

Resumen

La peluquería “Max Unisex” se dedica a la actividad de ofrecer servicios estéticos (cortes tintes maquillaje peinados depilaciones) y a la venta de algunos productos para el cuidado del cabello, rostro, entre otros, registra un gran número de clientes por los servicios que realiza, debido a la gran cantidad de demanda de los clientes la peluquería se ve obligada a incrementar los productos para su venta y uso del mismo en los servicios brindados a los clientes, la información de la peluquería ha llegado a ser difícil de controlar especialmente en el área de registro de servicios a realizar y venta de productos, generando una mala atención al cliente por falta de información oportuna como ser existencia de productos, registro de citas reservadas para la atención de algún servicio, entre otros problemas que afectan directamente a la sostenibilidad de la peluquería, buscando mejorar los servicios al cliente, se propone el proyecto que consiste en el MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACION EN LA PELUQUERIA “MAX UNISEX”, APLICANDO LAS TIC .

El presente proyecto es de vital importancia para que el negocio sea más ágil en cuanto al registro de los servicios realizados, reservación de citas, compra y venta de productos, mejorando los procesos de servicios realizados, reserva de citas, compras y ventas de productos, para poder ser competentes en el mercado para ello es necesario utilizar tecnologías que vayan directamente a solucionar los problemas detectados. Se desarrollará un sistema web para mejorar la administración y control de los productos y servicios ofertados en la peluquería, para ello se aplicará la metodología RUP, desarrollo basado en java, se hará uso de las herramientas como Enterprise, PostgreSQL, Navicat, Eclipse, Bootstrap, Tomcat, se aplicará la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales, Para el modelado del sistema del software se hará uso de UML (Lenguaje de Modelo Unificado), para diseñar diagramas de casos de uso, diagramas de secuencias, diagramas de clases y otros.

Para el componente de capacitación cada usuario cuenta con un equipo de cómputo [1] (TECNICAS DE CAPACITACION)se hará uso de la técnica RELACION DIRECTA (EXPERTO – APRENDIZ), para lo cual se realizará un Manual de usuario y un Manual de instalación para garantizar calidad y el uso del software desarrollado.