

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE
LABORAL PARA EL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE
CAMINOS (SEDECA)**

POR:

JURADO GUZMÁN ROCÍO

Trabajo de profesionalización presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Administración de Empresas.

DICIEMBRE 2013

TARIJA-BOLIVIA

DEDICATORIA

A Dios por darme salud, fe y fortaleza para conseguir mis objetivos.

A mis Padres, por su ejemplo de dedicación, superación, comprensión, confianza y sobre todo amor.

A mis Hermanos que comparten siempre mis alegrías y tristezas de mi vida.

A mis Amigos por todo su apoyo en mis momentos más difíciles.

CONTENIDO

PERFIL DE LA INVESTIGACIÓN

I ANTECEDENTES	1
II JUSTIFICACIÓN.....	3
III PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
3.1 Identificación.....	4
3.2 Definición.....	5
3.3 Formulación del problema	5
IV OBJETIVOS	5
4.1 Objetivo general	5
4.2 Objetivos Específicos.....	6
V HIPÓTESIS	6
5.1 Variables	6
VI METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	7
VII CRONOGRAMA DE TRABAJO	8
VIII ALCANCE DEL TRABAJO	9
8.1 Alcance espacial.....	9
8.2 Alcance temporal	9

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO

1 MARCO TEÓRICO.....	11
1.1 Seguridad.....	11
1.1.1 ¿Qué es seguridad e higiene laboral?.....	11
1.1.2 Importancia de la seguridad laboral	12
1.1.3 Factores necesarios de un ambiente de seguridad.....	13
1.1.4 Actividades de la seguridad en el trabajo.....	14
1.1.5 Riesgo de trabajo.....	15

1.1.5.1 Tipos de riesgos laborales	15
1.1.6 Accidente de trabajo.....	17
1.1.6.1 Clasificación de los accidentes de trabajo.....	17
1.1.6.2 Causas de los accidentes laborales o de trabajo	18
1.1.6.3 Consecuencias económicas y sociales de los accidentes de trabajo	19
1.2 Higiene laboral	20
1.2.1 ¿Qué es higiene laboral?	22
1.2.2 Higiene en la fuente laboral	23
1.2.3 Importancia de la seguridad e higiene laboral.....	23
1.2.4 Elementos del programa de higiene laboral	24
1.3 Accidentes laborales.....	24
1.3.1 Definición de accidente.....	25
1.3.2 Accidentes laborales.....	26
1.3.3 Accidentes no Laborales	26
1.3.4 Clasificación de accidentes laborales.....	26
1.3.4.1 Accidentes sin pérdida de tiempo	26
1.3.4.2 Accidentes con pérdida de tiempo	26
1.3.5 Clasificación de accidentes de trabajo	27
1.3.5.1 Accidentes sin incapacidad	27
1.3.5.2 Accidentes con incapacidad	27
1.3.5.3 Accidentes de trabajo según la forma del accidente	27
1.3.5.4 Accidentes de trabajo según el agente de trabajo.....	28
1.3.5.5 Accidentes de trabajo según la ubicación de la lesión	28
1.3.6 Tipos de accidentes	28
1.3.7 Causas de los accidentes	29
1.3.7.1 Causas que corresponden al factor humano	29
1.3.7.2 Causas que corresponden al factor físico	29
1.3.7.3 Causas atmosféricas	30
1.3.8 Elementos de un accidente de trabajo	30
1.3.8.1 Agente	30

1.3.8.2 Condición Mecánica O Física Insegura	31
--	----

CAPÍTULO II DIAGNOSTICO

2 DIAGNÓSTICO	33
2.1 Aspecto legal.....	33
2.2 Aspecto económico.....	35
2.3 Análisis interno de SEDECA.....	36
2.3.1 Aspectos generales.....	36
2.3.2 Antecedentes generales de la institución.....	38
2.3.2.1 Inicio y consolidación	38
2.3.2.2 Naturaleza jurídica de SEDECA.....	39
2.3.2.3 Atribuciones de SEDECA.....	40
2.3.2.4 Visión Institucional	43
2.3.2.5 Misión Institucional	44
2.3.2.6 Objetivos estratégicos para la gestión 2013	44
2.3.2.7 Política institucional de SEDECA	46
2.3.3 Principales accidentes registrados en el Área Social	47
2.3.4 Principales accidentes identificados en SEDECA	49
2.3.4.1 Riesgos identificados en la parte Operativa y Administrativa	51
2.3.5 Conclusiones del análisis interno de SEDECA.....	63
2.4 Trabajo de campo (trabajadores de SEDECA)	64
2.4.1 Unidad Primaria de Muestreo (UPM).....	64
2.4.2 Fórmulas utilizadas para el cálculo del tamaño de muestra	64
2.4.3 Cálculo del tamaño muestra.....	64
2.4.4 Procesamiento de la información.....	65
2.4.5 Análisis del trabajo de campo (Operativos).....	65
2.4.6 Análisis del trabajo de campo (Trabajadores Administrativos)	76
2.4.7 Conclusiones del trabajo de campo.....	86

CAPÍTULO III PROPUESTA

3 PROPUESTA: PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL	89
3.1 Aspectos generales sobre el programa a implementarse.....	89
3.2 Objetivos del programa.....	90
3.3 Ámbito de aplicación	90
3.4 Comité mixto de seguridad ocupacional e higiene	90
3.4.1 Funciones de los miembros del comité	91
3.5 Propuesta: Normas para la Institución y los Trabajadores	92
3.5.1 Normas para la Institución	92
3.5.2 Normas para los Trabajadores.....	92
3.6 Propuesta de Políticas para la Institución.....	93
3.7 Investigación de accidentes.....	94
3.7.1 Contenido del informe de investigación	94
3.7.2 Procedimiento para realizar la investigación	95
3.8 Formatos para registro y solución de accidentes.....	96
3.8.1 Formato de análisis de riesgos	96
3.8.2 Formato del lugar y tiempo del accidente o enfermedad de trabajo	97
3.8.3 Formato para registrar los datos del accidente o enfermedad de trabajo	97
3.8.4 Formato para describir la solución del problema y evaluar solución	97
3.9 Procedimiento para realizar detención del peligro de accidentes en el trabajo.....	98
3.10 Señalización	99
3.11 Dotación de ropa de trabajo y equipos de protección personal.....	108
3.11.1 E.P.P.....	108
3.12 Propuesta: Formación de brigada de emergencia.....	111
3.12.1 Brigada contra incendios.....	111
3.13 Plan de implementación	115
3.13.1 Responsable.....	115
3.13.2 Presupuesto	116

CAPÍTULO IV CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

4 CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES	118
BIBLIOGRAFIA.....	119

ANEXOS

Cuestionario	121
Proforma.....	127
Estado de ejecución presupuestaria de gastos	128

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Proceso metodológico a seguir para la realización de la investigación	7
Gráfico 2 Niveles de decisión	41
Gráfico 3 Funciones del comité	91
Gráfico 4 Procedimiento para realizar la detención de accidentes	98

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Cronograma de trabajo	8
Cuadro 2 Principales accidentes registrados en Área Social	47
Cuadro 3 Accidentes indentificados en SEDECA	50
Cuadro 4 Señalización necesaria en los campamentos	100
Cuadro 5 Señales de prohibición.....	100
Cuadro 6 Señales de obligatoriedad.....	101
Cuadro 7 Señales de advertencia.....	102
Cuadro 8 Señales informativas.....	104
Cuadro 9 Señales contra el fuego.....	105
Cuadro 10 Señales de tránsito	106

Cuadro 11 Material con que debe contar la brigada de emergencia	112
Cuadro 12 Medicamentos para primeros auxilios en los botiquines.....	114
Cuadro 13 Presupuesto estimado	116

