

## INTRODUCCIÓN

Actualmente las sociedades ejercen un debate abierto sobre la utilidad del servicio militar para los países, en una época donde se apunta más a obtener la paz que prepararse para la guerra.

La importancia del servicio militar para la sociedad boliviana es netamente la seguridad y la defensa, si no hubiera estas directrices no habría garantías en la educación, la salud o en cualquier actividad que la sociedad desempeñe. Sin embargo, numerosas críticas apuntan a que esta instrucción no representa un aporte a la formación de los jóvenes bolivianos y que el carácter de obligatoriedad hace que exista menor entrega y dedicación por parte de los soldados, a diferencia del voluntariado.

Por otra parte, se considera que el servicio militar es una iniciación que acaba con la adolescencia de los conscriptos, puesto que se sitúa en el límite entre la juventud y la edad adulta, habituándolo a la dependencia del poder jerárquico, a la subordinación, la sumisión, el sometimiento, donde el joven debe obedecer sin cuestionar, adiestrarse de manera violenta, mecánica, uniforme en todos los gestos de la vida cotidiana, desde lo marcial, lo firme, el saludo, la respuesta, etc.

Así también, es innegable que el cumplimiento del servicio militar obligatorio es una de las etapas decisivas en la vida de un joven, ya que debe afrontar un tipo de vida muy distinta a la que normalmente había mantenido hasta su incorporación a filas. Este acceso al entorno militar, que en la actualidad se da entre los 17 a los 22 años de edad, conlleva un cambio crucial en la vida de los reclutas al integrarse en un ámbito peculiar diferente al que hasta el momento ha vivido.

Es en este contexto y tomando en cuenta estas premisas, que el presente trabajo de investigación se realizó con el objeto de determinar las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el regimiento de infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país y que se incorporan al servicio militar de manera voluntaria.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN**

### ***1.1 Planteamiento del problema***

Para el Estado Plurinacional de Bolivia el servicio militar obligatorio se constituye en una “sublime e ineludible obligación” de toda la juventud boliviana para con la Patria, cuyo objetivo excelso es la “conservación de la heredad y soberanía nacionales” (Ministerio de Defensa, 2012).

Todos y cada uno de los jóvenes en edad militar deben considerar el servicio militar obligatorio como un deber, debido a que en nuestros cuarteles no solo se enseña el manejo de las armas, sino también el sendero a seguir en beneficio propio y de nuestra amada Bolivia, ya que en sus predios se preparan los hijos predilectos del deber, del honor y de la gloria. La presencia de hombres capaces de ofrendar sus vidas en pos de la seguridad y el bienestar común enriquecen la historia en hechos que demuestran excesivo valor y una desinteresada entrega del más excelso don otorgado por el Divino Creador cual es la vida, señala el Ministerio de Defensa (Los Tiempos, 2018).

En este contexto, la presente investigación aborda las características psicológicas que presentan los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el regimiento de infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país, tomando en cuenta la agresividad, depresión, ansiedad e inteligencia emocional que manifiestan los mismos.

Considerándose las características psicológicas como aquellas cualidades que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse y sobresalir de alguna manera especial, en el caso de la presente investigación se han tomado las siguientes características para su estudio:

Para Andreu, Peña, & Ramírez (2009) la agresividad es un:

“Estado emocional que se puede definir en cuanto a la tendencia de manifestar una agresión reactiva o proactiva en los sujetos. Dado que existen diferentes motivaciones y mecanismos para producir intencionalmente un daño y/o agresión. Denominándose como agresión reactiva aquellas conductas que se suscitan como reacción a una provocación o a una amenaza percibida (real o imaginada); mientras que la agresión

proactiva incluye acciones desencadenadas intencionalmente para resolver conflictos o para conseguir beneficios, recompensas o refuerzos valorados por el agresor” (p.38).

La depresión es considerada como una enfermedad que afecta al organismo, el ánimo, la manera de pensar; afecta la forma en que una persona se valora así misma y la forma en que uno piensa. La depresión no es una tristeza normal, es algo más que un estado de ánimo decaído. Uno de los principales síntomas es el profundo estado de malestar que la persona siente hacia sí mismo (Beck, 1988).

La ansiedad se define como “la percepción que realiza el individuo, pero a un nivel incorrecto, basada en falsas premisas, es decir, la percepción del peligro y la subsecuente valoración de las capacidades de uno para enfrentarse a tal peligro, aparecen sesgadas en la dirección de una sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones” (Beck, Emery, & Grenberg, 1985).

Finalmente, para Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional “es la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p.10)

A nivel internacional, hay algunos estudios iniciales realizados en cuanto a los cambios que provoca el servicio militar, así la investigación de Escudero (1962) revela datos sobre cómo las “modificaciones psicológicas que perciben los sujetos normales que han hecho el servicio militar suelen ser negativas, mientras que los sujetos indisciplinados creen haber evolucionado en un sentido positivo” (p.112).

Centrándonos en la experiencia militar son múltiples y variadas las situaciones que pueden llevar a un recluta a una situación de ansiedad: el nuevo entorno, la disciplina, las normas militares y las novatadas pueden llevar al individuo a una situación de ansiedad que de no ser eliminada puede derivar en trastornos más graves. Un exceso de consecuencias negativas en el entorno del nuevo recluta, tendrían como consecuencia una situación de ansiedad; siendo las más comunes según Delgado (1982):

— “El recluta se encuentra con situaciones de las que le es imposible escapar.

- Se tiene que enfrentar con situaciones que le causan temor y en las cuales percibe posibilidad de fracaso.
- Se le separa de su entorno habitual”.

Todos los factores descritos anteriormente dan lugar a una serie de modificaciones o aparición de manifestaciones externas de ciertos procesos psíquicos, así como indica Escudero se ha observado en soldados una preocupación excesiva, mirada triste o síntomas graves de ansiedad y depresión (Miralles, 2001)

Uno de los principales motivos por los que los reclutas padecen tristeza - depresión es consecuencia directa de la inadaptación al medio. En este sentido, se sitúan los trabajos de Moreno (1986) que estudió las conductas autodestructivas, los acontecimientos vitales y la depresión durante el servicio militar obligatorio, observando que los soldados depresivos daban muestras de menos tolerancia a la tensión de la vida cotidiana, por lo que manifestaban inadaptaciones y sentimientos de pérdida en el área social, personal y familiar antes de ingresar a filas.

Así en “Sebastián Palma” refieren que alrededor de 1.464 conscriptos con observaciones psicológicas podrán seguir manipulando armas. Esta información entregada por el Ejército dio cuenta además de que un 17% de los recién acuartelados (1537) dejarán el servicio luego de que exámenes psicológicos los señalarán como “no recomendables”. A pesar de que las pruebas que se aplicaron corresponden a una evaluación psicológica, no se dieron a conocer los resultados. Considerándose el no recomendable, como no aptos para el uso de armas, por lo que serán desvinculados de la institución, regresados a sus respectivas guarniciones y entregados a sus familias con el certificado que corresponde (La Tercera, 2019).

En Arequipa - Perú, un estudio de Barriga & Gonzales (2015) sobre los niveles de autoestima y agresividad en el personal que presta servicio militar voluntario en las fuerzas armadas, da cuenta que “los niveles de ambas variables se incrementaron de los niveles de antes al después de haber concluido el servicio militar” (p.120).

En España, de acuerdo a un estudio de Miralles (2001) concluye que:

“Los jóvenes que ingresan en el Ejército para realizar el servicio militar obligatorio

sienten cómo su personalidad, mentalidad o visión del mundo cambia en ese periodo de tiempo, aumenta la ansiedad, la agresividad hacia el medio y las personas que le rodean y en algunos casos la sumisión como proceso de defensa” (p.323).

Trabajos recientes que forman parte de la reflexión latinoamericana después del conflicto de las Malvinas (1981), posteriores a las guerras civiles en Centroamérica, y, luego del denominado fin de la guerra fría, han sido emprendidos en calidad de ensayos o debates internos en algunos países de la región y en menor medida como objetos de investigación científica, enfocados desde el punto de vista de la comprensión social, diversidad étnica nacional, enfoque de género, condiciones, oportunidades, igualdad profesional entre otras variables.

En Bolivia, cada año, aproximadamente 20.000 jóvenes son reclutados en todo el territorio nacional, para realizar el servicio militar. Se entiende como Servicio Militar al servicio relacionado con las actividades militares de la Fuerzas Armadas (FF.AA.). En las que se admite a jóvenes comprendidos entre las edades de 17 hasta los 22 años. Específicamente esto implica la permanencia y formación durante un año, tiempo durante el cual los jóvenes atraviesan un proceso de fortalecimiento y desarrollo de sus capacidades y aptitudes, esto se inicia desde el momento de ingreso con la ejercitación y fortalecimiento físico, el adiestramiento en el manejo de armamento bélico, la instrucción en combate, procesos de adaptación y sobrevivencia (Ministerio de Defensa, 2017).

De manera general, el servicio militar según Escobari (2016):

“Además de brindar la enseñanza del manejo de las armas, promueve el elemento sociocultural, que posibilita a los conscriptos la formación del carácter, maduran su cuerpo, aprendiendo a valorar a su familia y el cariño de los padres; permite cultivar nuevas amistades que generalmente duran toda la vida; promueve el orgullo típico de llevar sus habilidades al máximo de su capacidad, cosa que solo la instrucción militar ofrece y en gran valor el patriotismo para con su país. A esto debe sumarse que dentro de ciertos sectores urbanos culminar el servicio militar habilita al sujeto para poder ejercer cargos laborales o políticos, promoviendo de esta manera un cambio de estatus, el que supone el paso de la niñez a ser una persona adulta con posibilidades de reconocimiento por la sociedad, logrando para la patria generaciones de jóvenes fuertes

y con vocación de servicio a la sociedad” (p. 11-12).

Según instructores y personal reservista, el servicio militar permite inculcar en la persona aspectos como disciplina, subordinación, respeto, consideración, respeto a los niños, a los mayores y a la sociedad en general; forja, además, el carácter, ayuda a madurar, guía en la forma de pensar y de ser. Todo esto basado principalmente en una estricta disciplina impartida. Estos aspectos aprendidos pueden permanecer en el conscripto y aplicarse en varias situaciones de la vida, algunas como sobrellevar las dificultades, contratiempos y en el logro de metas, como parte del proyecto de vida que emprenda el joven al concluir el servicio militar.

Un estudio realizado en El Alto de La Paz por Escobari (2016), da cuenta que

“El servicio militar conlleva aspectos como el ambiente, las relaciones con camaradas, oficiales, cambios en la rutina, el entrenamiento o instrucción física militar, que incluye adiestramiento en el manejo de armas y en una potencial situación de guerra. Arrojan niveles bajos de inteligencia emocional en todos sus componentes y a nivel general en los conscriptos durante su transcurso del servicio militar” (p.109).

Otro estudio realizado en la ciudad de La Paz sobre inteligencia emocional en los conscriptos de 18 a 20 años por Limachi (2016) indica que presentan un nivel general de inteligencia emocional de inadecuado “bajo”, con un componente de autoconocimiento bajo, un nivel de control de emociones también bajo.

A nivel regional, son más de 1000 cupos dispuestos para el reclutamiento al Servicio Militar – Primer Escalón 2020 en Tarija. Las inscripciones implicaron para los padres y postulantes, dormir tres noches fuera de los predios. Frazadas, valijas de madera, almohadas y folders amarillos en mano era lo común ver en las calles del barrio San Gerónimo. Los jóvenes estaban prestos para inscribirse en el servicio militar, el más demandado es el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” (El País, 2020).

Según la página web oficial del Ministerio de Defensa, los recintos habilitados para el reclutamiento en el departamento de Tarija son: Regimiento de Artillería 3 “Pisagüa”, Grupo Aéreo Táctico “63” y el Batallón Comando y Servicios III en Villa Montes; Regimiento de Caballería 3 “Aroma” en Yacuiba; Regimiento de Infantería 5 “Campero” en Ibibobo;

Regimiento de Infantería 20 “Padilla”, Batallón de Ingeniería I “Eustaquio Méndez”, el GADA 94 y el Centro de Mantenimiento de Material Bélico V en Tarija; Escuela de Cóndores Bolivianos en Sanandita; y el Área Naval N° 3 en Bermejo. El jefe de Estado Mayor de la Región Militar N°3 en Tarija, los interesados en ser parte de las Fuerzas Armadas, como soldados, tienen que tener entre 17 y 22 años (El País, 2020).

Los conscriptos que tienen 17 años pueden ingresar con la autorización escrita de sus padres de familia, más el certificado de nacimiento (ser boliviano o naturalizado y sus padres bolivianos) y cédula de identidad vigente. Los que tienen entre 18 y 22 años solo necesitan los dos últimos documentos acompañados de una fotocopia.

En cuanto a estudios o investigaciones científicas realizadas en nuestro medio, solo se ha encontrado datos de un estudio. Esto posiblemente dado el hermetismo con que se maneja este grupo poblacional en el ambiente militar, debido a la actividad delicada y crucial que desempeñan en nuestra sociedad, referido a la seguridad nacional de la población.

El mencionado estudio, se realizó para la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, carrera de Psicología, clasificado dentro del área de la psicología social, el cual llegó a abordar los principales factores psicosociales en la prestación del servicio militar obligatorio de los soldados de la guarnición militar de Tarija, en la gestión 2016. Se tomó en cuenta los factores culturales, el nivel socioeconómico, factores familiares y los rasgos de personalidad de los soldados. Sus conclusiones dan cuenta que los conscriptos vienen de la zona del altiplano boliviano, perciben adecuadamente y tienen la costumbre familiar de prestar el servicio militar, algunos se adaptan y a otros les cuesta adaptarse a las normas militares. Los conscriptos reciben un apoyo mensual de sus familias y del Ministerio de Defensa por las diversas necesidades económicas que se presentan en la actividad cuartelaria. Los rasgos de personalidad característicos son poca fuerza del súper yo, baja integración, inteligencia baja, mucha tensión (despreocupados, descuidados para cumplir ciertas reglas sociales, poca capacidad para razonar, impacientes e intranquilos) (Sossa, 2016).

Por otra parte, el comandante de la Región Militar VII, Carlos Maldonado, aseguró que este servicio es fundamental para la construcción de un país capaz de asumir la defensa de sus intereses y recursos naturales. Indicando que la importancia del servicio militar para la sociedad

boliviana es netamente la seguridad y la defensa, si no hubiera estas directrices no habría garantías en la educación, la salud o en cualquier actividad que la sociedad se empeñe.

En este contexto se debe tomar en cuenta que el cumplimiento del servicio militar obligatorio es una de las etapas decisivas en la vida de un joven, ya que debe afrontar un tipo de vida muy distinta a la que normalmente había mantenido hasta su incorporación a filas. El recluta, al ingresar, se encuentra bruscamente inmerso en un mundo cuyas normas y patrones son completamente desconocidos para él, por lo que se presume que entra en un ciclo de adaptación a esta nueva situación, que puede generar diferentes cambios en sus características de personalidad.

Cabe hacer notar, que en la región hay seis países con servicio militar obligatorio: Bolivia, Chile, Brasil, Colombia, Paraguay y Perú, mientras que en Venezuela, Uruguay, Ecuador y Argentina es una prestación voluntaria. En el país como en el departamento de Tarija, no se realizan estudios psicológicos previos a la incorporación de los conscriptos al servicio militar obligatorio.

“En otros países como España, las alteraciones psicológicas se constituyen en uno de los motivos por los cuales se puede dar de baja a un soldado y dejarle incapacitado para realizar el servicio militar obligatorio, como manifestar síntomas de depresión, neurosis, ansiedad pueden causar la exención si no es posible solucionar el problema con psicoterapia dentro del ejército; incluso presentar un nivel excesivamente bajo de cociente intelectual puede convertirse en un motivo excluyente, ya que un individuo que presente una patología de estas características nunca podrá manejar un arma o un vehículo por no tener la capacidad de entender las instrucciones” (Sánchez, 1996, p. 50-53).

En este sentido y tomando en cuenta todos los antecedentes citados se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, que provienen del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija?

## ***1.2 Justificación***

El ejército realiza muchísimas tareas invisibles de manera permanente a la sociedad, tanto en misiones humanitarias como en actividades rutinarias. Se presenta como una organización extraordinaria, llena de multitud de valores y hermandad y sobre todo mucha generosidad. Personas que no dudarían ningún instante en poner su vida a disposición de los demás si hiciera falta para que podamos disfrutar de un estado de bienestar y mantener así nuestra seguridad, puesto que su principal misión es la de defender a la sociedad en caso de que se vea vulnerada nuestra seguridad.

En este contexto el presente trabajo de investigación se originó con la intencionalidad de analizar una realidad que ayude a comprender las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país.

De esta manera, el presente estudio presenta **relevancia teórica**, pues contribuyó a profundizar el estudio sobre la agresividad, depresión, ansiedad e inteligencia emocional de cada uno de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio.

Así también, el presente estudio aporta conocimiento científico a la psicología clínica, pues aborda las características psicológicas de los jóvenes conscriptos que provienen del interior del país y que vienen a realizar su servicio militar en nuestro medio, lo cual permite analizar la estructura psicológica de estos sujetos y sus posibles diferencias con el resto de la población.

La presente investigación también contiene un **aporte práctico**, pues aportó con datos científicos de una realidad poco estudiada hasta el momento en nuestro medio, datos que pueden ser usados por instituciones de defensa, por el Estado para generar políticas de sanación y tratamiento, para las familias, sociedad en general, sistema educativo y sobre todo para los mismos jóvenes y sus familias, puesto que provienen del interior del país.

Así también, este conocimiento es útil para todos aquellos investigadores que pretendan profundizar esta realidad, y que a través de otros estudios analicen y reflexionen sobre elementos que pueden ser modificables y que aseguren un bienestar psicológico del sujeto y de la familia.

Finalmente, es de gran utilidad para los psicólogos que deseen incursionar en el área militar, ya que será un sustento para realizar estudios posteriores que permitan la elaboración e implementación de programas que permiten el fortalecimiento o acompañamiento psicológico de sus habilidades, tanto en el servicio militar como en la formación de personal militar profesional.

## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### ***2.1 Problema científico***

¿Cuáles son las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, que provienen del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija?

### ***2.2 Objetivos***

#### **2.2.1 Objetivo general.**

Determinar las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2 Objetivos específicos.**

1. Evaluar el grado de agresividad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija.
2. Identificar el nivel de depresión de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija.
3. Valorar el nivel de ansiedad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija.
4. Establecer el nivel de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija.

### ***2.3 Hipótesis***

1. El grado de agresividad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es alta.
2. El nivel de depresión de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es grave.

3. El nivel de ansiedad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es severa.
4. El nivel de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es baja.

## 2.4 Operacionalización de variables

Variables	Categorías	Indicadores	Escala
<p><b>Agresividad</b></p> <p>“Estado emocional que no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos. Dados por una conducta deliberada, no mediada por la emoción, dirigida a controlar, o por una reacción defensiva ante un estímulo percibido como amenazante o provocador” (Raine et al., 2006, p.53).</p>	<p>Agresividad Reactiva</p>	<p>Agresión por impulsivo y, a menudo causada por una fuerte emoción, tales como el miedo o la ira.</p>	<p><b>Cuestionario de Agresividad Reactiva y Proactiva (RPQ) de Raine, Dodge, Loeber, Gatzke, Lynam, Reynolds, Stouthamer y Liu</b></p> <p>Baja</p> <p>0 – 14</p> <p>Media</p> <p>15 – 36</p> <p>Alta</p> <p>37 – 46</p>
	<p>Agresividad Proactiva</p>	<p>Agresión calculada con el fin de dañar o causar daño antes de una situación de agresión</p>	





Variables	Categorías	Indicadores	Escala
<p><b>Inteligencia Emocional</b></p> <p>“Es la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (Mayer &amp; Salovey, 1997, p. 10).</p>	Atención emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Poca atención</li> <li>— Adecuada atención</li> <li>— Demasiada atención</li> </ul>	<p><b>Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Salovey y Mayer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Baja (poca atención, debe mejorar su claridad y reparación)</li> <li>— Intermedia (adecuada atención, claridad y reparación)</li> <li>— Alta (demasiada atención, excelente claridad y reparación)</li> </ul>
	Claridad de sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Debe mejorar su claridad</li> <li>— Adecuada claridad</li> <li>— Excelente claridad de sentimientos</li> </ul>	
	Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Debe mejorar su reparación</li> <li>— Adecuada reparación</li> <li>— Excelente reparación emocional</li> </ul>	

### **III. MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo constituye el sustento teórico de todo el estudio planteado, desde la formulación del problema, la revisión teórica de cada una de las variables, que se constituyen en respaldo para la correcta comprensión, análisis e interpretación de los datos recogidos.

De esta manera, se describen a continuación todos los conceptos y teorías existentes que contextualizan la problemática en relación a las características psicológicas de los conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país, abordándose el nivel de agresividad, depresión, ansiedad e inteligencia emocional.

#### ***3.1 Servicio militar obligatorio***

El Servicio Militar Obligatorio constituye una sublime e ineludible obligación de toda la juventud boliviana para con la patria, tal cual reza los Artículos 108 y 249 de la Constitución Política del Estado.

El efectivo anual reclutado para el Servicio Militar en todo el Territorio Nacional es de aproximadamente 28.000 soldados y marineros.

La presentación para cumplir con el Servicio Militar Obligatorio se realiza en Centros de Reclutamiento, los cuales son determinados por la Dirección General Territorial Militar, dependiente del Ministerio de Defensa, clasificándose al personal mediante un examen médico, del cual podrán salir: hábiles, o inhábiles, auxiliares y postergados. Siendo el personal clasificado como hábil destinado a las diferentes Unidades Militares de las Fuerzas Armadas (Ministerio de Defensa, 2012).

La edad establecida para cumplir con el Servicio Militar es a partir de los 18 años cumplidos hasta los 22 años que pueden presentarse en todas las unidades militares del país. En el caso de quienes tengan 17 años pueden ingresar con autorización de sus padres. Ser boliviano o naturalizado y sus padres bolivianos, el certificado de nacimiento y la cédula de identidad vigente; de estos últimos, original y fotocopia son los requisitos.

Las personas que por diferentes motivos no pudieron realizar el Servicio Militar y hayan

sobrepasado la edad de 23 años tienen la alternativa de solicitar la libreta de Redención que se tramita en todas las regiones militares con un costo de 4000 Bs y una multa de 200 Bs por cada año después de los 23. Esta multa se limita a los 10 años y una vez que la edad supera los 33 años el costo único es de 6000 Bs sin multas adicionales.

El período de instrucción es de un año, encontrándose Bajo Banderas todo este tiempo, debiendo permanecer en las Unidades Militares las 24 horas del día, hasta que sea licenciado de acuerdo a disposiciones emanadas por el Ministerio de Defensa cumpliendo con el Plan de Licenciamiento (Ministerio de Defensa, 2012).

Actualmente, los soldados y marineros están cubiertos por un seguro contra accidentes y fallecimiento, mismo que fue implementado en la gestión 2010.

### **3.1.1 Servicio premilitar.**

El Servicio Premilitar, es voluntario, está orientado a instruir y entrenar jóvenes varones y/o mujeres estudiantes del nivel secundario, para formar combatientes y ser empleados posteriormente en casos de Defensa Nacional y/o Desastres Naturales.

El efectivo anual reclutado para el Servicio Premilitar en todo el Territorio Nacional es aproximadamente 26.000: 24.000 varones y 2.000 mujeres, demostrando de esta manera la inclusión de la mujer en las FF.AA. (Ministerio de Defensa, 2012).

En esta modalidad al concluir con el examen médico se los clasifica en hábiles o inhábiles, debiendo recibir la correspondiente instrucción en aquella donde se presentaron, no pudiendo ser destinados a otra Unidad Militar.

El tiempo de instrucción es de un año, considerándose en el Plan General de Instrucción de las FF.AA., los días sábados en época de clases y las vacaciones aprobadas por el Ministerio de Educación. Actualmente, los premilitares están cubiertos por un seguro contra accidentes y fallecimiento, mismo que fue implementado en la gestión 2010 (Ministerio de Defensa, 2012).

### **3.1.2 Nueva ley del servicio militar obligatorio.**

El proyecto establece que todos los varones de origen o naturalizados en el país se encuentran

obligados a cumplir la presente Ley, así como las Leyes Militares y Disposiciones contenidas en la Libreta del Servicio Militar Obligatorio, cuando sean convocados por el Gobierno en situaciones de emergencia, guerra internacional, o las que considere necesarias.

El Servicio Militar Obligatorio comprenderá, el servicio activo de 18 a 22 años, estudiantil de 16 a 18 años, alternativo de 18 a 22 y la reserva militar que está compuesta por la disponibilidad que es a partir del licenciamiento hasta los 29 años y la reserva de los 29 a 45 años cumplidos (Ministerio de Defensa, 2012).

Las mujeres que realicen el Servicio Estudiantil de manera voluntaria, de la misma manera estarán sujetas a los alcances de la presente Ley y disposiciones militares.

Esta norma basada en los principios de constituir la base fundamental de orientar la conducta de los integrantes de las FF.AA., bajo preceptos éticos y morales, garantizando la unidad y espíritu de cuerpo en la Institución para responder con eficiencia y eficacia a las necesidades de seguridad y defensa del Estado Boliviano (Ministerio de Defensa, 2012).

### ***3.2 Características psicológicas***

Se define como características psicológicas a todas aquellas características comportamentales relativamente estables que definen a un individuo y que son producto de sus pensamientos, sentimientos, valores y actitudes en general.

Es decir, existe algo en cada uno de nosotros que nos hace diferentes unos de otros y que nos mueve a actuar de modo diverso, a ese “algo” se le denomina personalidad, la cual está compuesta por diferentes características psicológicas (Allport., 1970).

Nuestra forma de ser, está compuesta de características diferentes dentro de una organización singular. Así también es constante, es decir, que el sujeto actúa o reacciona casi siempre de un mismo modo.

A continuación, se hará una descripción más detallada de las características psicológicas que fueron consideradas para recabar información sobre la psicología que caracteriza a los conscriptos al servicio militar obligatorio que provienen del interior del país.

### 3.3 Agresividad

La agresión, en sus múltiples y variadas formas de expresión, es considerada como uno de los problemas sociales y de salud más preocupantes en la actualidad (OMS, 2002). En primer lugar, por las graves consecuencias que en términos de daños, lesiones y sufrimiento ocasionados a las víctimas. En segundo lugar, porque la agresión se ve comúnmente asociada a otros graves problemas de adaptación y funcionamiento social como, por ejemplo, la delincuencia, el abuso de drogas, la conflictividad familiar, la violencia de género, el rechazo de los pares o el absentismo escolar (Raine *et al*, 2006)

Lejos de ser un concepto que describa alguna dimensión en particular, “la agresión engloba diferentes conductas que, aunque puedan parecer similares, presentan mecanismos de control totalmente diferentes, adquieren diferentes manifestaciones fenomenológicas y tienen diversas funciones y antecedentes”; siendo provocadas por multitud de circunstancias externas (Ramírez & Andreu, 2006, p. 276).

Para efectos de la presente investigación, se toma como referente teórico la definición dada por Raine *et al* (2006) que indica que la agresividad es un:

“Estado emocional que no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos. Dados por una conducta deliberada, no mediada por la emoción, dirigida a controlar, o por una reacción defensiva ante un estímulo percibido como amenazante o provocador” (p.53).

Existen multitud de conceptualizaciones de la agresión. Especialmente importante es la conceptualización de la agresión propuesta por el grupo de investigación de Kenneth Dodge, en la que se distingue entre agresión reactiva y proactiva, la cual facilita el análisis empírico de la motivación del agresor a la hora de recurrir al daño intencional para resolver un conflicto interpersonal; además de permitir a los investigadores analizar los procesos sociocognitivos y motivacionales subyacentes a la conducta agresiva (Crick & Dodge, 1996).

### 3.3.1 Dimensiones de la agresividad.

Según Ramírez *et al.* (2006) las dimensiones de la agresividad son las siguientes:

- **Agresión reactiva** describe aquellas conductas que se suscitan como reacción a una provocación o a una amenaza percibida (real o imaginada). La agresión reactiva se caracterizaría por «la deshumanización de las víctimas»
- **Agresión proactiva** incluye acciones desencadenadas intencionalmente para resolver conflictos o para conseguir beneficios, recompensas o refuerzos valorados por el agresor; lo que no implica necesariamente que la motivación primaria de la agresión sea provocar sufrimiento o daño a la víctima. En otras palabras, la agresión instrumental o proactiva es fría, premeditada y estaría más bien basada en la doctrina «el fin justifica los medios» (p. 141).

Profundizando en la **dimensión reactiva de la agresión** —también denominada hostil o impulsiva—, según Raine, A; Dodge, K; Loeber, R; Lynam, D; Reynolds, C; Stouthamer, L; Gatzke, L; Liu, J., (2006):

“Engloba diferentes actos o conductas cuyo principal motivo sería dañar a otro individuo. Este subtipo «hostil, impulsivo o reactivo» se ha relacionado consistentemente con la falta de funciones cognitivas inhibitorias, autocontrol reducido, baja capacidad de planificación cognitiva, impulsividad y hostilidad; además de confusión del pensamiento, activación emocional intensa (enojo y pérdida de control de la conducta) y reacción a alguna provocación” (p. 160).

La agresión reactiva parece estar asociada a reacciones defensivas, miedo, irritabilidad, hostilidad y provocación; así como también a sesgos en el procesamiento de la información social y problemas psicológicos como depresión y somatización.

Desde esta conceptualización, es factible predecir que la agresión reactiva está asociada a sesgos específicos en el procesamiento de la información social, impulsividad y reactividad emocional negativa (hostilidad, irascibilidad y ansiedad social). Es de destacar el papel que desempeña el procesamiento cognitivo en el agresor reactivo a la hora de interpretar que el daño

que se produce en circunstancias sociales ambiguas deriva de un intento agresivo e intencional por parte de quien lo provoca.

La **dimensión proactiva de la agresión** —también denominada instrumental, premeditada o planificada— para Crick *et al.* (1996):

“Integraría, aquellos actos agresivos que intencionalmente son provocados para influir y controlar el comportamiento de los demás. Constituiría, por tanto, una estrategia que el agresor pone en marcha de forma premeditada para obtener una variedad de objetivos tales como ganancias, beneficios, ventajas o recompensas (poder, dinero, dominación y/o satisfacción). Esta descripción de los agresores «proactivos» lo son porque valoran la agresión como una estrategia instrumental eficaz para alcanzar objetivos” (p. 1146).

Así, los agresores proactivos están seguros de que la agresión «merece la pena» en términos de beneficios tangibles, y perciben que incrementan su autoestima al dominar a otras personas que se someten antes de que se hayan producido daños graves. En contraste con los agresores reactivos, que suelen ser impulsivos, hostiles y ansiosos, parte de los agresores instrumentales presentan características bien diferenciales, ya que al presentar una falta de profundidad emocional pueden llegar a ser extremadamente violentos (Raine *et al.*, 2006, p. 159-171).

La agresión proactiva también se ha relacionado con rasgos psicopáticos de la personalidad (frialdad afectiva y callosidad emocional, entre otros). Mientras la agresión reactiva puede tener características pertenecientes al espectro psicopatológico esquizotípico y límite, distorsión de realidad, inestabilidad emocional y anormalidades en el procesamiento de la información social, la agresión instrumental/proactiva quedaría representada en la psicopatía y el trastorno disocial (Raine *et al.*, 2006, p.159-171).

### **3.3.2 Agresividad en los conscriptos.**

La agresividad suele ser una conducta irracional, casi siempre premeditada, que se organiza en un intento de vencer un obstáculo frustrante, pero que frecuentemente aleja todavía más el objetivo. La agresión es el primer efecto de la frustración y sólo se resuelve racionalmente con

el análisis, la reflexión y el autocontrol. Si la autoridad externa es muy fuerte las personas suelen manifestarlo por medio de sentimientos de culpabilidad, ya que la autoridad inhibe la propia agresión por miedo a la defensa activa.

Hernández-Hernández (1992) expone la frustración que produce el no cumplimiento de las expectativas que mantienen los soldados, influenciados por sus características personales los puede llevar a un alto grado de agresividad, e incluso llegar hasta el suicidio. Muchos de los reclutas que tienen este tipo de actitudes agresivas, ingresaron en su mayoría con este tipo de tendencias, y el Ejército ha servido para reforzarlas. Encontramos, por ejemplo, el caso de un joven que ingresa en el Ejército con tendencias agresivas por encima de la media con actitud marcadamente belicista con relación al promedio de grupo, y entre otras cosas manifiesta: que el servicio militar obligatorio es mejor de lo que creía, pues los jefes le tutean, al igual que sus padres, para educarle. El momento más agradable para él es cuando su capitán le felicita por su comportamiento. Lo que menos le gusta es que le traten injustamente y que le arresten sin culpa, aunque siempre obedecería porque la disciplina ya le atraía. Como se puede comprobar la agresividad de este sujeto está indudablemente reprimida por un rígido súper yo, posiblemente impuesto en el ambiente doméstico. Esta represión origina sentimientos de culpabilidad de los que trata de descargarse, en parte proyectándola sobre los compañeros y adoptando una tendencia a la sumisión y dependencia.

La agresividad también puede dirigirse hacia el propio sujeto, para escapar de una situación frustrante. El efecto contrario de la agresión sería la sumisión, que aparece cuando el sujeto se somete, en apariencia, a las presiones frustrantes, dirigiendo su agresividad contenida contra sí mismo (autoagresión).

La sumisión dentro del servicio militar obligatorio estaría relacionada con el tiempo que lleva el soldado dentro del acuartelamiento. Según un estudio realizado por Artigue (1983) entre jóvenes de dos compañías de Lérida y Madrid (los primeros estaban a punto de licenciarse, mientras que los segundos habían pasado únicamente 15 días en el acuartelamiento y estaban en el periodo anterior a la jura de bandera) muestra cómo el soldado, en sus primeros meses de servicio militar obligatorio se muestra como una persona

con tendencia a ser sumiso, mientras que a partir de la mitad del periodo comienza a dar respuestas más propias de conductas dominantes.

Este hecho podría deducirse de algunos cambios que se producen en el ambiente que rodea al soldado en su vida militar. De esta manera, al llegar al acuartelamiento, el soldado llega más despreocupado de las normas militares y suelen ser sancionados con relación al desconocimiento de las mismas. A medida que va avanzando el tiempo de instrucción, los mandos ya no les prestan tanta atención, e incluso lo que en los primeros meses era motivo de castigo, meses después no lo es.

### **3.4 Depresión**

La depresión es una enfermedad que afecta al organismo, el ánimo, la manera de pensar; afecta la forma en que una persona se valora sí mismo y la forma en que uno piensa (Beck, 1988, p. 95).

La depresión no es una tristeza normal, es algo más que un estado de ánimo decaído. Uno de los principales síntomas es el profundo estado de malestar que la persona siente hacia sí mismo, lo que se traduce en sentimientos de inferioridad, en sentirse culpable, a lo que Beck (1988) llamó “*un sentimiento de desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y hacia el mundo en general*” (p. 95).

En las personas depresivas aparece un sesgo en el procesamiento de los sucesos que implican una pérdida o deprivación. Los individuos depresivos valoran excesivamente esos sucesos negativos, los consideran globales, frecuentes e irreversibles, mostrando, pues, lo que se conoce por Beck como la *tríada cognitiva negativa: una visión negativa del yo, del mundo y del futuro. Esta tríada resulta en una retirada persistente del entorno, una persistencia que resta todo valor adaptativo a la conducta de retirada* (Sanz, 2011, p. 134).

#### **3.4.1 Síntomas de la depresión.**

Según Beck (1988), la depresión presenta una serie de sintomatologías en los que tanto el componente intelectual, afectivo, conductual y somático sufren concluyentes cambios, los cuales son los siguientes:

### ***a) Síntomas cognitivos***

Es frecuente que la sensopercepción se encuentre disminuida, situación que determina que durante el examen del paciente sea necesario repetirle las preguntas dos o tres veces para obtener una respuesta. Muchos deprimidos se quejan de trastornos de memoria, sin embargo, en realidad existe dificultad para evocar los recuerdos almacenados, y se manifiesta por el impedimento para representar un hecho o encontrar la palabra precisa en el momento que se desea, lo que constituye una experiencia banal episódica del ser humano normal.

Aparte hay una disminución de la capacidad de la atención y concentración y esta dismnesia suele presentarse para circunstancias recientes, contemporáneas al episodio depresivo, refiriéndose a hechos de la vida cotidiana insuficientemente expresivo para llamar la atención del sujeto, las ideas de culpa y de fracaso son elementos frecuentes del cuadro clínico tales como: “me he vuelto muy malo”, “soy nefasto para los demás”, etc. El pensamiento obsesivo contribuye a torturar más al enfermo; ideas repetitivas lo acongojan con frecuencia; trata de alejar de su mente pensamientos o recuerdos que lo atormentan.

### ***b) Síntomas afectivos***

La afectividad seriamente perturbada en el síndrome depresivo origina síntomas diversos. El enfermo generalmente inicia su cuadro con un estado de indiferencia hacia situaciones o circunstancias que antes despertaban su interés. Pronto aparece la tristeza persistente y relativamente impermeable a influencias exteriores, de tal modo que cosas que antes pudieran haber estimulado su ánimo, ahora abatido, no son afectivas, quizá más frecuente que la tristeza es la inseguridad.

El enfermo deprimido que presenta casi siempre este síntoma en forma dominante, manifiesta que no tiene confianza en sí mismo y que cuesta mucho trabajo tomar decisiones hecho que deteriora su voluntad y su actividad.

El pesimismo que con frecuencia acompaña a la inseguridad, da origen a sentimientos de devaluación personal, que las más de las veces se manifiestan con frases como: “soy un inútil”, “para mí ya no hay nada”, “todo lo hago mal”, etc. Otro síntoma frecuente es el

miedo que a veces se presenta en forma no precisa; el paciente siente temor, pero no puede explicar a qué, pudiendo ser todo o nada en especial.

### ***c) Síntomas somáticos***

A este cuadro se le llama depresión enmascarada y en la mayor parte de los casos pasa inadvertida para el facultativo; quien, sin tenerla presente, indica una búsqueda infructuosa de patología orgánica, que puede prolongarse por años. Asimismo, el paciente inicia una preocupación somática que provoca que el paciente vaya de médico en médico, en una lucha penosa por recuperar la salud, cuando un estudio sencillo y un tratamiento adecuado podían haber resuelto su problema en un tiempo relativamente breve.

Uno de estos trastornos es el insomnio. La dificultad para dormir perturba considerablemente al enfermo, pudiendo ser su única pero angustiosa queja por muchos años. El insomnio puede presentarse al principio o al final del periodo de descanso, es decir el enfermo tarda mucho en dormirse o se despierta por la madrugada sin poder conciliar nuevamente el sueño.

Otro trastorno importante es la pérdida de peso o disminución del apetito, síntoma que se presenta en casi todos los cuadros agudos. Por otra parte, se presenta trastornos en la sexualidad con debilitamiento, desaparición del deseo sexual.

Este es un trastorno fundamental, los fracasos de realización que originan en el hombre la impotencia, falta de reacción o eyaculación precoz no es otra cosa que la libido reducida, que provoca a su vez un profundo desaliento y un pensamiento obsesivo de minusvalía. En la mujer la baja sexual es también muy evidente, aunque suelen perturbarla menos que al hombre otros síntomas somáticos que varían entre un caso y otro.

### **3.4.2 Clasificación de la depresión.**

Según la intensidad de la depresión, ésta se puede clasificar de la siguiente manera:

***Depresión severa:*** Los síntomas revisten especial gravedad y causan gran sufrimiento, se añade normalmente sentimientos de pérdida de autoestima, poca valía o culpabilidad, generalmente están muy angustiadas, una marcada agitación o inhibición puede dificultar su

capacidad para describir los síntomas, también son frecuentes las ideas y los actos suicidas. El funcionamiento personal, social y laboral se ve seriamente limitado, además de los síntomas depresivos, se evidencian otros síntomas de gravedad.

***Depresión moderada:*** Coexisten cuatro o más de los síntomas, algunos de estos pueden ser muy intensos y perturbadores, no están presentes los síntomas graves. La persona afectada tiene a menudo grandes dificultades para mantener su nivel de actividad social o laboral.

***Depresión leve:*** La persona suele sentirse angustiada por los síntomas, normalmente puede seguir realizando la mayoría de sus actividades sociales y laborales, pese a que le resulta difícil sostenerlas, están generalmente afligidos por los síntomas, pero los toleran a su pesar.

### **3.4.3 Depresión en los conscriptos.**

Uno de los principales motivos por los que los reclutas padecen tristeza – depresión es consecuencia directa de la inadaptación al medio. En este sentido se sitúan los trabajos de Moreno (1986), que observó que los soldados depresivos daban muestras de menos tolerancia a la tensión de la vida cotidiana, por lo que manifestaban inadaptaciones y sentimientos de pérdida en el área social, personal y familiar antes de ingresar a filas. A su vez, observó que los soldados habían sufrido acontecimientos negativos con relación al servicio militar obligatorio, la mitad de ellos se quejaba de las bromas de sus compañeros, del trato desconsiderado de sus superiores, de la falta de comprensión de las normas, del exceso de disciplina y de las actividades arriesgadas a las que se veían sometidos.

### **3.5 Ansiedad**

Se han utilizado diferentes términos para la ansiedad como angustia, miedo, estrés, temor, tensión, amenaza, nervios. Los autores la estudian y la abordan como reacción emocional, rasgo de personalidad, respuesta o patrón de respuesta y síntoma o síndrome.

Según Beck (1988), la ansiedad es entendida como la percepción del individuo a un nivel incorrecto, puesto que está basada en falsas premisas. Es decir, la percepción del peligro y la subsecuente valoración de las capacidades de uno para enfrentarse a tal peligro, que tienen un

valor obvio para la propia supervivencia, aparecen sesgadas en la dirección de una sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones y de una infravaloración de las propias capacidades de enfrentamiento.

La premisa básica de la teoría cognitiva de Beck es que:

“En los trastornos emocionales existe una distorsión o sesgo sistemático en el procesamiento de la información. Así en la ansiedad, la percepción del peligro y la subsecuente valoración de las capacidades de uno para enfrentarse a tal peligro, que tienen un valor obvio para la propia supervivencia, aparecen sesgadas en la dirección de una sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones y de una infravaloración de las propias capacidades de enfrentamiento” (Sanz, 1993, p. 134).

Por otro lado, tras un suceso que supone una pérdida o un fracaso, la retirada temporal de toda involucración emocional o conductual, con la consiguiente conservación de energía, tiene un valor de supervivencia.

### **3.5.1 Síntomas de la ansiedad.**

Cuando la ansiedad supera ciertos límites, o cuando aparece ante situaciones que no son realmente peligrosas o que, incluso, son deseables de forma objetiva, se convierte en un trastorno y un problema de salud, que impide el bienestar e interfiere significativamente en las actividades de la vida cotidiana, familiares, sociales, laborales e intelectuales.

Según Beck, la ansiedad genera síntomas somáticos, tanto en desórdenes de ansiedad como en cuadros depresivos. Los síntomas a los que se hace referencia, toman en cuenta la última semana y el momento actual del sujeto, y se presentan en una lista de síntomas comunes de la ansiedad, los cuales son los siguientes (Sanz, 2011):

**Síntomas físicos:** taquicardia, palpitaciones, opresión en el pecho, falta de aire, temblores, sudoración, molestias digestivas, náuseas, vómitos, alteraciones en la alimentación, tensión y rigidez muscular, cansancio, sensación de mareo e inestabilidad, etc.

**Síntomas psicológicos:** inquietud, agobio, sensación de amenaza o peligro, ganas de huir o atacar, inseguridad, sensación de extrañeza, temor a perder el control, incertidumbre,

dificultad para tomar decisiones, etc.

### **3.5.2 Ansiedad de los conscriptos.**

La ansiedad es un estado de agitación, inquietud y zozobra parecida al miedo, pero sin un estímulo desencadenante concreto. La distinción entre la ansiedad y el miedo reside en que el segundo se produce ante un peligro real y la reacción es proporcionada a éste; mientras que la ansiedad es desproporcionada ante el supuesto peligro de un estímulo que no está presente.

Centrándonos en la experiencia militar son múltiples y variadas las situaciones que pueden llevar a un recluta a una situación de ansiedad: el nuevo entorno, la disciplina, las normas militares y las novatadas pueden llevar al individuo a una situación de ansiedad que de no ser eliminada puede derivar en trastornos más graves. Un exceso de consecuencias negativas en el entorno del nuevo recluta tendría como consecuencia una situación de ansiedad; siendo las más comunes según Delgado (1982):

- El recluta se encuentra con situaciones de las que le es imposible escapar.
- Se tiene que enfrentar con situaciones que le causan temor y en las cuales percibe posibilidad de fracaso.
- Se le separa de su entorno habitual.

Los síntomas físicos más comunes en estos casos reflejan una tensión general del cuerpo, respuestas exageradas y temores injustificados, es decir, el soldado se encuentra cansado físicamente, pero en realidad ese cansancio es psicológico. Una de las conductas que más ansiedad produce es la pérdida de intimidad a la que se ven sometidos. Esta situación los lleva a preferir las maniobras que se realizan fuera del acuartelamiento: en este caso, muchas pautas quedan suprimidas, y resultan más flexibles y originales que las tareas encomendadas diariamente dentro del acuartelamiento (Artigue, 1983).

La realización de estas tareas diarias de forma repetitiva, que la disciplina militar impone una serie de horarios y tareas que se repiten continuamente a lo largo de todo servicio militar obligatorio, afecta a los individuos que se ven forzados a realizarlas diariamente: el principal peligro radica en que esta rutina muchas veces lleva a un pensamiento obsesivo sobre las normas y pautas que estructuran la vida militar.

Precisamente es la rigidez de estas normas la que provoca un estado de ansiedad en los soldados, que se preocupan de una manera excesiva sobre la aprobación o el castigo que llega de sus superiores. Los conflictos y frustraciones que llevan a un estado de ansiedad desencadenarán en el sujeto un mecanismo de defensa para intentar solucionar su problema. Si se consigue, la ansiedad se reducirá y se producirá un ajuste psicológico. Si por el contrario, no se logra superar, la ansiedad aumentará la gravedad del conflicto, pudiendo aparecer fobias, histerias, reacciones de ansiedad y reacciones obsesivo compulsivas (Delgado, 1982).

### ***3.6 Inteligencia emocional***

Siguiendo el modelo de Mayer y Salovey (1997) como uno de los modelos teóricos sobre I.E. más coherente y riguroso que ha demostrado una robustez científica y viabilidad a lo largo de más de una década de incesantes investigaciones; estos investigadores definen la inteligencia emocional como *“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”* (p.10).

La inteligencia emocional tiene que ver con entenderse a uno mismo y a otros, relacionarse con las personas, adaptarse y lidiar con los ambientes inmediatos para tener más éxito en el manejo de las exigencias del entorno.

#### **3.6.1 Habilidades de la inteligencia emocional.**

Estas habilidades están enlazadas de modo que sin el adecuado desarrollo de alguna de ellas no sería posible desarrollar el resto (Extremera & Fernández, 2004).

##### **— Atención emocional.**

Esta habilidad permite identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como de aquellos que nos rodean, implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz.

Se refiere al grado en que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias

emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan. Así también para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

— **Claridad de sentimientos.**

Implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias.

Contiene las destrezas para reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios, como ser sentimientos de amor y odio sobre la misma persona.

— **Regulación emocional.**

Es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos tanto positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad.

Incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e identificando las positivas. Abarca el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, es decir, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica las diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como el de los demás.

### **3.6.2 Inteligencia emocional de los conscriptos.**

En países, con alta tradición militar o por encontrarse en movilización permanente, la inteligencia emocional es ampliamente trabajada, con el objetivo de contar con personal

que responda y se adapte a múltiples situaciones, sin depender o necesitar de un líder, generando el autoliderazgo.

De acuerdo a una investigación sobre la inteligencia emocional que presentan los conscriptos de 18 a 20 años de la primera compañía del regimiento 4to Caballería Ingavi, concluye que “el nivel de inteligencia emocional que presentan los conscriptos, después de los primeros seis meses de permanencia y formación en el servicio militar, es inadecuado bajo, lo que demuestra que existe un nivel en el manejo de la inteligencia emocional que no es el ideal y que se debería trabajar en el desarrollo del mismo” (Limachi, M., 2016, p. 110).

## IV. METODOLOGÍA

La investigación presentada corresponde al área de la **psicología clínica**, que es el campo que dirige el estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas de trastornos psicológicos y conducta anormal a través de diferentes instrumentos psicológicos. En este caso se elaboró un diagnóstico de las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país.

La psicología clínica se dedica al bienestar humano y se enfatiza en la búsqueda del conocimiento, la rehabilitación y la prevención de las cuestiones que afectan a la salud mental. Se trata de una rama de la psicología que atiende las condiciones que pueden generar malestar o sufrimiento a las personas (Lightner, 1998).

En esta investigación se aplicaron diferentes pruebas psicológicas que tuvieron como objetivo indagar sobre la agresividad, depresión, ansiedad e inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos.

### *4.1 Tipificación de la investigación*

Por su naturaleza el estudio que se plantea es de tipo:

**Descriptivo**, puesto que a través de él se buscó identificar, detallar, medir variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómenos bajo análisis.

Así el énfasis de este estudio se encuentra en describir las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, mediante la medición de las variables como la agresividad, depresión, ansiedad e inteligencia emocional.

**Teórico**, se basó en el modelo hipotético deductivo, es decir en teoría ya existente sobre la cual se deduce nuestra realidad, buscando generar más teoría científica sobre el tema de investigación, en este caso sobre las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio.

**Cuantitativo**, por el cálculo o medición que se realizó de las variables, de los datos, de las

diferentes unidades, elementos o categorías identificables, con el fin de probar o anular hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

**Cualitativo**, porque permite utilizar la información con un carácter interpretativo y de análisis de la realidad, a partir de las teorías expuestas sobre las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, lo que ha permitido identificar las características más relevantes que se presentan en nuestro contexto.

**Transversal**, porque se desarrolló la investigación en un momento dado, en un tiempo determinado o corto tiempo y con un grupo de personas específico.

#### ***4.2 Población***

Cada año, aproximadamente 20.000 jóvenes son reclutados en todo el territorio nacional, para realizar el servicio militar. Se entiende como Servicio Militar al servicio relacionado con las actividades militares de la Fuerzas Armadas (FF.AA.). En las que se admite a jóvenes comprendidos entre las edades de 17 años hasta los 22. Específicamente esto implica la permanencia y formación durante un año, tiempo durante el cual los jóvenes atraviesan un proceso de fortalecimiento y desarrollo de sus capacidades y aptitudes. Se inicia desde el momento de ingreso con la ejercitación y fortalecimiento físico, el adiestramiento en el manejo de armamento bélico, la instrucción en combate, procesos de adaptación y sobrevivencia (Ministerio de Defensa, 2014).

El Servicio Militar Obligatorio constituye una sublime e ineludible obligación de toda la juventud boliviana para con la patria, tal cual reza en el Art. 213 de la Constitución Política del Estado.

El servicio militar tiene carácter obligatorio en el país. Involucra una permanencia durante un año, durante el cual el conscripto presta sus servicios al estado, en el cumplimiento y ejecución de órdenes y el adiestramiento y entrenamiento militar.

En este proceso se enfatiza la preparación física, mental y la adquisición de determinados

conocimientos técnicos, buscando potenciar al sujeto, de acuerdo con la especialidad del efectivo militar ofrecido: infantería, marina, artillería, comunicaciones, etc.

La población está formada por todos los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, provenientes del interior del país.

Según la información obtenida en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de Tarija, por parte del Tcnl. Deán Luis Chali Díaz para la presente gestión 2021, se registraron un total de 200 conscriptos varones en el mes de enero, los cuales en su totalidad provienen del interior del país, sobre todo de los departamentos de Potosí y La Paz.

Así también de acuerdo a la misma fuente y ha estadísticas proporcionadas en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de Tarija, se tiene el siguiente detalle de ingreso de conscriptos en gestiones anteriores, lo cual se da a principios de año, es decir en enero de cada año, cabe señalar que la convocatoria de inscripción se da tanto para todo el departamento de Tarija, como para el interior del país. Sin embargo, en la presente gestión se tuvo una inscripción general de conscriptos varones provenientes únicamente del interior del país:

<b>GESTIONES</b>				
<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
200	200	200	200	200

En este sentido, las características de la población para la presente investigación se dieron en base al siguiente detalle:

- Sexo, solo varones
- Edad de 17 a 22 años
- Jóvenes conscriptos al servicio militar para la gestión 2021.
- Jóvenes conscriptos que provienen del interior del país.

#### **4.3 Muestra**

Dadas las características de la presente investigación y el fin de la misma, el tipo de muestreo que se utilizó es el **aleatorio simple**, a través del cual todos los miembros de la población tuvieron la probabilidad de ser elegidos para formar parte del estudio.

Se calculó la muestra general del total de la población con la fórmula del muestreo aleatorio simple, el tamaño de la muestra fue fijada con un margen de error del 0.09 y un nivel de confianza de 1.96%

### **Cálculo de la muestra**

La siguiente fórmula se la aplicó para el cálculo del muestreo aleatorio simple, para el tamaño de la muestra cuando se conoce la población.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + K2 * p * q}$$

N: Es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: El nivel de confianza, indica cuan confiable es una medida. Los investigadores utilizan estándares comunes del 90%, 95% y el 99%. Un nivel de confianza del 95% significa que, si la misma encuesta se repitiera 100 veces en las mismas condiciones, en 95 de cada 100 veces la medida estaría dentro del margen de error.

Los valores de k más utilizados y sus niveles de confianza son:

Valor de k	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2,24	2,58
Nivel de confianza	75%	80%	85%	90%	95%	97,5%	99%

p: Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio.

Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que p-q=0.5 que es la opción más segura.

q: Proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir es 1 – p

n: Tamaño de la muestra (número de encuestas que se realizará).

e: Límite aceptable de error muestral, valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), que queda a criterio del encuestador.

### **Datos**

k: 1,96

e: 0,09

p: 0,5

q: 0,5

n: 200

### Estimación de parámetros

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{E^2(N - 1) + K2 * p * q}$$
$$n = \frac{(1,96^2)(0.5)(0.5)(200)}{(0.09^2)(200 - 1) + (1,96^2)(0.5)(0.5)}$$
$$n = \frac{(0.9604)(200)}{1.6119 + 0.9604}$$
$$n = \frac{192.08}{2.5723}$$
$$n = 74.67$$

$$n = 75$$

De acuerdo a la fórmula del muestreo aleatorio simple la muestra es de n=74.67 sujetos de investigación, redondeó a n=75 conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija, lo cual equivale al 37,5% de la población de estudio.

De esta manera, la muestra estuvo constituida por un total de 75 jóvenes, varones, cuyas edades oscilaban entre los 17 a 22 años de edad, los cuales provenían del interior del país y fueron seleccionados al azar, de acuerdo a las listas proporcionadas por el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de Tarija.

#### 4.4 Métodos, técnicas e instrumentos

##### .4.1 Métodos.

Los métodos que se utilizaron en el procesamiento y análisis de los datos fueron los siguientes:

**Método Teórico:** Permite profundizar en el conocimiento de las regularidades y cualidades esenciales de los fenómenos. Este método fue utilizado principalmente en la construcción del marco teórico y en la interpretación de los datos, con este fin se utilizó el análisis y síntesis, deducción e inducción, como así también el hipotético deductivo.

**Método Empírico:** Permite la obtención, codificación y archivo para su posterior análisis de los datos e información, de hechos fundamentales que caracterizan a los fenómenos de estudio. Lo que ha permitido la intervención, el registro, la medición, el análisis e interpretación de los datos a obtenerse. Se utilizó en la medición, el cuestionario, inventario y escala.

**Método Estadístico:** Se utilizó para realizar la organización y el análisis de datos que se obtuvo de la aplicación de los diferentes instrumentos, los cuales fueron procesados y tabulados arrojando frecuencias y porcentajes estadísticos de las variables a investigarse, por lo que se utilizó sobre todo los métodos de la estadística descriptiva (media, frecuencias, medidas de variabilidad absoluta y relativa).

#### **4.4.2 Técnicas.**

Se emplearon las siguientes técnicas:

**Cuestionario.** El cual es un medio de recolección de datos por medio de preguntas cuyas respuestas se obtienen en forma escrita u oral. Es un método que estudia los fenómenos por medio de lo que los sujetos expresan sobre ellos.

**Inventario.** El inventario psicológico tiene como propósito medir características relacionadas a la psique del ser humano, los hay clínicos, educativos, fisiológicos, sociales, laborales, todos tratando de medir el desempeño en áreas específicas de la mente y sistema nervioso central.

**Escala.** El cual es un medio de recolección de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtienen en forma escrita u oral. Es un método que estudia los fenómenos por medio de lo que los sujetos expresan sobre ellos a través de opciones de respuesta en forma de escala numérica.

#### 4.4.3 Instrumentos.

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD REACTIVA – PROACTIVA (RPQ)

**Autor:** Raine, A., Dodge, K., Loeber, R., Gatzke-Kopp, L., Lynam, D., Reynolds, C., Stouthamer-Loeber y Liu, J. (2006).

Para evaluar la agresión reactiva y proactiva se eligió un instrumento de auto-informe ya que, a pesar de las desventajas de este tipo de medidas y de que disponemos de otras técnicas más objetivas como la observación, los instrumentos de auto – informe permiten evaluar los procesos motivacionales que están implicados en la agresión y que no pueden ser accesibles al observador, pero sí lo son para el propio agresor (Raine *et al.*, 2006).

Consecuentemente, se les aplicó a los participantes en el estudio el Cuestionario de Agresión Reactiva-Proactiva (RPQ) que es un instrumento diseñado por Raine *et al.*, (2006) para medir la agresión reactiva y proactiva en adultos como en adolescentes.

El análisis factorial confirmatorio revela que el modelo estructural bifactorial presenta un mejor ajuste a los datos, por lo que el instrumento mide de forma fiable y válida dos tipos funcionales de agresión asociados a diferentes procesos y mecanismos motivacionales. Determinándose la fiabilidad de la prueba a través del coeficiente alpha de Cronbach, que determinó la consistencia interna de la prueba a través de la covarianza entre los ítems que la componen, obteniéndose niveles de fiabilidad tanto en la escala total ( $\alpha = 0,91$ ) como en las subescalas de agresión reactiva ( $\alpha=0,84$ ) y proactiva ( $\alpha=0,87$ )

Este instrumento está compuesto por 23 ítems basados en la dimensión motivacional proactiva (instrumental) vs. reactiva (hostil). Los ítems son puntuados por el sujeto en una escala de frecuencia (0 = nunca, 1 = algunas veces, y 2 = a menudo).

Se suman las opciones de respuesta registradas por el sujeto, tomando en cuenta las preguntas para cada área de agresión; la suma se ubica en la escala del instrumento, determinándose el nivel de agresividad para cada área. Los rangos de puntuación en ambas dimensiones de agresión, oscilan entre 0 y 22 (agresión reactiva) y entre 0 y 24 (agresión proactiva), estableciéndose para el nivel general de

agresividad los niveles:

- Baja (0 – 14),
- Media (15 – 36)
- Alta (37 – 46)

## **INVENTARIO DE DEPRESIÓN (BDI) DE BECK.**

**AUTOR:** Aaron Beck

**OBJETIVO:** Valorar los síntomas somáticos y la severidad de una depresión.

**A QUÉ TÉCNICA CORRESPONDE:** Test Psicológicos / Inventario

**HISTORIA DE CREACIÓN Y BAREMACIÓN:** Ha sido muy importante para la psicología y la psiquiatría porque ha representado una alternativa a la conceptualización psicoanalítica de la depresión. Estableciendo un principio que los ítems pueden ser inicialmente recogidos directamente de los pacientes y a partir de ellos, sugerir teorías.

**CONFIABILIDAD Y VALIDEZ:** Confiabilidad y validez positiva, en la distinción de deprimidos y no deprimidos. Una gran cantidad de estudios ha demostrado que el BDI tiene una consistencia interna elevada y una validez convergente entre moderada y fuerte con otras medidas de depresión, tanto en muestras clínicas como en muestras no clínicas. El coeficiente alpha encontrado para esta escala es de 0.87

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN Y CALIFICACIÓN:** Sencillo y práctico de aplicar, se puede aplicar individualmente como colectivamente, para adultos y adolescentes (13 años o más). Prueba aplicable en 13 a 15 minutos. Para la calificación se suman las puntuaciones asignadas a cada reactivo, se suman y se ubican en la escala correspondiente para medir el nivel de depresión.

El instrumento aborda los síntomas característicos de la depresión, tomando en cuenta los síntomas cognitivos, afectivos y somáticos, por lo que los reactivos toman en cuenta la tristeza, el pesimismo, sentimiento de fracaso, ideación suicida, irritabilidad, retiro social, pobre imagen del cuerpo, insomnio, fatiga, preocupación somática, entre otros reactivos.

A su vez, este instrumento está compuesto por 21 ítems que contienen cuatro opciones de respuesta cada uno. Los ítems son puntuados por el sujeto de acuerdo a la respuesta seleccionada con una escala de frecuencia de 1, 2, 3 y 4 puntos respectivamente.

Se suman las opciones de respuesta registradas por el sujeto, tomando en cuenta las preguntas del inventario, la suma total se ubica en la escala general del instrumento (única escala que contiene el inventario), determinándose así el nivel de depresión general.

**DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES:** Hoja y lápiz.

**ESCALA:** Sin depresión 0 – 13

Leve 14 – 19

Moderada 20 – 28

Grave o severa 29 – 63

## **INVENTARIO DE ANSIEDAD (BAI) DE BECK.**

**AUTOR:** Aaron Beck y Robert Steer

**OBJETIVO:** Valorar los síntomas somáticos de ansiedad clínica y el estado de ansiedad prolongada.

**A QUÉ TÉCNICA CORRESPONDE:** Test Psicológicos / Inventario

**HISTORIA DE CREACIÓN Y BAREMACIÓN:** Fue desarrollado para reducir al mínimo su superposición con las escalas de depresión, como el BDI. El instrumento no contiene baremos.

**CONFIABILIDAD Y VALIDEZ:** Posee una elevada consistencia interna (alfa de Cronbach de 0,90 a 0,94). La correlación de los ítems con la puntuación total oscila entre 0,30 y 0,71. La fiabilidad test – retest es de 0,67 a 0,93.

**VALIDEZ:** Tiene buena correlación con otras medidas de ansiedad en distintos tipos de poblaciones (jóvenes, ancianos, pacientes psiquiátricos, población general). Los coeficientes de correlación  $r$  con la Escala de ansiedad de Hamilton es de 0,51, con el inventario de Ansiedad

Rasgo – Estado de 0,47 a 0,58 y con la Subescala de Ansiedad del SCL – 90R de 0,81.

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN Y CALIFICACIÓN:** Sencillo y práctico de emplear, se puede aplicar tanto individualmente como colectivamente, para adultos y adolescentes (13 años o más). Prueba aplicable en 13 a 15 minutos. Para la calificación se suman las puntuaciones asignadas a cada reactivo, se suman y se ubican en la escala correspondiente para medir el nivel de ansiedad.

Al analizar los elementos del test, Beck en el trabajo original encuentra dos factores principales: síntomas físicos o somáticos (acalorado, temblor, mareado, rubor, sudor, entre otros) y síntomas psicológicos o subjetivos de la ansiedad (temor, inquietud, inseguridad, miedo, bloqueo, entre otros).

Este instrumento está compuesto por 21 ítems que son puntuados por el sujeto de acuerdo a la respuesta seleccionada con una escala de frecuencia de 1, 2 y 3 puntos respectivamente. Se suman las opciones de respuesta registradas por el sujeto, tomando en cuenta las preguntas del inventario, la suma total se ubica en la escala general del instrumento (única escala que contiene el inventario), determinándose así el nivel de ansiedad general.

**DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES:** Claros y sencillos de usar: Hoja con el inventario y lápiz.

**ESCALA:** 0 – 21 Ansiedad Leve.

22 – 35 Ansiedad Moderada.

36 - 63 Ansiedad Grave.

### **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24) DE MAYER Y SALOVEY.**

**AUTOR:** Mayer y Salovey

**OBJETIVO:** Valorar el nivel de inteligencia emocional intrapersonal

**A QUÉ TÉCNICA CORRESPONDE:** Test Psicológicos.

**HISTORIA DE CREACIÓN Y BAREMACIÓN:** Versión reducida y adaptada a la población

española conocida como el Trait Meta-Mood Scale-24 del grupo de investigación Salovey y Mayer.

La escala contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con ocho ítems cada una de ellas. Estas dimensiones son las siguientes:

Atención emocional con una escala de evaluación de: debe mejorar su atención, adecuada atención, demasiada atención.

Claridad de sentimientos con una escala de evaluación de: debe mejorar su claridad, adecuada claridad, excelente claridad.

Regulación emocional con una escala de evaluación de: debe mejorar su reparación, adecuada reparación, excelente reparación.

**CONFIABILIDAD Y VALIDEZ:** La prueba genera tres resultados de escala de validez, un resultado general de la inteligencia emocional, un resultado de tres escalas compuestas, siendo innecesaria la aplicación de otro instrumento.

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el TMMS-24 en el extranjero, se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para todas las dimensiones o componentes, siendo la consistencia interna muy alta para el test total 0,93 para los componentes oscila entre 0,77 y 0,91.

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN Y CALIFICACIÓN:** Aplicación individual o colectiva. El nivel general de inteligencia emocional se evalúa por sujeto, de acuerdo a los resultados de cada dimensión. Consta de 24 ítems y en cada una encontramos cinco opciones de distinto nivel de conformidad, puntuaciones que se suman en función de las tres dimensiones que mide este test, con 8 ítems por cada dimensión. Con los resultados se observa la tabla de resultados, diferenciando en respuestas de hombres y mujeres. Tiene un tiempo de 10 minutos.

**DESCRIPCIÓN DE LOS MATERIALES:** Claros y sencillos de usar: Hoja con el test y lápiz.

ESCALA: Nivel Bajo (poca atención, debe mejorar su claridad y reparación).

Nivel Intermedio (adecuada atención, claridad y reparación)

Nivel Alto (demasiada atención, excelente claridad y reparación)

#### **4.5 Procedimiento**

El procedimiento ejecutado en la presente investigación se asumió por fases, las cuales fueron las siguientes:

**Fase I. Revisión bibliográfica y contacto con las instituciones y personas vinculadas al estudio.** Esta fase consistió en la exploración bibliográfica relacionada con la búsqueda y obtención de información acerca de la investigación que ayudó a fundamentar el trabajo en cuestión, en este caso se tomó en cuenta a autores que se ubican dentro de la psicología clínica.

Se realizó el contacto previo con el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, en el que se estableció el rapport, tiempo, normas, duración de la aplicación de los instrumentos con los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio provenientes del interior del país en la presente gestión 2021.

**Fase II. Prueba piloto.** En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos a una muestra reducida, lo cual tuvo por objetivo verificar que los instrumentos, el tes de al aplicarlos sean comprensibles por los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, lo cual permitió su aplicación posterior a toda la población.

El criterio estadístico para la prueba piloto será del 5% de la población, por lo que la prueba piloto estuvo constituida por 7 jóvenes conscriptos al servicio militar que provienen del interior del país.

**Fase III. Selección de los instrumentos.** En esta fase se procedió a la preparación de cada uno de los instrumentos que fueron utilizados para la investigación, así el cuestionario, los inventarios y la escala, que fueron organizados para su aplicación a toda la población.

La organización de la batería de instrumentos aplicados fue el siguiente: Cuestionario de Agresividad Reactiva y Proactiva (RPQ), Inventario de Depresión (BDI) de Beck, Inventario

de Ansiedad (BAI) de Beck y finalmente el Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Mayer y Salovey.

**Fase IV. Selección de la muestra.** Se realizó el contacto previo con el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija para establecer el rapport, tiempo, normas, duración de la aplicación de los instrumentos con los conscriptos al servicio militar que provienen del interior del país.

En este caso se tomó en cuenta a los 75 jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio como sujetos de la presente investigación.

**Fase V. Recojo de la información.** En esta fase se aplicó cada uno de los instrumentos seleccionados para esta investigación, lo cuales fueron aplicados en un ambiente del Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija, el cual era adecuado para la correcta aplicación de los mismos. La aplicación de los instrumentos se realizó en 4 sesiones, debido a la cantidad de los instrumentos utilizados en la investigación.

El orden de aplicación fue el siguiente: Cuestionario de Agresividad Reactiva y Proactiva (RPQ), Inventario de Depresión (BDI) de Beck, Inventario de Ansiedad (BAI) de Beck y finalmente el Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Mayer y Salovey.

**Fase VI. Procesamiento de la información.** Una vez que se obtuvo los resultados se procedió a la sistematización de la información a través de la tabulación en el programa SPSS Windows. Lo que permitió generar frecuencias, porcentajes, que fueron posteriormente interpretados en base a los objetivos trazados en el diseño teórico.

**Fase VII. Redacción del informe final.** En esta última fase se concretizó el trabajo de investigación, se elaboró el informe final completo, tomando en cuenta las normas y reglas de presentación y redacción. También se llegó a ordenar la información expuesta, procediéndose a su transcripción y presentación final para su correspondiente aprobación y defensa.

## V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se realiza el análisis e interpretación de los resultados, obtenidos durante el proceso de recolección de datos, los cuales fueron logrados a través de las diferentes pruebas aplicadas a cada sujeto de estudio, con la finalidad de mostrar resultados objetivos del proceso de investigación, realizado en este caso de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija.

Previo al análisis de los datos, se debe indicar que los instrumentos empleados para la obtención de datos fueron aplicados de acuerdo al siguiente orden: Cuestionario de Agresividad Reactiva y Proactiva (RPQ), Inventario de Depresión (BDI) de Beck, Inventario de Ansiedad (BAI) de Beck y finalmente el Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Mayer y Salovey.

Los datos estadísticos fueron obtenidos de la tabulación de datos de la investigación, fueron presentados en tablas y gráficas, organizados de acuerdo al orden lógico de los objetivos planteados en el estudio.

En primer lugar, se presentan los datos sociodemográficos, posteriormente los datos relativos al grado de agresividad, nivel de depresión, nivel de ansiedad y nivel de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio.

Después de cada tabla y gráfica se realizó un análisis descriptivo, cuantitativo y cualitativo, interpretando los datos más sobresalientes; finalmente se contrastan las hipótesis, es decir las respuestas tentativas al problema planteado, en relación a los resultados obtenidos, a fin de confirmarlas o rechazarlas.

Por lo que el análisis e interpretación de los datos han dado lugar a conocer las características psicológicas de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija.

### 5.1 Datos sociodemográficos

Los datos sociodemográficos muestran la situación y evolución social de las personas por medio de la caracterización de un conjunto de indicadores, los cuales son detallados a continuación:

#### Caracterización según rango de edad:

**Tabla N° 1**  
**Edad**

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
17 – 19	69	92%
20 – 22	6	8%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

El 92% de la muestra encuestada está formada sobre todo por conscriptos al servicio militar obligatorio que tienen entre 17 a 19 años de edad y un 8% de conscriptos con edades que oscilan entre los 20 a 22 años. Precisándose que la mayor edad registrada es en el primer estrato, no existiendo conscriptos de menor edad a los 17 años o de mayor edad a los 22 años.

Estos resultados se presentan de acuerdo a la convocatoria anual de las Fuerzas Armadas que organizan los Escalones del Servicio Militar Obligatorio, donde los jóvenes entre los 18 años hasta los 22 años, pueden presentarse en todas las unidades militares del país. En el caso de quienes tengan 17 años, pueden ingresar con autorización de sus padres.

### Caracterización según lugar de procedencia:

**Tabla N° 2**  
**Procedencia**

<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
POTOSÍ	36	48%
LA PAZ	19	25%
SUCRE	12	16%
SANTA CRUZ	3	4%
COCHABAMBA	2	3%
ORURO	3	4%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

Los datos sobre el lugar de procedencia aportan con información general sobre grupos de personas, los que se utilizan para proporcionar una visión más profunda de la situación de los sujetos analizados.

En este sentido, se puede apreciar que el 48% de los conscriptos al servicio militar obligatorio provienen del Departamento de Potosí, uno de los 9 departamentos que componen Bolivia. Un 25% proviene del Departamento de La Paz, el 16% de Sucre, el 4% de Santa Cruz, 3% de Cochabamba y un 4% de Oruro.

Se observó una ausencia de conscriptos provenientes del Departamento de Tarija, situación que en primera instancia se consideró que se debía a la situación de emergencia sanitaria provocada por el Covid – 19, lo cual posteriormente fue rechazado, porque de acuerdo al Tcnl. Deán Luis Chali Díaz, en gestiones anteriores de igual manera se han presentado estos datos, llegándose a contar solo en algunas gestiones con 1, 2 o 3 conscriptos tarijeños, el resto proveniente del interior del país.

## Caracterización según el nivel educativo

**Tabla N° 3**  
**Nivel Educativo**

<b>NIVEL</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BACHILLER	69	92%
ESTUDIANTE DE COLEGIO	6	8%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

El 92% de los conscriptos al servicio militar obligatorio ha concluido con el nivel de estudios de secundaria, esta culminación de estudios generalmente corresponde con la finalización de la adolescencia a los 18 años, etapa en la que el individuo deja de ser niño, sin haber alcanzado aún la madurez del adulto, edad de ideales que constituyen un sistema de valores, que una vez identificados, la mayoría de los adolescentes tratan de conquistarlos para sí y para los demás, aunque este hecho depende de la formación recibida.

Finalmente, un 8% de conscriptos deben continuar su formación de secundaria una vez concluido con el servicio militar obligatorio, se debe recordar que por la edad aceptada en el regimiento militar a nivel nacional pueden aplicar adolescentes de la edad de 17 y 18 años. Se debe hacer notar que hacer el servicio militar obligatorio implica la permanencia y formación durante un año, tiempo durante el cual los jóvenes atraviesan un proceso de fortalecimiento y desarrollo de sus capacidades y aptitudes, situación que pone en duda el retorno o no de este grupo de conscriptos a concluir sus estudios el sistema formal de educación secundaria.

### ***5.2 Primer objetivo específico: Evaluar el grado de agresividad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija***

A continuación, se presenta los datos obtenidos de la aplicación del Cuestionario de Agresividad (RPQ), el cual arroja datos relativos a dos dimensiones, agresión reactiva y proactiva, y también el nivel general de agresividad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, de la ciudad de Tarija.

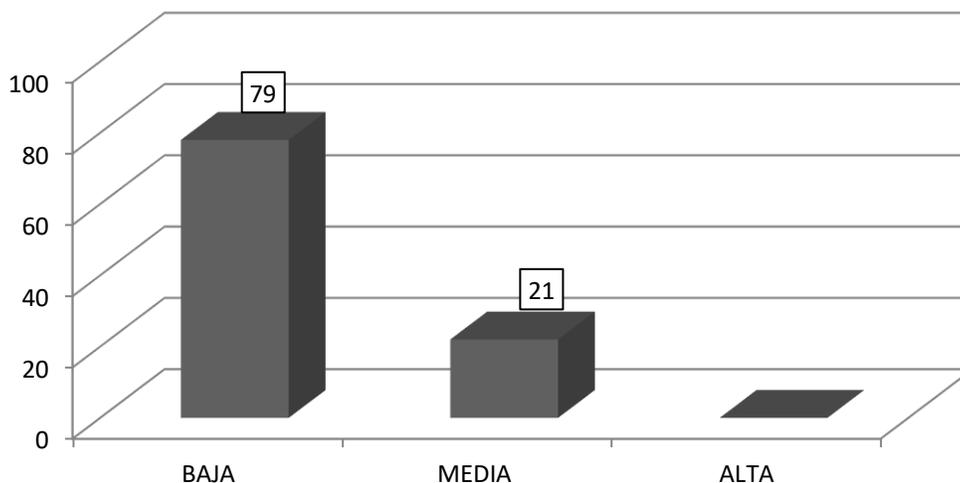
En este sentido y con el fin de responder al primer objetivo específico,

se presenta la siguiente información:

**Tabla N° 4**  
**Grado de agresividad**

<b>GRADO</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BAJA	59	79%
MEDIA	16	21%
ALTA	--	--
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N° 1**  
**Grado de Agresividad**



Según Raine et al (2006) la agresividad es un estado emocional en el que puede encontrarse distintos tipos de comportamientos agresivos. Así también, es considerada como uno de los problemas sociales y de salud más preocupantes en la actualidad. En primer lugar, por las graves consecuencias que en términos de daños, lesiones y sufrimiento ocasiona en las víctimas. En segundo lugar, porque la agresividad se ve comúnmente asociada a otros graves problemas de adaptación y funcionamiento social (OMS, 2002).

De acuerdo a los resultados encontrados se tiene que los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio que provienen del interior del país presentan una agresividad baja en un 79% de ellos, lo cual hace referencia a la ausencia de actitudes violentas.

Este nivel bajo de agresividad da cuenta que estos jóvenes no presentan otros graves problemas de adaptación y funcionamiento social, por ejemplo: La delincuencia, el abuso de drogas, la conflictividad familiar, la violencia de género, el rechazo de los pares o el absentismo escolar. Así también, la agresión suele estar presente en multitud de trastornos psicopatológicos a lo largo de la infancia y la adolescencia, tales como los trastornos por déficit de atención y de conducta (Raine *et al*, 2006).

En cuanto a los resultados encontrados, algunos estudios indican que la agresividad dentro del servicio militar obligatorio estaría relacionada con el tiempo que lleva el soldado dentro del acuartelamiento; de esta manera, al llegar al acuartelamiento, el soldado llega más despreocupado de las normas militares y suelen ser sancionados con relación al desconocimiento de las mismas. A medida que va avanzando el tiempo de instrucción, los mandos ya no le prestan tanta atención, por lo que los castigos se suspenden y es en esta etapa en la que los conscriptos comienzan a dar respuestas más propias de conductas dominantes y agresivas (Artigue, 1983).

El presente estudio toma en cuenta a los conscriptos recién reclutados por la Fuerzas Armadas del país, por lo que el efecto del tiempo de reclusión de los soldados no ha sido una variable de medición en la investigación. En este sentido, se puede afirmar, que los conscriptos al servicio militar obligatorio que provienen del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija, al momento de su ingreso no presentan agresividad.

Este resultado refiere una ausencia de frustraciones y de tensión psíquica, por lo que los soldados pueden lograr los incentivos, tienen energía para desarrollar sus actividades dentro del Regimiento, conservan el equilibrio, con respuestas adecuadas y organizadas de los conscriptos libres de tensión, lo cual generaría una buena adaptación al nuevo entorno, a la relación de camaradería, con los puestos de mando o superiores, reglas, órdenes, etc.

**Tabla N° 5**  
**Dimensiones de la Agresividad**

<b>Agresividad</b>	<b>Reactiva</b>		<b>Proactiva</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BAJA	37	49%	68	91%
MEDIA	37	49%	7	9%
ALTA	1	2%	--	--
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

La dimensión *reactiva* de la agresión, también denominada hostil o impulsiva, engloba diferentes actos o conductas cuyo principal motivo sería dañar a otro individuo. Este sub-tipo hostil, impulsivo o reactivo se ha relacionado consistentemente con la falta de funciones cognitivas inhibitorias, autocontrol reducido, baja capacidad de planificación cognitiva, impulsividad y hostilidad, además de confusión del pensamiento, activación emocional intensa (enojo y pérdida de control de la conducta) y reacción a alguna provocación o a una amenaza percibida (Raine *et al*, 2006).

De acuerdo a los resultados, se tiene que los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio que provienen del interior del país, presentan una agresividad reactiva baja expresada en un 49% y una agresividad reactiva media expresada en otro 49% de la muestra. Ambos porcentajes no superan el 51% por lo que precisaremos como una tendencia a ubicarse en estos niveles de agresividad.

El procesamiento cognitivo del 49% de conscriptos que presentan una agresividad reactiva media o del agresor reactivo describe aquellas conductas que se suscitan como reacción a una provocación o a una amenaza percibida (real o imaginada). Por lo que también es importante precisar que la agresión reactiva parece estar asociada a reacciones defensivas, miedo, irritabilidad, hostilidad y provocación, como también a problemas psicológicos así la depresión y somatización, características que se manifiestan “algunas veces” u ocasionalmente dado el grado de agresividad presentada en estos conscriptos al servicio militar obligatorio (Dodge, & Coie,, 1987).

Estos resultados dan cuenta que por un lado se tiene a conscriptos que tienden a lograr la satisfacción de sus necesidades, a través del logro de sus objetivos debido a que no existen barreras externas que pueden dificultar la correcta consecución de sus objetivos, puesto que los soldados poseen las aptitudes y capacidades para conseguirlo. Por otro lado, se tiene otro porcentaje importante de reclutas que tiende a lo contrario, debido a su nivel de agresividad reactiva.

Por otra parte, la *agresión proactiva* también denominada instrumental, premeditada o planificada incluye acciones desencadenadas intencionalmente, provocadas para influir y controlar el comportamiento de los demás, para resolver conflictos o para conseguir beneficios, recompensas o refuerzos valorados por el agresor, lo que no implica necesariamente que la motivación primaria de la agresión sea provocar sufrimiento o daño a la víctima.

En otras palabras, la agresión proactiva es fría, premeditada y estaría más bien basada en la doctrina “el fin justifica los medios”, en esta los jóvenes evaluados manifiestan una agresividad baja con un 91%, lo cual hace referencia a la ausencia de este tipo de agresividad, es decir, no se da una agresión planificada con el fin de control o de obtener recompensas en los conscriptos al servicio militar obligatorio provenientes del interior del país.

Por otra parte, el 9% de conscriptos que presentan en grado medio este tipo de agresividad, es decir que tienen o manifiestan relativamente este tipo de actitudes agresivas y que ingresaron con ese tipo de tendencias al servicio militar obligatorio, la revisión bibliográfica al respecto revela que muchos de los reclutas que tienen este tipo de actitudes agresivas, que ingresaron en su mayoría con este tipo de tendencias, el Ejército ha servido para reforzarlas. Situación que no se podrá precisar en el estudio dado el alcance del mismo, pues se tomó en cuenta la evaluación de los conscriptos al inicio de su servicio militar obligatorio, por lo que no se podrá valorar la influencia del Ejército en el desarrollo de esta característica (Hernández- Hernández, 1992).

Estos resultados dan cuenta de que los reclutas no son violentos, no intentan incrementar su autoestima al dominar a otras personas, no tienen problemas de conducta por lo que pueden socializar positivamente con sus compañeros, de igual manera desenvolverse adecuadamente

en sus actividades cotidianas en el Ejército, posiblemente con sumisión, despreocupación o desconocimiento de las normas militares, lo cual irá cambiando a lo largo del periodo del servicio militar obligatorio.

**Tabla N° 6**  
**Agresividad de acuerdo a la procedencia**

Grado de Agresividad	PROCEDENCIA					
	Potosí	La Paz	Sucre	Santa Cruz	Cbba	Oruro
BAJA	28 78%	15 79%	8 67%	3 100%	2 100%	3 100%
MEDIA	8 22%	4 21%	4 33%	--	--	--
ALTA	--	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>36</b> <b>100%</b>	<b>19</b> <b>100%</b>	<b>12</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>	<b>2</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>

Tomando en cuenta la agresividad en cuanto a la procedencia de los conscriptos al servicio militar, no se presentan diferencias considerables, puesto que todos presentan un grado de agresividad bajo o una ausencia de agresividad, así los que provienen de Potosí en un 78%, de La Paz en un 79%, Sucre en un 67%, Santa Cruz con un 100%, Cochabamba 100% y finalmente Oruro también con un 100%, reclutas que llegan al Ejército con ciertas expectativas y que hasta el momento las mismas no han sido incumplidas, por lo que no se genera en ellos frustración y tampoco existe influencia de la agresividad en el desarrollo de sus actividades cotidianas como así también en el logro de su adaptación al nuevo entorno.

Sin embargo, se observa una tendencia a un grado medio de agresividad en los conscriptos al servicio militar que provienen de Sucre (33%), Potosí (22%) y La Paz (21%), es decir son reclutas que ingresaron al servicio militar obligatorio con este tipo de agresividad y dependerá de la influencia del Ejército en reforzar o no este tipo de actitudes de los jóvenes reclutas, como lo sugiere la literatura al respecto (Artigue, 1983).

**Tabla N° 7**  
**Agresividad de acuerdo a la edad**

<b>Grado de Agresividad</b>	<b>Edad</b>			
	<b>17 – 19</b>		<b>20 – 22</b>	
	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
BAJA	54	78%	5	83%
MEDIA	15	22%	1	17%
ALTA	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

En cuanto a la agresividad de acuerdo a la edad de los conscriptos al servicio militar, se tiene que en su mayoría lo reclutas de 17 a los 19 años de edad presentan un grado bajo o ausente de agresividad expuesta en un 78%, de igual manera los conscriptos de 20 a 22 años de edad también presentan un grado bajo de agresividad dada en un 83% de ellos.

En síntesis, no existe diferencia en el grado de agresividad en cuanto a la edad de los conscriptos, ya que tanto los de 17-19 años y los de 20-22 años se ubican en un nivel bajo o ausente de agresividad. Como lo sugieren algunas investigaciones, la agresividad estaría relacionada con el tiempo que lleva el soldado dentro del acuartelamiento y no con su edad, donde el soldado en sus primeros meses de servicio militar obligatorio se muestra como una persona sumisa, mientras que a partir de la mitad del periodo comienza a dar respuestas más propias de conductas dominantes, lo cual se deduce de algunos cambios que se producen en el ambiente que rodea al soldado en su vida militar (Artigue, 1983).

En este sentido, hay que tener en cuenta que, la presencia de conductas agresivas proactivas o reactivas está asociada sobre todo a un funcionamiento psicológico y social diferente.

Los jóvenes agresivos proactivos presentarían más problemas externalizantes (agresión física, delincuencia, problemas atencionales), mientras que los agresivos reactivos presentarían más problemas internalizantes (ansiedad, depresión y rechazo de pares), lo cual puede estar expresado en los conscriptos que se ubican en un nivel medio, como una respuesta a que la edad no sería determinante en la medición de la variable agresividad.

## HIPÓTESIS

En cuanto a la primera hipótesis planteada, que indica el grado de agresividad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es alta, se tiene lo siguiente:

De acuerdo a los datos expresados en la Tabla N° 1 y la Gráfica N° 1, los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija presentan un grado de agresividad bajo con un 79%, donde el grado alto se encuentra ausente 0%, razón por la cual NO se cumple los criterios especificados en la hipótesis, por lo cual esta se RECHAZA.

### *5.3 Segundo objetivo específico: Identificar el nivel de depresión de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija*

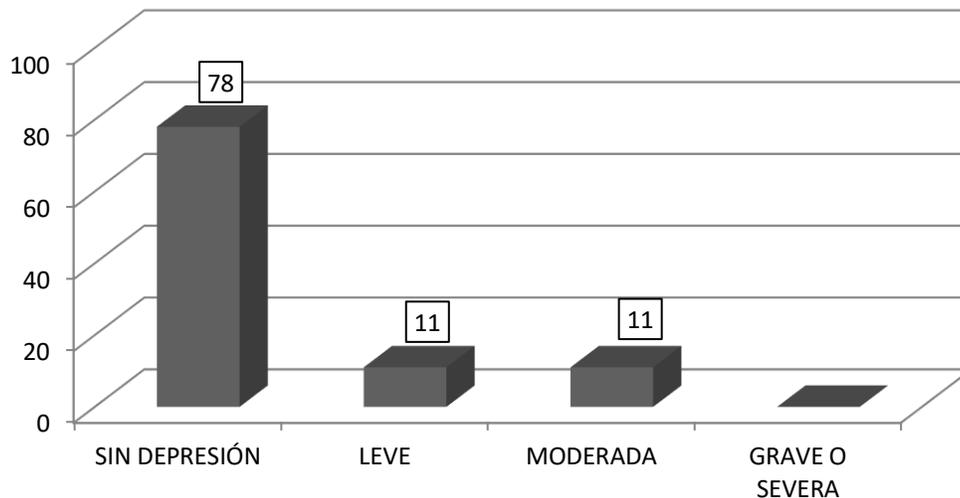
A continuación, se presenta los datos obtenidos de la aplicación del Inventario de Depresión (BDI) de Beck, el cual nos arroja datos relativos al nivel general de depresión de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, de la ciudad de Tarija.

En este sentido y con el fin de responder al segundo objetivo específico, se presenta la siguiente información:

**Tabla N° 8**  
**Nivel de Depresión**

<b>NIVEL</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SIN DEPRESIÓN	59	78%
LEVE	8	11%
MODERADA	8	11%
GRAVE O SEVERA	--	--
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N° 2**  
**Nivel de Depresión**



Según Beck (1988) la depresión es una enfermedad que afecta al organismo, el ánimo, la manera de pensar, afectar la forma en que una persona se valora a sí mismo y la forma en que piensa, por lo que la depresión no es una tristeza normal, es algo más que un estado de ánimo decaído.

De acuerdo a los resultados obtenidos se tiene que un 78% de jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, no presentan depresión, es decir se ubican en el nivel “sin depresión” o un nivel ausente de depresión, por lo que no presentan características de la depresión como la tristeza, pesimismo, fracaso, pérdida de placer, sentimiento de culpa, sentimientos de castigo, disconformidad con uno mismo, autocrítica, pensamiento o deseos suicidas.

La ausencia de sentimientos de desesperanza y desesperación en los conscriptos al servicio militar obligatorio da cuenta de que sus actividades diarias como muchos aspectos de su vida son disfrutados por los mismos, por lo que la depresión no se constituye como un obstáculo para el disfrute de las experiencias nuevas a las que se enfrentarán.

Finalmente se debe tomar en cuenta los datos del 11% de conscriptos ubicados en el nivel leve de depresión y 11% en el nivel moderado de depresión, datos que revelan que son jóvenes que ingresaron al servicio militar obligatorio con este nivel de depresión, niveles que llegan a

afectar el cuerpo, el ánimo y los pensamientos del sujeto, lo cual interfiere con la manera en la que se sienten sobre sí mismos y sobre los demás.

Uno de los principales síntomas de la depresión es el estado de malestar que la persona siente hacia sí mismo, en este caso se presenta de manera leve y moderada; esto se traduce en un sentimiento de inferioridad, culpabilidad, desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y hacia el mundo en general.

Así también se pueden manifestar otras características de la depresión como tristeza, pesimismo, fracaso, pérdida de placer, sentimiento de culpa, sentimientos de castigo, disconformidad con uno mismo, autocrítica, pensamiento o deseos suicidas, llanto, agitación, pérdida de interés, indecisión, desvalorización, pérdida de energía, cambios en los hábitos de sueño, irritabilidad, cambios en el apetito, dificultades de concentración, cansancio o fatiga.

Donde una depresión leve implicaría que los conscriptos suelen sentirse angustiados por los síntomas, normalmente pueden seguir realizando la mayoría de sus actividades, encontrándose generalmente afligidos por los síntomas. Por otra parte, una depresión moderada implica que algunos de los síntomas pueden ser muy intensos y perturbadores, por lo que la persona afectada tiene a menudo grandes dificultades para mantener su nivel de actividad.

Algunos estudios sobre la depresión en los reclutas al servicio militar obligatorio, da cuenta que los soldados depresivos daban muestras de menos tolerancia a la tensión de la vida cotidiana, por lo que manifestaban inadaptaciones y sentimientos de pérdida en el área social, personal y familiar antes de ingresar a las filas del Ejército. Situación que se presenta con los conscriptos al servicio militar obligatorio investigados, pues son jóvenes que ingresaron al Ejército con este nivel de depresión (Moreno, 1986).

A su vez, existen otros estudios en lo que se observó la influencia del Ejército en el desarrollo de la depresión, pues revelaba la existencia de soldados que habían sufrido acontecimientos negativos con relación al servicio militar obligatorio, la mitad de ellos se quejaba de las bromas de sus compañeros, del trato desconsiderado de sus superiores, de la falta de comprensión de las normas, del exceso de disciplina y de las actividades arriesgadas a

las que se veían sometidos, aspecto que no se evalúa en la presente investigación dando su alcance, pues toma en cuenta la evaluación de las características psicológicas de los conscriptos a su ingreso al Ejército.

Advertir de la importancia de un tratamiento, pues la depresión puede afectar las relaciones con los demás, los hábitos de comer, dormir y la vida en general. Por lo que no es posible ignorar la depresión y pensar que esta desaparecerá con el tiempo, pues los síntomas pueden empeorar con el paso del tiempo, situación que no se evalúa en el presente estudio, pero que revela que los conscriptos ingresaron con niveles leves y moderados de depresión, en los que la influencia de la formación del Ejército en sus vidas como en sus niveles de depresión podría llegar a ser positiva como negativa, tomando en cuenta que estos problemas psicológicos no son evaluados o atendidos por personal capacitado en el área de la psicología.

En algunos países, la evaluación de presencia de depresión en los reclutas es motivo para que se genere un “no recomendado”, en otros casos es suficiente motivo que puede provocar la baja de un soldado o dejarlo como “incapacitado” para realizar el servicio militar obligatorio.

En este sentido, al no existir depresión en los conscriptos al servicio militar obligatorio, esto da cuenta que manifiestan una muy buena tolerancia a la tensión, lo cual definitivamente se presenta en las actividades diarias en el Regimiento, por lo que presentarán una buena adaptación al estar expuestos a situaciones de gran conflicto y esfuerzo, con normas y reglas estrictas en entornos completamente distintos a los de la crianza, podrán manejar un arma o vehículo adecuadamente, así también se desenvolverán de manera óptima en todas las actividades, pues su personalidad se ve favorecida ante la ausencia de la depresión como característica de su personalidad. .

Cabe resaltar que estos estudios psicológicos previos a la incorporación de los conscriptos al servicio militar obligatorio no se realizan en el país.

**Tabla N° 9**  
**Depresión de acuerdo a la procedencia**

Nivel de Depresión	PROCEDENCIA					
	Potosí	La Paz	Sucre	Santa Cruz	Cbba	Oruro
SIN DEPRESIÓN	29 81%	15 78%	9 75%	2 67%	2 100%	2 67%
LEVE	3 8%	2 11%	1 8%	1 33%	--	1 33%
MODERADA	4 11%	2 11%	2 17%	--	--	--
GRAVE O SEVERA	--	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>36</b> <b>100%</b>	<b>19</b> <b>100%</b>	<b>12</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>	<b>2</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>

La depresión no es una tristeza normal, es algo más que un estado de ánimo decaído. En este sentido y de acuerdo a la procedencia de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en Tarija, no se observan diferencias en los niveles de depresión, puesto que sobresale un nivel de “sin depresión” sea cual sea el lugar de procedencia de los jóvenes. Así en Cochabamba el 100% recae en este nivel, en Potosí el 81%, en La Paz el 78%, en Sucre 75%, Santa Cruz 67% al igual que en Oruro con un 67%.

Algunos estudios como el de Martínez–García y Larrea (1990) determinaron que el soldado sufría de depresión por variables como la conflictividad, fracaso escolar, aislamiento social, problemas de definición sexual y la carga patológica familiar como las más importantes, estudios que no incluyen ni excluyen el lugar de procedencia, pero que puede tener su relevancia, dado que de acuerdo al lugar de crianza, estas variables se pueden presentar de diferente manera en los conscriptos al servicio militar obligatorio, lo cual se podría observar en los niveles leves y moderados de depresión, en conscriptos con procedencia diferente.

Sin embargo, los jóvenes que realizan en la actualidad el servicio militar obligatorio provienen en su totalidad del interior del país, lo que implica vivir en una ciudad diferente a la que se criaron, alquilan o viven en casa de familiares cercanos o lejanos, con costumbres diferentes, formas de trato, etc., variables que no tienen influencia en cuanto a los niveles de depresión, favoreciendo su desempeño en las actividades propias del servicio militar.

**Tabla N° 10**  
**Depresión de acuerdo a la edad**

Nivel de Depresión	Edad			
	17 – 19		20 – 22	
	Fr	%	Fr	%
SIN DEPRESIÓN	53	78%	6	100%
LEVE	8	11%	--	--
MODERADA	8	11%	--	--
GRAVE O SEVERA	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Tomando en cuenta los niveles de depresión en cuanto a la edad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, se tiene que en ambos grupos de acuerdo a su rango de edad se presenta el nivel de “sin depresión” o ausencia de depresión, así los reclutas de 17 a 19 años de edad con un 78% y en los reclutas de 20 a 22 años en un 100% de ellos.

Por lo que los jóvenes de ambos grupos de edad no presentan una visión negativa de sí mismos, del mundo y de su futuro, por lo que más bien sobresale en ellos es una persistencia que confiere valor a una conducta adaptativa hacia el entorno, un nuevo entorno que no solo involucra la región, (puesto que todos ellos provienen del interior del país), sino también, la permanencia y formación durante un año en el Regimiento, donde deben aprender de disciplina, subordinación, respeto, sobrellevar dificultades, contratiempos, etc., a partir de una estricta disciplina impartida.

Sin embargo, los conscriptos de 17 a 19 años de edad en un 11% manifiestan niveles de depresión leve y otro 11% niveles de depresión moderada, resultado que puede estar relacionado con la maduración psicológica de los reclusos, que a menor edad pueden manifestar una mayor inadaptación al medio, tomando en cuenta que los reclutas que manifiestan depresión al ingresar a filas denotan una menor tolerancia a la tensión de la vida cotidiana, por lo que al ingresar a un tipo de vida distinta a la que normalmente había mantenido hasta su incorporación, puede encontrarse bruscamente inmerso en un mundo cuyas normas y patrones son completamente desconocidos para él, por lo que el entrar en este

ciclo de adaptación a esta nueva situación puede desarrollarse con dificultades dado sus niveles previos de depresión.

## **HIPÓTESIS**

En cuanto a la segunda hipótesis planteada, que indica el nivel de depresión de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es grave, se tiene lo siguiente:

De acuerdo a los datos expresados en la Tabla N° 5 y Gráfica N° 2, los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija se ubican en un nivel sin depresión con un 78%. Observándose en los resultados que el nivel grave de depresión se encuentra ausente 0%, razón por la cual la hipótesis planteada se RECHAZA, ya que no cumple los criterios especificados en la misma.

### ***5.4 Tercer objetivo específico: Valorar el nivel de ansiedad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija***

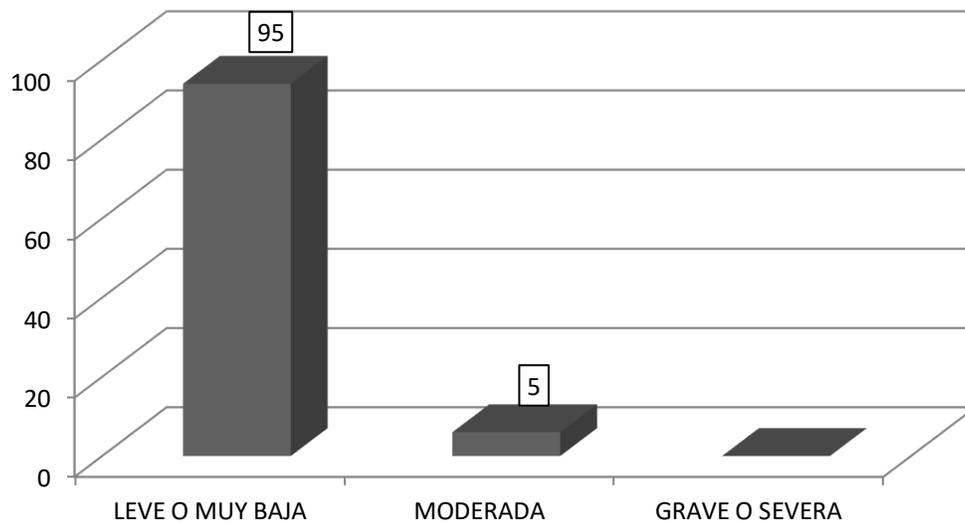
A continuación, se presenta los datos obtenidos de la aplicación del Inventario de Ansiedad (BAI) de Beck, el que arroja datos relativos al nivel general de ansiedad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, de la ciudad de Tarija.

En este sentido y con el fin de responder al tercer objetivo específico, se presenta la siguiente información:

**Tabla N° 11**  
**Nivel de Ansiedad**

<b>NIVEL</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
LEVE O MUY BAJA	71	95%
MODERADA	4	5%
GRAVE O SEVERA	--	--
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Gráfica N° 3**  
**Nivel de Ansiedad**



Para Beck (1988) la ansiedad es entendida como la percepción del individuo a un nivel incorrecto debido a sus falsas premisas, en las que aparecen sesgadas la dirección de una sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones y de una infravaloración de las propias capacidades de enfrentamiento, por lo que la retirada temporal de toda involucración emocional o conductual, tiene un valor de supervivencia.

En este sentido y de acuerdo a los resultados obtenidos, el 95% de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio presentan un nivel leve o muy bajo de ansiedad, lo cual hace referencia a que la ansiedad se encuentra en niveles normales, lo que indica que no se manifiesta como un trastorno o un problema de salud para estos jóvenes, puesto que su ausencia implicaría un desarrollo de actividades de la vida cotidiana, familiares, sociales, laborales, intelectuales, de formación y exigencia de manera regular, sin alteraciones.

Se debe precisar que estos datos se han evaluado al ingreso del servicio militar obligatorio, por lo que la adaptación a un nuevo entorno, las novatadas, normas militares, reglas, disciplina estricta, pueden no estar generando aún un estado de agitación, inquietud o zozobra desproporcionada, o por lo contrario, el nivel presentado es indicador de un buen enfrentamiento a este nuevo contexto, con una adecuada percepción del nuevo entorno y lo que supone una adecuada estimación del peligro y una valoración adecuada de sus propias capacidades de

enfrentamiento a estas nuevas situaciones. Sin embargo, se presume la primera situación dada la revisión bibliográfica realizada en el presente estudio.

Por otra parte, un 5% de conscriptos presentan un nivel de ansiedad moderada, lo que implicaría la presencia de ciertos síntomas físicos como tensión general del cuerpo, respuestas exageradas y temores injustificados, el recluta se encuentra cansado físicamente, pero en realidad es un cansancio psicológico. Otra de las conductas que más ansiedad produce es la pérdida de intimidad a la que se ven sometidos, realización de tareas diarias de forma repetitiva, imposición de horarios y tareas, etc., situaciones que pueden aumentar o ajustar su nivel de ansiedad.

Es decir, los conflictos y frustraciones que llevan a un estado de ansiedad, desencadenarán en el sujeto un mecanismo de defensa para intentar solucionar el problema, si se consigue, la ansiedad se reducirá y se producirá un ajuste psicológico; si por el contrario no se logra superar, la ansiedad aumentará la gravedad del conflicto (Delgado, 1982).

Por lo que los reclutas que presentan ansiedad interpretarán un número mayor de situaciones como amenazantes por lo que se verán expuestos a un mayor número de situaciones que generen ansiedad, lo que implica una mayor activación fisiológica y por lo tanto un mayor desarrollo de trastornos psicofisiológicos en el desarrollo de sus actividades dentro del Ejército, lo cual no ocurre en el caso de los conscriptos que no presentan ansiedad.

**Tabla N° 12**  
**Ansiedad de acuerdo a la procedencia**

Nivel de Ansiedad	PROCEDENCIA					
	Potosí	La Paz	Sucre	Santa Cruz	Cbba	Oruro
LEVE O MUY BAJA	35 97%	18 95%	10 83%	3 100%	2 100%	3 100%
MODERADA	1 3%	1 5%	2 17%	--	--	--
GRAVE O SEVERA	--	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>36</b> <b>100%</b>	<b>19</b> <b>100%</b>	<b>12</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>	<b>2</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>

Tomando en cuenta el nivel de ansiedad en función de la procedencia de los jóvenes conscriptos al servicio militar, no existe diferencia. Puesto que el nivel leve o muy bajo de ansiedad, nivel donde recae la mayoría de los jóvenes se presenta, indiferentemente de su lugar de procedencia, así los que provienen de Santa Cruz, Cochabamba y Oruro todos en un 100% se ubican en este nivel, los de Potosí en un 97%, de La Paz en un 95% y finalmente los de Sucre en un 83%.

En este sentido la percepción que tienen los jóvenes del peligro y sobre su valoración de sus capacidades para enfrentarse a este peligro, se presentan en una dirección correcta, lo cual se basa en correctas premisas que tienen los conscriptos al servicio militar obligatorio.

De acuerdo a la bibliografía consultada, en la experiencia del servicio militar son múltiples y variadas las situaciones que pueden llevar a un recluta a una situación de ansiedad, así el nuevo entorno, la disciplina, las normas militares y las novatadas. Siendo las más comunes que el recluta se encuentra en situaciones de las que le es imposible escapar, el enfrentamiento de situaciones que le causan temor y que siente que va a fracasar y finalmente la separación de su entorno habitual (Delgado, 1982).

En este caso, el nuevo entorno y la separación de su entorno habitual, se presumiría como incidencia primordial en aquellos conscriptos que se ubican en un nivel moderado de ansiedad, puesto que todos los conscriptos provienen del interior del país y la evaluación de esta característica de personalidad como de las demás, han sido registradas al inicio de su actividad en el servicio militar obligatorio, por lo que en este caso, se objeta que sea la permanencia en el Ejército la que provoque la presencia de este nivel de ansiedad.

**Tabla N° 13**  
**Ansiedad de acuerdo a la edad**

Nivel de Ansiedad	Edad			
	17 – 19		20 – 22	
	Fr	%	Fr	%
LEVE O MUY BAJA	66	96%	5	83%
MODERADA	3	4%	1	17%
GRAVE O SEVERA	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

Tomando en cuenta el nivel de ansiedad de acuerdo a la edad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, no se observan diferencias de acuerdo a los jóvenes de 17 a 19 años de edad, los cuales se ubican en un nivel leve o muy bajo de ansiedad con un 96%, de igual manera en los conscriptos de 20 a 22 años de edad, que también se ubican en este nivel en un 83%.

De esta manera, no se presentan diferencias en los niveles de ansiedad en torno a los rangos de edad de los jóvenes conscriptos. De acuerdo a Delgado (1982), un exceso de consecuencias negativas en el entorno del nuevo recluta, tendrían como consecuencia una situación de ansiedad; entre éstas se encuentra mencionada la separación de su entorno habitual, lo cual es una característica central del estudio realizado y no así la edad como parámetro para un incremento de la ansiedad. Así de acuerdo a convocatoria nacional, los jóvenes entre 17 a 22 años pueden presentarse al servicio militar obligatorio.

Todas las investigaciones realizadas en el área de servicio militar obligatorio toman en cuenta ciertos síntomas de desadaptación en los que encuentran síntomas graves de ansiedad y depresión, también los síntomas de inadaptación, ninguno ha sido relacionado con la edad de los conscriptos al servicio militar obligatorio, por lo que se puede aseverar que los niveles de ansiedad no se encuentran relacionados con las edades de los reclutas, no existiendo diferencias en los rangos de edad investigados.

## **HIPÓTESIS**

En cuanto a la tercera hipótesis planteada, que indica el nivel de ansiedad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es severa, se tiene lo siguiente:

De acuerdo a los datos expresados en la Tabla N° 8 y Gráfica N° 3, los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija se ubican en un nivel de ansiedad leve o muy baja con un 95%. Observándose en los resultados que el nivel severo de ansiedad se encuentra ausente 0%, razón por la cual la hipótesis planteada se RECHAZA, ya que no cumple los criterios especificados en la misma.

**5.5 Cuarto objetivo específico: Establecer el nivel de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija**

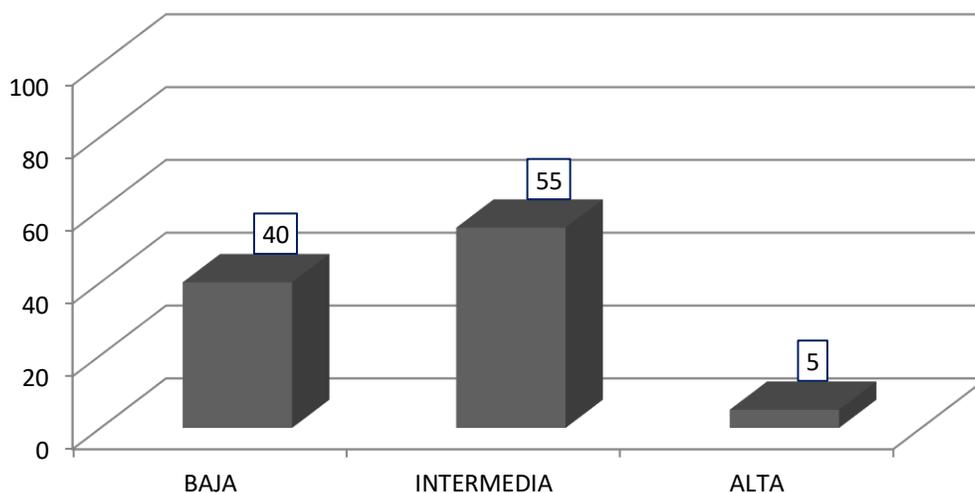
A continuación, se presenta los datos obtenidos de la aplicación del Test de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Mayer y Salovey, el cual nos arroja datos relativos a tres dimensiones, atención, claridad y regulación, y también el nivel general de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, de la ciudad de Tarija.

En este sentido y con el fin de responder al cuarto objetivo, se presenta la siguiente información:

**Tabla N° 14**  
**Nivel de Inteligencia Emocional**

<b>NIVEL</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
BAJA	30	40%
INTERMEDIA	41	55%
ALTA	4	5%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N°4**  
**Nivel de Inteligencia Emocional**



Para Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional “es la capacidad de controlar los sentimientos y las emociones propias, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p.10). En este sentido el nivel de inteligencia emocional es importante en la vida del individuo ya que es la habilidad que se tiene para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud y al mismo tiempo le genera sentimientos que le facilitan el pensamiento.

Tomando en cuenta el nivel general de inteligencia emocional que presentan los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, se tiene que un 55% de ellos manifiestan una intermedia inteligencia emocional, lo cual está dada sobre todo por una adecuada atención emocional, adecuada claridad de sentimientos y adecuada regulación emocional, lo que indica que comprenden o tienen la capacidad de controlar sus sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas y de utilizar esta información para guiar su pensamiento y sus acciones.

Lo cual indica que son jóvenes conscriptos que presentarán una buena adaptación al nuevo entorno del Ejército, a las reglas, normas, manejo de armas, municiones y cualquier otra actividad que le sea encomendada, puesto que diferencian claramente las nuevas actividades como parte de este nuevo rol que desempeñan, se desenvuelven bien tanto con sus superiores como con sus camaradas, distinguen y canalizan adecuadamente las emociones negativas que podrían surgir por la frustración, o la exigencia para realizar alguna actividad en condiciones, tiempo, presión diferentes a las acostumbradas en su vida cotidiana.

Por otra parte, un 40% de reclutas al servicio militar obligatorio presenta una inteligencia emocional baja, la cual expresa que prestan poca atención emocional, deben mejorar su claridad de sentimientos y su regulación emocional, su nivel de inteligencia que no les garantiza un éxito en su vida personal, por una carencia de habilidades que no les permitiría tener conductas empáticas con los demás, pues manifiestan sentimientos de inseguridad, poca perseverancia, indecisión para trazar objetivos, entre otras características negativas de índole motivacional y de resolución.

Si bien los datos generales dan cuenta de la presencia de una inteligencia emocional intermedia (55%), a su vez demuestran la existencia de una inteligencia emocional baja (40%),

la cual, a pesar de no manifestarse en un porcentaje elevado, da cuenta de la presencia de dificultades en el control emocional. Estos datos son llamativos, puesto que en países con alta tradición militar o por encontrarse en movilización permanente, la inteligencia emocional es ampliamente investigada y trabajada en los reclutas al servicio militar obligatorio.

Así también otras investigaciones a nivel nacional dan cuenta que los conscriptos presentan un nivel inadecuado bajo de inteligencia emocional, los cuales fueron evaluados después de los primeros seis meses de permanencia y formación en el servicio militar. Todos estos datos, dan cuenta que en nuestro país no existe una evaluación inicial del recluta y tampoco es un aspecto que se trabaje en el Ejército como parte de la formación y preparación de los conscriptos en el servicio militar obligatorio.

Los resultados obtenidos en la presente investigación en el campo de la preparación militar dan cuenta de que el Ejército no cuenta al momento de su ingreso con reclutas que sean capaces de responder y puedan adaptarse a múltiples situaciones, dificultando su interrelación personal y de desempeño, desencadenando factores determinantes en la inadaptación del soldado, la falta de incentivos como también en su desenvolvimiento con éxito en las diferentes actividades que debe realizar en el cuartel (Escudero, 1962).

**Tabla N° 15**  
**Dimensiones de la Inteligencia Emocional**

<b>NIVEL</b>	<b>ATENCIÓN</b>	<b>CLARIDAD</b>	<b>REGULACIÓN</b>
POCA / DEBE MEJORAR	33 44%	47 63%	17 23%
ADECUADA	32 43%	24 32%	42 56%
DEMASIADA / EXCELENTE	10 13%	4 5%	16 21%
<b>Total</b>	<b>75</b> <b>100%</b>	<b>75</b> <b>100%</b>	<b>75</b> <b>100%</b>

La inteligencia emocional aborda tres dimensiones, las cuales son: Atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional.

En cuanto a la dimensión de **atención emocional**, se tiene una tendencia en el nivel de poca atención con un 44% de los jóvenes conscriptos y otro 43% para una adecuada atención, resultados que se encuentran dispersos entre ambos niveles y que hacen referencia a que carecen o que también presentan una adecuada habilidad para identificar sus emociones en sí mismos, como también en otras personas, con cierta incapacidad de expresar emociones en el lugar y de modo adecuado, con dificultades para poder describir, expresar con palabras y darle una etiqueta verbal correcta a la expresión emocional.

Esta forma de reprimir sus emociones da lugar a la frustración. En el Ejército lo que se convierte en fuente de frustraciones es la disciplina, la cortesía militar y la subordinación; este medio reúne una serie de características que repercuten en los cambios de personalidad de los reclutas.

De acuerdo a la dimensión **claridad de sentimientos** se tiene que los conscriptos al servicio militar obligatorio, se ubican en un nivel que debe mejorar con un 63%, es decir que deben mejorar la comprensión a sí mismos como de los demás en cuanto a sus emociones, pues pueden no llegar a darse cuenta de sus necesidades y deseos, tampoco pueden llegar a saber qué cosas, personas o situaciones les causan determinados sentimientos o pensamientos, cómo les afectan o qué consecuencias y reacciones les pueden provocar. En síntesis, deben poder lograr integrar sus sentimientos dentro de su pensamiento, porque las emociones contienen información, ignorar esta información implica que se puede terminar tomando una mala decisión.

Tomando en cuenta estos resultados se puede inferir que los reclutas podrían verse afectados en las relaciones interpersonales en su ámbito cotidiano, por lo tanto, encontrar este nivel bajo pronostica un desenvolvimiento inadecuado, afectando su motivación, el logro de metas y objetivos.

En cuanto a la dimensión de **regulación emocional** se tiene que un 56% de los jóvenes conscriptos al servicio militar se ubican en un nivel adecuado, lo cual denota que presentan la

capacidad de estar abiertos tanto a estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos, sin reprimir ni exagerar, en otras palabras, logran dirigir y manejar sus emociones de forma eficaz.

En síntesis, los conscriptos al servicio militar obligatorio presentan una tendencia en los niveles de adecuada y poca atención emocional, una claridad emocional que debe mejorar y una adecuada regulación emocional, dando como resultado una intermedia inteligencia emocional con tendencia a un nivel bajo.

Estos resultados son llamativos debido a que el servicio militar conlleva aspectos como las relaciones con camaradas, oficiales, cambios de rutina, entrenamiento o instrucción física militar, que incluye adiestramiento en el manejo de armas y en una potencial situación de guerra (Escobari, 2016). Por lo que resulta contraproducente la existencia de bajos niveles de inteligencia emocional en todas sus dimensiones y a nivel general en los conscriptos al servicio militar obligatorio.

Estudios con resultados similares, fueron realizado en la ciudad de La Paz sobre inteligencia emocional en los conscriptos de 18 a 20 años, revelando que los conscriptos al servicio militar obligatorio presentan un nivel inadecuado “bajo” de inteligencia emocional, con un componente de autoconocimiento bajo y control de emociones bajo. (Limachi, 2016).

Tomando en cuenta estos niveles bajos de inteligencia emocional y considerando que los conscriptos al servicio militar obligatorio deben permanecer y formarse durante un año, tiempo durante el cual los jóvenes atraviesan un proceso de fortalecimiento y desarrollo de sus capacidades y aptitudes, a través de la ejercitación y fortalecimiento físico, el adiestramiento en el manejo de armamento bélico, la instrucción en combate, procesos de adaptación y sobrevivencia, se remarca la necesidad de un fortalecimiento de su inteligencia emocional para que puedan continuar con éxito con el servicio militar obligatorio.

**Tabla N° 16**  
**Inteligencia emocional de acuerdo a la procedencia**

Nivel de I.E.	PROCEDENCIA					
	Potosí	La Paz	Sucre	Santa Cruz	Cbba	Oruro
BAJA	13 36%	7 37%	6 50%	2 67%	1 50%	1 33%
INTERMEDIA	19 53%	12 63%	6 50%	1 33%	1 50%	2 67%
ALTA	4 11%	--	--	--	--	--
<b>Total</b>	<b>36</b> <b>100%</b>	<b>19</b> <b>100%</b>	<b>12</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>	<b>2</b> <b>100%</b>	<b>3</b> <b>100%</b>

De manera general y tomando en cuenta el nivel de inteligencia emocional en función de la procedencia de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, no existen diferencias considerables de acuerdo a la procedencia, ya que la mayoría se ubica en un nivel intermedio de inteligencia emocional, así en La Paz con un 63%, en Oruro 67%, Potosí 53%, Sucre 50% y Cochabamba 50%. El único departamento, donde se aprecia un nivel bajo de inteligencia emocional es Santa Cruz con un 67%.

De acuerdo a estos resultados, se observa que no existe una relación directa del nivel de inteligencia emocional con el lugar de procedencia de los conscriptos al servicio militar obligatorio, aunque es llamativo el resultado obtenido en los reclutas provenientes de Santa Cruz, en los cuales se advierte un nivel bajo, lo que da cuenta que el contexto, la familia y la formación escolar no son útiles en el desarrollo de niveles adecuados de inteligencia emocional.

**Tabla N° 17**  
**Inteligencia emocional de acuerdo a la edad**

Nivel de I.E.	Edad			
	17 – 19		20 – 22	
	Fr	%	Fr	%
BAJA	29	42%	1	17%
INTERMEDIA	36	52%	5	83%
ALTA	4	6%	--	--
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

De acuerdo a la edad, los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en un rango de edad de 17 a 19 años de edad se ubican en un nivel intermedio de inteligencia emocional con un 52%, de igual manera los jóvenes de 20 a 22 años de edad se ubican en este nivel de inteligencia emocional intermedia con un 83% de ellos.

Estos datos denotan que no existen diferencias considerables en cuanto al nivel de inteligencia emocional en cuanto a los rangos de edad establecidos en la investigación, por lo que no existen o se manifiestan diferencias en su manejo de sus emociones o en el hecho de ser conscientes de sus propios sentimientos, lo cual se presentaría con mayor incidencia en los jóvenes de mayor edad, pues ésto les ayudaría a conocer mejor el mundo que les rodea, infiriendo en lograr una mayor adaptación al nuevo entorno en el que se deben desenvolver y en el desarrollo de las diferentes actividades e interrelación con sus camaradas.

## **HIPÓTESIS**

En cuanto a la cuarta hipótesis planteada, que indica el nivel de inteligencia emocional de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” Tarija, es baja, se afirma lo siguiente:

De acuerdo a los datos expresados en la Tabla N° 11 y Gráfica N° 4, los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija se ubican en un nivel de inteligencia emocional intermedia con un 55%, existiendo una

tendencia del 40% de los conscriptos hacia el nivel bajo de inteligencia emocional. En función de los resultados, se debe indicar que la hipótesis planteada se RECHAZA, puesto que, de acuerdo a los resultados obtenidos, esta no cumple los criterios esperados en la misma, existiendo solo una tendencia hacia el resultado esperado.

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

Una vez finalizado el análisis e interpretación de los datos obtenidos a lo largo del proceso de investigación, se plantean las conclusiones como respuesta a cada uno de los objetivos formulados a inicio de la investigación.

A continuación, se presentan las siguientes conclusiones:

- Los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija, presentan una agresividad baja, lo cual da cuenta de una conducta no mediada por la emoción.
- El nivel de agresividad en cuanto a la procedencia de los conscriptos al servicio militar obligatorio, no se encuentra relacionado, puesto que todos presentan un grado de agresividad bajo o una ausencia de agresividad indiferentemente del lugar de procedencia.
- El nivel de agresividad no se encuentra relacionado con los rangos de edad establecidos en el estudio, que oscila de 17 años a los 22 años de edad. Por lo que, en indistintas edades, los conscriptos presentan una agresividad baja.
- Los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija, presentan ausencia de depresión, lo cual se caracteriza por una ausencia de tristeza, pesimismo, fracaso, pérdida de placer, sentimiento de culpa, sentimientos de castigo, disconformidad con uno mismo, autocrítica, pensamiento o deseos suicidas.
- El nivel de depresión y la procedencia de los conscriptos al servicio militar obligatorio, no presenta relación, puesto que prevalece una ausencia de depresión indiferentemente del lugar de procedencia de los reclutas.
- El nivel de depresión y el rango de edad de los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio no presentan relación, puesto que, sin influir la edad, el nivel ausente o sin

depresión prevalece en ambos grupos de edad.

- Los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija presentan un nivel leve o muy bajo de ansiedad, lo cual hace referencia a una ausencia de sobreestimación del grado de peligro asociado a las situaciones y de una infravaloración de las propias capacidades de enfrentamiento a estas situaciones.
- El nivel de ansiedad en función de la procedencia de los conscriptos al servicio militar no presenta diferencias, manifestándose un nivel leve o muy bajo de ansiedad indiferentemente del lugar de procedencia.
- El nivel de ansiedad de acuerdo a la edad de los conscriptos al servicio militar obligatorio no presenta diferencias, por lo que el nivel leve o muy bajo de ansiedad se presenta indiferentemente de la edad de los jóvenes.
- Los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio, provenientes del interior del país, en el Regimiento de Infantería 20 “Padilla” de la ciudad de Tarija tienden a presentar un nivel intermedio de inteligencia emocional, lo que indica que atienden regularmente sus emociones, que comprenden o tienen la capacidad de controlar sus sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas y de utilizar esta información para guiar su pensamiento y sus acciones.
- De acuerdo al nivel de inteligencia emocional y la procedencia, no existe diferencia, ya que indiferentemente de la procedencia de los conscriptos al servicio militar obligatorio prevalece un nivel de inteligencia emocional intermedia.
- El nivel de inteligencia emocional no se encuentra relacionado con la edad, puesto que el nivel de inteligencia emocional intermedia prevalece sin importar el rango de edad de los conscriptos al servicio militar obligatorio.

## **6.2 Recomendaciones**

A continuación, se formulan recomendaciones en función de las conclusiones arribadas en el estudio, las cuales son las siguientes:

- Que los jóvenes conscriptos al servicio militar obligatorio puedan recibir un diagnóstico y apoyo psicológico en caso de ser necesario, sobre todo en aquellas características cuyos niveles sean negativos para el desarrollo de sus actividades diarias, en este caso para disminuir su grado de agresividad, nivel de depresión y ansiedad en aquellos pocos que llegaron a puntuar en niveles peligrosos y nocivos para su propia salud.
- Realizar talleres sobre el desarrollo de la inteligencia emocional con la finalidad de lograr un buen equilibrio en cuanto a su atención, comprensión y regulación de sus emociones y sentimientos, llegando así a fortalecer el nivel de inteligencia emocional en la mayoría que lo necesita.
- A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, sugerir el desarrollo de políticas de intervención en pro de los conscriptos que ingresan año a año a los diferentes regimientos militares del país.
- A futuras investigaciones en el área de la psicología, que se pueda comparar las características psicológicas de los jóvenes conscriptos provenientes del interior en comparación con los que provienen de nuestro medio.
- Investigaciones que puedan abordar el tiempo de reclusión de los conscriptos, comparando evaluaciones psicológicas tanto al inicio como a la conclusión del servicio militar obligatorio.
- A futuros estudios que puedan considerar la influencia del Ejército en el establecimiento de equilibrio o de promover niveles altos de agresividad, depresión, ansiedad u otras características, como así también realizar estudios comparativos en poblaciones de jóvenes conscriptos que ingresan con ciertas características negativas con aquellos que no las presentan.

- Promover investigaciones sobre las causas y consecuencias del servicio militar obligatorio en la personalidad de los jóvenes reclutas, sobre todo en la depresión, agresividad y ansiedad.