

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“Inteligencia Emocional y la capacidad de Resiliencia en
estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la unidad educativa
Narciso Campero y el colegio privado Alemán del Sud de la ciudad
de Tarija 2023”**

Por

Jhosselyn Karen Barrientos Torrez

Trabajo de Investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología

OCTUBRE 2023

TARIJA - BOLIVIA

Dedicatoria

A mi abuelo y toda mi familia por haber estado siempre a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos, mostraron su confianza en mí

A todos mis amigos que desinteresadamente aportaron con su granito de ayuda permitiendo que el presente trabajo culmine de manera óptima.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por cuidarme, y darme fuerzas para seguir adelante y nunca dejarme caer.

A mis maestros, quienes a través de sus conocimientos fueron parte de mi formación profesional; Lic. Maria Isabel Morales, por su apoyo y asesoramiento durante el desarrollo de éste trabajo, haciendo posible su culminación.

Índice

| | |
|--------------------|----|
| Introducción | 12 |
|--------------------|----|

Cápítulo I.

Planteamiento Del Problema Y Justificación

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema | 14 |
| 1.2. Justificación..... | 20 |

Cápítulo II.

Diseño Teórico

| | |
|--|----|
| 2.1. Pregunta científica | 22 |
| 2.2. Objetivos | 22 |
| 2.2.1. <i>Objetivo general.</i> | 22 |
| 2.2.2. <i>Objetivos específicos.</i> | 22 |
| 2.3. Hipótesis..... | 22 |
| 2.4. Operalización de variables..... | 23 |

Cápítulo III.

Marco Teórico

| | |
|---|----|
| 3.1. Inteligencia emocional..... | 25 |
| 3.1.1. <i>Concepto de inteligencia emocional.</i> | 25 |
| 3.1.2. <i>Orígenes de la inteligencia emocional IE desde sus inicios hasta nuestros días.</i> | 25 |
| 3.1.3. <i>Modelos de estudio de la inteligencia emocional</i> | 26 |
| 3.1.4. <i>Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On</i> | 27 |
| 3.2. El Concepto de resiliencia | 30 |
| 3.2.1. <i>Desarrollo Histórico del concepto de resiliencia</i> | 32 |
| 3.2.2. <i>Resiliencia en los adolescentes.</i> | 32 |
| 3.2.3 <i>Resiliencia y educación</i> | 33 |

| | |
|---|----|
| 3.2.4. Resiliencia de Wagnild y Young | 34 |
| 3.2.5. Características de la resiliencia..... | 35 |
| 3.2.6. Factores de la resiliencia | 35 |
| 3.3 La adolescencia..... | 36 |
| 3.3.1. Etapas en la adolescencia | 36 |
| 3.3.2. Problemas que presenta el adolescente..... | 38 |
| 3.4 Relacion Inteligencia emocional y resiliencia | 39 |

Cápítulo IV.

Metodología

| | |
|---|----|
| 4.1. Tipificación de la investigación..... | 42 |
| 4.2. Población y muestra | 44 |
| 4.2.1. Población. | 44 |
| 4.2.2. Muestra. | 44 |
| 4.3. Métodos, técnicas e instrumentos | 46 |
| 4.3.1. Métodos..... | 46 |
| 4.3.2 Técnicas | 47 |
| 4.3.3. Instrumentos..... | 48 |
| 4.4. Procedimiento: | 53 |
| 4.5. Cronograma..... | 55 |

Cápítulo V.

Análisis E Interpretación De Resultados

| | |
|----------------------------|----|
| 6.1. Conclusiones | 82 |
| 6.2. Recomendaciones | 84 |
| Bibliografía..... | 86 |
| Anexos..... | 82 |

Índice de Cuadros

| | |
|--|----|
| Cuadro N° 1 | |
| <i>Nivel de inteligencia emocional predominante en estudiante</i> | 48 |
| Cuadro N° 2 | |
| <i>Nivel de inteligencia emocional según el colegio y sexo</i> | 50 |
| Cuadro N° 3 | |
| <i>Dimensiones de la inteligencia emocional</i> | 53 |
| Cuadro N° 4 | |
| <i>Nivel de capacidad de resiliencia que presentan los estudiantes</i> | 56 |
| Cuadro N° 5 | |
| <i>Nivel de capacidad de resiliencia según el colegio y sexo</i> | 58 |
| Cuadro N° 6 | |
| <i>Nivel de correlación según inteligencia emocional y nivel de resiliencia</i> | 61 |
| Cuadro N° 7 | |
| <i>Análisis correlacional entre Inteligencia emocional y resiliencia</i> | 61 |
| Cuadro N° 8 | |
| <i>Cociente intelectual intrapersonal según niveles de resiliencia</i> | 63 |
| Cuadro N° 9 | |
| <i>Análisis correlacional entre el cociente intelectual intrapersonal según niveles de resiliencia</i> | 63 |
| Cuadro N° 10 | |
| <i>Cociente emocional Interpersonal según niveles de resiliencia</i> | 65 |
| Cuadro N° 11 | |
| <i>Análisis correlacional entre cociente emocional interpersonal y niveles de resiliencia</i> | 65 |
| Cuadro N° 12 | |
| <i>Cociente emocional adaptabilidad según niveles de resiliencia</i> | 67 |
| Cuadro N° 13 | |
| <i>Análisis correlacional entre cociente emocional adaptabilidad y niveles de resiliencia</i> | 67 |
| Cuadro N° 14 | |
| <i>Cociente emocional manejo de estrés según niveles de resiliencia</i> | 69 |

Cuadro N° 15

Análisis correlacional entre cociente emocional manejo de estrés y niveles de resiliencia.....69

Cuadro N° 16

Cociente emocional estado de ánimo según niveles de resiliencia.....71

Cuadro N° 17

Análisis correlacional entre cociente emocional estado de ánimo y niveles de resiliencia.....71

Índice de Anexos

Anexo N° 1: Consentimiento Informado

Anexo N° 2: Escala 1

Anexo N° 3: Escala 2

Anexo N° 5: Matriz de Datos