

CAPÍTULO I
PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Capítulo I. Planteamiento del Problema y Justificación

1.1. Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia son dos factores importantes en el desarrollo personal y social de los individuos. En el ámbito educativo, la capacidad de adaptarse y superar situaciones adversas es esencial para el éxito académico y la formación integral de los estudiantes. En este sentido, es importante investigar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes del nivel secundario.

El problema en la ciudad de Tarija con relación a la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes adolescentes es preocupante. Según un estudio realizado por la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS), el 60% de los estudiantes de secundaria en Tarija presentan dificultades en el manejo de sus emociones y un bajo nivel de resiliencia (Vaca, 2020).

Según Uriarte (2005), se entiende a la resiliencia en términos de “capacidad de ajuste personal y social a pesar de vivir en un contexto desfavorable y de haber tenido experiencias traumáticas” (p. 6). Desde este punto de vista, la resiliencia ayudara al estudiante a salir de situaciones adversas que pueden presentarse en su vida cotidiana y sobre todo en el contexto educativo permitiendo tener un crecimiento personal, académico o profesional.

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y de los demás. Según Mayer y Salovey (1990), esto implica ser consciente de las propias emociones, regularlas y utilizarlas de manera efectiva para enfrentar situaciones cotidianas. La capacidad de resiliencia, por otro lado, se refiere a la capacidad de adaptarse y recuperarse ante situaciones adversas, superar obstáculos y salir fortalecido de ellas (Masten, 2018).

Según Goleman, la **inteligencia emocional** se define como *"la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones"* (Goleman, 1995, p. 43). Se refiere a la capacidad de reconocer, entender y gestionar las emociones propias y ajenas.

Por otro lado la **resiliencia** Wagnild y Young (1993) *La resiliencia es la capacidad de enfrentar y superar de manera efectiva el estrés, la adversidad, el trauma o las dificultades,*

adaptándose positivamente a estas experiencias y manteniendo un funcionamiento psicológico y emocional saludable.(Uriarte, 2005, p. 66)

Ambas habilidades son importantes para el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

La inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia son habilidades fundamentales que permiten a los individuos enfrentar y superar situaciones adversas en su vida personal y académica (Masten & Reed, 2002). En el contexto actual de la educación, se considera importante que los estudiantes desarrollen estas habilidades para lograr un mayor bienestar emocional y un mejor desempeño académico.

En este sentido, se plantea el presente estudio a partir de la exploración de diferentes investigaciones a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional en una investigación por Caqui(2020) titulada: *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020*, del Perú, Se halló como resultado una correlación significativa de tipo moderada y positiva, es decir, que a mayor capacidad de resiliencia, mayor inteligencia emocional.

En otra investigación realizada por Benites (2019) *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos en el año 2017*, también se encontró como resultado que 473 en los estudiantes de 5to de secundaria de una institución pública, obtuvo una correlación significativa. Siguiendo esta misma línea tenemos Ayacho y Coaquira (2019) en su investigación de *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la ciudad de Juliaca, 2019*, se obtiene también una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia pero en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de una institución educativa privada. (p.52)

Entre otros estudios, Karina (2014) realizó una investigación en el Perú titulada *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Huayncayo*, se encontró datos sobre la capacidad de resiliencia que tienen los estudiantes, se obtuvo de 265 (100%), 111 (68%) tiene una capacidad de resiliencia mediana, 67 (32%) presenta capacidad de resiliencia alta y 0 una capacidad de resiliencia baja. Ahora desde

otro punto de la inteligencia emocional los resultados muestran que los estudiantes, se obtuvo que de 265 (100%), 206 (82%) tiene una capacidad de inteligencia emocional destacada, 42 (16%) presenta capacidad de resiliencia vulnerable, 16 (1%) presenta una inteligencia emocional optima y 1 (1%) una capacidad de inteligencia emocional en precaución (p. 62).

Por ultimo en otra investigación Fiorella (2021) en su investigación sobre *inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución Educativa privada de Tambogrande-Piura* Trujillo – Perú los resultados nos dice que predomina la Baja Inteligencia Emocional con un 58%, seguida de la Muy Baja Inteligencia emocional con un 24%, después la Inteligencia Emocional Promedio con un 16.3%, finalmente, la Alta Inteligencia Emocional con un 1.7% y sobre la resiliencia de los estudiantes se muestra que predomina la Resiliencia en nivel Medio en un 76.7%, seguido del nivel Alto con un 22% y finalmente, el nivel bajo en un 1.3%. (p.58)

A nivel nacional En una investigación realizada por Paz Quiroz (2021) sobre *Capacidad de Resiliencia y autoconcepto en adolescentes víctimas de maltrato de la parroquia villa Copacabana en la ciudad de la Paz* se encontraron los siguientes resultados , donde se demuestra que el 67% de la muestra tiene una Capacidad de Resiliencia Normal o Media; el 22% Alta, puede deberse a que la situación y contexto de maltrato ha provocado las ganas de superarse y salir adelante con más fuerza. 11% tiene un nivel Bajo de Resiliencia, consecuente de haber sido víctimas de maltrato y estar en constante desprecio, humillaciones y poca visión de futuro prometedor. (p.90)

En una investigación por Villarroel (2020) sobre *Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes de 6to de secundaria de la unidad educativa nuestra señora de Itati en la ciudad de la Paz* se encontró los siguientes resultados generales de esta investigación donde el nivel de resiliencia resultó predominantemente alto en un 83,3%, porque el que tengan un alto nivel de resiliencia nos indica que son capaces de superar sus problemas y ser emprendedores, aunque esto no quede demostrado en su rendimiento académico (p.111).

En otra investigación realizada por Yujra (2022) con el título *de Resiliencia y consumo de alcohol en adolescentes de la unidad educativa El Progreso en la ciudad de La Paz* se encontró los siguientes resultados el porcentaje máximo es de 5,6 % cerca del nivel medio, de 4, 7% o 4, 2 % porcentajes que están más cerca del nivel alto de resiliencia. Estos datos muestran que los adolescentes a quienes se les aplicó la prueba presentan indicadores casi altos de resiliencia. (p.56)

En otra investigación realizada por Guzmán (2018) sobre *Inteligencia emocional y expresiones en adolescentes de familias monoparentales en la ciudad de La Paz* se encontró resultados sobre la inteligencia emocional los datos muestran que un 41,7% de los hombres tenía capacidad de IE adecuado y que solo en los hombres existía deficiencia de IE y bajo nivel de IE, un 4,1%. En las mujeres un 25% de ellas tenían IE variable promedio y el 12,5% IE adecuado ninguna de ellas mostró deficiencia o bajo nivel de IE. (p.95).

Según Blanco (2019) en su investigación de la *Inteligencia emocional y auto concepto en estudiantes de la carrera de Psicología en La Paz* muestra resultados acerca de la inteligencia emocional que tienen los estudiante de primer año, en un 46.67% están algo de acuerdo con prestar más atención a los sentimientos porque gran parte de los estudiantes , el 25% están bastante de acuerdo, a diferencia el 21,67% no están nada de acuerdo con la consigna que se menciona y por último el 6.67% está muy de acuerdo que primero se debe prestar mucha atención a los sentimientos(p.49).

Y por último en una investigación por Tarifa (2020) titulada *relación entre la inteligencia emocional y la inteligencia corporal kinestésica en adolescentes y bailarines de danza folklórica en la ciudad de La Paz* se encontró los siguientes resultados el 80% tiene un nivel de inteligencia emocional adecuado y el restante 20% presentan un nivel de inteligencia emocional variable. (p.85)

A nivel regional en Tarija se realizó una investigación titulada: *Resiliencia, dimensiones de personalidad, inteligencia emocional y sentido de vida de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS-Tarija)* , donde un 75% presentan un nivel alto de resiliencia y el 25 % de los mismos presentan un capacidad media en cual indica un nivel bajo demostrando una mayor parte de los estudiantes una resiliencia alta de la capacidad de adaptabilidad balance, flexibilidad y perspectiva de vida estable ahora tomando el punto de los sexos las mujeres de la carrera de Psicología presentan el 75% se encuentran en un nivel alto , en varones el 74% , por lo tanto esto representa que ambos sexos poseen la capacidad humana de enfrentar las adversidades de la vida como también la habilidad de controlar las emociones con predominio de la aceptación de uno mismo y de la vida (Fernandez, 2018 p. 49)

Otra investigación realizada por Quispe (2018) con el tema titulado: *Capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Juan*

Misael Saracho nos muestra que el 74% de los estudiantes presentaron un nivel de resiliencia alta una gran parte de éstos, tienen una buena capacidad que les permite afrontar la adversidad y recuperarse ante estresores y un 26 % en un nivel medio. Tomando en cuenta otros resultados de la misma investigación, muestra que los mayores porcentajes se encuentran en el nivel alto y que las estudiantes de sexo femenino superar una mínima de diferencia de 75% a los varones que obtuvieron. (p. 56).

En la investigación de Romero (2020) con el título *Relación entre la violencia de género, con la autoestima y la resiliencia en adolescentes de la ciudad de Tarija* nos dice que el nivel de resiliencia general de toda la muestra corresponde a la categoría resiliencia medio alta, con el 55% de todas las personas evaluadas. Según los autores del test, un puntaje a ese nivel es indicio de resiliencia positiva en un grado aceptable. Las personas de resiliencia elevada son capaces de soportar situaciones traumáticas y persistir en los aspectos vitales de su existencia. (p.80)

En la investigación propuesta por Limachi(2021) con el tema *Estilos de crianza y resiliencia en unidades educativas del área periurbana de la ciudad Tarija* muestra datos que 48% de los adolescentes pertenecientes a los colegios de la área periurbana , poseen niveles altos de resiliencia en la cual los adolescentes se desenvuelven de forma afectiva, un 49% de ellos tienen niveles promedio de resiliencia y un 3% de ellos tiene niveles bajos de resiliencia de tal modo indica que carece de algunas cualidades internas y externas que favorezcan su desarrollo individual para superar efectos desfavorables (p.48)

En otra investigación por Rodríguez (2021) con el tema de *Relaciones del clima socio familiar con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de 4to a 5to de secundaria de los colegios del municipio de Uriondo de la ciudad de Tarija* muestra los resultados de esta investigación que el 41% de los adolescentes presentan un nivel alto de inteligencia emocional en la cual eso es favorable, por otro lado el 33% de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio en la que encontrarían en un nivel promedio; por último 24% están un nivel bajo de inteligencia emocional(p.108).

La investigación sobre inteligencia emocional y resiliencia en el contexto educativo es de vital importancia para comprender y mejorar el bienestar de los estudiantes en colegios tanto públicos como privados en la ciudad de Tarija. Estas variables tienen un impacto profundo en la capacidad de los estudiantes para afrontar desafíos académicos y emocionales. Al analizar estas

dimensiones en ambas unidades educativas, se puede obtener una visión más completa de cómo los factores socioeconómicos y el acceso a recursos pueden influir en el desarrollo de estas habilidades esenciales.

Es relevante destacar que los colegios seleccionados para este estudio, tanto el público como el privado, mostraron un compromiso excepcional, al ser los primeros en aceptar nuestra solicitud de permiso para ingresar a las unidades educativas. Los directores demostraron una disposición excepcional y colaborativa para llevar a cabo esta investigación. Es importante señalar que, en contraste, en otros colegios, muchos de ellos se negaron a permitir el acceso a las unidades educativas con fines de investigación debido a diversos factores. Dada la importancia de este estudio y la colaboración activa de los colegios elegidos, tanto público como privado, estamos seguros de que los resultados obtenidos serán de gran relevancia y utilidad para las unidades educativas seleccionadas de la ciudad de Tarija.

Es así que, a partir de lo expuesto hasta este punto, llegamos a formular la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la Unidad Educativa Pública Narciso Campero y el Colegio privado Alemán del sud de la ciudad de Tarija?

1.2. Justificación

La inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia son dos factores clave en el desarrollo personal y académico de los estudiantes de secundaria. Según Gómez (2019), la etapa de la adolescencia es un momento crucial en la vida de cualquier persona, en el que se experimentan cambios físicos, emocionales y sociales que pueden afectar su bienestar y rendimiento académico.

En el contexto escolar, la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia son fundamentales para enfrentar los desafíos académicos y sociales que se presentan en el día a día. Los estudiantes que poseen estas habilidades son capaces de manejar mejor el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales que pueden afectar su rendimiento académico (Durlak , 2011).

En la ciudad de Tarija, se evidencia la falta de atención en la formación de estas habilidades en los estudiantes de 4to a 6to de secundaria. Según el Ministerio de Educación de Bolivia (2021), el 32,9% de los estudiantes de secundaria en Tarija han presentado problemas emocionales, y el 23,8% ha manifestado dificultades para enfrentar situaciones adversas en su vida escolar.

A raíz de esta situación se argumenta el presente trabajo de investigación, partiendo desde un abordaje diagnóstico sobre los niveles de inteligencia emocional y las capacidades resilientes, en el caso específico de estudiantes de 4to a 6to de secundaria en la ciudad de Tarija, considerando que se trata de una etapa clave en su desarrollo emocional y social. Durante estos años de instrucción, los estudiantes están en pleno proceso de formación de su identidad, enfrentando cambios significativos en su entorno y en su vida personal.

Es importante investigar sobre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes porque estos aspectos están relacionados con su bienestar emocional y su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida. El conocimiento sobre cómo se desarrollan estas habilidades en los adolescentes puede ayudar a los profesionales de la salud mental, educadores y padres a implementar estrategias efectivas para mejorar la salud emocional y el bienestar de los adolescentes. Además, entender cómo la inteligencia emocional y la resiliencia se relacionan con otros aspectos de la vida de los adolescentes; cómo el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, pueden tener implicaciones importantes para su desarrollo a largo plazo.

Por lo tanto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la ciudad de Tarija. De esta manera, se busca identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes en estas áreas, lo que a su vez podría contribuir a la implementación de estrategias educativas enfocadas en el desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia, así como su posible influencia en el rendimiento académico y el bienestar emocional.

Aporte teórico esta investigación contribuirá con conocimientos basados en la recopilación y análisis de datos obtenidos a través de los diferentes instrumentos psicométricos. Lo que se buscara es generar conocimientos con mayor profundidad acerca de las capacidades resilientes y los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de nivel secundario, así también el grado de relación entre estas variables de estudio, lo que permitirá tener un panorama muy amplio sobre la situación actual de los estudiantes en torno a las variables de estudio.

Aporte práctico, además de contar con un sustento teórico, los resultados obtenidos, sirven como material de consulta para futuros investigadores. Incluso es de utilidad como material de apoyo o sustento teórico de base para posibles programas de intervención relacionados con el tema de estudio.

Además, la investigación podría tener implicaciones para la salud mental de los estudiantes. Según la Organización Mundial de la Salud (2018), las habilidades emocionales y la resiliencia son factores protectores contra trastornos mentales como la depresión y la ansiedad. Por lo tanto, la investigación sobre la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes de secundaria en la ciudad de Tarija, es importante para la comprensión de estos factores en el desarrollo personal y social de los jóvenes. Además, la investigación podría tener implicaciones para la implementación de estrategias educativas enfocadas en el desarrollo de estas habilidades y para la prevención de problemas sobre salud mental en los estudiantes.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

Capítulo II. Diseño Teórico

2.1. Pregunta científica

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la Unidad Educativa Pública Narciso Campero y el Colegio privado Alemán del sur de la ciudad de Tarija en la gestión 2023?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la Unidad Educativa Pública Narciso Campero y el Colegio privado Alemán del sur de la ciudad de Tarija en la gestión 2023

2.2.2. Objetivos específicos.

1. Evaluar el nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo.
2. Establecer el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes
3. Analizar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de resiliencia que tienen los estudiantes de ambos colegios.

2.3. Hipótesis

1. Los estudiantes de 4to a 6to curso de nivel secundario de manera general presentan niveles bajos de inteligencia emocional, existiendo mayor predominio en el factor interpersonal y el estado de ánimo
2. Los estudiantes de 4to a 6to curso de nivel secundario presentan niveles bajos en las capacidades de resiliencia
3. Existe una relación altamente significativa entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de resiliencia, lo que indica que a medida que disminuye la inteligencia emocional, también disminuye la resiliencia en los estudiantes.

2.4. Operalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Bar-On (1997) define la inteligencia emocional al conjunto de habilidades y capacidades que están relacionadas con la percepción, comprensión, expresión y regulación de las emociones de manera efectiva.</p>	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	<p>Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On</p> <p>Marcadamente alto (130 y más)</p> <p>Alto (115- 129)</p> <p>Promedio (86- 114)</p> <p>Bajo (70 - 85)</p> <p>Muy bajo (69 y menos)</p>
	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	
	Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	
	Manejo de estrés	Tolerancia al estrés control de impulsos	
	Estado de ánimo	Felicidad Optimismo	

Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Resiliencia</p> <p>Wagnild y Young (1993) La resiliencia es la capacidad de enfrentar y superar de manera efectiva el estrés, la adversidad, el trauma o las dificultades, adaptándose positivamente a estas experiencias y manteniendo un funcionamiento psicológico y emocional saludable.</p>	Satisfacción personal	Habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades	<p>Wagnild & Heather M. Young</p> <p>1.- Mayor desacuerdo</p> <p>2.- En desacuerdo</p> <p>3.- Relativamente en desacuerdo</p> <p>4.- Indiferente</p> <p>5.- Relativamente de acuerdo</p> <p>6.- De acuerdo</p> <p>7.- Mayor acuerdo</p>
	Ecuanimidad	Denota la balanceada de la propia vida y experiencia , a tomar las cosas tranquilamente y moderado sus actitudes ante la adversidad	
	Sentirse bien solo	Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes	
	Confianza en sí mismo	Comprender el significado de la vida y como se contribuye a esta	
	Perseverancia	Persistencia ante la adversidad o el desaliento tener un fuente de deseo de logro y autodisciplina	

CAPÍTULO III
MARCO TEÓRICO

Capítulo III. Marco Teórico

Dentro del presente capítulo se desarrolla y exponen los principales términos y conceptos relacionados con el tema de estudio. En este apartado, se encontrará posturas teóricas de diferentes autores, que respaldan la investigación. En un primer momento se encuentra la revisión bibliográfica relacionada a la inteligencia emocional y la resiliencia. Por último, se pueden encontrar conceptualizaciones relacionadas con la adolescencia siendo este caso la población de estudio.

3.1. Inteligencia Emocional

3.1.1. Concepto de Inteligencia Emocional

En el desarrollo de la vida social, académica o profesional presentamos muchos comportamientos y capacidades que son excepcionales y las que influyen otras dimensiones y no solo la cognición; en las que muchos pioneros se dedicaron al estudio y la medición de la inteligencia donde se busca ir más allá de las bases cognitivas y poder incluir otras habilidades ya que fue considerada que la inteligencia es psicométrica ,donde atribuye al desempeño académico o profesional de los individuos, de tal modo está tomando relevancia a medida que pasan los años y dando aportes por diferentes autores a este concepto, pero este proyecto será tomado en cuenta por el siguiente autor .

Según Barón la inteligencia emocional se define como “un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad para enfrentarse a las exigencias y presiones del medio ambiente” de este modo la inteligencia cobra importancia donde se va determinado la capacidad de éxito de la vida e influye directamente con el bienestar emocional (Parker, 2018, p.9)

El concepto se basa en que las personas podemos reconocer las habilidades que estan desarrolladas y junto a ellas debemos reconocer y expresar las emociones y con esta poder pontenciar para llevar acabo una vida feliz

3.1.2. Orígenes de la inteligencia emocional IE desde sus inicios hasta nuestros días

Desde los años 1920 a partir del autor Edward Thorndike donde define la inteligencia social “La capacidad de comprender y dirigir a las personas actuar sabiamente

en las relaciones humanas “esta definición llamó atención y fue revisada en 1937 por Robert Thorndike y Saul Stern en las que se identificó tres áreas relacionadas a esta, la primera que engloba la actitud, individuo-sociedad, segunda conocimiento social y la última ajuste social del individuo. Años más tarde aparece David Wechsler aportando otros elementos que se refería los factores afectivos, sociales y personales (Jacobo, 2015 p.38)

Howard Gardne (1983) plantea su teoría de la inteligencia múltiple en las que están relacionadas por el autor anterior Thorndike donde dan inicio un nuevo desarrollo de inteligencia emociones (IE). En 1990 surge la definición de Salovey y Mayer como una “forma de inteligencia llevan a cabo un programa de investigación para establecer una relevancia científica, en la que estos mismos autores modifican esta definición dando lugar la siguiente IE como “La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, habilidad para acceder Y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento” (p.56)

Posteriormente a los de 1995 ,aparece el autor destacado Daniel Goleman que fue considerando anteriores aportaciones y nos expone sobre la Inteligencia emocional en un libro nombrado Emocional Inteligencie en la que menciona IE como “ herramienta que nos ayuda a interactuar con el mundo y la misma nos envuelve sentimientos y habilidades como el control de los impulsos “ fue cobrando un objetivo de estudio con importancia en las que muchos autores se dedicaron a esta investigación, en las cuales tenemos una base positiva que permite diferenciar los modelos que existe de IE. (Jacobo, 2015 p.58)

A medida de que fueron pasando los años, estos autores llegan con impacto en cuanto a la inteligencia múltiple emocional y con más relevancia la aportación de Goleman en la que hace referencia a la manera de desarrollar las emociones con ayuda de la interacción

3.1.3. Modelos de estudio de la inteligencia emocional

Desde el inicio de las investigaciones y hasta se puede decir que existen definiciones sobre los modelos de la IE que toman un cierto punto de debate en el estudio de ésta y se fueron estableciendo en dos grandes planteamientos que son las siguientes según Goleman. El modelo de habilidad, que considera la IE como una forma de inteligencia en sí misma, como una pura habilidad mental (Jacobo, 2015p.60)

3.1.3.1. Modelo da habilidad. Este modelo consiste en el uso aplicación de las emociones y de poder adaptarlas en el procesamiento emocional de la información, el estudio de las capacidades relacionadas a este proceso se mencionara el siguiente modelo que implica el original y la revisión de la misma

3.1.3.2. Modelo original de Salive y Mayer 1990. Empieza definiendo desde un punto cognitivo “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar nuestras emociones y de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar nuestro pensamiento y nuestros comportamientos” componente de tres procesos adaptativos a) la evaluación y expresión de las emociones; b) la regulación de la emoción; se enfocan en manera de la percepción ya regulación emocional que realizamos a nivel personal y hacia los demás c) la utilización de la emoción de manera adaptativa. Que va implicando el saber manejar la un pensamiento creativo, atención redirigida y motivación que se van en la línea de resolución de problemas sobre el comportamiento adaptivo.

3.1.3.3. Revisión del modelo de Salive y Mayer. Tras años de investigación se separaron del modelo original mencionado anteriormente y retomaron a la IE como “la habilidad de percibir, valorar y expresar las emociones de manera exacta, poder reconocer sentimientos que faciliten el pensamiento ; para comprender y regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional” a partir de dos áreas generales, el primero experiencial, que refiere hacia la percepción , evaluación expresiones de emociones y facilitar del pensamiento emocional. La segunda es la estratégica referida a las habilidades de comprensión y análisis de la información emocional como la regulación de las emociones. Jacobo 2015(P.60)

3.1.4. Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On

Bar-On presenta el siguiente modelo que componen la inteligencia emocional .

1. Componente de Inteligencia Intrapersonal.

-Auto concepto: Representa la capacidad del individuo de mirar hacia su mundo interior, de percibirlo, comprenderlo y aceptarlo con precisión, generando un proceso de auto aceptación y auto respeto, esta habilidad está directamente relacionada con la autoconciencia, con el conocimiento y apropiación de deberes y derechos.

-Autoconciencia emocional: Este factor se define como la capacidad de ser conscientes, identificar y comprender las emociones propias, saber lo que está sintiendo y su origen. Éste es probablemente el componente factorial más importante de la inteligencia emocional-social y se asocia de manera integral con otros factores importantes de la IE.

-Asertividad / autoexpresión emocional: Este factor es muy importante y representa la capacidad para expresar de manera efectiva y constructiva tanto los sentimientos de sí mismo, pensamientos como sus opiniones cognitivas.

-Independencia: Es la capacidad de ser autosuficiente y libre de la dependencia emocional de los demás y ser auto dirigido por el pensamiento propio. Representa la capacidad de funcionar de forma autónoma frente a la necesidad de protección y apoyo de los demás. Significa tener un grado de fortaleza interior, que fomente la autoconfianza y el deseo de cumplir con las expectativas y obligaciones sin convertirse en esclavos de ellos.

-Autorrealización: Es la capacidad para establecer metas personales y el impulso para alcanzarlas a fin de elevar y actualizar el potencial propio interno. Se manifiesta participando en actividades que pueden conducir a una vida significativa, rica y plena, es un proceso continuo de esfuerzo hacia el máximo desarrollo de las competencias, habilidades y talentos.

2. Componente de Inteligencia Interpersonal.

-Empatía: Es la capacidad de conocer y entender cómo se sienten los demás y ser sensible ante las necesidades del otro, de leer emocionalmente a otras personas y de captar pistas emocionales. Este factor de IE es fundamental para lo que se conoce como “conciencia social” y para que la persona sea un miembro confiable de un grupo, además de responsable y leal. Implica poner los intereses de los demás por delante de los propios cuando es necesario y ser un jugador de equipo cooperativo, colaborador y digno de confianza.

- **Responsabilidad Social:** Se define como la capacidad del individuo para identificarse con los grupos sociales, entre amigos, en el trabajo y en la comunidad, así como con los demás de una manera constructiva y colaboradora. Las personas socialmente responsables poseen “conciencia social” y una preocupación básica por los demás y poder

asumir responsabilidades orientadas hacia el grupo y la comunidad, así como mantener principios, reglas y normas sociales comunes para el grupo.

-Relaciones Interpersonales: Es la capacidad para establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias y relacionarse bien con los demás. Se caracteriza por dar y recibir calidez, afecto y transmitir intimidad cuando sea apropiado, se asocia con la conveniencia de cultivar relaciones amistosas y de sentirse a gusto y cómodo en tales relaciones y de poseer expectativas positivas con respecto a la interacción social.

3. Componente de Manejo del Estrés.

-Tolerancia al Estrés: Este factor es definido como la capacidad de manejar las emociones de manera efectiva y constructiva, se trata de poder resistir y lidiar con los eventos adversos y las situaciones estresantes sin abrumarse al enfrentar de forma activa y positiva el estrés, que permita resolver problemas en momentos de alta presión.

- Control de los Impulsos: Es la capacidad de resistir o retrasar un impulso o tentación de actuar; asume la capacidad de aceptar los impulsos agresivos, así como controlar el comportamiento hostil y potencialmente irresponsable.

4. Componente de Adaptabilidad:

- Prueba de la Realidad: Se entiende como la capacidad para validar objetivamente los sentimientos propios y pensar con la realidad externa. Probar el grado de correspondencia entre lo que se experimenta y lo que realmente existe, implica una búsqueda de evidencia objetiva para confirmar sentimientos, percepciones, cogniciones, pensamientos y creencias.

-Flexibilidad: Este factor se basa en la capacidad para adaptar y ajustar los sentimientos, pensamientos y comportamiento a las nuevas situaciones y condiciones del medio. Se refiere a la capacidad general para adaptarse a circunstancias dinámicas, impredecibles e inusuales.

-Resolución de Problemas: Significa resolver con eficacia problemas de naturaleza personal e interpersonal. Es una habilidad de naturaleza multifásica e incluye la capacidad de pasar por el siguiente proceso que va desde a detección de un problema, desarrollar la

confianza, evaluar el problema y definir opciones de resolución hasta la toma de decisión final.

5. Componente del Estado de Ánimo en General:

-Optimismo: Se define como la capacidad de mantener una actitud positiva y esperanzada hacia la vida incluso frente a la adversidad. Es un enfoque positivo y alentador para la vida diaria y un factor de motivación muy importante en todo lo que se hace.

-Felicidad: Este factor se define como la capacidad del individuo de sentirse satisfecho consigo mismo, con los demás y con la vida en general. Esto es, esencialmente, la capacidad de sentirse satisfecho con la vida propia, disfrutar de los demás y divertirse. En este contexto, la felicidad combina la autosatisfacción, la satisfacción general y la capacidad de disfrutar la vida. (Brito, 2019)p.4.

El adolescente se encuentra en una etapa de desarrollo en la que esta vulnerable ante diferentes situaciones. Podríamos decir que algunos no están preparados para un cambio significativo donde exista el manejo o control de las emociones que vive el sujeto, en la que puede provocar respuestas negativas en los sentimientos y estado de ánimo como bien se fue mencionando el adolescente está en un etapa de formación de la personalidad y de la identidad en la que juega aquí la autoeficacia, auto concepto y otro tipo de habilidades en la cual le permite desarrollar su inteligencia emocional. (Plata, 2013p. 49)

Sabemos que la adolescencia es una etapa de cambios donde el sujeto experimenta nuevas situaciones en diferentes factores, una de ellas está la inteligencia emocional, este cambio relevante crucial de la vida donde aprenderá a manejar y experimentar nuevas emociones donde puede reaccionar de manera positiva o negativa.

3.2. El Concepto de Resiliencia

Durante el trascurso de la vida, los niños, adolescentes y adultos pasamos por situaciones difíciles y complicadas de superar en la realidad que vivimos, este tipo de historias fueron tomando importancia permitiendo su estudio en diferentes países durante el siglo XX por muchos autores especialistas. En la segunda guerra mundial se generó un objeto de estudio fueron los niños por Ana Freud en esos tiempos notó algo en los niños de la guardería de Hampstead identificándolos como individuos perturbados.

A partir de ello a lo largo de la historia existen ejemplos de sujetos quienes dieron su aportación de manera significativa hacia estas personas, soportaron verdaderas situaciones adversas durante su vida lo cual se encuentra de manera ejemplificada en el manual de “Identificación y promoción Resiliencia” publicado en 1998 por la organización mundial de salud, Rigoberta y Ana Frank en la que esta descrita los diferentes casos de este evento. (Piggio 2009, p.30)

El término *resiliency* nació en la física (soltura de reacción, elasticidad), designaba la capacidad de un cuerpo para resistir un choque. Pero atribuía demasiada importancia a la sustancia. Cuando pasó a las ciencias sociales, significó “la capacidad de triunfar, para vivir y desarrollarse positivamente de manera socialmente aceptable, a pesar de la fatiga o de la adversidad, que suelen implicar riesgo grave de desenlace negativo” .Anteriormente explico un modelo de resiliencia, al transcurrir la historia, este modelo fue tomando un enfoque que comenzó a pensar más positivamente en que se promovieron estilos de vida al reconocer la importancia que implica el desarrollo integral del niño y que los programas se dedicaban a mejorar las condiciones de la vida en los individuos , a partir de ello tomó un interés para la investigación y nació la psicología social y la ciencias de la educación que fue usando con más frecuencia (Piggio 2009.p.30)

Conceptualmente tuvo una evolución en la que englobaron una sola, que mencionaremos están relacionadas con la investigación que es de (Grober.2001) que nos dice que es “la capacidad humana para sobreponerse, y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidades “ por otro lado tenemos otro autor (Luthard, 2000) que lo conceptualiza de la siguiente manera “Proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad” y por último al autor (Suarez Ojeda, 2004)en la que lo plantea de la siguiente manera “Una condición humana que da a las personas la capacidad de sobreponerse a la adversidad y además, construir sobre ellas. Se la entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva, aún en contextos de gran adversidad” es así que las diferentes investigaciones fueron sacando sus propias perceptivas de la resiliencia (Piggio 2009.p.32)

Anteriormente se fue desarrollando el nacimiento del término de resiliencia donde muchos autores lo utilizaron como objeto de estudio de acuerdo a los hechos de la vida de

las personas ahora tengamos un definición más clara en la que se va manejar en esta investigación que será la siguiente

Según Wagnild y youg (1993) la resiliencia será una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación “ es la capacidad de resistir ,tolerar la presión los obstáculos y pese a ellos hacer las cosas correctas , bien hechas , cuando todo parece actuar en nuestra contra” en la psicología se puede entender como la “ capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de la vida adversas , frustraciones , superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado . (Díaz, 2019,p 28.)

3.2.1. Desarrollo Histórico del Concepto de Resiliencia

En el desarrollo histórico del concepto de resiliencia según el trabajo de la Lic. Francisca Plata distinguimos dos generaciones.

Primera generación en las cualidades. Se pone interés en factores externos que permitan la superación de las adversidad en las que se involucra el individuo como estructura familiar, nivel socio económico que se presenta como un modelo tríadico que se va caracterizando por la genética y el temperamento en la que estudios demostraron que es una base donde se actúa la educación y la crianza, donde se adquieren ciertas habilidades como la resolución de problemas (Piggio 2009.p.30)

La segunda generación. En esta segunda investigación se encuentra los factores que permiten una adaptación positiva centrándose en el proceso y el contexto social teniendo como un objetivo continuar con la primera generación pero incluyendo factores de riesgo en la sociedad que el sujeto que se adapta positivamente ante estas situaciones , está idea consiste en el individuo esta en un modelo ecológico que será determinado por el nivel de interacción entre sí, que empieza desde un micro sistema , que pasa por etapas de la vida desde de la niñez , adolescente y adultez , hasta el microsistema que implica la relación de la familia y su comunidad que impone sus nomas y por último el ecosistema

3.2.2. Resiliencia en los Adolescentes

Como se mencionó en los primeros capítulos la adolescencia es una etapa fundamental en nuestra vida el cual se va relacionando con la resiliencia según la autora

Drs. Mabel Munist y Suarez Ojeda las investigaciones fueron aumentando , un interés el poder estudiar esta variable; un fracaso en esta etapa puede provocar aumentar los problemas y puede tomar decisiones negativas por ejemplo el consumir sustancias no controladas como las drogas o poder tener embarazo en adolescentes entre otros . En esta etapa los púberes van sufriendo muchos cambios,

Estando en un crecimiento rápido y en algunos casos se encuentran desorientados , ahora tomemos en cuenta a los padres que algunos de ellos no saben cómo tratar a sus hijos en esta etapa , estos adolescentes pueden separarse de la comunicación de los padres , familiares y lograr formar una identidad propia, pero en ese procedimiento también es posible presentarse una rebeldía y otros conflictos que sucede en la vida .Estos problemas también suelen influir en el ámbito educativo donde el adolescente busca compañía y cobra importancia aquí la compañía de los amigos , esto influye en la decisiones que tomará el individuo para poder afrontarse ante las adversidades y si ocurre un fracaso puede influir en otros factores como un bajo autoestima entre otras que fueron mencionadas anteriormente (Piaggio, 2009 p.300)

3.2.3 Resiliencia y educación

El desarrollo de la resiliencia en la pedagogía permite una nueva epistemología que da lugar a un desarrollo del potencial de los estudiantes como también el incluir la aplicación de una pedagogía preventiva, se toma en cuenta el estudio de los factores protectores a los sujetos , ya que esto les puede ayudar a enfrentar situaciones adversas .Los estudiantes resilientes dentro de la relación pueden encontrar un profesor de preferencia pudiendo convertirse en un modelo positivo lo permite decir que de alguna manera influye en la vida de los estudiantes , esta influencia es el maestro o profesor donde puede proporcionar afecto , trato humano, enseñanza sobre el comportamiento , este personaje cumple también con funciones como guía , mediador y facilitador de un aprendizaje positivo donde les interese a los estudiantes y muestren motivación al encontrarse en este ambiente educativo (Piaggio, 2009 p.30)

Los estudiantes conviven en un ambiente fuera de su entorno familiar en la que cobra importancia las unidades educativas como un hogar fuera de su entorno familiar si existe maestros resilientes positivos tiende a mantener un elevado efecto en la educación ,

de manera eficaz en que aporta a los estudiantes y puede ofrecer en ellos , la confianza , y responsabilidad como también desarrollar las habilidades resilientes , la pedagogía resiliente aporta a un movimiento de riesgo y protección en el que el alumno va adquiriendo nuevas experiencias y poder aumentar estas capacidades de afrontamiento ante las adversidades del diario vivir .

3.2.4. Resiliencia de Wagnild y Young

Wagnild y Young (1993) consideran dos factores importantes en el constructo resiliencia: uno denominado competencia personal que engloba autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Mientras que el segundo, es denominado aceptación de uno mismo y de la vida que incorpora la adaptación, el balance, la flexibilidad, la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad (Bach. Cruz Ayala, 2018) Desde esta perspectiva, los autores consideran las siguientes dimensiones:

(Wagnild y Young, 1993) dividieron la resiliencia en cinco dimensiones:

- Confianza en sí mismo: Entendida como la capacidad que tiene la persona de valorar sus logros pasados y en base a los mismos, tener la certeza de que frente a situaciones difíciles será capaz de depender de sí mismo.
- Ecuanimidad: Es la capacidad que la persona tiene de controlar sus respuestas emocionales frente a eventos negativos, manteniendo una postura sosegada y pacífica; sin mostrarse desesperada.
- Perseverancia: Característica que parte de la autodisciplina, que orienta a la persona a seguir con sus planes trazados aún con anterioridad, pese a que las condiciones no siempre sean las más favorables.
- Satisfacción personal: Esta característica, forma parte de las respuestas frente a los logros que la persona cree que ha obtenido, lo cual hace posible que tenga la certeza de que pronto van a poder cumplir con sus metas; viendo a estas vivencias como parte de un proyecto de vida.
- Sentirse bien solo: Esta capacidad, está relacionada con la posibilidad de que las personas que no cuentan con un grupo de apoyo, puedan interpretar estas

situaciones como una oportunidad para ser más autónomo y libre; al contrario de darle una interpretación de soledad.

3.2.5. Características de la Resiliencia

Según Melillo las capacidades de la resiliencia resultan ser aprendidas y se pueden fomentar con el desarrollo de estrategias concretas, la resiliencia se produce en función de procesos sociales, es decir en un proceso interactivo del sujeto con otros sujetos, por lo que no se nace resiliente ni se adquiere naturalmente en el desarrollo.

Para Melillo las características de un sujeto resiliente las cuales deben darse o aflorar cuando se da situaciones difíciles o estresantes son:

Presentar habilidades para la adaptabilidad.

Baja susceptibilidad.

Enfrentamiento efectivo.

Resistencia a la destrucción.

Conductas vitales positivas.

Temperamento especial.

Y habilidades cognitivas

3.2.6. Factores de la Resiliencia

Para Mejía la resiliencia parte de combinaciones llamadas para los autores como factores, ellos permiten al adolescente afrontar, superar problemas como adversidades y así construir sobre ellos.

Los factores son tres, van desde lo personal hasta lo sociocultural:

- Factores personales. Se integran dos características, la primera las características temperamentales el cual incluye el mayor coeficiente verbal y matemático, mayor acercamiento al humor positivo; las características cognitivas – afectiva tales como ser mayor empatía, autoestima, motivación, sentimiento de autosuficiencia y menor tendencia al fatalismo.

- Factores psicosociales. Debido a que el sujeto forma parte de un contexto social cercano, por ello la necesidad de un ambiente cálido en la familia, comunicación abierta, estructura familiar sin disfuncionalidad y mayor apoyo social.

- Factores socioculturales. Integra el sistema de creencias y valores, el sistema de relaciones sociales, sistema económico, educativo y las pautas de crianza que una determinada cultura práctica

3.3 La adolescencia

La vida tiene un desarrollo que se basa en un proceso y forma parte de la adolescencia, de acuerdo a la psicología se determina cronológicamente, en esta etapa se comienza por los cambios biológicos por lo que pasa transformaciones se visualizan desde lo físico con la etapa de la pubertad según Moreno Barrio (2000) “la pubertad es el largo proceso de cambios biológicos diversos que desembocan en la maduración completa de los órganos sexuales , por lo tanto, en la capacidad de reproducción, y cuyo comienzo entre los 9 y 16 años, marca el inicio de la adolescencia” se menciona la maduración diferencial de esta etapa como el tamaño ,la forma corporal , la composición y el desarrollo sexual. (, 2015 p.27)

3.3.1. Etapas en la adolescencia

La adolescencia según la edad que son 11-13 años y culmina alrededor de los 23-25 años para Papalia, Diane (2001), las etapas de la adolescencia se dividirían en

Adolescencia Temprana. Abarca desde los 10 a los 13 años aproximadamente. Ofrece oportunidades de crecimiento no sólo en lo físico sino también en las competencias sociales y cognitivas, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Este periodo también acarrea grandes riesgos, tienen dificultad para manejar muchos cambios simultáneos y quizás necesiten ayuda para superar peligros que acechan en el camino.

Adolescencia Media. Abarca desde los 14 a los 16 años aproximadamente. En esta etapa, hay una máxima interrelación con los pares.

Adolescencia Tardía. Abarca desde los 17 años aproximadamente en adelante. Finalmente, esta es la etapa de mayor preocupación por el rol social. Se manifiesta una mayor independencia.

Existen aspectos que influyen en los estudiantes en la que puede provocar un riesgo en el nivel académico bajo o un fracaso escolar lo cual es importante el poder reconocer los signos que son de alerta para evitar un daño mayor , a partir de ello existen factores de riesgo que es definida como “aquellas condiciones sociales, económicas o biológicas, conductas o ambientes que están asociados con o causan un incremento de la susceptibilidad para una enfermedad, una salud deficiente o lesiones”(OMS.1998) de tal modo que se puede incluir aquí las diferentes categorías que son las condiciones externas y condiciones internas .

Condiciones externas. En el sistema educativo se presentan diferentes dificultades educativas en la que existe posibilidad de fracturas en el sistema en general y particular esta parte se enfoca en la necesidad de aprender por el lado del adolescente

Condiciones internas. Esta condición se toma a la adolescencia actual en relación al proceso de aprendizaje según Françoise Dolto (2004)define como “Periodo de pasaje que separa a la infancia de la edad adulta” existe cambios a nivel bio-psico-social dependiendo de la construcción subjetiva de cada individuo que afecta en mayor o menor medida (Carboni, 2015p.44)

La etapa adolescente es crucial en el desarrollo, ya que en ella “Se diferencia progresivamente la identidad, se esboza la personalidad y comienzan definiciones que incluyen lo personal, lo familiar, lo social”. Esta identidad está atravesada por el contexto socio-cultural en el cual el sujeto está inmerso.

Se visualiza en:

- Desinterés por el estudio y desvalorización de la escuela como anticuada e ineficiente;
- La necesidad de vivir sin represiones, sin tener en cuenta las normas planteadas, mostrando una rebeldía contra los límites de adultos y de la escuela;
- Valoración del grupo de pares, como referente primario, llevándolos en muchos casos a la homogenización con características distintivas, ejemplo de ello son las tribus urbanas;

- La importancia de la inmediatez, careciendo de la planificación y los proyectos a futuro

3.3.2. Problemas que presenta el adolescente

Para Mateu (1995) los problemas que presentan los adolescentes son los siguientes:

a. Elección de caminos, al adolescente le toca elaborar su personal proyecto de vida, y es que en la etapa de la adolescencia tendrá que adoptar decisiones responsables tomado conciencia de sus deseos y de sus posibilidades. Sin embargo, ello no siempre es fácil por la realidad que circunda el adolescente y que con facilidad se deja conducir por las circunstancias ambientales como la costumbre, por la urgencia de ser independiente, por presiones familiares o de amigos.

b. Logro de una identidad, el adolescente no siempre está satisfecho de sí mismo y vive en dependencia del criterio de los demás lo que causa cambios en sus ideas y cambios de humor. Pero además para afirmar su identidad debe conocer sus aptitudes y limitaciones de toda su personalidad. Para Papalia (2010) la adolescencia puede ser una etapa difícil no solo para ellos sino también para sus padres o tutores. Entre los problemas más frecuentes por las que atraviesa el adolescente son:

a. Trastornos alimenticios, dado que los adolescentes necesitan de una alimentación saludable muchas veces no sucede ello por motivos económicos o por el consumo excesivo de alimentos nada saludables, (chatarra). La imagen corporal que crece en la adolescencia da lugar a esfuerzos muchas veces obsesivos por controlar el peso, lo que puede dar lugar a dos trastornos como la anorexia nerviosa o la bulimia nerviosa. La anorexia nerviosa que consiste en dejar de comer, se convierte en una amenaza para la vida de los adolescentes, porque al tener una imagen corporal distorsionada y creer que están muy gordas dejan de alimentarse adecuadamente; aunque los adolescentes con estos trastornos suelen tener rendimientos óptimos en la escuela pero pueden ser retraídas y tener conductas perfeccionistas. La bulimia nerviosa, donde la adolescente pasa por enormes comilonas de duración breve y luego trata de purgar el consumo de calorías por medio de vómitos, dietas, ayunos, ejercicios excesivos o consumo de laxantes; generalmente las adolescentes con este trastorno suelen tener una baja autoestima y sentirse abrumadas o deprimidas por el sentimiento de vergüenza.

b. Consumo y abuso de drogas, como el alcohol, marihuana, cocaína, tabaco entre otras, aunque no son todos los adolescentes existe una minoría de adolescentes que abusa de las drogas, lo que a futuro puede dar lugar a la adicción de dichas sustancias consumidas, pero también otros efectos negativos inmediatos y a largo plazo sobre la salud y el aprendizaje. Los factores de riesgo pueden ser un temperamento débil, pobre control de impulsos y la búsqueda de sensaciones, influencias familiares o de amigos, problemas conductuales desde temprana edad

fracaso académico, rechazo de sus iguales y el inicio temprano de consumo de las sustancias. c. Depresión, la cual no siempre se presenta como tristeza sino como irritabilidad, aburrimiento o incapacidad para experimentar placer y cuyo riesgo es el suicidio en la adolescencia. Entre los factores de riesgo están el género, la ansiedad, temor al contacto social, eventos estresantes, enfermedades crónicas, conflictos en la familia, abuso de las drogas, actividad sexual y puede agravar los trastornos alimenticios.

d. Búsqueda de la identidad, para Erikson la tarea del adolescente es confrontar la crisis de identidad frente a la confusión de identidad para convertirse en un adulto único y valorado por el entorno social. En tanto, que la identidad se conforma a medida que los adolescentes resuelven problemas como la elección de una ocupación, la adopción de valores y el desarrollo de una identidad sexual. Cuando los adolescentes tienen dificultades al resolver alguno de los problemas están en riesgo de presentar conductas negativas como puede ser paternidad temprana o actividad delictiva. Si los adolescentes resuelven la crisis de identidad desarrolla la virtud de fidelidad, siendo esta extensión de la confianza.

e. Embarazos o paternidad no deseados en la adolescencia, causas durante la niñez habrían sufrido abusos físico, emocional o sexual, estar expuestos al divorcio o separación de sus padres o el abuso de drogas. Y con mucha probabilidad los adolescentes que se embarazan o son padres en esta etapa viven en la pobreza, dejan sus estudios, no dan buena alimentación a sus hijos o estos nacen prematuros, o se vuelven consumidores de drogas. (p.22)

3.4 Relacion Inteligencia emocional y Resiliencia

La resiliencia y la inteligencia emocional están intrínsecamente relacionadas y son igualmente cruciales, no solo para el bienestar subjetivo, sino también para la felicidad.

Además, estos dos conceptos guardan una conexión especial en el desarrollo de habilidades sociales. Por lo tanto, si se integraran de manera conjunta en el ámbito educativo, tanto estas capacidades como las competencias relacionadas podrían ser entrenadas, fortalecidas y reforzadas. *tanto los modelos de inteligencia emocional como los de resiliencia hacen referencia a un conjunto de habilidades de procedencia psíquica que influye positivamente en la conducta ya sea para frontar una adversidad en el caso de la resiliencia, como el manejo y el control de las emociones en de la inteligencia emocional*(Manuel, Mikel 2017)

La mayor parte de los autores hasta el momento se plantean que IE cumple un decisivo en el desarrollo de las destrezas emocionales y sociales siendo este un factor crucial para el aprendizaje y la adaptación en la educación. Así mismo sostienen que los programas de inteligencia emocional ejercen una influencia favorable en los logros académicos y en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, tal como sucede con los programas de promoción de la resiliencia (Mestre, Guil 2007). Uno de los puntos fundamentales en la conexión entre la inteligencia emocional y la resiliencia se encuentra en el hecho de que los eventos estresantes suelen estar cargados de emociones intensas. Es por esto que la habilidad de las personas para regular sus emociones se convierte en un factor de importancia crítica al determinar su nivel de resiliencia (Troy y Mauss, 2011).

No obstante, la mayoría de los investigadores hasta la fecha argumentan que la inteligencia emocional desempeña un rol fundamental en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales, lo que la convierte en un elemento esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la adaptación en el contexto educativo. Además, afirman que los programas de inteligencia emocional tienen un impacto positivo en los logros académicos, así como en el proceso de enseñanza-aprendizaje, similar a lo que ocurre con los programas diseñados para fomentar la resiliencia (Nuñez Lozano, 2017, p. 33)

Una de las claves para comprender la interacción entre la inteligencia emocional y la resiliencia se encuentra en la naturaleza intrínsecamente emocional de los eventos estresantes. Esto subraya la importancia crítica de la capacidad de las personas para regular sus emociones en la determinación de su resiliencia. Las investigaciones que han tratado cuantitativamente los constructos de resiliencia e inteligencia emocional (abarcando

distintos instrumentos de medición) reconocen que se relacionan significativa y positivamente. Estas relaciones significativas tienen lugar en distintos contextos territoriales y unidades de análisis y estas relaciones significativas entre ambos constructos se presentan de manera bidireccional y siempre acompañadas de otros procesos, según se representa en la siguiente figura.

Los resultados de los estudios revisados indican que las personas con altos niveles de inteligencia emocional muestran mayores factores de protección personales, familiares y fuentes de resiliencia. En todas las investigaciones se registran asociaciones positivas entre las puntuaciones de inteligencia emocional, medida a través de autoinformes, y el grado de resiliencia de las personas (Brodkin y Coleman, 1996; Joseph, 1994; Tusaie y Dyer, 2004; Wang, Haertel y Walberg, 1997). En todos estos estudios, se resalta la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades emocionales en el entorno educativo, combinándolo con otras variables personales y sociales que han demostrado estar relacionadas con el éxito en el ámbito educativo. Estas variables incluyen la motivación, habilidades cognitivas, expectativas, redes de apoyo, entre otras.

Los resultados significativos obtenidos en relación con la inteligencia emocional en el contexto educativo subrayan la necesidad de incorporar el desarrollo emocional de los estudiantes en el currículo educativo en todos los niveles de enseñanza, siguiendo prácticas similares a las que se implementan actualmente en España.(Extremera y Fernández-Berrocal, 2004)

CAPÍTULO IV
METODOLOGÍA

Capítulo IV. Metodología

4.1. Tipificación de la Investigación

La investigación planteada en este trabajo corresponde al área de la **psicología socio-educativa** esta orienta al estudio de la interacción y los productos sociales en el contexto de situaciones y problemas educacionales; en la influencia de las relaciones sociales sobre la conducta y el estado mental de las personas y partir de ello se realizará una evaluación de los sujetos de estudio que conformarán la muestra poblacional sobre la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia (Gajardo J., 2019, p. 95)

La **psicología educativa** se centra en el *"estudio de los procesos psicológicos y las interacciones entre estudiantes, docentes y entornos educativos con el objetivo de comprender y mejorar la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo de los individuos en contextos educativos"* (Woolfolk, 2019). En este sentido el tema de investigación corresponde a una investigación del área de la psicología educativa debido a su relevancia en la interacción académico y socioemocional de los estudiantes. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar las emociones de manera efectiva, lo cual influye en el rendimiento escolar, la adaptación social y el bienestar emocional (Goleman, 1995).

La resiliencia, por otro lado, se relaciona con la capacidad de hacer frente a las adversidades y superarlas de manera positiva, lo que resulta fundamental para afrontar los desafíos propios del entorno educativo (Masten y Powell, 2003). Investigar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria permitirá comprender cómo estos aspectos se interrelacionan y cómo pueden ser fortalecidos para promover un desarrollo integral de los estudiantes en el ámbito educativo

La **psicología social** según (Allport, 1924) tiene como finalidad comprender, explicar y pronosticar el pensamiento, el sentimiento y la conducta de los individuos particulares que refleja la presencia real, imaginaria o implícita de las demás personas. De esta manera en la psicología social se tiene como objeto principal analizar al individuo.

Esta investigación se enmarca dentro de los estudios **exploratorios** mismo que se realiza "cuando un tema o problema de investigación es poco estudiado o cual se tiene

muchas dudas o no se ha encontrado antes Hernández, Sampieri, (2003). En nuestro medio, no se encuentra investigaciones que se aborde el tema específicamente.

Esta investigación también de tipo **descriptivo** tiene como principal objetivo el de describir sistemáticamente hechos y características de una población de forma objetiva y comprobable. Busca especificar las características importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno sometidos a análisis; en este sentido indaga, mide, evalúa y describe las características de la muestra, detallando la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia en los estudiantes de secundaria nivel regional en los adolescentes.

Al mismo tiempo es **correlacional** porque busca describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional, la capacidad de resiliencia de los estudiantes de secundaria

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), un estudio descriptivo correlacional se utiliza para describir las características de una población o muestra y establecer relaciones o asociaciones entre variables. En este caso, el objetivo es describir la inteligencia emocional, la capacidad de resiliencia de los estudiantes de 4° a 6° de secundaria y determinar si existe una correlación entre estos constructos.

"Un estudio correlacional se utiliza para examinar la relación entre dos o más variables sin manipularlas, con el objetivo de determinar si existe una asociación o vínculo entre ellas" (Hair, Black, Babin, & Anderson, 2014, p. 132).

Según la finalidad, se trata de una investigación básica, ya que su fin primordial es generar nuevos datos y brindar información sobre la inteligencia emocional y la capacidad resiliencia en estudiantes de 4to a 6to de secundaria.

Según el tiempo en el que se desarrollará, es de corte **transversal**. Esta afirmación se basa en el hecho de que el estudio se lo realizará "en un momento determinado; es decir que no existe continuidad en el tiempo, lo que permite extraer conclusiones acerca de los fenómenos a través de una toma maestra. El objetivo de un estudio transversal es conocer todos los casos de personas con una cierta afección en un breve momento dado, sin importar por cuánto tiempo mantendrán esta característica ni tampoco cuando la adquirieron". (Hernández, 2006, como se cito en Choque, 2019, p. 54).

El tratamiento de los resultados obtenidos será realizado desde un enfoque **cuantitativo** porque se estudiará los hechos de forma más objetiva y serán sometidos a un proceso de análisis estadístico verificable, obteniendo de este modo los elementos sobresalientes relacionados al problema. Es preciso entender que una investigación cuantitativa “se fundamenta en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado” (Hernández, S. 2006, p 20).

4.2. Población y Muestra

4.2.1. Población.

La población de la presente investigación estuvo conformada por estudiantes de 4to a 6to de secundaria de la Unidad Educativa Narciso Campero turno tarde y el Colegio privado Alemán turno mañana

De acuerdo a los datos proporcionados por las unidades educativas, la población está compuesta por 113 estudiantes del colegio Alemán del Sud y del colegio Narciso Campero 214 estudiantes.

4.2.2. Muestra.

Se determinó una muestra significativa de 186 estudiantes, equivalente al 47% con relación a la población total. La muestra fue obtenida mediante la fórmula de poblaciones finitas a través de un muestreo **aleatorio estratificado**.

Se considera **aleatorio** porque cada miembro de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado como sujeto y se pretende producir muestras representativas que permitan el uso de la estadística. A la vez, se considera por **estratos**, porque que dividimos a la población en subgrupos o estratos. En este caso la población será separada por grado de instrucción.

Fórmula para el cálculo de muestra para poblaciones finitas

$$n = \frac{Z^2_{(1-\alpha/2)} N p q}{(N-1) e^2 + Z^2_{(1-\alpha/2)} p q}$$

N: Población = 358

n: Tamaño de Muestra = 186

P: Probabilidad a favor = 0.5

Q: Probabilidad en contra = 0.5

NC: Nivel de confianza = 95% Z = 1.96

e: Error máximo admisible = 5% = 0.05

n =	$358 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5$	
	$(0,05)^2 * (358 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5$	
n =	$358 * (3,8416) * 0,25$	
	$0,0025 * 357 + 3,8416 * 0,25$	
n =	343,8232	
	0,8925 + 0,9604	
n =	343,8232	
	1,8529	
n =	185,56	≈ 186

Formulara para el cálculo de tamaño de estratos

$$n_i = \left[\frac{N_i}{N} \right] = n(W_i)$$

Muestreo aleatorio estratificado según afijación proporcional

COLEGIO	CURSO	N _i	W _i	n _i
Colegio Privado Alemán del Sud	4to curso	44	0,12	23
	5to curso	44	0,12	23
	6to curso	52	0,15	27
Unidad Educativa Narciso Campero	4to curso	72	0,20	37
	5to curso	74	0,21	38
	6to curso	72	0,20	37
	N=	358	1,00	186

N = Población

N_i = Tamaño de estratos

w_i = Fracción de asignación

n = Muestra

n_i = Muestra por estratos

4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos

4.3.1. Métodos

En la presente investigación se utilizarán los métodos descritos a continuación.

- **Métodos de análisis** La principal intención de esta investigación es realizar un análisis sobre las capacidades de resiliencia e inteligencia emocional en estudiante de secundaria. Para ello, se llevará a cabo una descomposición de los resultados, una exhaustiva revisión de la bibliografía existente y la interpretación de los datos recopilados. Estas tareas permitirán identificar las principales características y relaciones entre variables que resulten relevantes
- **Método de Síntesis** porque al tener la integración de las partes analizadas, se obtiene una síntesis global del objeto de estudio, tomando en cuenta todos los aspectos más importantes desarrollados de la inteligencia emocional y la capacidad de resiliencia. La síntesis es una herramienta de investigación científica que implica la combinación de datos, ideas y hechos existentes para crear una nueva conclusión. Esta técnica se usa para comprender mejor un tema, mejorar un problema existente, generar nuevas ideas y resolver problemas complejos.
- **Método Deductivo.** Este método se utilizó en la revisión de la literatura y en la presentación del informe final, Entendiendo al mismo como aquel “método que parte de los datos generales aceptados como válidos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de las verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez”. (Hernández, S, 2006p. 107). es una estrategia que comienza con una hipótesis o una premisa general. Luego, se procede a recopilar y analizar datos empíricos para confirmar o refutar dicha hipótesis. A través de un razonamiento lógico, se busca llegar a conclusiones más específicas y respaldarlas con evidencia concreta.
- **Métodos Estadísticos** Que se utilizarán para el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los distintos instrumentos, valiéndonos de herramientas como Microsoft Excel para la estructura de la matriz de datos, el software SPSS

para obtener los diferentes cuadros y gráficas a partir del análisis estadístico de resultados para hallar la medida estadística entre las dos variables cuantitativas se utilizó el Coeficiente de correlación de Pearson ($r =$) la cual describe en el siguiente cuadro

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

4.3.2 Técnicas

Las técnicas son los medios empleados para recolectar información entre las que se utilizará para la recolección de datos en la presente investigación serán mediante un inventario y un cuestionario las cuales se conceptualizan de la siguiente manera:

La Escala. se suele utilizar para hacer referencia al instrumento elaborado para medir variables no cognitivas: actitudes, intereses, preferencias, opiniones, etc., y se caracterizan porque los sujetos han de responder eligiendo, sobre una escala de categorías graduada y ordenada, aquella categoría que mejor represente su posición respecto a aquello

que se está midiendo. Se tiene como esta técnica a la *Escala de resiliencia de Wagnild y Young*

El Inventario. Se empleará la técnica de los "Inventarios", pues ciertos instrumentos, enlistan características de los sujetos evaluados, sin ordenar las respuestas de manera jerárquica. Las respuestas no son correctas o incorrectas, lo único que demuestran es la conformidad o no de los sujetos con los enunciados de los ítems. Aquí se tiene al *Inventario inteligencia emocional de BarOn (I-CE)*

4.3.3. Instrumentos

Los diferentes instrumentos que se emplearán en este estudio se los presenta a continuación dentro de una tabla resumen, en función de las variables, los métodos y técnicas a los cuales corresponden.

OBJETIVO	TÉCNICAS	INSTRUMENTO
Resiliencia	Escala	Escala de resiliencia Wagnild de Young
Inteligencia emocional	Inventario	Inventario inteligencia emocional de BarOn (I-CE)

➤ **Inventario inteligencia emocional de Bar-On (I-CE)**

Nombre original: EQ-I BarOn Emocional

Autor: Reuven Bar-On

Objetivo: evaluación de la inteligencia emocional y de sus diferentes componentes socioemocionales por medio de varias escalas Intrapersonal , interpersonal , adaptabilidad manejo de estrés y estado de animo .

Procedencia: Toronto – Canadá Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez (2001)

Tipo de administración: Individual o colectiva.

Duración de la prueba: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.

Aplicación: Sujetos a partir de 16 años de edad en adelante.

Puntuación: Calificación manual o computarizada en el programa de Excel
Significación:

Estructura Factorial: 1 CE-T – 5 Factores componentes 15 Subcomponentes.

Tipificación: Baremos Peruanos Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de 75 desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

El I-CE de BarOn es un cuestionario que puede ser administrado de manera individual o colectiva. La razón fundamental para aplicar el cuestionario debe ser explicada antes de iniciar la evaluación, y una vez completado se le explicará con mayor detalle el propósito de la evaluación. El inventario de inteligencia emocional consta de 133 afirmaciones bajo un formato de escala de respuesta tipo Likert, de auto clasificación de cinco puntos: 1) rara vez o nunca es mi caso; 2) pocas veces es mi caso; 3) a veces es mi caso; 4) muchas veces es mi caso; y 5) con mucha frecuencia o siempre es mi caso. La visión sistémica es la que ha sido descrita considerando los cinco componentes mayores de

la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes evaluados por el inventario de cociente emocional son:

- Componente intrapersonal (CIA)
Comprensión emocional de sí mismo
Asertividad o Autoconcepto,
Autorrealización o Independencia.
- Componente interpersonal (CIE).
Empatía o Responsabilidad social
Relación interpersonal.
- Componente de adaptabilidad. (CAD)
Solución de problemas. Prueba de la realidad,
Flexibilidad
- Componente del manejo del estrés (CME)
Tolerancia al estrés
Control de los impulsos.
- Componente del estado de ánimo en general (CAG).-
Felicidad
Optimismo

Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test, pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan en la tabla pudiéndose apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto: .93; para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para

los subcomponentes de flexibilidad .48, independencia y solución de problemas .60. Los 13 factores restantes arrojan valores por encima de .70. (Ugarriza N., 2001, p, 21)

Validez: Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuán exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de lo que se propone hay nueve tipos de estudio de validación: validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo-criterio, discriminante y validez predictiva han sido conducidas en seis países en los últimos 17 años. (Ugarriza N., 2001, p.20).

➤ **La escala de resiliencia**

Nombre: Escala de Resiliencia.

Autores: Wagnild, G. Young, H. (1993).

objetivo: El instrumento tiene como propósito medir el nivel de resiliencia a los individuos

Procedencia: Estado Unidos. Adaptación peruana: Novella (2002).

Administración: Individual o colectiva.

Duración: Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

Aplicación: Para adolescentes y adultos.

Significación: La Escala evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad,

Sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción.

Técnica: Escala

Historia de creación y baremo

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

La Escala de Resiliencia (R.S.) elaborada por Wagnild y Young en 1993 y traducida y adaptada por la Dra. Alicia Omar investigación CONICET Argentina (2003) uno de los pocos instrumentos psicométricos existentes en la actualidad que permiten evaluar fiable y válidamente los niveles de adaptación psicosocial frente a eventos importantes de la vida.

La escala presenta dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

Factor I

Competencia personal. Que indica auto-confianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Comprende 17 ítems.

Factor II

Aceptación de uno mismo y la vida. Representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable.

Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems.

Confianza en sí mismo.- es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.

Satisfacción personal. - está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.

Sentirse bien solo. - referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras se comparte algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo nos da sentido de libertad y un significado de ser únicas.

Confiabilidad la prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Adaptación a una población peruana). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en

residentes de alojamientos públicos. Además, con el método test retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables. El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la Facultad de Psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Crombach de 0.83. Validez La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores.

La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acordes con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicométricos y dos enfermeras. Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$; autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$. En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí

4.4. Procedimiento:

El proceso de investigación se desarrolla en diferentes fases. A continuación se describe cada una de ellas:

Primera Fase: Revisión Bibliográfica y contactos con la población. Durante esta fase se realizó la recolección y revisión del material bibliográfico, en base a un análisis de toda la literatura relacionada al tema de investigación

Asimismo, se realizó contacto con las unidades educativas Narciso Campero y Alemán del Sud con la finalidad de obtener la autorización para la aplicación de test psicométricos dentro de la población.

Segunda Fase: Selección de los Instrumentos. A cada variable se asignó un instrumento que cuente con validez y confiabilidad, relacionadas con los objetivos trazados para el estudio. Los instrumentos seleccionados son los siguientes:

a) Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

b) Escala de Resiliencia Wagnild & Young. **Tercera Fase: Selección de la Muestra.** De acuerdo a las características y dimensiones poblaciones se cuenta una muestra aleatoria estratificada .Se determinó una muestra significativa de 186 estudiantes total

Cuarta Fase: Recojo de la información. En esta fase, se procedió a aplicar los diferentes instrumentos seleccionados a los estudiantes de las dos unidades educativas. Inicialmente, en el Colegio Narciso Campero, se administraron los instrumentos a los voluntarios de diferentes paralelos y grados en un curso designado por el director, con la asistencia del regente. En el Colegio Alemán del Sud, la psicóloga asignó cursos con estudiantes voluntarios y proporcionó apoyo durante la aplicación en las aulas. Los cuestionarios fueron entregados a los estudiantes de ambos colegios con un límite de tiempo aproximado de 30 minutos de manera individual. Es importante destacar que algunos estudiantes terminaron mucho antes del tiempo establecido y completaron los cuestionarios sin presentar dificultades de comprensión durante la aplicación de los instrumentos.

Quinta Fase: Procesamiento de la Información. Después de la aplicación de los instrumentos, los mismos fueron introducidos a una matriz de datos general en Excel para una posterior sistematización de la información a través de la tabulación en el programa SPSS para Windows. Los datos fueron expresados en porcentajes, frecuencias, cruzados de variables, para que después realizar un análisis e interpretación de resultados en base a las teorías propuesta en el estudio.

Sexta Fase: Análisis e interpretación de resultados

En esta fase se ejecutó el análisis cuantitativo de la información presentada, basada en los objetivos planteados tanto del objetivo general y objetivos específicos

Séptima fase: Redacción del Informe final

En esta fase se realizó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a los que se llegó a través del análisis de datos obtenidos, con los instrumentos que se utilizaron en esta investigación, haciendo referencia a la hipótesis planteada, si se cumple o rechaza y seguidamente proceder con las recomendaciones de acuerdo con los resultados obtenidos.

4.5. Cronograma

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2022					GESTIÓN 2023								
	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Revisión Bibliográfica		X	X	X										
Contacto con la población			X											
Selección de los instrumentos		X	X											
Selección de la Muestra			X											
Aplicación de instrumentos							X							
Análisis de la información									X	X	X			
Redacción del informe final												X	X	

CAPÍTULO V
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Capítulo V. Análisis e Interpretación de Resultados

En este capítulo, se presentan y analizan los resultados más destacados de la presente investigación, los cuales fueron obtenidos mediante la aplicación de distintos instrumentos, todos alineados con las variables de estudio y los objetivos específicos de nuestra investigación.

Se llevó a cabo un análisis exhaustivo con el propósito de describir las variables de inteligencia emocional y capacidad de resiliencia en estudiantes de secundaria pertenecientes a los colegios Alemán del Sur (privado) y Narciso Campero (público), ubicados en la ciudad de Tarija. Los resultados se encuentran organizados y representados en tablas y gráficos que muestran las frecuencias y porcentajes correspondientes a cada variable, incluyendo sus diversas dimensiones. Además, consideramos la influencia de la edad y el género, factores de relevancia en nuestra investigación.

Para la recolección y procesamiento de los datos, utilizamos programas como Excel para la elaboración de la matriz de datos y posteriormente se exportó esta información a SPSS para el análisis y tratamiento de datos. Los resultados se organizaron en tablas siguiendo la estructura del diseño metodológico de nuestra investigación. El análisis de los datos se realizó de manera cuantitativa, empleando métodos estadísticos descriptivos y correlacionales, que incluyeron la elaboración de tablas de frecuencia y porcentajes.

Objetivo N° 1

Evaluar el nivel de inteligencia emocional predominante en los estudiantes.

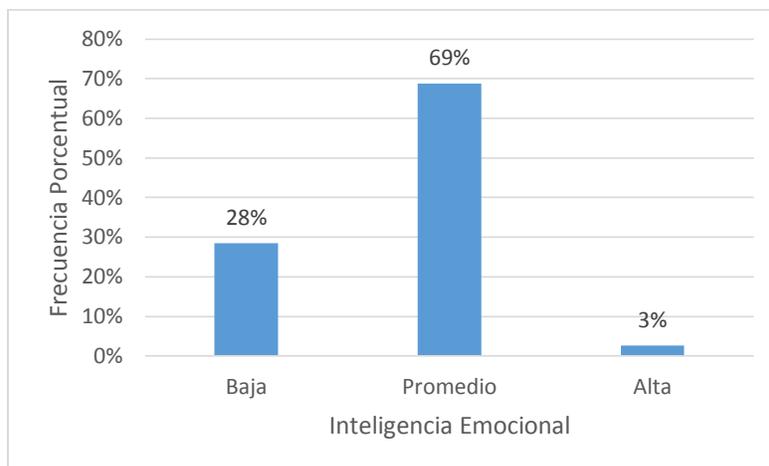
Cuadro N° 1

Nivel de inteligencia emocional.

Inteligencia Emocional	f	%
Baja	53	28%
Promedio	128	69%
Alta	5	3%
Total general	186	100%

Gráfico N° 1

Nivel de inteligencia emocional



Al examinar detenidamente los resultados del cuadro de inteligencia emocional, se observa que la mayoría de los estudiantes, concretamente el 69%, se sitúa en la categoría de "Promedio". Esto implica que los estudiantes poseen un nivel intermedio en la capacidad de

comprender y gestionar sus emociones, así como en su habilidad para establecer conexiones emocionales con otros.

Un dato relevante que destaca es que un porcentaje significativo, el 28% de los estudiantes, se encuentra en la categoría de "Baja" de inteligencia emocional. Esto sugiere que un número considerable de estudiantes podría tener dificultades para manejar sus emociones y relacionarse de manera efectiva en un entorno emocional. Si bien este porcentaje es menor cobra una importancia relevante ya que los niveles bajos en inteligencia emocional pueden llevar a problemas sociales y emocionales, como la desmotivación, la baja autoestima, ansiedad, depresión entre otros. Por lo tanto puede tener un impacto negativo en la calidad del ambiente escolar y en el desenvolvimiento académico de los estudiantes de manera general *“las emociones, desde un punto de vista evolutivo, tienen un gran valor adaptativo e informativo con relación a las interacciones con el ambiente”* (Damasio, et al., 1995, 44)

La diversidad en estos resultados puede atribuirse a múltiples factores, como la crianza, las experiencias personales y la calidad de la educación recibida en ambas instituciones. Asimismo, las interacciones en el entorno escolar y social pueden influir en el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes.

En conclusión, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel de inteligencia emocional promedio, pero un porcentaje significativo presenta una inteligencia emocional baja. Aunque existe una proporción significativa con niveles bajos, esto es congruente con el proceso de desarrollo adolescente y la complejidad emocional que enfrentan. Las diferencias con investigaciones anteriores pueden atribuirse a similitudes en la población estudiada. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la educación emocional y las habilidades de regulación de las emociones.

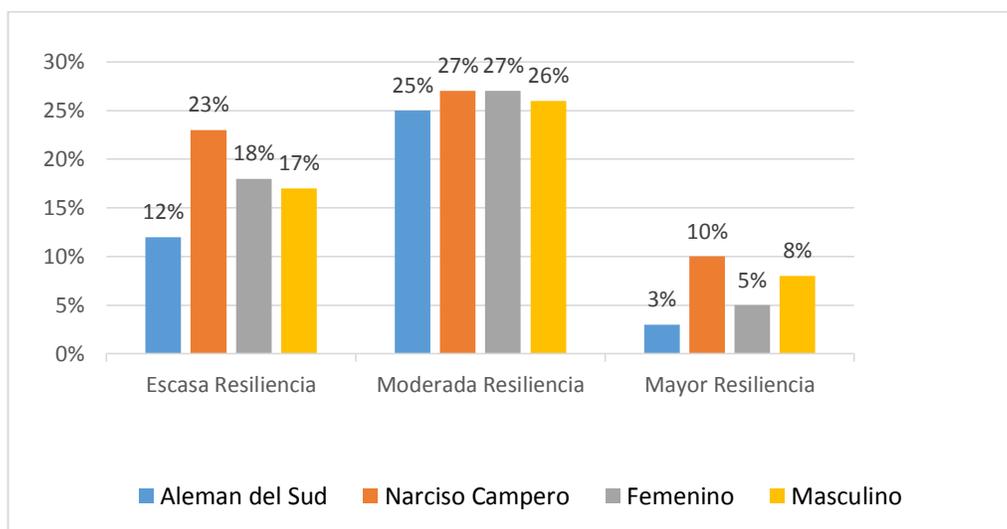
Cuadro N° 2

Nivel de inteligencia emocional según colegio y sexo

Inteligencia Emocional		Colegio			Sexo		
		Aleman del Sud	Narciso Campero	Total	Femenino	Masculino	Total
Baja	f	15	38	53	29	24	53
	%	8%	20%	28%	16%	13%	28%
Promedio	f	58	70	128	61	67	128
	%	31%	38%	69%	33%	36%	69%
Alta	f	1	4	5	3	2	5
	%	1%	2%	3%	2%	1%	3%
Total general	f	74	112	186	93	93	186
	%	40%	60%	100%	50%	50%	100%

Gráfico N° 2

Nivel de inteligencia emocional según colegio y sexo



Los resultados de la investigación se centran en la inteligencia emocional de los estudiantes, examinada desde dos perspectivas: según la institución educativa a la que asisten y el sexo. A través de un análisis detallado de los datos presentados en las tablas y

gráficos, permitiendo determinar cómo ambos factores se relaciona en el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes de la ciudad de Tarija.

Los resultados obtenidos indican un predominio en el nivel promedio de inteligencia emocional en ambas instituciones educativas. El Colegio Privado Alemán del Sud tiene un 31% de sus estudiantes en este nivel, mientras que el Colegio Público Narciso Campero muestra un porcentaje ligeramente mayor, alcanzando un 38%. Estos hallazgos sugieren que los adolescentes de ambos colegios presentan habilidades emocionales moderadamente desarrolladas, lo que posiblemente se traduzca en un rendimiento académico más eficiente y una mejor capacidad para enfrentar los desafíos cotidianos.

Asimismo, se identificó que el 8% de los estudiantes del Colegio Alemán del Sud y el 20% de los estudiantes del Colegio Narciso Campero presentan un bajo nivel de inteligencia emocional. Este indicador es crucial para comprender que algunos estudiantes pueden tener dificultades en el manejo de habilidades emocionales, ya que la adolescencia es una etapa donde se adquieren conocimientos y se desarrolla la inteligencia emocional, contribuyendo al desarrollo de la personalidad. La diferencia entre estos resultados podría atribuirse a varios factores, como los recursos y oportunidades que generalmente ofrecen los colegios privados, incluyendo programas y actividades extracurriculares que promueven el desarrollo personal y emocional, además del académico. También influye el entorno familiar y social de los estudiantes de colegios privados, que a menudo prioriza el desarrollo emocional y dispone de más recursos para apoyarlo. Por otro lado, el nivel socioeconómico podría ser un factor determinante, ya que los estudiantes de colegios público cuentan con recursos bajos en algunas áreas que posiblemente no permita un buen desarrollo , pueden enfrentar desafíos socioeconómicos que afecten negativamente su desarrollo emocional debido a la posibilidad de lidiar con problemas adicionales en sus vidas.

Mientras tanto, el segundo análisis se enfoca en la inteligencia emocional en función del género. Los resultados indican que tanto estudiantes femeninos como masculinos muestran un nivel promedio de inteligencia emocional, con porcentajes muy similares (33% para mujeres y 36% para hombres).

Sin embargo, un cierto porcentaje significativo de estudiantes de ambos sexos muestra un bajo nivel de inteligencia emocional (16% en mujeres y 13% en hombres). Los resultados sugieren que tanto hombres como mujeres pueden experimentar dificultades en el manejo de sus emociones, donde la empatía puede verse afectada y posiblemente experimentar expresiones de emociones negativas en situaciones de conflicto. De acuerdo a Gonzales, (2018) *“las personas con un nivel de inteligencia emocional bajo son aquellas a quienes les cuesta entender, interpretar, reconocer e identificar sus emociones propias y de las demás personas de su entorno, estas personas también permanecen ajenas a los sentimientos de otras personas”* (p. 20).

Si hablamos de una posible dificultad en el manejo de sus emociones estas personas al momento de los problemas y relacionarse con los demás podrían ser demasiado sensibles hacia los demás, en cuando a su emociones podrían mostrar sentimientos de ira, enfado, tristeza y todas las emociones que y al mismo momento estas personas muchas veces pueden permanecer insensibles por la falta de empatía hacia su entorno social, lo que hace podría provocar que tengan una actitud poco aceptable por su entorno familiar o social ante las situaciones.

En resumen, los resultados revelan que la inteligencia emocional en adolescentes estudiantes de Tarija, en su mayoría se ubica en el rango promedio. Sin embargo, existen diferencias notables entre instituciones educativas y género en niveles bajos. Estas diferencias pueden explicarse en parte por factores socioeconómicos y etapas de desarrollo específicas de la adolescencia. El conocimiento de las mismas es esencial para diseñar intervenciones educativas y programas de apoyo que ayuden a los estudiantes a desarrollar sus habilidades emocionales de manera más efectiva.

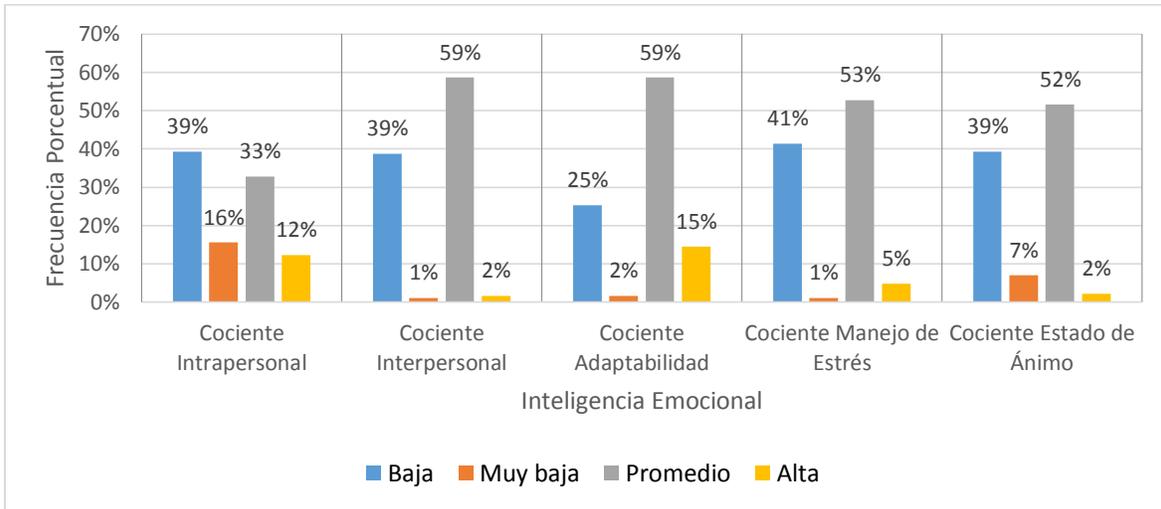
Cuadro N° 3

Dimensiones de Inteligencia Emocional

Dimensiones Inteligencia Emocional	Baja		Muy baja		Promedio		Alta	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Cociente Intrapersonal	73	39%	29	16%	61	33%	23	12%
Cociente Interpersonal	72	39%	2	1%	109	59%	3	2%
Cociente Adaptabilidad	47	25%	3	2%	109	59%	27	15%
Cociente Manejo de Estrés	77	41%	2	1%	98	53%	9	5%
Cociente Estado de Ánimo	73	39%	13	7%	96	52%	4	2%

Gráfico N° 3

Dimensiones de Inteligencia Emocional



Los resultados presentados nos permiten explorar las distintas dimensiones de la inteligencia emocional de los estudiantes en un contexto general. Mientras avanzamos en el análisis de estas dimensiones, surgen aspectos relevantes.

En primer lugar, al adentrarnos en el Cociente Intrapersonal, destaca que alrededor del 39% de los estudiantes presentan niveles considerados bajos en esta área. Esto sugiere la posibilidad de que los jóvenes enfrenten dificultades para comprender y expresar sus

emociones y pensamientos internos. Esta falta de autoconciencia podría tener un impacto en su capacidad para disfrutar plenamente de sus actividades cotidianas y para relacionarse efectivamente con los demás.

En lo que respecta al Cociente Interpersonal, observamos que alrededor del 59% de los estudiantes se ubica en un nivel promedio. Esto implica que poseen habilidades variadas para comprender las emociones y las intenciones de quienes los rodean. Sin embargo, es importante destacar que aproximadamente el 39% muestra niveles bajos en esta dimensión, lo que sugiere la existencia de dificultades en la interpretación y relación efectiva con las emociones de los demás, una habilidad esencial para establecer conexiones significativas.

En cuanto a la dimensión de Adaptabilidad, se revela que alrededor del 59% de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio, demostrando habilidades para resolver problemas y enfrentar de manera efectiva los cambios en sus vidas. Sin embargo, es preocupante que aproximadamente el 42% presenta niveles bajos en esta área, esto nos podría indicar posibles dificultades en la adaptación a nuevas situaciones y en la generación de estrategias efectivas para superar obstáculos. Solo un porcentaje reducido del 15% muestra un alto nivel de adaptabilidad, destacando por su capacidad para enfrentar situaciones estresantes de manera efectiva

En la dimensión cociente manejo de estrés según los resultados obtenidos tenemos un 53% de los estudiantes se sitúa en un nivel promedio, lo que sugiere que poseen técnicas eficaces en la gestión del estrés para afrontar desafíos. Según Carrillo y Condo (2017), *el manejo del estrés “es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, emociones fuertes y enfrentar cada uno de estos de una manera positiva”* Asimismo, destacamos que el 42% de estudiantes se sitúan en un nivel bajo, lo que subraya la importancia de abordar esta cuestión, ya que una considerable cantidad de estudiantes podría enfrentar dificultades que necesitan ser reforzadas.

Por último, en lo que concierne al Cociente de Estado de Ánimo, alrededor del 52% de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio. Esto sugiere que tienen la capacidad de alcanzar y mantener un estado emocional positivo, lo que les permite disfrutar de la vida. Sin embargo, es preocupante que aproximadamente el 46% muestre niveles muy bajos o

bajos en esta dimensión, lo que sugiere dificultades para mantener un estado de ánimo positivo y una actitud optimista en la vida.

En general, los resultados indican que muchos estudiantes presentan dificultades en distintas dimensiones de la inteligencia emocional. Existe una falta de autoconciencia emocional, lo que afecta su capacidad para comprender y expresar sus emociones internas. También se observan obstáculos en la empatía, lo que dificulta su relación con las emociones de los demás. La adaptabilidad es otra área de preocupación, ya que enfrentan dificultades para manejar cambios y superar obstáculos de manera efectiva. Además, mantener un estado de ánimo positivo es un desafío para algunos estudiantes, lo que puede influir en su bienestar emocional.

Objetivo N° 2

Establecer el nivel de las capacidades de resiliencia que presentan los estudiantes

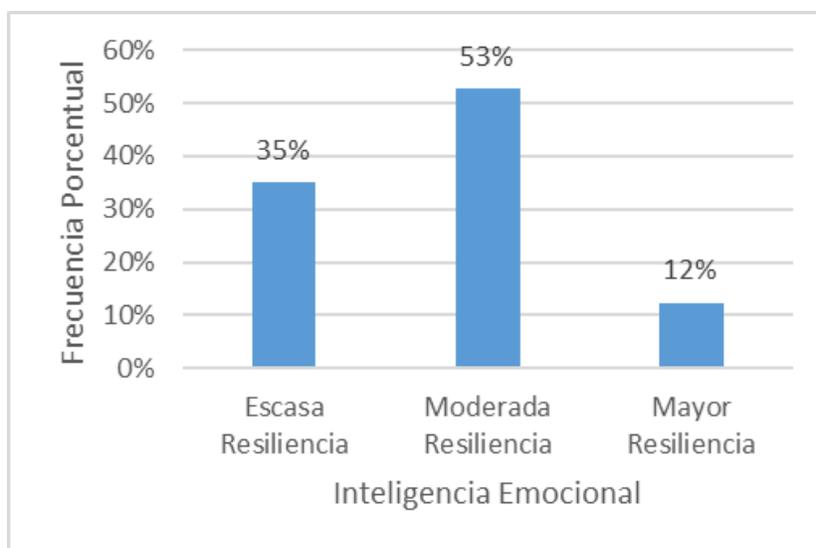
Cuadro N° 4

Nivel de resiliencia

Resiliencia	f	%
Escasa Resiliencia	65	35%
Moderada Resiliencia	98	53%
Mayor Resiliencia	23	12%
Total general	186	100%

Gráfico N° 4

Nivel de resiliencia



Dentro de los resultados presentados se destaca que el 53% de los estudiantes se encuentra en un nivel de resiliencia moderada. Esto sugiere que los estudiantes tienen la capacidad de hacer frente y adaptarse a los desafíos y adversidades en su vida de manera moderada, lo

que puede ser una buena señal de su capacidad para superar obstáculos y recuperarse de situaciones difíciles especialmente durante la etapa adolescente.

En un segundo análisis, es importante resaltar que el 35% de los estudiantes muestran un nivel bajo de resiliencia al examinar el cuadro. Esta observación es relevante debido a las posibles dificultades que estos estudiantes pueden enfrentar en el desarrollo de sus habilidades. La resiliencia se refleja en la capacidad para enfrentar y recuperarse de las adversidades en la vida, ya sean personales, familiares o sociales. Este grupo de estudiantes podría experimentar desafíos adicionales al enfrentar situaciones complicadas y recuperarse de ellas de manera efectiva. La falta de resiliencia podría afectar su capacidad para mantener una actitud positiva, adaptarse a cambios y encontrar soluciones a una variedad de problemas. (Ruter , 2005. p.6)

En tercer lugar, el cuadro muestra que un 12% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto de resiliencia. Estos estudiantes tienen una mayor capacidad para afrontar y superar las situaciones que se presentan en la vida. La resiliencia se percibe como una característica de la personalidad que nos permite afrontar el impacto negativo del estrés y estimula la adaptación, incluyendo la capacidad de gestionar las emociones en situaciones estresantes y resolver problemas con eficacia, se toma en cuenta que pocos estudiantes tienen esta habilidad en un nivel alto

En resumen, los resultados del análisis muestran que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel moderado de resiliencia, lo que les permite enfrentar adversidades y adaptarse. Sin embargo, también se identifica un grupo de estudiantes con un nivel bajo de resiliencia que podrían enfrentar desafíos en su desarrollo personal. Por otro lado, existe un grupo reducido de estudiantes con un alto nivel de resiliencia, que son capaces de afrontar y superar las adversidades de manera efectiva

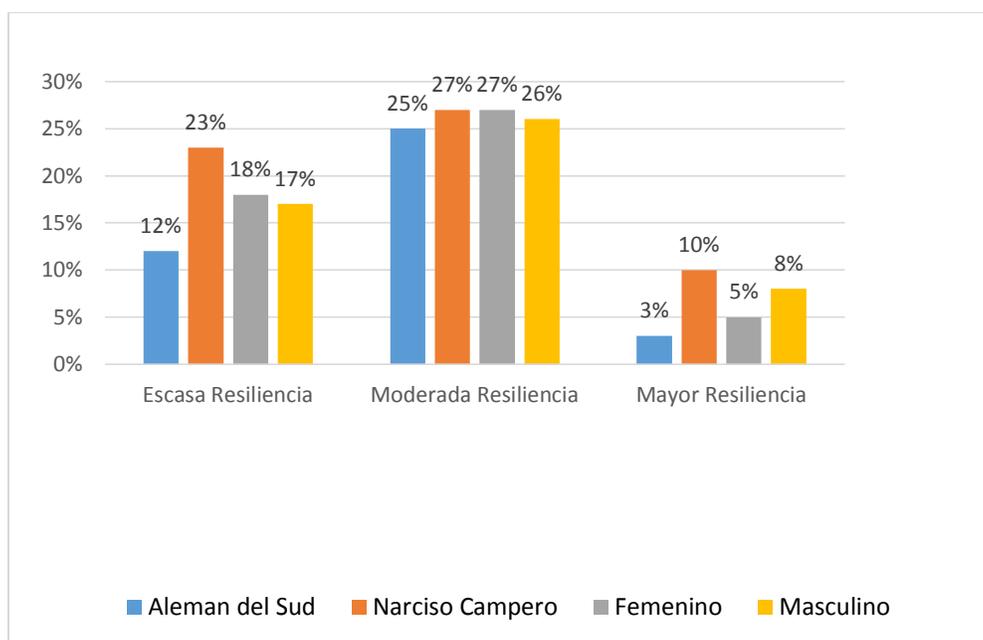
Cuadro N° 5

Nivel de resiliencia según colegio y sexo

Resiliencia		Colegio			Sexo		
		Aleman del Sud	Narciso Campero	Total	Femenino	Masculino	Total
Escasa Resiliencia	f	22	43	65	34	31	65
	%	12%	23%	35%	18%	17%	35%
Moderada Resiliencia	f	47	51	98	50	48	98
	%	25%	27%	53%	27%	26%	53%
Mayor Resiliencia	f	5	18	23	9	14	23
	%	3%	10%	12%	5%	8%	12%
Total genera	f	74	112	186	93	93	186
	%	40%	60%	100%	50%	50%	100%

Gráfico N° 5

Nivel de resiliencia según colegio y sexo



Al realizar la interpretación del cuadro 5 y su gráfica, en primer lugar, tenemos a la Unidad Educativa Pública Narciso Campero con un 27% de nivel de resiliencia medio, por otro

lado, el Colegio Privado Alemán del Sur muestra un porcentaje del 25% en un nivel moderado. Al analizar los puntajes, se nota una cierta aproximación y no se encuentra una diferencia significativa entre los dos valores encontrados. Ambos colegios demuestran la capacidad de enfrentar situaciones adversas, lo que concuerda con la definición de resiliencia según Savedra (2008): *la "capacidad del ser humano para afrontar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias adversas"*(P.121)

Es interesante destacar que el afrontamiento de las crisis de la vida marca la diferencia en la promoción de la resiliencia, ya que influye en la predisposición al desarrollo de las potencialidades humanas. En otras palabras, todas las personas atraviesan situaciones que requieren la aplicación de las habilidades de la resiliencia para afrontar diferentes situaciones por sí mismas, fortaleciendo sus capacidades frente a la vulnerabilidad ante las adversidades cotidianas.

Los resultados del cuadro revelan una diferencia significativa entre los dos colegios. El Colegio Alemán del Sur muestra un bajo nivel de resiliencia, con un 12%, mientras que la Unidad Educativa Pública Narciso Campero obtiene un porcentaje más alto, con un 23%, también en un nivel de resiliencia escaso. Este contraste en los resultados podría deberse a diversos factores. Por ejemplo, el nivel de educación y la calidad de los recursos de aprendizaje pueden influir. Los colegios privados a menudo tienen acceso a mejores recursos educativos, mientras que las escuelas públicas suelen depender más de los recursos estatales y pueden enfrentar limitaciones en cuanto a la calidad de la educación que ofrecen.

Por otro lado, destacamos los resultados de un análisis del nivel de resiliencia según el sexo. En el grupo femenino, el nivel de resiliencia es del 27%, mientras que en el grupo masculino es del 26%. Estos resultados indican que no existen diferencias significativas entre ambos sexo, ya que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel moderado de resiliencia, en la que ambos sexos son capaces de afrontar situaciones adversas de la vida

Según los resultados presentados, podemos observar que un 18% de las estudiantes femeninas y un 17% de los estudiantes masculinos muestran un nivel bajo o escaso de resiliencia. Podemos asumir que posiblemente el sexo no incluye en el desarrollo de las

capacidades de resiliencia, ya que esta diferencia entre géneros es poco significativa, Enfocándonos únicamente en el porcentaje de estudiantes en general requiere desarrollar la capacidad de resiliencia. Es importante destacar que este grupo de estudiantes, tanto hombres como mujeres, muestra un nivel bajo o escaso, lo que sugiere que cuentan con escasos recursos emocionales para hacer frente de manera efectiva a los desafíos y adversidades de la vida.

En síntesis, los resultados muestran una mínima diferencia en los niveles de resiliencia entre los sexos femenino y masculino, con la mayoría de los estudiantes en un nivel promedio. Esto es un indicador positivo, especialmente para los estudiantes que atraviesan una etapa de cambios, ya que sugiere que pueden reaccionar de manera positiva ante los desafíos que enfrentan en la vida.

Objetivo 3.- Analizar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y sus dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo según los niveles de las capacidades resilientes que poseen los estudiantes

Cuadro N° 6

Niveles de inteligencia emocional según nivel de resiliencia

Inteligencia Emocional	Resiliencia						Total	
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia			
	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	35	19%	16	9%	2	1%	53	28%
Promedio	30	16%	79	42%	19	10%	128	69%
Alta	0	0%	3	2%	2	1%	5	3%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Cuadro N° 7

Analisis correlacional entre Inteligencia emocional y resiliencia

Correlaciones

		Cociente emocional Emocional	Resiliencia
Cociente emocional Emocional	Correlación de Pearson	1	,466**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	,466**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	186	186

Los resultados de la investigación revelan dos grupos destacados entre los estudiantes. En primer lugar, el 42% de los participantes demuestra un nivel de inteligencia emocional promedio acompañado de una resiliencia moderada. Esta correlación sugiere un equilibrio en su capacidad para comprender y gestionar emociones, así como para enfrentar y adaptarse a situaciones desafiantes. Esta relación puede deberse al proceso de desarrollo gradual en estas áreas. Los estudiantes podrían estar adquiriendo conciencia de sus emociones y aprendiendo a manejarlas, lo que afecta positivamente su capacidad de resiliencia. La influencia del contexto educativo, las experiencias familiares y las dinámicas sociales podría también influir en esta correlación. Estas características *“promueven actitudes como la empatía, mantener un control emocional, tener la capacidad de*

desarrollar la motivación así como controlar, favorecer y desarrollar las relaciones personales positivas” (Arias et al., 2020 como se citó en Estrada, 2020, pag. 28)

Por otro lado, el 19% de los estudiantes revela una inteligencia emocional baja junto con una escasa resiliencia. Esta asociación destaca la conexión entre la falta de habilidades para manejar emociones y la limitada capacidad para enfrentar y recuperarse de los desafíos. Este hallazgo podría originarse en diversas causas interrelacionadas. Los estudiantes con baja inteligencia emocional podrían enfrentar dificultades para comprender y regular sus emociones, como dificultades al momento de los problemas de la vida, diferentes factores individuales, experiencias previas y entorno social, pueden influir en esta relación

En el estudio, se encontró una correlación moderada positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes. El coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.46, lo que indica que a medida que la inteligencia emocional aumenta, la capacidad de resiliencia también tiende a incrementarse. Aunque esta correlación no es muy fuerte, respalda la idea de que los estudiantes con un mayor nivel de inteligencia emocional tienen una mayor capacidad para enfrentar y recuperarse de desafíos. Por otro lado, los estudiantes con bajos niveles de inteligencia emocional pueden tener un menor nivel de resiliencia. La relación entre estos resultados podría indicar una carencia de habilidades emocionales sólida, está contribuyendo directamente en la baja resiliencia. La incapacidad para comprender y regular las emociones puede limitar su capacidad para adaptarse emocionalmente a situaciones desafiantes.

En conclusión, los resultados de la investigación sugieren que existe una correlación moderada positiva entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes. Aquellos con un mayor nivel de inteligencia emocional tienden a tener una mayor capacidad para enfrentar y recuperarse de desafíos, mientras que aquellos con bajos niveles de inteligencia emocional pueden presentar una menor resiliencia. Estas conexiones pueden ser influenciadas por diversos factores, como el desarrollo gradual de habilidades emocionales, el contexto educativo, las experiencias familiares y las dinámicas sociales. Es importante destacar que la inteligencia emocional y la resiliencia son aspectos clave en el bienestar de los estudiantes y pueden desempeñar un papel importante en la prevención de problemas de salud mental y el fomento de conductas saludables.

Cuadro N° 8

Cociente intelectual intrapersonal según niveles de resiliencia

Cociente Intrapersonal	Resiliencia							
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy baja	10	5%	15	8%	4	2%	29	16%
Baja	25	13%	39	21%	9	5%	73	39%
Promedio	24	13%	30	16%	7	4%	61	33%
Alta	6	3%	14	8%	3	2%	23	12%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Cuadro N° 9

Análisis correlacional entre el cociente intelectual intrapersonal según niveles de resiliencia

Correlaciones

		Cociente emocional intrapersonal	Resiliencia
Cociente emocional intrapersonal	Correlación de Pearson	1	-0,012
	Sig. (bilateral)		0,870
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	-0,012	1
	Sig. (bilateral)	0,870	
	N	186	186

Dentro de la muestra estudiada, se identificó un grupo compuesto por el 21% de los estudiantes que presentan un Cociente Intrapersonal bajo y un nivel de resiliencia moderado. Esta observación plantea un punto interesante desde la perspectiva de la inteligencia emocional intrapersonal y la resiliencia, revelando una interacción compleja entre estas dos variables. La puntuación en el cociente intrapersonal sugiere que estos estudiantes podrían estar teniendo dificultades para comprender y regular sus emociones, lo que podría estar relacionado con su incapacidad para reconocer sus emociones.

La puntuación en el cociente intrapersonal sugiere que estos estudiantes podrían estar enfrentando dificultades para comprender y regular sus emociones, así como para desarrollar una autoconciencia emocional según la conceptualización de Intrapersonal por Saenz (2019): *Intrapersonal: Habilidad para desarrollar conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, por lo que en ello se encuentran habilidades tales como: autoconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización* es decir según los resultados indican un nivel bajo en la capacidad de poder comprenderse a sí mismos en sus emociones y presenten un capacidad que falta desarrollar

Al mismo tiempo, estos mismos estudiantes demuestran un nivel de resiliencia moderado. De acuerdo con la definición de Saavedra G. y Villalta P. (2008, p. 121), la resiliencia se refiere a la *"capacidad del ser humano para afrontar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias adversas"*. Es interesante notar que la capacidad de afrontamiento en momentos de crisis es donde la promoción de la resiliencia marca la diferencia en el desarrollo de las potencialidades humanas..

En segundo lugar encontramos a un grupo reducido, pero no menos importante el 5% de la población muestral se encuentran con un bajo nivel tanto en su Cociente Emocional Intrapersonal como en resiliencia. Esto refleja posibles dificultades en la comprensión y gestión de las emociones, lo que puede afectar negativamente su capacidad para superar desafíos en la vida. Es esencial abordar y fortalecer estas habilidades en los adolescentes para garantizar su bienestar emocional y su adaptación efectiva.

Según los resultados presentados, la correlación entre el cociente intrapersonal y la resiliencia es casi nula $r = -0.012$, lo que indica que no hay una relación significativa entre estas dos variables. Esto implica que el cociente intrapersonal, que está relacionado con la inteligencia emocional y el manejo de las emociones, no tiene un impacto directo en la capacidad de los individuos para enfrentar y recuperarse de desafíos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta inferencia se basa únicamente en los resultados de este estudio y que pueden existir otros factores no considerados que influyen en la relación entre el cociente intrapersonal y la resiliencia.

En base a los resultados presentados, se observa una relación poco clara entre el cociente intrapersonal y la resiliencia en los estudiantes. Esto sugiere que tener una alta inteligencia emocional intrapersonal no garantiza automáticamente un mayor nivel de resiliencia, y viceversa. La interacción entre estas dos variables es compleja y puede estar influenciada por otros factores no considerados en el estudio. Por lo tanto, es esencial abordar y fortalecer las habilidades emocionales de los adolescentes para promover su bienestar emocional y su capacidad para afrontar desafíos en la vida.

Cuadro N° 10

Cociente emocional Interpersonal según niveles de resiliencia

Cociente Interpersonal	Resiliencia							
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy baja	0	0%	1	1%	1	1%	2	1%
Baja	35	19%	31	17%	6	3%	72	39%
Promedio	30	16%	64	34%	15	8%	109	59%
Alta	0	0%	2	1%	1	1%	3	2%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Gráfico N° 11

Analisis correlacional entre cociente emocional interpersonal y niveles de resiliencia

		Cociente emocional interpersonal	Resiliencia
Cociente emocional interpersonal	Correlación de Pearson	1	,247**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	,247**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	186	186

Según los resultados obtenidos con el cruce de variables podemos encontrar en primer lugar, un 34% de los participantes exhibe un nivel moderado o promedio en el cociente interpersonal y resiliencia. Estos estudiantes se caracterizan por su capacidad para comprender los sentimientos y poseen habilidades sociales sólidas, según la descripción Según Gardner el cociente interpersonal "*se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.* Lo que indica que estos estudiantes pueden enfrentar situaciones adversa y reconocer las emociones según las situaciones en la vida Consecuentemente, otro porcentaje que destaca en la gráfica es el 19%, ubicado en un nivel bajo en el Cociente Interpersonal y resiliencia . Esto sugiere que los estudiantes podrían enfrentar dificultades en sus habilidades para conocer y comprender los sentimientos de los demás, así como para mantener relaciones sociales, esto también podría afectar sus habilidades de resiliencia, ya que podrían tener dificultades para enfrentar efectivamente las adversidades que surgen a lo largo de la vida de los estudiantes.

De acuerdo al análisis de los resultados se revela un coeficiente de correlación $(r) = 0.24$ entre el cociente emocional interpersonal y la capacidad de resiliencia de los estudiantes. Este coeficiente de correlación indica una correlación *positiva baja*, Este valor sugiere que a medida que el cociente interpersonal aumenta, también tiende a incrementarse la capacidad de resiliencia en los estudiantes. Es importante destacar que esta correlación es baja, lo que sugiere que la relación entre el cociente emocional interpersonal y la resiliencia no es muy significativa

En síntesis al encontrar un resultado bajo de correlación. Podemos decir que la relación entre el cociente emocional interpersonal y la resiliencia no es muy significativa. Es importante considerar que la mayoría de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio de inteligencia emocional y resiliencia, lo que indica que poseen habilidades sólidas para comprender los sentimientos y enfrentar situaciones adversas. Sin embargo, un grupo minoritario presenta un nivel bajo en el cociente interpersonal, lo que podría afectar tanto sus habilidades para comprender los sentimientos de los demás como su capacidad de resiliencia ante las dificultades

Cuadro N° 12

Cociente emocional adaptabilidad según niveles de resiliencia

Cociente Adaptabilidad	Resiliencia							
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy baja	3	2%	0	0%	0	0%	3	2%
Baja	31	17%	15	8%	1	1%	47	25%
Promedio	30	16%	65	35%	14	8%	109	59%
Alta	1	1%	18	10%	8	4%	27	15%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Gráfico N° 13

Análisis correlacional entre cociente emocional adaptabilidad y niveles de resiliencia

		Cociente emocional adaptabilidad	Resiliencia
Cociente emocional adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,530**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	,530**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	186	186

En primer lugar tenemos los resultados de acuerdo a la población evaluada el 35% de los estudiantes se encuentran en un cociente emocional adaptabilidad promedio acompañado de una resiliencia moderada. Primeramente definamos la primera variable el cociente adaptabilidad para comprender que implica esta dimensión, es *conjunto subjetivo de la capacidad del ser humano de cambiar y florecer en un entorno de cambio rápido y frecuente, implica la flexibilidad, curiosidad, coraje, resistencia y habilidades para resolver problemas*” (Pérez y Gardey, 2018). Esto nos indica que los estudiantes son capaces de manejar situaciones complejas y poder afrontar las situaciones que se van presentando en la vida.

Según los resultados obtenidos, se observa que el 17% de los estudiantes presenta un bajo cociente emocional de adaptabilidad, lo cual se encuentra correlacionado con una resiliencia escasa. La adaptabilidad implica a la adaptación en un proceso en la que implica el juego de las emociones como la expresión en situaciones diferentes. Por otro lado, la resiliencia se relaciona se considera como una capacidad positiva que permite superar riesgos y vulnerabilidades.

Los resultados sugieren que existe una relación entre el cociente emocional de adaptabilidad y la resiliencia en los estudiantes. Aquellos con un adecuado cociente emocional de adaptabilidad tienden a mostrar una resiliencia moderada, lo que implica que son capaces de manejar situaciones complejas y enfrentar desafíos de manera efectiva. Por otro lado, los estudiantes con un bajo cociente emocional de adaptabilidad muestran una resiliencia escasa, lo que sugiere que aún necesitan desarrollar estas habilidades emocionales y de afrontamiento. Es fundamental que se promueva el desarrollo de la adaptabilidad emocional en estos estudiantes, ya que esto podría contribuir a mejorar su resiliencia y su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida.

Los resultados obtenidos muestran una *correlación moderada* ($r = 0.53$) entre el cociente emocional de adaptabilidad y la resiliencia, lo cual indica una relación significativa entre estas variables. Los estudiantes que poseen un nivel adecuado de cociente emocional de adaptabilidad tienden a ser más receptivos a nuevas ideas y tienen la capacidad para resolver problemas y identificarlos de manera efectiva. Esta correlación moderada sugiere que existe una conexión más fuerte entre el cociente emocional de adaptabilidad y la resiliencia en comparación con el análisis anterior. Los estudiantes que demuestran habilidades en la adaptabilidad emocional tienen más probabilidades de desarrollar una mayor capacidad de resiliencia, lo que les permite enfrentar y superar eficientemente los desafíos y las adversidades de la vida.

Conclusión, gran parte de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio poseen la capacidad de adaptarse a los momentos desafiantes de la vida al mismo tiempo llama un poco la atención que algunos tienen un nivel bajo en la que debe ser considerado desarrollar esta habilidad con algunos programas a futuro

Cuadro N° 14

Cociente emocional manejo de estrés según niveles de resiliencia

Cociente Manejo de Estrés	Resiliencia							
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy baja	1	1%	1	1%	0	0%	2	1%
Baja	28	15%	39	21%	10	5%	77	41%
Promedio	35	19%	52	28%	11	6%	98	53%
Alta	1	1%	6	3%	2	1%	9	5%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Gráfico N° 15

Análisis correlacional entre cociente emocional manejo de estrés y niveles de resiliencia

Correlaciones

		Cociente emocional manejo de estrés	Resiliencia
Cociente emocional manejo de estrés	Correlación de Pearson	1	0,046
	Sig. (bilateral)		0,529
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	0,046	1
	Sig. (bilateral)	0,529	
	N	186	186

Según los resultados obtenidos de la población evaluada el 28% del cociente manejo del estrés están en un nivel promedio seguidamente con una resiliencia moderada los estudiantes lo que implica que son capaces de manejar el *estrés, implica el controlar y reducir la tensión en situaciones estresantes haciendo cambios emocionales, físicos que permitan la relajación y un mejor afrontamiento a las situaciones percibidas como estresantes* instituto Nacional de salud Mental (2019) es decir que los estudiantes tienen

capacidad de poder resistir y no salirse de control en situaciones que puede ser problemáticas estas personas pueden mostrar tolerancia , control , resulta positivo que algunos adolecentes encuentren este nivel la resiliencia es una capacidad necesaria en nuestra vida en la que es utilizada para afrontar con éxito los diferentes problemas como el estrés , traumas o tragedias

En segundo lugar tenemos según los resultados obtenidos el 21 % de la población evaluada en el cociente de manejo del estrés es baja , a los estudiantes les falta desarrollar esta habilidad ya que esta nos permite tener una resistencia ante las adversidades o situaciones estresantes y no caer frente a ese problema , pero otro lado la resiliencia se encuentra en un nivel moderado esta capacidad es fundamental en el desarrollo de la vida ya que con esta podemos hacer frente ante las adversidades.

En cuanto a la relación hallada entre cociente emocional de manejo del estrés y el nivel resiliencia según el grafico es de: $r = 0.04$, lo que indica que existe una *correlación positiva muy baja* es decir que si existe una relación es positiva pero es poca significativa en cuanto al manejo de sus emociones en situaciones estresantes y la capacidad de poder enfrentarse a los problemas de la vida , estos pueden ser diversos factores externos como ser, afectivos, familiares, laborales, académicos y sociales los cuales influyen en los sujetos. Se podría ser considerar a ser reforzada ya que existe una muy baja relación

En síntesis podemos decir que una gran parte de la población de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio es un indicador positivo en la relación al manejo de estrés y resiliencia en la que gran parte de los adolescentes tiene habilidad, de tolerar y controlar ante una situaciones de estrés Otros muestran un bajo nivel de manejo del estrés, lo que señala la necesidad de desarrollar esta habilidad podría ayudarles a superar las adversidades. La correlación entre el manejo del estrés y la resiliencia es positiva, aunque bastante baja, lo que sugiere que su relación tiene una influencia limitada y puede verse afectada por varios factores externos.

Cuadro N° 16

Cociente emocional estado de ánimo según niveles de resiliencia

Cociente Estado de Ánimo	Resiliencia							
	Escasa Resiliencia		Moderada Resiliencia		Mayor Resiliencia		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alta	0	0%	3	2%	1	1%	4	2%
Baja	39	21%	27	15%	7	4%	73	39%
Muy baja	8	4%	5	3%	0	0%	13	7%
Promedio	18	10%	63	34%	15	8%	96	52%
Total general	65	35%	98	53%	23	12%	186	100%

Cuadro N° 17

Análisis correlacional entre cociente emocional estado de ánimo y niveles de resiliencia

Correlaciones

		Cociente emocional estado de ánimo	Resiliencia
Cociente emocional estado de ánimo	Correlación de Pearson	1	,472**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	186	186
Resiliencia	Correlación de Pearson	,472**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	186	186

Según los resultados obtenidos el 34 % se encuentran en un nivel promedio en el cociente estado de ánimo al mismo tiempo con un resiliencia moderada, entendemos por cociente emocional de estado a *una actitud o disposición en la vida emocional, es el humor o tono sentimental agradable o desagradable que acompaña a una idea o situación. Es un estado, una forma de permanecer, de estar, cuya duración es prolongada durante horas o días y destiñe sobre el resto del mundo psíquico*". (Pérez y Gardey, 2018) Los estudiantes poseen ciertas habilidades de mantener una actitud positiva con su vida, pueden expresar diferentes sentimientos a pesar de las situaciones negativas que se pueden presentar en diferentes circunstancias, la resiliencia como mencionamos están en un nivel moderado, resulta

positivo para los estudiantes esto les va permitir desenvolverse con más facilidad en los conflictos de la vida.

En segundo lugar, observamos el 21% se encuentran en un nivel bajo junto a esto la resiliencia en un nivel escaso estos resultados nos puede llamar la atención porque un buen grupo de estudiantes se encuentra en niveles bajos en estas dos variables y son relacionadas por un lado al estado de ánimo, podemos decir que nuestras emociones siempre están expuestas a diferentes circunstancias de la vida y este estado nos permite llegar a estar bien y llegar a la felicidad tener una estabilidad óptima , esto solo será posible si es superado los momentos negativos que se presentan en la vida

La relación identificada entre el cociente emocional de estado de ánimo general y la resiliencia es significativa. Con un coeficiente de correlación de $r = 0.47$ esta revela una correlación *positiva moderada*, lo que significa que a medida que el nivel de cociente emocional del estado de ánimo aumenta, también se incrementa el nivel de resiliencia en los adolescentes. Por lo tanto los estudiantes tienen un mejor control y comprensión de sus estados de ánimo tienden a ser más resistentes ante situaciones desafiantes en sus vidas. La capacidad de manejar sus emociones y mantener un estado de ánimo equilibrado puede desempeñar un papel fundamental en su capacidad para superar adversidades y adaptarse de manera saludable a los desafíos que enfrentan.

En resumen, los resultados muestran que la relación entre el cociente emocional del estado de ánimo y la resiliencia es relevante. Los adolescentes tienen un nivel promedio de cociente emocional de estado de ánimo y resiliencia tienen una ventaja, ya que pueden mantener actitudes positivas a pesar de las circunstancias negativas. Sin embargo, es preocupante que un grupo significativo de los estudiantes se encuentren en niveles bajos en ambas variables, lo que sugiere la necesidad de fortalecer su capacidad para manejar las emociones ,enfrentar desafíos, superar las dificultades de manera efectiva.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

De acuerdo al análisis expuesto, a continuación, se presentan las conclusiones en cuanto a los objetivos específicos planteados.

Respondiendo al objetivo N° 1. *Evaluar el nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés, Estado de ánimo.*

La mayoría de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio en cuanto a su inteligencia emocional. Esto implica que poseen habilidades variadas para comprender las emociones y las intenciones de quienes los rodean, así como para resolver problemas y enfrentar cambios en sus vidas de manera efectiva. Sin embargo, se identificaron dificultades significativas en algunas dimensiones específicas

Se observó niveles bajos en el Cociente Intrapersonal, lo que sugiere dificultades para comprender y expresar las propias emociones, así como para establecer una conexión adecuada consigo mismo. También muestra niveles bajos en el Cociente Interpersonal, lo que indica dificultades en la interpretación y relación efectiva con las emociones por último existe niveles bajos en el Cociente de Manejo del Estrés, lo que indica dificultades en la gestión efectiva del estrés y las emociones negativas.

Estas dificultades pueden afectar la forma en que los estudiantes se relacionan consigo mismos y con los demás, así como su capacidad para adaptarse a diferentes situaciones y manejar el estrés de manera efectiva. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis planteada **Hipótesis 1:** *Los estudiantes de 4to a 6to curso de nivel secundario presentan niveles bajos de inteligencia emocional, existiendo un mayor predominio en el factor interpersonal y del factor estado de ánimo*

Respondiendo al objetivo N° 2. *Establecer el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes*

Según los resultados, la mayoría de los estudiantes tienen un nivel moderado de resiliencia, lo que sugiere que tienen la capacidad de enfrentar y adaptarse a los desafíos y

adversidades de sus vidas de manera moderada. Esta es una buena señal de su capacidad para superar obstáculos y recuperarse de situaciones difíciles, especialmente durante la adolescencia. Sin embargo, un porcentaje significativo de estudiantes tiene un bajo nivel de resiliencia, lo que podría afectar su capacidad para mantener una actitud positiva, adaptarse a los cambios y encontrar soluciones a una variedad de problemas. El análisis también reveló una diferencia mínima en los niveles de resiliencia entre estudiantes varones y mujeres, en ese sentido se concluye que independientemente del sexo ambos se sitúan un nivel moderado. Este es un indicador positivo, especialmente para los estudiantes que atraviesan una etapa de cambios, ya que sugiere que pueden reaccionar positivamente ante los desafíos que enfrentan en la vida. Por lo tanto. Se rechaza la hipótesis planteada **Hipótesis 2:** *Los estudiantes de 4to a 6to curso de nivel secundario presentan niveles bajos en las capacidades de resiliencia*

Respondiendo al objetivo N° 3. *Analizar la relación entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de resiliencia que tienen los estudiantes.*

Según los resultados de la investigación, existe una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y los niveles de resiliencia en los estudiantes. Aquellos con niveles más altos de inteligencia emocional tienden a tener una mayor capacidad para enfrentar y recuperarse de los desafíos, mientras que aquellos con niveles más bajos de inteligencia emocional pueden tener una menor resiliencia. Es importante señalar que la inteligencia emocional y la resiliencia son aspectos clave del bienestar de los estudiantes y pueden desempeñar un papel importante en la prevención de problemas de salud mental y la promoción de conductas saludables. Además, existe una relación poco clara entre el cociente intrapersonal y la resiliencia en los estudiantes, sugiriendo que tener una alta inteligencia emocional intrapersonal no garantiza automáticamente un mayor nivel de resiliencia, y viceversa. Por lo tanto .Se rechaza la hipótesis planteada **Hipótesis 3:** *Existe una relación altamente significativa entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de resiliencia, lo que indica que a medida que disminuye la inteligencia emocional, también disminuye la resiliencia en los estudiantes*

6.2. Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos se procede a brindar las siguientes recomendaciones:

Estudiantes

- ❖ Tomar acciones de orientación en las que les proporcionen diferentes recursos y herramientas para el fortalecimiento de las habilidades del cociente interpersonal, Es crucial enfocarse en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes ya que están pasando por diferentes etapas de formación personal. Esto implica no solo la empatía básica, sino también la comprensión profunda de las emociones de los demás y la capacidad de adaptarse a diferentes contextos sociales, como también fortalecer el manejo del estrés ya que es fundamental. Para lograr un bienestar emocional y académico deben mejorar las estrategias y técnicas para manejar el estrés de manera eficaz.
- ❖ Participar en actividades extracurriculares que fomenten la resiliencia, como deportes o grupos de apoyo
- ❖ Buscar ayuda de un profesional de la salud mental en caso de presentar dificultades significativas en la inteligencia emocional y resiliencia, esto traerá con seguridad beneficios de índole personal, es muy importante buscar ayuda al sentir muchas veces que las cosas se salen de control muy seguidamente y que al mismo tiempo no se tiene la capacidad de controlar y manejar las emociones, al momento de enfrentar alguna situación problemática, así también fortalecer la capacidad de resiliencia , es importante tener las capacidades adecuadas para afrontar las situaciones problemáticas de la vida . Al recibir atenciones psicológicas tendrán una salud mental mucho más apropiada y equilibrada.

A los padres de familia:

- ❖ Fomentar la comunicación abierta y honesta con sus hijos para ayudarles a desarrollar su inteligencia emocional.
- ❖ Apoyar a sus hijos en la búsqueda de actividades extracurriculares que fomenten la resiliencia.
- ❖ Buscar ayuda de un profesional de la salud mental si su hijo experimenta dificultades significativas en su inteligencia emocional o resiliencia

Autoridades de las unidades educativas

- ❖ Al colegio Narciso Campero la implementación de un asesor psicológico para los estudiantes y tratar diferentes conflictos de índole emocionales , de conducta y salud mental en general , de esta forma el estudiante pueda recibir un apoyo que facilite los procesos de crecimiento personal, le permitan esclarecer sus problemas o inestabilidades emocionales .
- ❖ Al colegio Narciso Campero la implementaciones de programas de fortalecimiento en la resiliencia para que los estudiantes mejoren sus habilidades y tengan la capacidad de superar los problemas que se presentan en su círculo social de cada estudiante, como también les favorecerá esta capacidad en un futuro, estar preparados para afrontar de manera efectiva las circunstancias problemáticas de la vida cotidiana.
- ❖ Al colegio Alemán del Sud-dirigido a la psicóloga de la unidad educativa poder implementar programas didácticos relacionados con los dos siguientes temas , reforzar la inteligencia emocional para un manejo y reconocimiento mayor de sus emociones y resiliencia para salir con mayor facilidad de los problemas que se presentan diferentes situaciones de la vida , como también seguir con la atención y apoyo activo que se les da a cada estudiante de la unidad educativa

Futuros investigadores

- ❖ Considerando que es muy importante trabajar en las emociones y capacidades de resiliencia mucho más si se trata de estudiantes que necesitan fortalecer habilidades primordiales es fundamental que se profundice en estas dos áreas, no solo trabajos de investigación con resultados estadísticos sino también tomar en cuenta para que sean trabajados en las practicas institucionales y entre otras medidas de acción.
- ❖ Se recomienda trabajar con variables o factores de orden psicológico, psicosocial o biológico en relación a la inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de diferentes unidades educativas en especial si son de la área rural.