

RESUMEN

El presente proyecto fue creado con el objetivo de automatizar, facilitar y mejorar la calidad de servicio y atención al cliente y toma de pedidos bajo las normativas de las Tecnologías de Información (TIC's) para el Restaurante "Tierra Mía", el cual brinda servicios de gastronomía al público en general. Dicho proyecto ejecutará la metodología de desarrollo ágil SCRUM para la maquetación y desarrollo del mismo.

La construcción del sistema "GSolutions" se fundamenta en buscar una manera más eficiente de mejorar la experiencia del servicio de atención al cliente mediante la implementación de un sistema que registre información de categorías, productos, proveedores, almacén, compras, ventas, mesas, reservas, usuarios, reportes y facturación para reducir el tiempo de espera. Dicho proyecto pretende coadyuvar en la toma de decisiones administrativas en un menor tiempo de ejecución, brindando la comodidad al usuario de poder acceder a información vital para el restaurante de manera segura.

La calidad y satisfacción del cliente es el factor más importante para el restaurante Tierra Mía, y por ende para el presente proyecto. Los mencionados factores serán tomados en cuenta bajo la perspectiva del servicio ofrecido por el sistema de información.

A la conclusión del proyecto y contando con el software a medida se socializará una capacitación del personal en el manejo de las funcionalidades del sistema en los diferentes tipos de usuario, dotando un manual de usuario e instalación ante cualquier inquietud que se podría presentar.