

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente documento muestra de manera resumida los factores más importantes de nuestro plan de negocios, el objetivo del mismo es brindar una idea de las características más relevantes de la empresa “SERVI HOUSE” S.R.L. que se detalla a continuación:

SERVI HOUSE brinda soluciones en cuanto a las labores de limpieza y mantenimiento del hogar se refiere, tratando de satisfacer las necesidades de aseo y reducción de tiempo a la hora de realizar las labores del hogar.

Actualmente en el mercado existen empresas que ofrecen servicios similares al que “SERVI HOUSE” pretende ofrecer, a pesar de este factor, en la realización de nuestro estudio y con toda la información que pudimos recolectar tanto del mercado como de la competencia, pudimos constatar que las empresas actualmente establecidas en el mercado no ofrecen un servicio completo, como el que nuestra empresa pretende ofrecer al mercado, brindando principalmente asesoría al cliente, garantía y seguridad a la hora de contratar personal para la limpieza de su hogar.

SERVI HOUSE sobresale ante la competencia ofreciendo a su clientela distintos paquetes con precios variados de acuerdo a las dimensiones del hogar. Nuestro segmento de mercado está formado por los hogares de la ciudad de Tarija que son aproximadamente 24608 hogares del área patrimonial y la zona residencial alta a los cuales ofreceremos una variedad de paquetes, en cuanto a limpieza y así como también un servicio de mantenimiento de aéreas del hogar que lo requiera.