cada uno de ellos.

Palabras clave: Desempeño, Evaluación, Institución, Normas Legislativa