

ANEXO 1



ANEXO 2
ENTREVISTA A LA SEÑORA MARTHA ORTEGA
GERENTE GENERAL

1. Antecedente de la empresa
2. A que se dedica la empresa
3. ¿tiene establecido su misión y visión?
4. ¿Cuáles son los objetivos generales de la empresa?
5. ¿La empresa cuenta con valores?

PRODUCTO

1. Qué tipo de productos ofrece al mercado
- 2.Cuál es el producto que vende más la empresa
3. Que producto le genera mayor beneficio a su empresa
4. Que características y atributos tiene el producto que le genera mayor beneficio
5. Como cree usted que los clientes perciben sus productos
6. ¿Su empresa aparte de sus productos ofrece algún servicio extra?
7. En qué se diferencia sus productos de la competencia

PRECIO

1. Que toma en cuenta para establecer sus precio de los productos
2. Como son sus precios en relación a la competencia
3. Que tan sensible cree usted que es el cliente al cambio de precio en sus productos

PROMOCIÓN

1. Qué tipo de publicidad utiliza para hace conocer sus productos

2. Como atrae usted clientes nuevos para su empresa
3. Utiliza realiza alguna promoción o algún incentivo que favorezca al cliente
4. Usted cree que realizando algún tipo de publicidad, su producto se vendería con mayor frecuencia
- 5.Cuál es la importancia que usted cree que tiene la publicidad para su empresa

COMPETENCIA

1. Quienes son sus principales competidores
2. Que opina acerca de la competencia
3. Cuenta con información sobre la competencia

DISTRIBUCION

1. Como distribuye sus productos a sus clientes

RECURSOS HUMANOS

1. Cuantos trabajadores usted tiene en su empresa
2. Cree que el personal con el que cuenta es el suficiente

PRODUCCIÓN

1. De donde se provee su materia prima
2. Quienes son sus principales proveedores

VENTAS

1. ¿Qué planes tiene a futuro para su empresa? ¿y cómo lo piensa lograr?
2. ¿Qué políticas han establecido?

ANEXO 3

COSTOS

El costo de la materia prima está de acuerdo a la variedad de flores que se adquiere y estos son aproximadamente:

❖ 1 paquete de Rosas de 2 docenas	60Bs.
❖ 1 paquete de Margaritas	40Bs
❖ 1 paquete Crisantemo	40Bs
❖ 1 paquete de Astromelias	35Bs.
❖ 1 paquete de Lirios que incluye una docena	120Bs.

El costo de adquisición por unidad del material complementario es el siguiente:

❖ Esponja	7 Bs
❖ Base	
○ Grande	4 Bs
○ Mediano	2 Bs
○ Pequeño	1.5Bs
❖ Follaje	2Bs
❖ Papel arroz	2Bs
❖ Papel celofán	2Bs.
❖ Tarjetas	4 Bs
❖ Peluches	12 y 15 Bs
❖ Floreros	10 y 16 Bs
❖ Flores secas por ramillete	2 Bs

Fuente: información de la propietaria

Algunos de los precios promedio de arreglos florales que ofrece la empresa son:

❖ Arreglo con flores naturales	25 Bs a adelante
❖ Arreglo con flores artificiales	20 Bs a adelante.
❖ Arreglo con flores deshidratadas	50 Bs a adelante
❖ Ramos	25 Bs a adelante

Estos a la vez varían de acuerdo al tamaño y el tipo de flor que se utiliza en la preparación de los arreglos.

❖ Esponja	11Bs
❖ Base	
○ Grande	7 Bs
○ Mediano	3.5Bs
○ Pequeño	2.5Bs

❖ Follaje	5 Bs
❖ Papel arroz	2Bs
❖ Papel celofán	2Bs.
❖ Tarjetas	7Bs
❖ Peluches	20 y 25 Bs
❖ Floreros	15 y 20Bs
❖ Flores secas por ramillete	4 Bs

Fuente: Información de la propietaria

.....
17. ¿Usted se queda satisfecho con el servicio que se les brinda?

SI

NO

18. ¿Qué tipo de servicio usted cree que se debería implementar para su mejor comodidad?

R.-

ANEXO 5

MONTO DE IMPUESTOS DEL REGIMEN SIMPLIFICADO

		CAPITAL	MONTO
CATEGORIAS	1	12.001 – 15.000	47
	2	15.001 – 18.700	90
	3	18.701 – 23.500	147
	4	23.501 – 29.500	158
	5	29.501 – 37.000	200

ANEXO 6

PRECIO DE LAS FLORES A NIVEL INTERNACIONAL

Precios de las flores cortadas desde "todos los países" (Incluido Países Bajos) e "importaciones" (excluye a Países Bajos) en cantidad (Tallos) y precio en euros

Flores cortadas - Todos los países			
Nombre del grupo	Nombre del producto	Cantidad 2010	Precio 2010
Flores cortadas	Total	180.987.831	0,17
Alstroemeria	Total	4.467.121	0,15
Ammi majus	Total	208.280	0,13
Anemone	Total	11.610	0,07
Anthurium	Total	1.592.288	0,31
Aster	Total	444.475	0,2
Carnation Spray	Total	834.660	0,13
Carnation Stan	Total	1.609.200	0,21
Carthamus	Total	646.385	0,1
Chrysant. Spray	Total	23.850.888	0,15
Delphinium	Total	969.783	0,2
Eustoma	Total	2.899.800	0,26
Gerbera Large	Total	3.575.010	0,13
Gerbera Mini	Total	14.787.185	0,08
Gladiolus Big	Total	3.366.994	0,15
Gypsophila	Total	2.041.280	0,23
Helianthus	Total	3.116.981	0,17
Hypericum	Total	2.151.410	0,18
Leucadendron	Total	127.680	0,12
Liatris	Total	85.353	0,15
Lilium Asiatic	Total	1.050.228	0,2
Lilium LA	Total	2.102.221	0,2
Lilium Longiflor	Total	768.602	0,32
Lilium Oriental	Total	3.649.012	0,41
Limonium	Total	1.342.685	0,2
Nerine	Total	14.570	0,64
Ornithogalum	Total	549.470	0,2
Protea	Total	21.430	0,89
Ranunculus	Total	75.100	0,08
Rose Large	Total	47.272.667	0,2
Rose Large	Akito	1.379.156	0,16
Rose Large	Aqua	1.271.676	0,21
Rose Large	Avalanche+	5.113.099	0,24
Rose Large	El Toro	612.506	0,1
Rose Large	Grand Prix	2.519.860	0,24
Rose Large	Happy Hour	343.920	0,13
Rose Large	Ilios	576.480	0,25
Rose Large	Marie-Claire	1.054.740	0,25
Rose Large	Passion	2.355.200	0,17
Rose Large	Sphinx	291.340	0,16
Rose Large	Vendela	573.500	0,24
Rose Small	Total	12.984.772	0,08
Rose Small	Bibi	19.980	0,12
Rose Small	Candid Prophyta	138.600	0,11
Rose Small	Chelsea	613.728	0,07
Rose Small	Escimo	92.868	0,09
Rose Small	Kerio+	27.880	0,16
Rose Small	Mixed Colors	1.466.503	0,09
Rose Small	Pistache	210.900	0,06
Rose Small	Poeme	139.300	0,05
Rose Small	Red Calypso	1.741.732	0,06
Rose Small	Sunnysheer	609.500	0,07
Rose Small	Viva	1.381.084	0,09
Rose Spray	Total	1.874.809	0,25
Rudbeckia	Total	40.220	0,09
Ruscus	Total	1.112.800	0,08
Solidago	Total	1.134.930	0,12
Trachelium	Total	365.110	0,2
Tulip	Total	327.008	0,17
Veronica	Total	577.820	0,15
Wax Flower	Total	4.475	0,21

Flores Cortadas - Importaciones			
Flores cortadas	Total		
Alstroemeria	Total	48.615.968	0,14
Ammi majus	Total	64.000	0,14
Anemone	Total	9.850	0,05
Aster	Total	3.000	0,13
Carnations Spray	Total	425.990	0,09
Carnations Stan.	Total	427.320	0,22
Carthamus	Total	12.430	0,11
Chrysant. Spray	Total	0	
Delphinium	Total	650	0,14
Eustoma	Total	6.150	0,24
Gerbera Large	Total	0	
Gerbera Mini	Total	118.720	0,07
Gladiolus Big	Total	0	
Gypsophila	Total	1.614.675	0,23
Helianthus	Total	76.960	0,1
Hypericum	Total	1.239.310	0,19
Leucadendron	Total	127.680	0,12
Liatris	Total	3.650	0,14
Lilium Asiatic	Total	6.480	0,19
Lilium LA	Total	0	
Lilium Longiflor	Total	0	
Lilium Oriental	Total	1.320	0,15
Limonium	Total	205.800	0,18
Ornithogalum	Total	166.820	0,11
Protea	Total	21.430	0,89
Ranunculus	Total	73.700	0,08
Rose Large	Total	23.681.582	0,15
Rose Large	Akito	809.576	0,08
Rose Large	Duett	551.490	0,16
Rose Large	High Society	335.630	0,14
Rose Large	Inka	490.943	0,09
Rose Large	Kiwi	433.571	0,13
Rose Large	La Belle	677.690	0,16
Rose Large	Marie-Claire	1.054.410	0,25
Rose Large	Mariyo	1.074.320	0,28
Rose Large	Mixed Colors	369.370	0,15
Rose Large	Tucan	250.755	0,14
Rose Large	Valentino	593.636	0,07
Rose Small	Total	12.765.002	0,08
Rose Small	Bibi	19.980	0,12
Rose Small	Candid Prophyta	138.600	0,11
Rose Small	Chelsea	599.168	0,07
Rose Small	Jambo	400.520	0,05
Rose Small	Kerio+	27.880	0,16
Rose Small	Mixed Colors	1.461.803	0,09
Rose Small	Pistache	210.900	0,06
Rose Small	Poeme	139.300	0,05
Rose Small	Red Calypso	1.729.792	0,06
Rose Small	Sunnysheer	597.740	0,06
Rose Small	Viva	1.381.084	0,09
Rose Spray	Total	738.282	0,15
Rudbeckia	Total	0	
Ruscus	Total	1.107.450	0,08
Solidago	Total	439.350	0,13
Trachelium	Total	63.650	0,11
Tulip	Total	0	
Veronica	Total	184.650	0,14
Wax Flower	Total	4.475	0,21

Fuente: Boletín informativo semanal sobre flores cortadas y plantas ornamentales, Market News Services (MNS), semana 30, 2010.

Elaboración: Instituto Boliviano de Comercio Exterior - IBCE (agosto 2010)

ANEXO 7

POBLACION PROYECTADA 2012 POR EL PERIODICO

REDACCIÓN CENTRAL/EL NACIONAL

¿Qué resultados puede arrojar el Censo para el departamento de Tarija? De acuerdo a las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística, el Censo puede dar como resultado una población de 547.113 personas en el departamento de Tarija. De los cuales, 275.972 serán varones y 271.141 serán mujeres. La población seguirá siendo mayoritariamente joven, ya que el 62.97 por ciento de las personas tendrá menos de 30 años (344.570).

En el pasado Censo 2001 se registraron en Tarija 391.226 personas, lo que supone un crecimiento bruto de 155.887 personas en diez años. En tasa porcentual de crecimiento significa un 3,18 por ciento, sólo por detrás de Santa Cruz, que marca un ritmo de crecimiento de 4,29 por ciento anual y de Pando, con un 3,48. Tarija crece muy por encima de los tradicionales departamentos mineros como Oruro, que crece al 1,53 por ciento o Potosí, que apenas supera el (1,01%).

De confirmarse esas proyecciones, Tarija se convertirá de forma oficial en el sexto departamento por número de población, superando holgadamente a Oruro, que en el Censo de 2001 superaba a Tarija por apenas 644 personas (391.870 frente a 391.226)

En Bolivia, por el contrario, se registrarán 10.822.546 personas. Tarija, relativamente, ganará peso demográfico, acogiendo al 5,05 por ciento de la población boliviana, frente al 4,72 que pesaba en 2001. El eje central (Santa Cruz, La Paz y Cochabamba) albergarán al 72 por ciento.

El peso de las ciudades

Otra de las características que pondrá de manifiesto el Censo es la continua despoblación del área rural, con tendencia a concentrarse en las grandes urbes. Si en 2007 el 72 por ciento de la población habitaba en las tres ciudades más grandes del departamento (Tarija, Yacuiba y Bermejo), en 2012 se calcula que ya es el 75 por ciento (407.657).

Cercado sumará 211.161 personas, Yacuiba 144.885 y Bermejo 41.619. Otras cuatro ciudades se situarán entre los 20 y los 30 mil vecinos. Es el caso de Villa Montes (28.839), San Lorenzo (25.150), Entre Ríos (22.398) y Padcaya (22.070). Uriondo registraría 14.092, El Puente y Caraparí superarán por poco los 10 mil, 10.672 y 10.505 respectivamente, mientras que en último lugar repetirá Yunchará, con 5.731 personas.

El tirón de las ciudades también se ve reflejado en el crecimiento de las provincias. La que más ha crecido en la última década es el Gran Chaco, con un 58 por ciento, mientras que Cercado registra un 44 por ciento y Arce creció un 21 por ciento. O'Connor registró un 15 por ciento, Avilés un 13 por ciento y Méndez apenas un 11 por ciento.

	Población 2001	Previsión 2012	Incremento Bruto	Crecimiento Bruto
Cercado	153457	221161	67704	44%
Arce	52570	63680	11110	21%
Gran Chaco	116318	184229	67911	58%
Avilés	17504	19824	2320	13%
Méndez	32038	35821	3783	11%
O'Connor	19339	22398	3059	15%

ANEXO 8

TARIJA: POBLACIÓN TOTAL PROYECTADA, POR AÑOS CALENDARIO Y SEXO, SEGÚN EDADES SIMPLES

EDAD	2009			2010			2011		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	509.708	256.738	252.970	522.339	263.307	259.032	534.687	269.704	264.983
0-4	61.399	31.382	30.017	61.984	31.676	30.308	62.469	31.922	30.547
0	12.403	6.336	6.066	12.500	6.381	6.119	12.705	6.489	6.217
1	12.366	6.322	6.044	12.473	6.373	6.100	12.549	6.410	6.139
2	12.299	6.288	6.011	12.412	6.344	6.068	12.473	6.373	6.100
3	12.209	6.241	5.968	12.336	6.307	6.029	12.404	6.341	6.064
4	12.122	6.195	5.927	12.263	6.271	5.992	12.337	6.309	6.028
5-9	58.319	29.786	28.533	59.113	30.238	28.874	59.822	30.617	29.205
5	11.908	6.103	5.805	12.095	6.209	5.886	12.234	6.280	5.954
6	11.785	6.032	5.753	11.965	6.135	5.830	12.107	6.210	5.897
7	11.661	5.958	5.703	11.826	6.052	5.773	11.969	6.129	5.840
8	11.540	5.883	5.657	11.683	5.965	5.718	11.826	6.042	5.784
9	11.425	5.810	5.615	11.544	5.877	5.667	11.685	5.956	5.729
10-14	55.974	28.334	27.640	56.298	28.496	27.802	56.881	28.829	28.052
10	11.331	5.750	5.581	11.415	5.797	5.618	11.538	5.866	5.672
11	11.185	5.657	5.529	11.234	5.681	5.553	11.359	5.754	5.605
12	11.107	5.608	5.499	11.141	5.623	5.519	11.264	5.694	5.569
13	11.134	5.629	5.505	11.190	5.655	5.535	11.303	5.720	5.583
14	11.217	5.690	5.527	11.318	5.740	5.578	11.418	5.794	5.623
15-19	55.994	28.594	27.400	57.035	29.136	27.899	57.573	29.390	28.183
15	11.303	5.746	5.556	11.448	5.821	5.627	11.539	5.868	5.671
16	11.379	5.803	5.576	11.567	5.902	5.665	11.644	5.936	5.708
17	11.347	5.801	5.546	11.569	5.918	5.651	11.650	5.952	5.698
18	11.141	5.702	5.439	11.381	5.827	5.554	11.498	5.881	5.617
19	10.824	5.541	5.283	11.070	5.668	5.402	11.242	5.753	5.489
20-24	49.823	25.545	24.278	51.208	26.251	24.957	52.664	27.011	25.653
20	10.521	5.385	5.136	10.780	5.516	5.263	11.007	5.632	5.375
21	10.193	5.219	4.974	10.459	5.353	5.107	10.740	5.499	5.241
22	9.902	5.074	4.828	10.177	5.212	4.965	10.495	5.379	5.116
23	9.688	4.972	4.716	9.974	5.119	4.856	10.297	5.288	5.008
24	9.519	4.894	4.624	9.817	5.052	4.766	10.125	5.213	4.913
25-29	44.374	22.843	21.531	45.927	23.703	22.224	47.348	24.452	22.897
25	9.324	4.801	4.523	9.634	4.967	4.667	9.932	5.122	4.810
26	9.131	4.709	4.421	9.450	4.884	4.566	9.735	5.032	4.703
27	8.911	4.597	4.314	9.232	4.776	4.456	9.507	4.918	4.589
28	8.648	4.451	4.197	8.959	4.626	4.333	9.236	4.773	4.463
29	8.360	4.285	4.075	8.653	4.450	4.202	8.939	4.607	4.332
30-34	37.815	19.144	18.671	39.068	19.853	19.215	40.484	20.660	19.824
30	8.074	4.120	3.954	8.348	4.276	4.072	8.639	4.438	4.200
31	7.787	3.955	3.833	8.041	4.101	3.940	8.335	4.269	4.066
32	7.526	3.805	3.721	7.767	3.944	3.823	8.059	4.113	3.946
33	7.309	3.684	3.625	7.548	3.819	3.730	7.827	3.979	3.848
34	7.119	3.580	3.539	7.364	3.714	3.650	7.625	3.861	3.764
35-39	32.445	16.239	16.206	33.685	16.868	16.817	34.796	17.455	17.341
35	6.915	3.471	3.444	7.164	3.603	3.561	7.406	3.737	3.669
36	6.729	3.368	3.361	6.981	3.497	3.484	7.203	3.617	3.586
37	6.520	3.258	3.262	6.773	3.384	3.389	6.984	3.496	3.488
38	6.274	3.136	3.138	6.522	3.259	3.263	6.735	3.368	3.367
39	6.007	3.007	3.000	6.246	3.126	3.120	6.469	3.238	3.231
40-44	26.403	13.280	13.123	27.459	13.810	13.649	28.604	14.370	14.235
40	5.737	2.880	2.857	5.968	2.995	2.973	6.198	3.109	3.089
41	5.483	2.759	2.724	5.708	2.870	2.837	5.947	2.987	2.960
42	5.251	2.645	2.605	5.466	2.753	2.713	5.705	2.868	2.837
43	5.053	2.544	2.508	5.254	2.646	2.608	5.481	2.756	2.726
44	4.879	2.452	2.427	5.064	2.546	2.517	5.272	2.649	2.623
45-49	21.879	10.919	10.960	22.613	11.313	11.300	23.415	11.733	11.682
45	4.695	2.356	2.339	4.862	2.443	2.419	5.051	2.538	2.513
46	4.524	2.266	2.258	4.674	2.346	2.328	4.845	2.435	2.411
47	4.365	2.180	2.185	4.503	2.256	2.248	4.658	2.337	2.321
48	4.217	2.098	2.119	4.354	2.173	2.181	4.501	2.251	2.250
49	4.078	2.019	2.059	4.219	2.095	2.124	4.360	2.171	2.189
50-54	18.229	8.890	9.339	18.949	9.272	9.677	19.590	9.619	9.971
50	3.931	1.936	1.995	4.075	2.014	2.061	4.209	2.086	2.122
51	3.805	1.863	1.941	3.953	1.943	2.010	4.081	2.013	2.068
52	3.665	1.785	1.880	3.814	1.865	1.950	3.939	1.933	2.006
53	3.502	1.698	1.804	3.646	1.774	1.872	3.772	1.842	1.930
54	3.326	1.607	1.719	3.461	1.677	1.784	3.590	1.745	1.845

55-59	14.221	6.791	7.430	14.794	7.073	7.721	15.437	7.396	8.041
55	3.148	1.513	1.635	3.274	1.577	1.697	3.404	1.645	1.759
56	2.978	1.425	1.553	3.096	1.484	1.613	3.230	1.552	1.678
57	2.824	1.346	1.478	2.936	1.401	1.535	3.070	1.468	1.602
58	2.693	1.281	1.412	2.802	1.334	1.468	2.930	1.397	1.533
59	2.578	1.225	1.352	2.686	1.278	1.408	2.803	1.334	1.469
60-64	11.217	5.317	5.900	11.711	5.552	6.159	12.173	5.768	6.405
60	2.477	1.177	1.300	2.584	1.228	1.356	2.691	1.280	1.411
61	2.367	1.125	1.242	2.473	1.176	1.297	2.569	1.220	1.349
62	2.252	1.069	1.183	2.354	1.118	1.236	2.443	1.159	1.284
63	2.126	1.006	1.120	2.221	1.051	1.170	2.305	1.090	1.215
64	1.995	939	1.056	2.080	979	1.100	2.164	1.018	1.146
65-69	8.397	3.900	4.497	8.709	4.047	4.662	9.086	4.224	4.862
65	1.897	891	1.006	1.975	928	1.047	2.059	966	1.093
66	1.772	827	945	1.840	859	980	1.922	898	1.024
67	1.661	771	890	1.720	799	921	1.799	836	963
68	1.571	725	846	1.626	751	875	1.697	784	913
69	1.495	686	809	1.548	710	838	1.609	739	870
70-74	6.354	2.863	3.491	6.593	2.972	3.621	6.806	3.069	3.737
70	1.430	652	778	1.484	677	807	1.540	703	837
71	1.358	615	743	1.411	639	771	1.457	661	797
72	1.281	576	704	1.330	599	731	1.369	616	753
73	1.191	533	658	1.235	553	683	1.271	569	702
74	1.095	487	608	1.133	504	629	1.169	520	649
75-79	4.095	1.787	2.307	4.242	1.851	2.391	4.416	1.926	2.490
75	988	437	551	1.024	453	571	1.061	469	592
76	900	395	504	930	408	521	967	425	542
77	814	355	459	841	367	474	877	382	495
78	734	318	416	761	329	432	794	343	451
79	658	282	376	687	294	393	717	307	410
80+	2.771	1.123	1.648	2.951	1.195	1.756	3.122	1.264	1.859

ANEXO 9

ESTUDIO DE LA COMPETENCIA



FLORERIA
Jazmin
Silvia Rosales Mendoza
PROPIETARIA
Se realizan arreglos florales para Matrimonios, 15 Años, Funerales y todo tipo de acontecimiento social
Calle Comercio parada de taxis 4 de Julio Mercado Campesino
Cel.: 729-63601 • 761-82019
Tarija - Bolivia



FLORERIA
Olguita
"flores que expresan tus sentimientos"
Diseño y Decoración
Contactos: Olga Solano
Telf.: 6636590 Diseñadora
Cel.: 92971947
Dir. Suipacha entre Domingo Paz y Corrado



DREAMS GARDEN
En los momentos mas importantes de su Vida
Eliana O. de Hiza
PROPIETARIA



Floreria Clavelito
SE REALIZAN ARREGLOS FLORALES PARA MATRIMONIOS 5 AÑOS - FUNERALES Y TODO TIPO DE ACONTECIMIENTO SOCIAL
María Mendoza
PROPIETARIA
C.COMERCIO PARADA DE TAXIS 4 DE JULIO • CEL.: 729-99821 • 771-77299 • TARIJA - BOLIVIA



Floreria
Pétalos y Hojas
"Por los momentos en que más les acordó"

Rocio Flores
PROPIETARIA

Calle Campesino N° 952
Tel: 666-4944 • Cel: 702-2999
Tarija - BOLIVIA

