

ANEXO A

NORMA IEEE 803

1 Anexo A: NORMA IEEE830

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS SEGÚN EL ESTANDAR DE IEEE830

Introducción

El presente documento contiene la especificación de requisitos del software para la gestión de administración de información del restaurante “Delicias Express”. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE830 Practica recomendada para la especificación de requerimientos de software.

Propósito

Este documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales y del sistema para el diseño de un software informático que permitirá administrar y consultar la información de ventas del restaurante.

Ámbito del Sistema

El sistema informático web tendrá como nombre “SISWEBDL”, las funciones que se automatizarán con el sistema web serán las siguientes:

Gestión de clientes, Gestión de usuarios (Vendedores, Administradores, Pedidos, Ventas, Facturas, Bebidas y Platos. El sistema realizará también reportes de las funciones de pedidos y ventas.

Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Referencias

- Asignaturas: Ingeniería de software I, Ingeniería de software II, Taller II
- IEEE 830-1998 - IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.
<https://standards.ieee.org/standard/830-1998.html>.

Visión general del documento

El presente documento consta de tres secciones (Introducción, Descripción general del sistema y Requisitos detallados). Esta es la primera sección, es la introducción y proporciona una visión general de la ERS.

La segunda sección contiene la descripción general del Sistema, con el fin de conocer las principales funciones que debe realizar, los datos asociados, restricciones, supuestos y dependencias que afecten al desarrollo, todo sin entrar en excesivos detalles.

En la sección tres se describe detalladamente los requisitos que debe satisfacer el Sistema informático.

Descripción general

Perspectiva del Producto

Para la elaboración del producto, se utilizará la metodología de desarrollo RUP (Rational Unified Process) o Proceso Unificado de desarrollo de software que actualmente constituye la metodología estándar más utilizada para el análisis, diseño, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

RUP es una secuencia de pasos necesarios para el desarrollo y/o mantenimiento de gran cantidad de sistemas, en diferentes áreas de aplicación diferentes organizaciones, diferentes medios de competencia y en proyectos de tamaños variables (desde el más básico al más complejo). Está basado en un enfoque disciplinado de asignación de tareas y responsabilidades dentro de una organización de desarrollo con la finalidad de asegurar la obtención de un software de alta calidad que satisfagan la necesidad de los usuarios finales dentro de un calendario y tiempo predecible.

La base de datos será diseñada como parte de un futuro Sistema Mayor que abarque las partes no incluidas en el presente proyecto.

El sistema se diseñará para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajará de manera independiente por lo tanto no interactuará con otros sistemas.

Funciones del Producto

El sistema permitirá realizar las siguientes funciones:

Ingreso al sistema

- Ingreso como administrador
- Ingreso como vendedor

Procesos de gestión

- Menú
- Ver pedidos
- Clientes
- G. Ventas
- Datos del Restaurante
- Facturas

Procesos de cliente

- Ingresar como cliente
- Ver menú

- Pedidos

Generar Reportes

- Ventas
- Pedidos

Cada tipo de reporte que puede generar el sistema es personalizable de manera que satisfaga una necesidad dentro del negocio o petición externa.

Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Alta
Habilidades	Conocimiento completo de las funcionalidades del Sistema
Actividades	Gerente General del restaurante de comida rápida “Delicias Express”. Puede ingresar a los datos de los empleados (vendedores). Permisos para ingresar a todos los procesos del sistema. Puede generar los distintos reportes disponibles.

Tipo de usuario	Vendedor
Formación	Alta
Habilidades	Conocimiento del funcionamiento del proceso de ventas
Actividades	Posee acceso al sistema. Registro de clientes. Permisos para realizar ventas y la emisión de facturas.
Tipo de usuario	Cliente/Visitante
Formación	Media
Habilidades	Conocimientos de navegación por internet básicos.

Actividades	Podrá revisar los menús y precios, ver bebidas disponibles en el restaurante, registrarse y realizar pedidos de productos disponibles.
-------------	--

1.1 Restricciones

- El sistema no controlará los pagos de salarios a los empleados.
- No se registrarán datos de compras de ningún tipo realizadas por el restaurante.
- No se controlará la parte de contabilidad del restaurante.
- No se desarrollará una aplicación para el área de pedidos del negocio, los pedidos por parte de los clientes se incluirán mediante el sistema.
- No se incluirán ningún tipo de reportes del área contable.
- No se controlarán los activos fijos del restaurante.
- No se incluirá la publicación de ofertas o promociones de productos en el sistema.
- El sistema se desarrollará mediante software libre, por lo tanto, la utilización de estos programas se hará mediante las políticas establecidas por este tipo de licenciamiento y no se deberá pagar por el uso de:
 - servidor WEB (Apache)
 - Sistema de Gestión de base de datos (MySQL)
 - Lenguaje de programación (Java, JavaScript, PHP).
- La base de datos solo podrá ser accedida o manipulada por personal especializado o usuarios con autorización del administrador del sistema.
- El sistema debe controlar los permisos que tiene cada usuario para su accesibilidad de una manera correcta, de tal forma que pueda acceder la información que le corresponde de acuerdo a su rol.
- El sistema deberá tener un diseño amigable e interactivo, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

Suposiciones y Dependencias

Suposiciones

- El gerente del negocio y su personal mantienen su disposición de brindar información necesaria para el desarrollo de los componentes del proyecto.

- Disposición del personal para adaptarse a los cambios tecnológicos.
- El restaurante y su personal apoyan y toman un papel activo en el desarrollo del proyecto.
- Existe estabilidad económica dentro del restaurante.
- Todas las tareas del desarrollo de los componentes son realizadas en el tiempo planificado.
- Se cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de los componentes del proyecto.

Dependencias

- Los usuarios del sistema tienen conocimiento básico de manejo de equipos de computación.
- El negocio dispone del hardware necesario para el funcionamiento e implementación del sistema.
- El sistema es totalmente autónomo, por lo que no depende de otros programas o sistemas.
- Cada usuario debe ser capacitado correctamente según la función que va a realizar.

Requisitos futuros

Control de horarios de trabajo de los empleados.

Aplicación destinada para el uso de los clientes para la realización de pedidos.

Geo localización de clientes.

Requisitos específicos

Interfaces externas

Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y será visualizada desde un navegador de internet.

La interfaz de usuario contará con varios sub flujos para la administración de los diferentes datos que el sistema maneja, como son datos de ventas, y datos de usuarios.

Interfaces con otros sistemas

El sistema no tendrá interconexión con otros sistemas de información, por lo tanto, no es necesario la utilización de interfaz alguna.

La relación con el sistema Gestor de Base de Datos se hará a través de los archivos de configuración del mismo.

Interfaces de Hardware

Los equipos informáticos deben cumplir los siguientes requisitos mínimos.

Equipo de computación:

- Procesador de 3.2 GHz o superior.
- Memoria mínima de 4 GBs o superior.
- Mouse.
- Teclado.
- Impresora en condiciones para funcionamiento continuo.

Interfaces de Software

Computadora con un sistema operativo Windows 7 o superior

Impresora con soporte para sistemas operativos de Windows.

Explorador web con soporte para diferentes lenguajes de programación y frameworks modernos.

Interfaces de comunicación

La comunicación con el sistema una vez esté implementado se realizará mediante protocolos estándar de internet HTTP, TCP/IP.

La interfaz de comunicación entre el servidor de base de datos MySQL y el sistema se lo realiza mediante un controlador JavaScript.

Requisitos funcionales

Autenticación de Usuarios: los usuarios deberán identificarse con su login y password para acceder al sistema.

El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario, pero tendrá ciertas limitaciones dependiendo de su rol.

Administrador:

Modulo Roles:

- **Lista de Roles:**

Despliega una tabla con un listado de roles disponibles, además permite agregar, modificar y borrar roles.

Las opciones agregar y modificar permiten asignar o quitar los procesos a los roles.

Modulo Usuarios

- **Lista de usuarios:**

Despliega una tabla con un listado de los usuarios registrados en el sistema y sus detalles, permite agregar, modificar, borrar usuarios y asignar o modificar contraseñas.

Modulo clientes:

- **Lista de clientes:**

Despliega un listado con los detalles de los clientes registrados, permite agregar, modificar y borrar clientes.

Modulo Datos del Negocio:

- Despliega una tabla con detalles del restaurante, permite modificar detalles.

Modulo Menú:

- Platos

Despliega un listado de los platos y sus detalles, permite agregar, modificar y borrar platos.

- Bebidas

Despliega un listado de las bebidas disponibles y sus detalles, permite agregar, modificar y borrar bebidas.

Modulo Talonarios:

- Talonarios

Despliega una lista detallada de talonarios de facturas para su emisión, permite agregar, modificar y borrar.

- Facturas

Despliega una lista de facturas emitidas por las ventas de productos, permite agregar, modificar, borrar y ver detalle de factura.

Modulo Reportes:

- Reportes de ventas

Despliega una lista detallada de las ventas de productos realizadas con la opción para imprimir el reporte.

- Reportes de pedidos

Despliega una lista detallada de los pedidos realizados por parte de los clientes con la opción para imprimir el reporte.

Vendedor:**Modulo Clientes**

- Lista de clientes

Despliega una lista detallada de los clientes registrados, permite agregar, modificar y borrar cliente.

Modulo Productos

- Platos

Despliega una lista detallada de los platos, permite agregar, modificar y borrar.

- Bebidas

Despliega una lista detallada de las bebidas, permite agregar, modificar y borrar.

Modulo ventas

- Ventas

Despliega una lista detallada de las ventas de productos, permite agregar, modificar y borrar venta.

- Pedidos

Despliega una lista detallada de pedidos registrados por los clientes, permite registrar, rechazar y borrar pedido.

Modulo Talonarios

- Facturas

Despliega una lista de facturas emitidas por ventas, permite ver factura y borrar factura.

Cliente:

Modulo registro de cliente

Despliega un formulario que permite al cliente registrarse.

Modulo pedidos

Despliega un formulario en el que se registra el pedido que el cliente desea realizar, permite modificar y cancelar pedido (Si no ha sido aceptado por el vendedor).

Requisitos no funcionales

Requisitos de rendimiento

- La infraestructura de red y la conexión de los equipos deben ser adecuadas para tener tiempos de respuesta mínimos.
- Se debe garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

Seguridad

- La seguridad de para el ingreso al sistema se realiza mediante el uso de contraseñas para cada usuario. Esto permitirá que tengan acceso al sistema solo las personas que tienen autorización.
- Creación de roles y asignarlos a cada usuario dependiendo su funcionalidad.

Con estos aspectos se garantiza la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan.

Fiabilidad

- Es uno de los factores que dará confianza al cliente, para lo cual el sistema está controlando todo tipo de transacción y está apto a responder todo tipo de incidente.
- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.

Disponibilidad

El sistema ha sido desarrollado tomando en cuenta las necesidades, requerimientos y objetivos de la microempresa por lo que se encuentra disponible los 7 días de la semana y las 24 horas del día. La velocidad de respuesta del sistema dependerá de la velocidad del servicio de internet.

Mantenibilidad

Se realizará el mantenimiento al sistema solamente bajo el cargo de un profesional o persona con conocimientos en el lenguaje de programación en el que se realizó el sistema.

El mantenimiento del sistema se realizará periódicamente.

Portabilidad

El sistema será desarrollado utilizando herramientas y lenguajes basados en software libre, por lo que se garantiza su portabilidad.

El sistema es portable por el hecho de utilizar el Frameworks de uso libre que potencian los lenguajes de programación, en este caso JavaScript.

La base de datos es portable ya que usamos el Sistema de gestión MySQL, por lo tanto, podemos usarla en los diferentes sistemas operativos que existen, por ejemplo, Windows o Linux.

ANEXO B

PRESUPUESTO

2 ANEXO B: Presupuesto

2.1 PRESUPUESTO GENERAL

ITEM	RUBROS	APORTE UNIVERSIDAD	OTROS APORTES	TOTAL (BS.)
10000	SERVICIOS PERSONALES			
	12000 empleados no Permanentes			Bs 5300
	Sub total rubro			Bs 5300
20000	SERVICIOS NO PERSONALES			
	21000. Servicios Básicos			Bs 1500
	22000. Servicios de transporte			Bs 0
	23000. Alquileres			Bs 0
	24000. Mantenimiento y reparación			Bs 180
	25000. Servicios Profesionales y Comerciales			Bs 450
	Sub total rubro			Bs 2400
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS			
	31000. Alimentos y Productos			Bs 0
	32000. Productos de Papel, Cartón e Impresos			Bs 230
	33000. Textiles y Vestuario.			Bs 0
	34000. Productos Químicos, Combustibles			Bs 0
	39000. Productos Varios.			Bs 0
	Sub total rubro			Bs 230
40000	ACTIVOS REALES			
	43000. Maquinaria y Equipo.			Bs 2100
	46000. Descripción de estudios y proyectos para inversión			Bs 0
	49000. Otros Activos			Bs 190
	Sub total rubro			Bs 2290
	TOTAL			Bs 10220

1) GRUPO 10000. SERVICIOS PERSONALES

a) SUB GRUPO 12000. Empleados no Permanentes

Partida	Personal	Remuneración	Tiempo/meses	Total
12100	Personal Eventual			
	Ingeniero Junior área Informática	\$600.-	8	Bs. 4800
Total				Bs. 4800

- Se refiere a gastos para remunerar a personas sujetas a contrato dependientes según la necesidad de cada entidad

2) GRUPO 20000. SERVICIOS NO PERSONALES

b) SUB GRUPO 21000. Descripción de los gastos de servicios básicos

Partida	Tipo de servicio básico *	Costo	Tiempo mes	Costo Total
21100	Internet fibra óptica	Bs.151	8	Bs. 1208
21200	Energía Eléctrica	Bs. 49	8	Bs. 392
21300	Agua			
21400	Servicios Telefónicos			
Total				Bs. 1600

- Se refiere principalmente a los gastos por servicios; como: servicio de correo, radiogramas, servicio telefónico, fax, Internet.

c) SUB GRUPO 22000. Descripción de los gastos de viajes y transporte de personal

Partida	Personal	Lugar	Nº de viajes	Costo unitario*	Costo total
22100	Pasajes	Universidad	20	5	Bs. 100
Total					Bs. 100

En el caso de pasajes debe indicarse el costo de ida y vuelta (costo unitario), indicando el número de viajes.

Partida	Personal	Lugar	Duración (días)	Costo unitario*	Costo total
22200	Viáticos				Bs 0
22300	Fletes y Almacenamiento				Bs 0
22600	Transporte de Personal				Bs 0
Total					Bs 0
Total sub grupo 22000					Bs 0

- En el caso de los viáticos, debe considerarse la escala establecida por la UAJMS.

d) SUB GRUPO 23000. Descripción de los gastos por concepto de alquileres de equipos y maquinarias

Partida	Alquiler de equipo y maquinaria	Costo unitario	Tiempo mes	Costo total
23100	Alquiler de Edificios			Bs 0
23200	Alquiler de Equipos y Maquinaria			Bs 0
23300	Alquiler de Tierras y Terrenos			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere principalmente a los gastos por el uso de edificios y equipos y maquinaria en general.

e) SUB GRUPO 24000. Descripción mantenimiento y reparación

Partida	Mantenimiento y reparación de equipo y maquinaria	Costo unitario	Tiempo mes	Costo total
24100	Mantenimiento y Reparación de	Bs 80	2	Bs 160
Total				Bs. 160

- Se refiere principalmente a los gastos por el mantenimiento y reparación de edificios y equipos y maquinaria en general.

f) SUB GRUPO 25000. Descripción de los gastos en servicios profesionales y comerciales

Partida	Tipo de servicio profesional y comercial *	Cantidad	Costo unitario	Tiempo meses	Costo total
25600	Imprenta o fotocopias	1500	0.25		Bs. 375
25700	Capacitación de Personal	5	50		Bs. 250
Total					Bs. 625

- Se refiere a gastos por servicios profesionales de asesoramiento especializado, se incluyen, estudios, investigaciones, publicidad, imprenta, fotocopias, capacitación de personal y otros ejecutados por terceros.

3) GRUPO 30000. MATERIALES Y SUMINISTROS

g) SUB GRUPO 31000. Descripción de los gastos Alimentos y Productos

Agroforestales

Partida	Tipo de material *	Cantidad	Costo/Unidad	Total
31110	Refrigerios y Gastos Administrativos			Bs 0
31200	Alimento para Animales			Bs 0
31300	Productos Agroforestales y Pecuarios			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere a la adquisición de materiales y bienes como: alimentos y productos agroforestales, alimentos y bebidas para personas (indicar el total de refrigerios), alimentos para animales, productos pecuarios.

h) SUB GRUPO 32000. Descripción del gasto de Productos de Papel, Cartón e Impresos

Partida	Tipo de material *	Cantidad	Costo/Unidad	Total
32100	Papel de Escritorio	1500	0.20	Bs. 300
32200	Productos de Artes Gráficas, Papel y Cartón			Bs 0
32300	Libros y Revistas			Bs 0
32400	Textos de Enseñanza			Bs 0
32500	Periódicos			Bs 0
Total				Bs. 300

- Se refiere a la adquisición de; papel y cartón en sus diversas formas y clases, impresos y publicaciones, periódicos, revistas, libros, fotocopias, etc.

i) SUB GRUPO 33000. Descripción del gasto en textiles y vestuario

Partida	Productos textiles	Cantidad	Costo/Unidad	Total
----------------	---------------------------	-----------------	---------------------	--------------

33100	Hilados y Telas			Bs 0
33200	Confecciones Textiles			Bs 0
33300	Prendas de vestir			Bs 0
33400	Calzados			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere principalmente a los gastos por vestuario uniformes, ropa de trabajo

j) SUB GRUPO 34000. Combustibles, Productos Químicos, Farmacéuticos y Otros

Partida	Combustibles, Productos Químicos, Farmacéuticos Y Otros	Cantidad	Costo/Unidad	Total
34110	Combustibles y Lubricantes para Consumo			Bs 0
34200	Productos químicos y Farmacéuticos			Bs 0
34400	Productos de Cuero y Caucho			Bs 0
34500	Productos de Minerales no Metálicos y Plásticos			Bs 0
34600	Productos Metálicos			Bs 0
34700	Minerales			Bs 0
34800	Herramientas Menores			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere a gastos de combustibles, químicos, productos farmacéuticos, llantas etc.

k) SUB GRUPO 39000. Descripción del gasto en productos varios

Partida	Productos de cuero y caucho	Cantidad	Costo/Unidad	Total
39100	Material de Limpieza			Bs 0
39400	Instrumental Menor Médico - Quirúrgico			Bs 0
39500	Útiles de Escritorio y de Oficina			Bs 0
39700	Útiles y Materiales Eléctricos			Bs 0
39800	Otros Repuestos y Accesorios			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere principalmente a los gastos por productos de limpieza, todo lo referente al funcionamiento de la oficina en material de escritorio.

4) GRUPO 40000. ACTIVOS REALES

1) SUB GRUPO 43000. Descripción del gasto de Maquinaria y Equipo

Partida	Tipos de productos	Cantidad	Costo/Unidad	Total
43100	Equipo de Oficina y Muebles	1	Bs. 200	Bs. 200
43200	Maquinaria y Equipo de Producción	1	Bs. 2500	Bs. 2500
Total				Bs. 2700

- Se refiere principalmente a los gastos por muebles y enseres, equipo de oficina, comunicación, equipamiento

m) SUB GRUPO 46000. Descripción de estudios y proyectos para inversión

Partida	Productos textiles	Cantidad	Costo/Unita	Total
46100	Para Construcción de Bienes de Dominio Privado			Bs 0
Total				Bs 0

Se refiere principalmente a los gastos por servicios de terceros para la realización de investigaciones y otras actividades técnico – Profesionales necesarias para la construcción y mejoramiento de bienes.

n) SUB GRUPO 49000. Descripción del gasto de Otros Activos

Partida	Tipos de productos *	Cantidad	Costo/Unita	Total
49100	Compra de plugin para mostrar el formato del documento	1	Bs. 71	Bs. 71
49200	Compra de Bienes Muebles			Bs. 0
49300	Semovientes y otros Animales			Bs. 0
49900	Otros Activos			Bs. 0
Total				Bs. 71

- Se refiere a los gastos en la compra de software, licencias

m) SUB GRUPO 46000. Descripción de estudios y proyectos para inversión

Partida	Productos textiles	Cantidad	Costo/Unita	Total
----------------	---------------------------	-----------------	--------------------	--------------

46100	Para Construcción de Bienes de Dominio Privado			Bs 0
Total				Bs 0

- Se refiere principalmente a los gastos por servicios de terceros para la realización de investigaciones y otras actividades técnico – Profesionales necesarias para la construcción y mejoramiento de bienes

n) SUB GRUPO 49000. Descripción del gasto de Otros Activos

Partida	Tipos de productos *	Cantidad	Costo/Unita	Total
49100	Compra de plugin para mostrar el formato del documento	1	Bs. 71	Bs. 71
49200	Compra de Bienes Muebles			Bs. 0
49300	Semovientes y otros Animales			Bs. 0
49900	Otros Activos			Bs. 0
Total				Bs. 71

- Se refiere a los gastos en la compra de software, licencias

ANEXO C

Facturación sin datos del cliente

3 Anexo C: Facturación sin datos de cliente

3.1 Monto mínimo para facturar con datos de cliente (Caceres, 2021)

Con la última resolución de Sistema de Facturación 2021 (RND 10210000011) las ventas mayores a 1.000 Bs deben tener sí o sí datos del comprador desde el 1 de diciembre de 2021.

En el Art. 25 de la Resolución **RND_10210000011** dice:

II. La emisión de Facturas o Notas Fiscales, en una modalidad de facturación distinta a las modalidades de facturación en línea, cuyo importe sea mayor a Bs1.000.- (Un mil 00/100 bolivianos) obligatoriamente deberá consignar la nominatividad del comprador.

En las compras por importes menores o iguales a Bs1.000.- (Un mil 00/100 bolivianos), cuando el comprador no proporcione sus datos se deberá consignar: En el campo nombre o razón social las palabras “sin nombre” o “S/N” y en el campo de NIT/CI el valor cero (0).

El cambio al monto mínimo de Bs1000 con datos se refiere a modalidades de facturación anteriores (no en línea). Sin embargo, esto aplicaría en realidad a todas las modalidades ya que las en línea podrán restringirse a través de software para esos montos mínimos.

Significa que sí o sí se deben colocar el dato del comprador si son ventas mayores a Bs1.000. Y reiterando, si no se tienen los datos, colocar “sin nombre” o “S/N” y en el campo de NIT/CI el valor cero (0).

Porque algunos negocios facturan con el NIT 99001, sin embargo, esto no tiene sustento legal.

¿Qué sucede si no obtuvimos los datos del comprador por ventas menores a Bs1000 – Modalidad en línea?

Los sistemas de facturación en línea no permitirán emitir facturas por montos menores a Bs1.000 si es que no tienen datos del cliente.

Para este problema el SIN especifica que se puede usar un código o número, o algo, que sea del comprador.

Esto si existe una circunstancia que nos impida obtener sus datos. La norma al respecto dice:

III. Excepcionalmente, por compras cuyo importe no sea mayor a Bs1.000.- (Un mil 00/100 bolivianos), los Sujetos Pasivos que emitan Documentos Fiscales a través de modalidades de facturación en línea que por razones ajenas a su potestad no puedan obtener la nominatividad del comprador podrán consignar otro número o código que individualice al comprador. Ejemplo: número de medidor, número de teléfono.

ANEXO D

Manual de usuario

4 ANEXO D: MANUAL DE USUARIO

El presente documento tiene como objetivo guiar a los usuarios para el uso correcto del sistema informático desarrollado, de esta manera establecer los pasos específicos para el registro de las ventas y la administración de la información referente a las mismas, para esto se presenta un manual de usuario detallado con todas las funcionalidades que contiene el sistema, este ofrece información oportuna a la que el usuario puede acceder para el uso correcto del sistema.

La competitividad global en todos los mercados, hace que constantemente se busquen herramientas para optimizar los recursos en cada una de las actividades.

El presente documento contiene el manual de usuario para todas las funciones que presenta el sistema de gestión de ventas del restaurante “Delicias Express”, cada función esta detallada de manera que tenga una descripción amigable con el usuario y facilite su adaptación y usabilidad.

4.1 Requerimientos

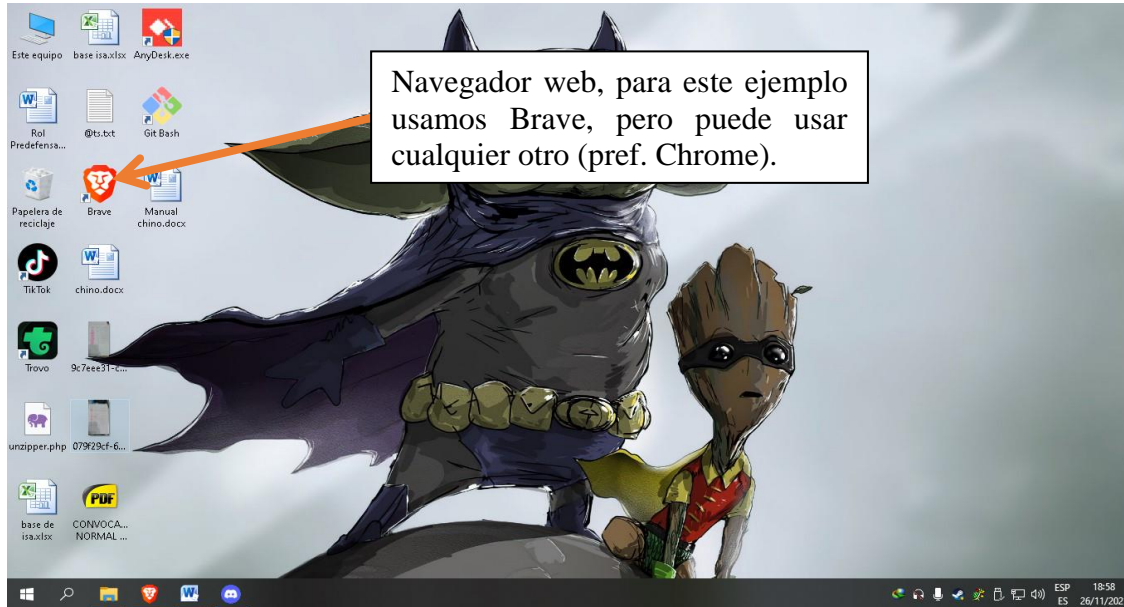
Los requerimientos mínimos para que se despliegue la aplicación y funcione sin inconvenientes son las siguientes:

- Procesador i3 de tercera generación en adelante.
- Memoria ram ddr3 de 4gb.
- Monitor, mouse y teclado.
- Caso contrario una portátil con procesador i3 de tercera generación en adelante, 4gb de memoria ram ddr3 y 500gb
- Conectividad a internet.
- Navegador web.

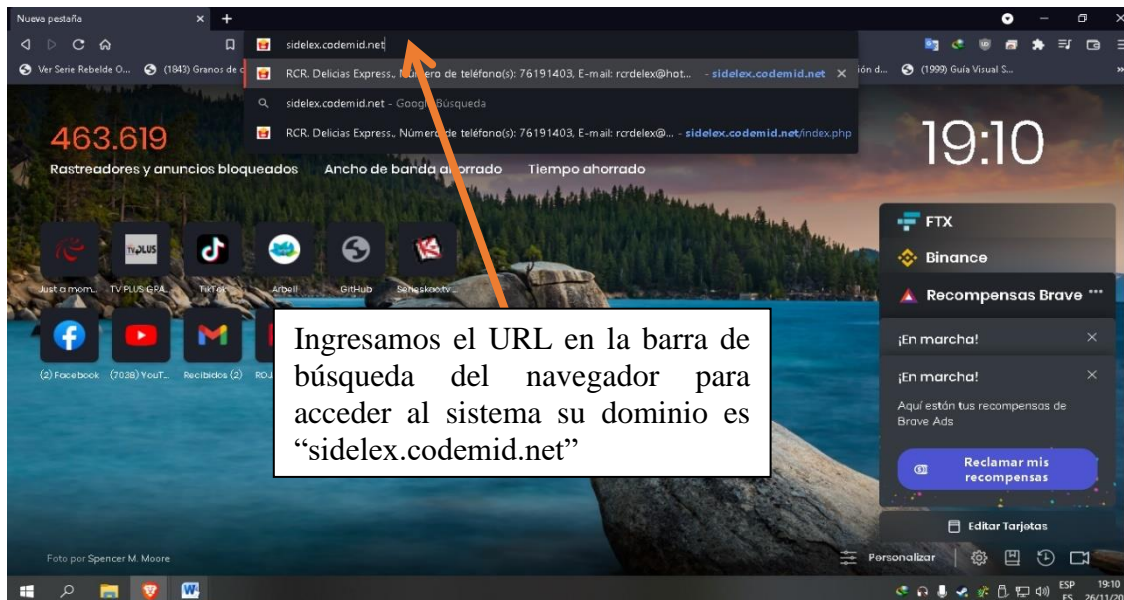
4.2 Guía de cómo utilizar el sistema

4.2.1 Abrir el navegador

Seleccionamos el navegador web que está instalado en el computador en este ejemplo el navegador web utilizado es BRAVE seleccionamos y damos doble clic para abrir el navegador.

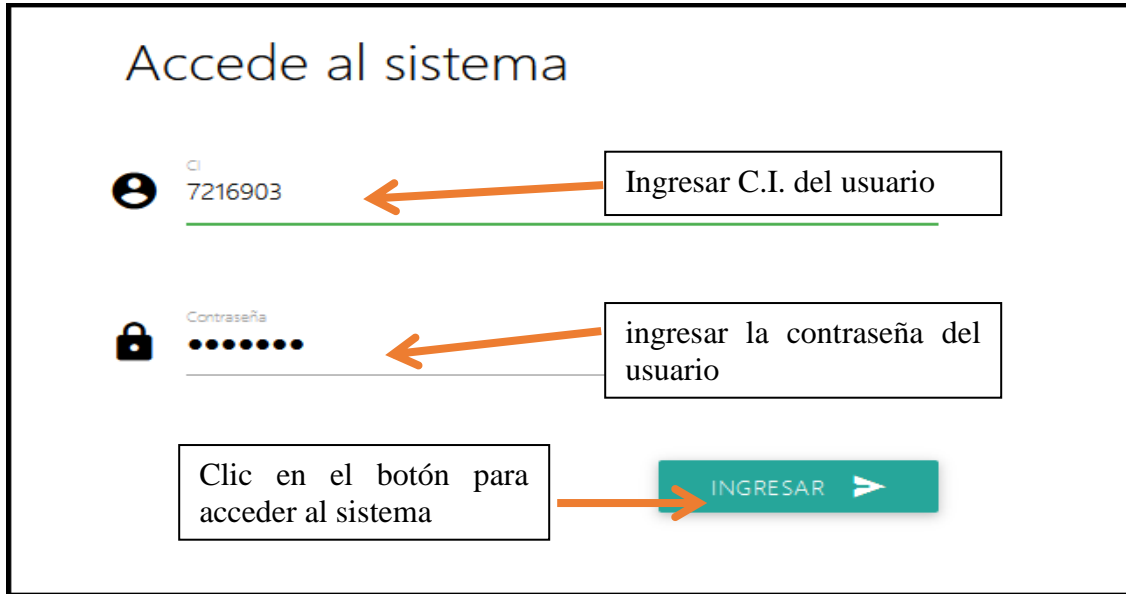


4.2.2 Búsqueda en el navegador para acceder al sistema de “DELICIA EXPRESS”



4.2.3 Pantalla de Ingreso al sistema de gestión

Se presente un formulario en el que se deben ingresar los datos de usuario (Cédula de identidad y contraseña).



4.3 Pantalla de inicio

Pantalla de inicio desplegada después de validar los datos de usuario, esta pantalla muestra por orden (de arriba hacia abajo) los productos más vendidos en el periodo actual (puede seleccionar otro periodo), además de desplegar la primera vez cada día una ventana modal solicitando el gasto diario.



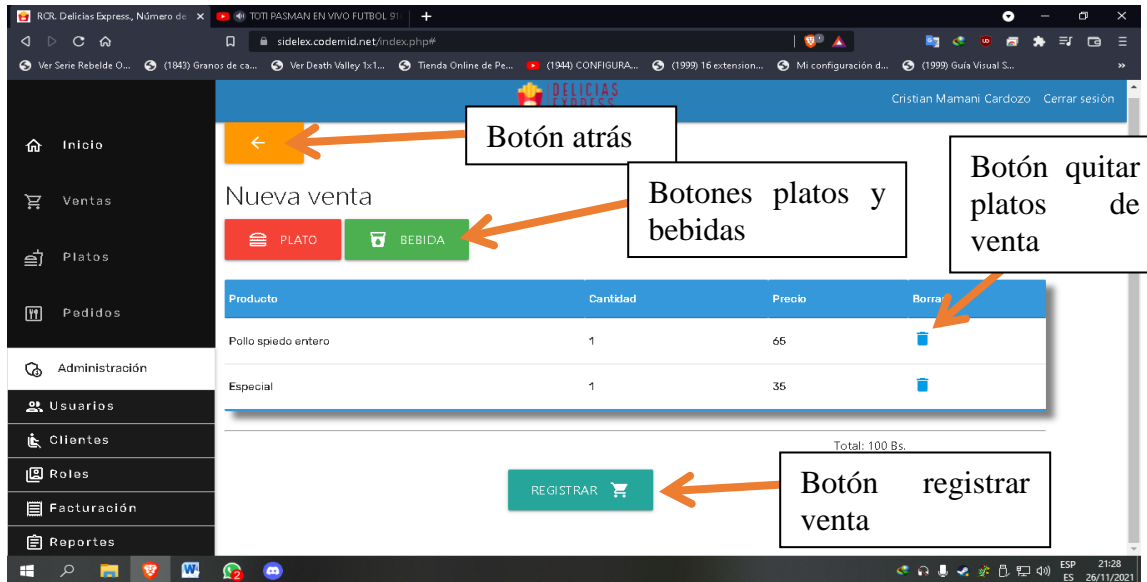
4.3.1 Pantalla gestión de ventas

Esta pantalla contiene los registros de las ventas realizadas en el sistema.



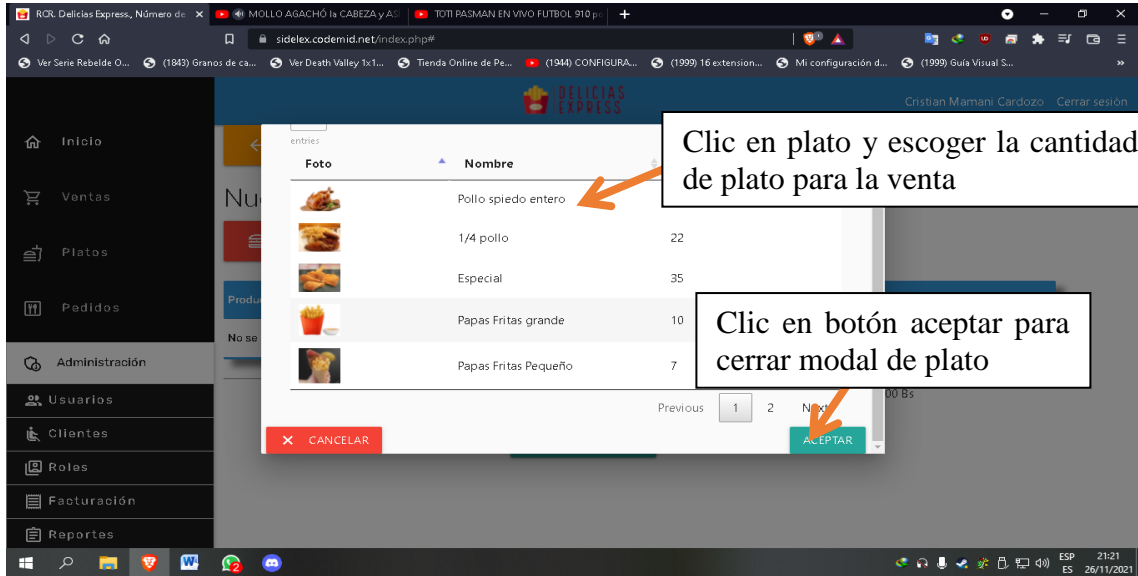
4.3.2 Pantalla nueva venta

Al hacer clic en el botón (+) de la pantalla anterior se despliega esta pantalla que nos da la posibilidad de registrar una nueva venta.



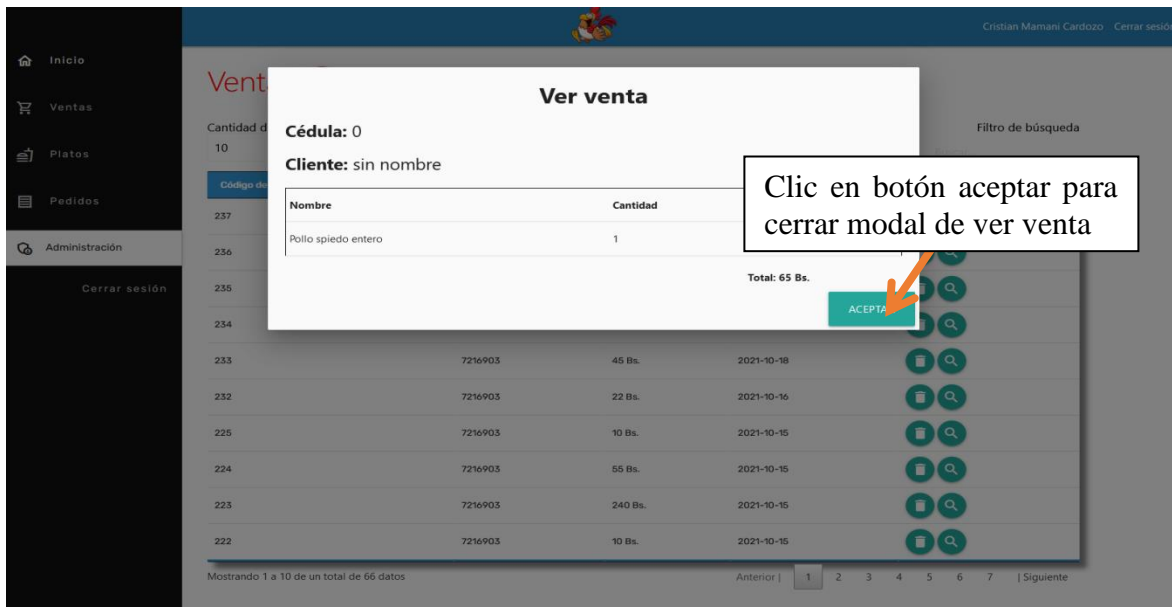
4.3.3 Modal seleccionar platos para la venta

Una ventana modal en la que se puede seleccionar el plato que el cliente solicite para su venta, posteriormente se debe seleccionar la cantidad y luego aceptar para agregar al detalle de la venta.



4.3.4 Pantalla ver venta

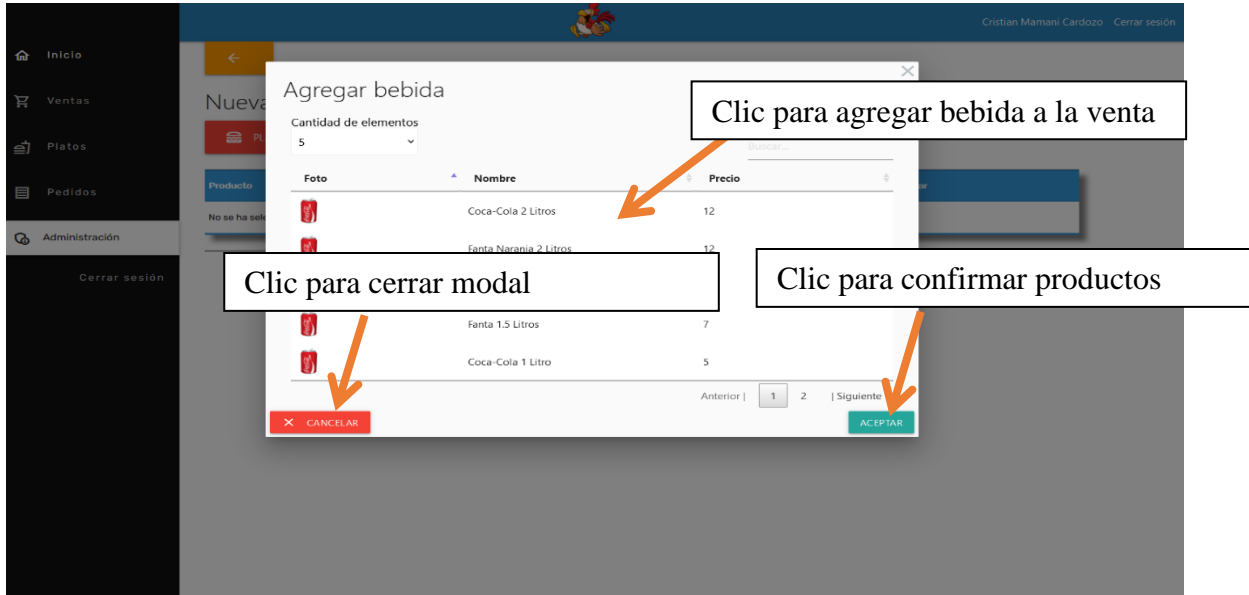
Clic en botón de ver venta para que aparezca modal de ver venta que contiene el detalle de la venta incluidos los datos del cliente.



4.3.5 Pantalla agregar bebida

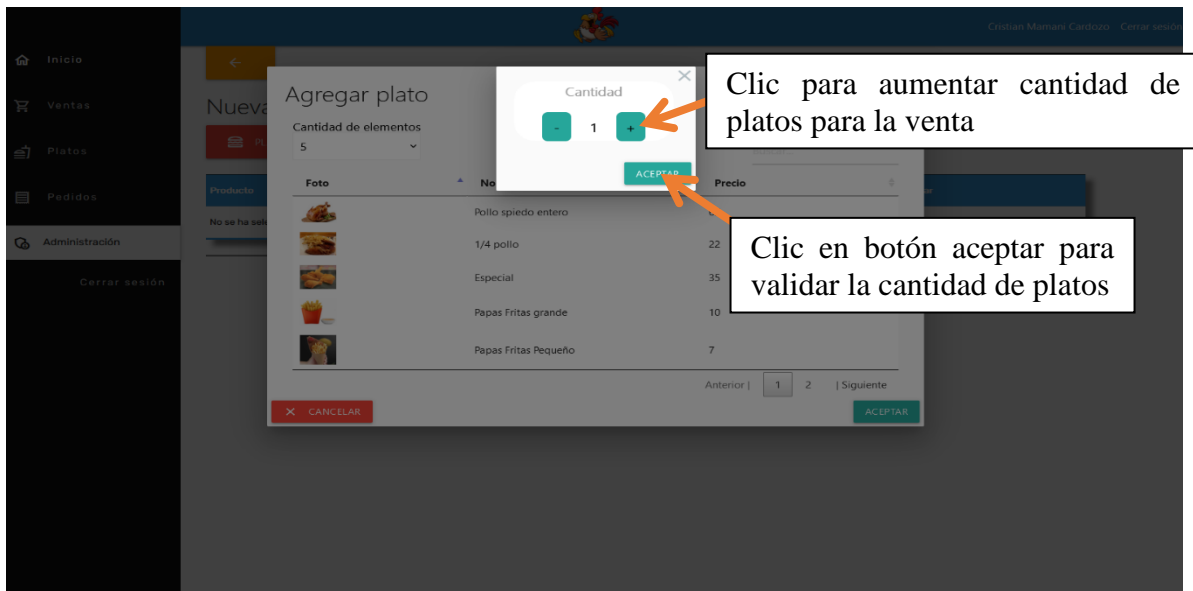
De la misma manera que agregar plato se puede agregar una bebida al detalle de la venta,

Se selecciona una bebida haciendo clic en ella, posteriormente se desplegará una ventana modal para seleccionar la cantidad.



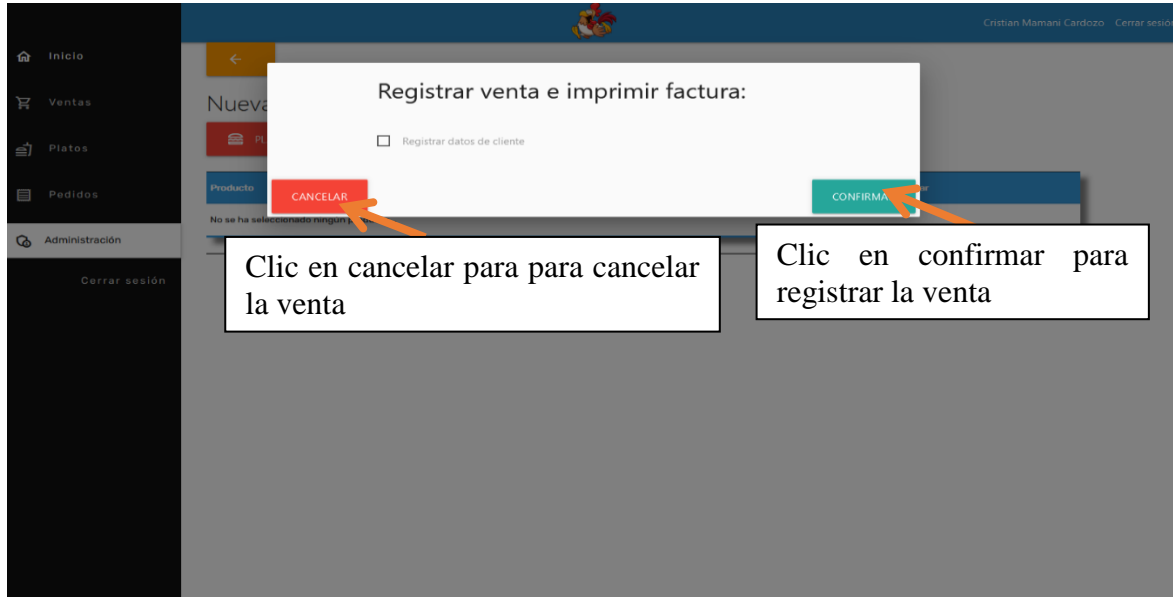
4.3.6 Pantalla ingresar cantidad

Después de seleccionar la bebida o el plato de preferencia se despliega esta ventana en la que el usuario debe ingresar la cantidad solicitada por el cliente, luego aceptar y se agregará al detalle de la venta.



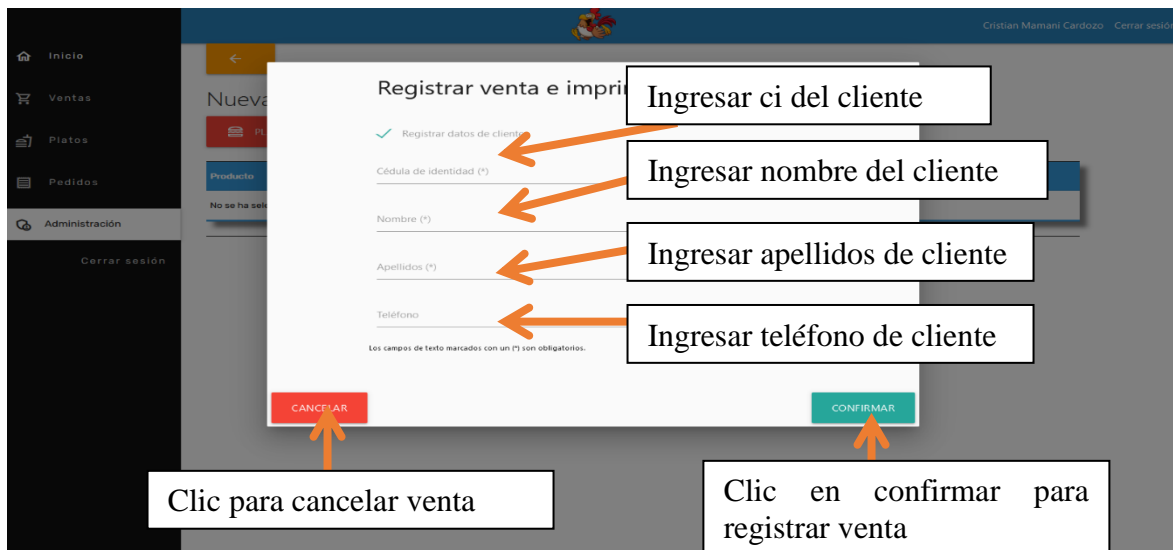
4.3.7 Pantalla registrar venta

Una vez agregado el detalle de la venta en las pantallas anteriores se procede a registrar la venta, se puede confirmar la venta y esta se registrará en la base de datos y se imprimirá una factura.



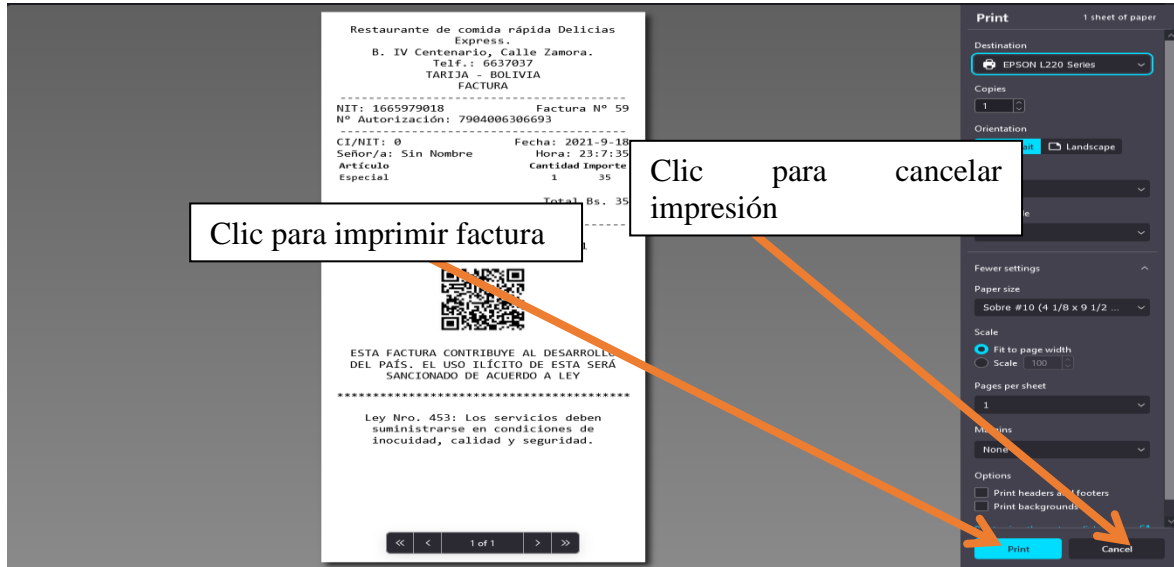
4.3.8 Pantalla registrar venta con datos de cliente

Otra opción de registro de venta es agregando datos del cliente (persona natural o jurídica), cada una con un formulario distinto, luego de llenar el formulario se procede de la misma manera que la anterior pantalla.



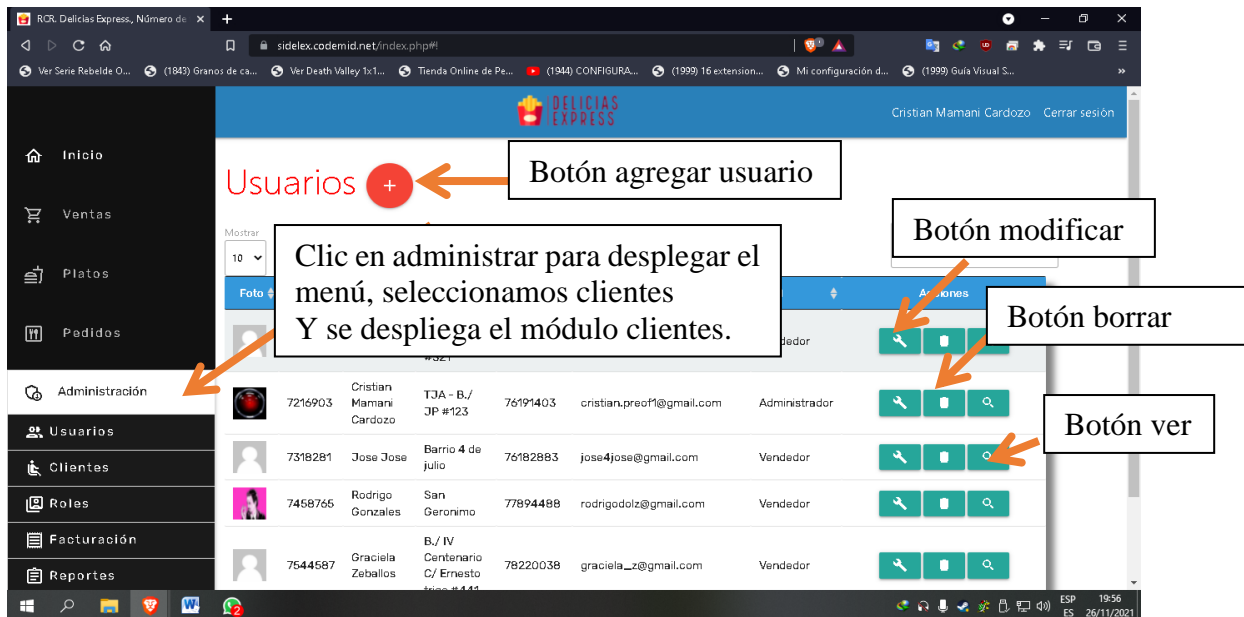
4.3.9 Pantalla imprimir factura de venta

Una vez confirmada la venta se despliega esta pantalla con los datos de la factura listos para su impresión.



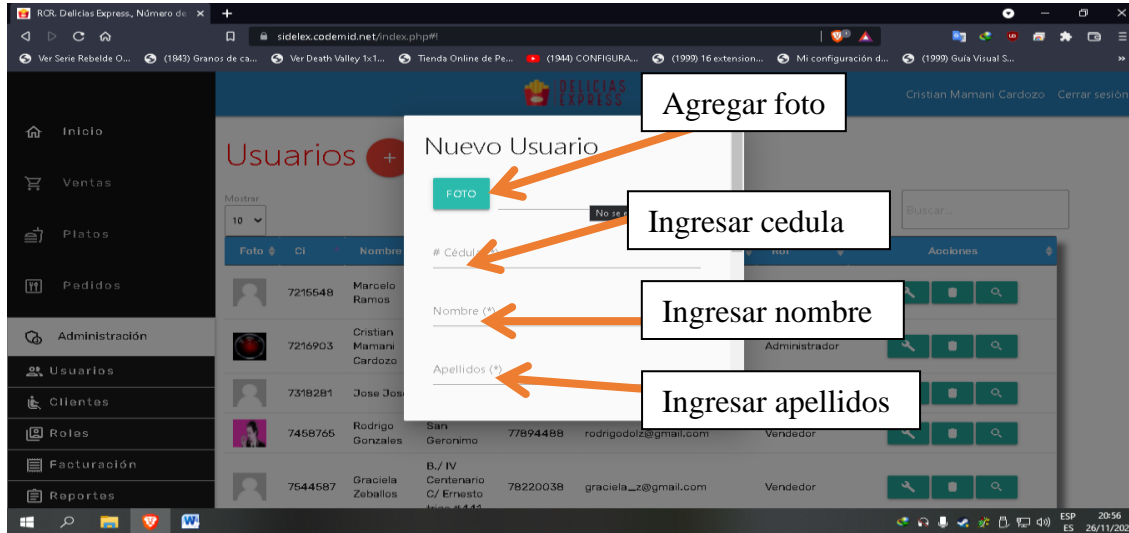
4.3.10 Pantalla de gestión de usuarios

Esta pantalla contiene los datos de los usuarios registrados, además de la posibilidad de agregar, modificar, borrar y ver datos de los usuarios.



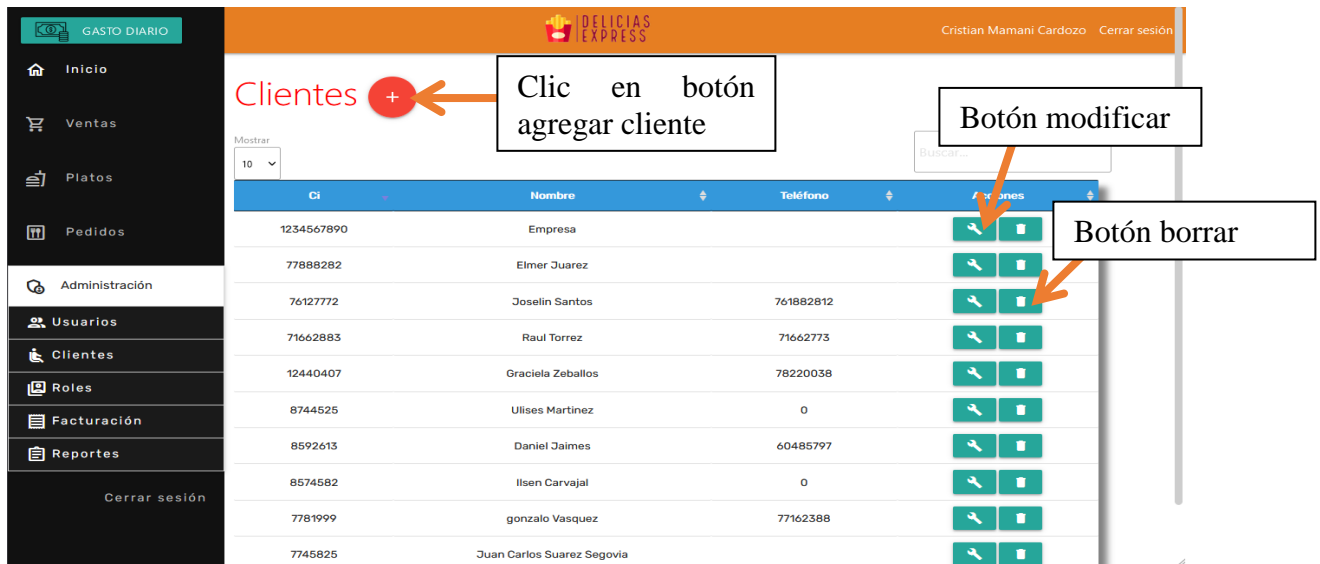
4.3.11 Pantalla de agregar usuario

Al hacer clic en el botón (+) de la pantalla anterior se despliega esta ventana modal con un formulario en el que se ingresan los datos del nuevo usuario a registrar, (modificar usuario procede de la misma manera).



4.3.12 Pantalla de gestión clientes

Esta pantalla contiene los datos de todos los clientes registrados en el sistema, también tiene la posibilidad de agregar nuevos clientes, modificar y borrar.



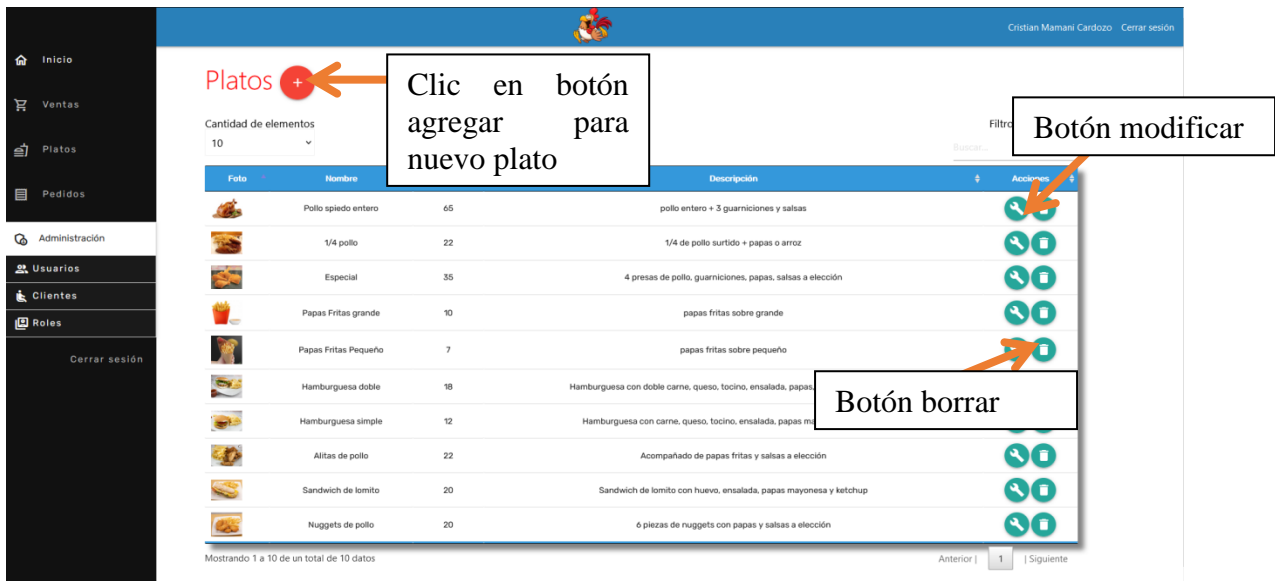
4.3.13 Pantalla Adicionar cliente

Al hacer clic en el botón (+) de la pantalla anterior se despliega la ventana modal nuevo cliente, que contiene un formulario en el que se insertan los datos del cliente nuevo para su registro.



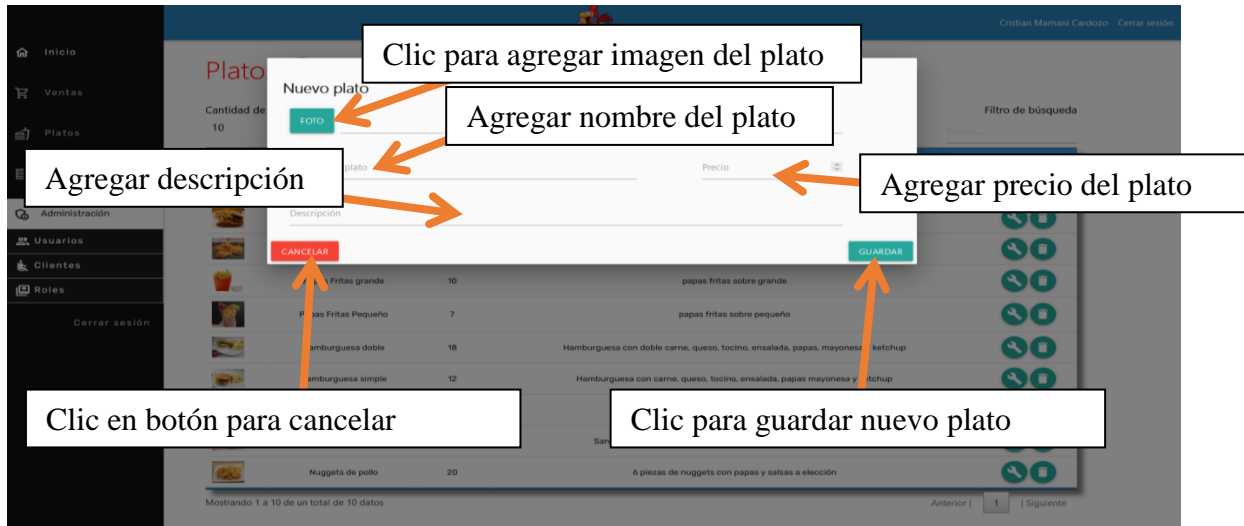
4.3.14 Pantalla gestión platos

Esta pantalla contiene los datos de los platos registrados en la base de datos del sistema, también tiene la posibilidad de agregar, modificar y borrar platos.



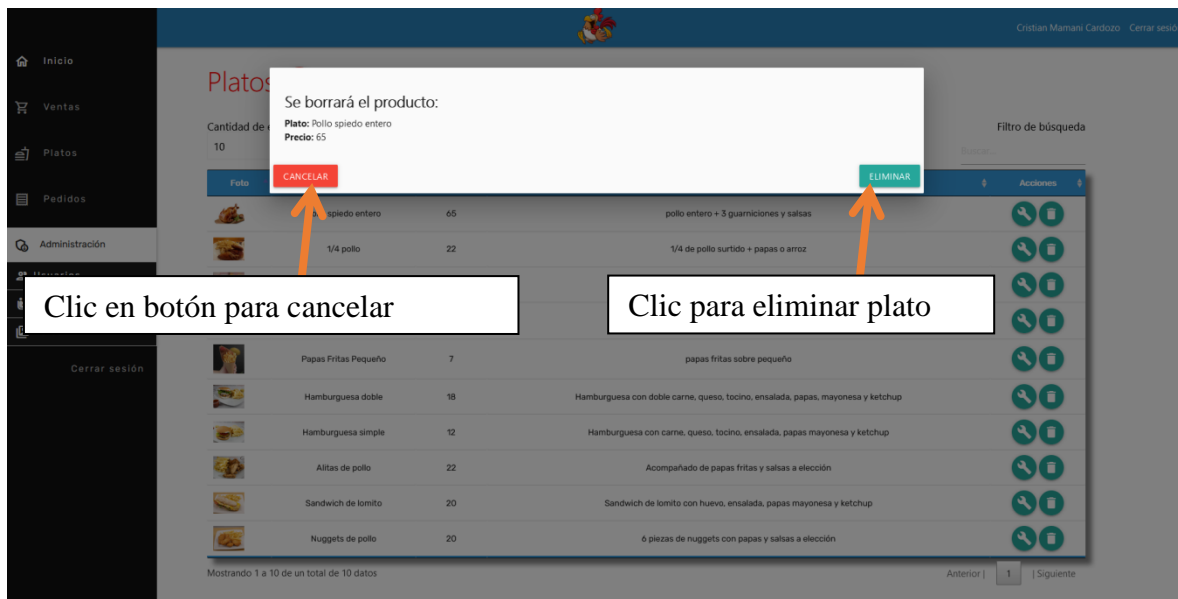
4.3.15 Pantalla adicionar plato

Después de hacer clic en el botón (+) de la pantalla anterior se despliega el modal nuevo plato, que contiene un formulario donde se deben insertar los datos que contendrá el nuevo plato a registrar.



4.3.16 Pantalla eliminar plato

Permite la dar de baja (eliminación lógica) un plato previamente registrado.



4.3.17 Pantalla gestión pedidos

Mediante esta pantalla se puede gestionar los pedidos realizados por los clientes, permite eliminar y ver pedido.

The screenshot shows a web application interface for managing orders. On the left is a dark sidebar with navigation options: Inicio, Ventas, Platos, Pedidos, Administración, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Pedidos' and shows a table of orders. The table has columns for 'Código', 'Fecha', 'Total Bs.', 'Estado', and 'Acciones'. The first row is highlighted in yellow. Callouts with arrows point to the trash icon in the 'Acciones' column, labeled 'Botón eliminar', and the magnifying glass icon, labeled 'Botón ver pedidos'.

Código	Fecha	Total Bs.	Estado	Acciones
158	2021-10-18 22:15:44	65	Pendiente	[Icons]
157	2021-10-18 15:12:09	77	Enviado	[Icons]
156	2021-10-18 15:11:17	65	Enviado	[Icons]
155	2021-10-14 23:39:49	0	Rechazado	[Icons]
154	2021-10-14 10:18:29	60	Enviado	[Icons]
153	2021-10-13 10:07:59	59	Enviado	[Icons]
151	2021-10-13 15:52:16	59	Enviado	[Icons]
150	2021-10-13 15:24:30	59	Enviado	[Icons]
149	2021-10-13 14:44:16	22	Enviado	[Icons]
148	2021-10-13 10:00:58	243	Enviado	[Icons]

4.3.18 Pantalla ver pedido

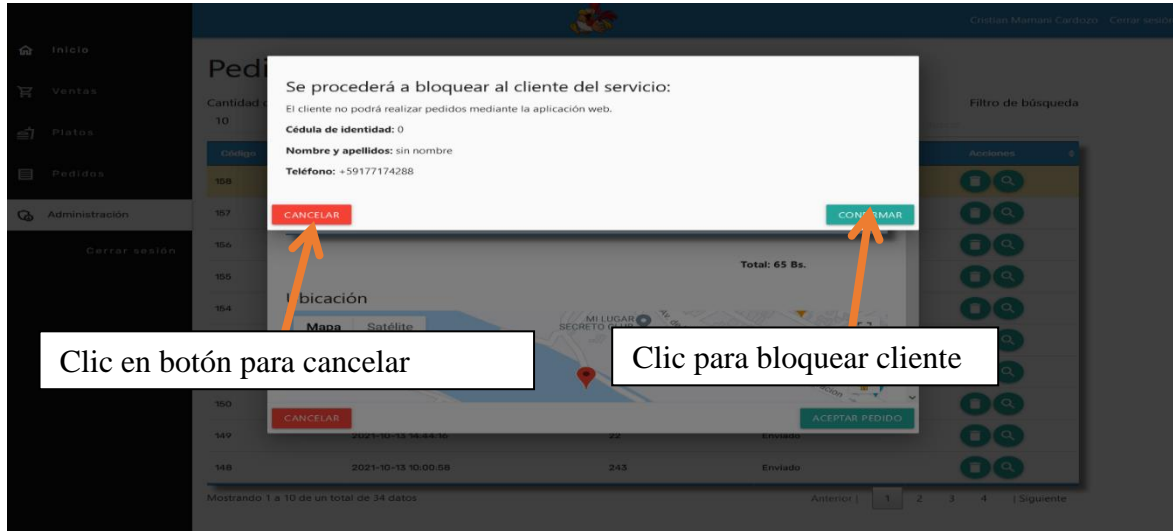
Al hacer clic en el botón ver pedido de la pantalla anterior se despliega el modal ver pedido, que contiene las opciones BLOQUEAR CLIENTE, RECHAZAR PEDIDO Y ACEPTAR PEDIDO.

The screenshot shows a modal window titled 'Detalle de pedido' overlaid on the main application. The modal contains the following information: 'Teléfono: +59176191403', 'Cédula: 0', 'Nombres: sin nombre', 'Dirección: Tarija- Cercado'. Below this is a table for 'Detalle del pedido' with columns 'Nombre', 'Cantidad', and 'Precio'. The table contains one row: 'Pollo spiedo entero', '1', '55'. The total is 'Total: 55 Bs.'. At the bottom, there is a 'Ubicación' field and three buttons: 'CERRAR' (red), 'RECHAZAR' (orange), and 'ACEPTAR PEDIDO' (green). Callouts with arrows point to the 'BLOQUEAR CLIENTE' button (red), the 'RECHAZAR' button (labeled 'Clic para rechazar pedido'), the 'CERRAR' button (labeled 'Clic en botón para cancelar'), and the 'ACEPTAR PEDIDO' button (labeled 'Clic para aceptar pedido').

Nombre	Cantidad	Precio
Pollo spiedo entero	1	55

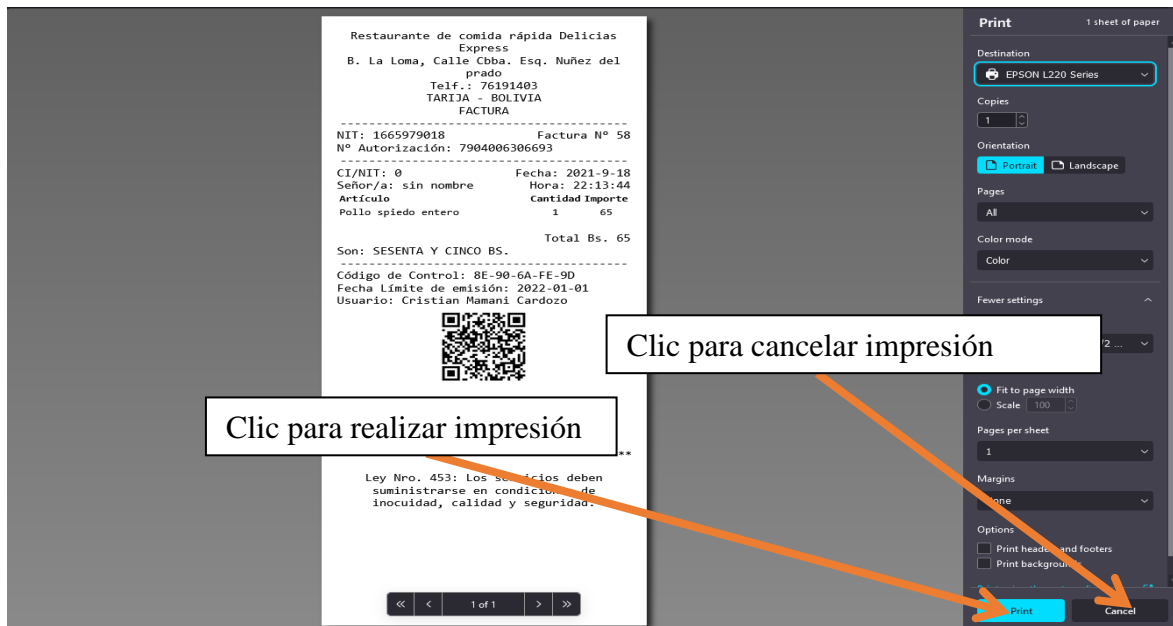
4.3.19 Pantalla bloquear cliente

Se despliega una pantalla de confirmación para dar de baja a un cliente, el mismo no podrá realizar pedidos ni utilizar el sistema de pedidos de clientes.



4.3.20 Pantalla imprimir factura de pedido

Después de hacer clic en el botón ACEPTAR PEDIDO se despliega la pantalla para imprimir la factura con el detalle del pedido.



4.4 Solución de problemas

El sistema abarca una gran cantidad de procesos del negocio, administrando la información de ventas en su totalidad, está diseñado de manera tal que no tenga fallos en su uso, aun así, como todo sistema informático es susceptible a los mismos, si se presentara alguno lo más recomendable es comunicarse con el director del proyecto:

CRISTIAN MAMANI CARDOZO

cel. 76191403.

Email: cristian.preof1@gmail.com

ANEXO D

Manual de instalación

MANUAL DE INSTALACIÓN



Manual de instalación del sistema:

Mejoramiento de la administración de la información de ventas del restaurante de comida rápida “Delicias Express” a través de las TIC.

Universitario: Cristian Mamani Cardozo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO INGENIERIA
INFORMÁTICA

2021

5 ANEXO E: MANUAL DE INSTALACIÓN

El presente manual pretende guiar a los usuarios que harán soporte al sistema, este cual les dará a conocer los requerimientos y la estructura para la implementación del sistema de administración de la información de ventas y la sección web de pedidos dedicada a los clientes, ambos conectados mediante una base de datos alojada en el mismo hosting, el cual muestra las herramientas necesarias para la construcción y la funcionalidad del sistema.

5.1 OBJETIVO

Informar y especificar al usuario que dará soporte o implementará el sistema la estructura y conformación de este con el fin de que puedan hacer soporte y modificaciones o actualizaciones al sistema en general.

5.2 REQUISITOS DEL SISTEMA

5.2.1 Requerimientos de hardware

Equipo, teclado, mouse, monitor

Memoria RAM 4 GB (equipo o dispositivo móvil) o superior Procesador 3.2 GHz o superior.

5.2.2 Requerimientos de software

Sistema operativo Windows 7 o superior

Sistema operativo móvil (Android 5.0. en adelante)

Explorador web con soporte para diferentes lenguajes de programación y frameworks modernos

5.3 INSTALACIÓN

Para comenzar la instalación del sistema es imprescindible contar con un servicio de hosting en la nube, para este caso utilizamos el proveedor Hostinger.es en el cual debemos subir los archivos del sistema proporcionados por el director del proyecto.

- Para esto nos situamos en el panel de usuario principal de Hostinger y seleccionamos el administrador de archivos.

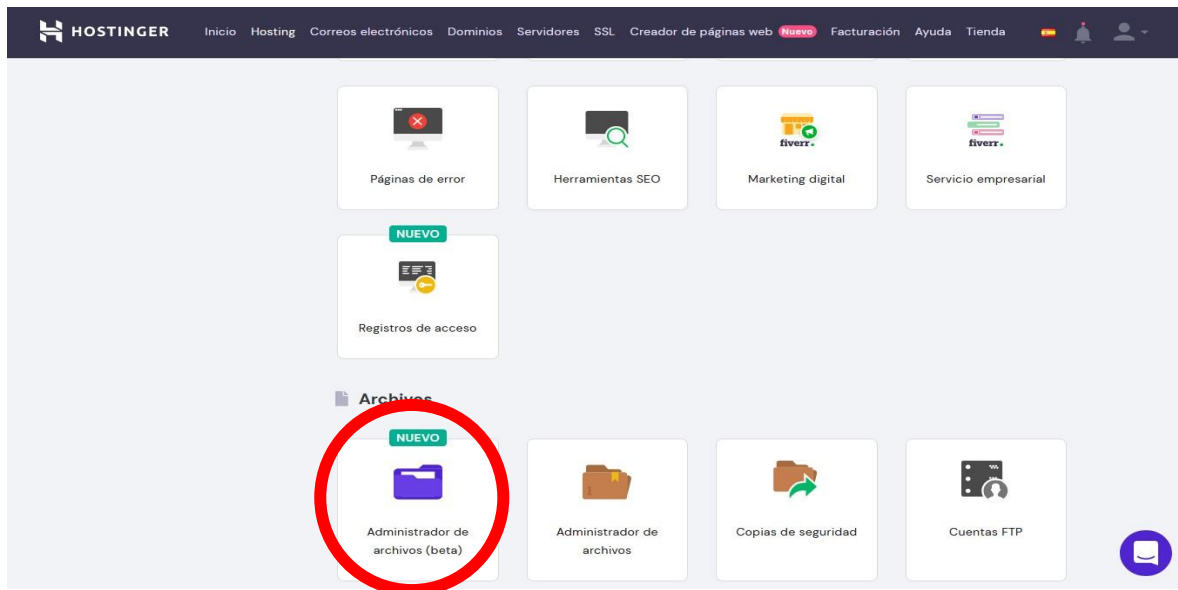


Ilustración 1 Tablero principal, administrador de archivos

- Acto seguido debemos subir nuestros archivos a este sitio utilizando las herramientas proporcionadas.

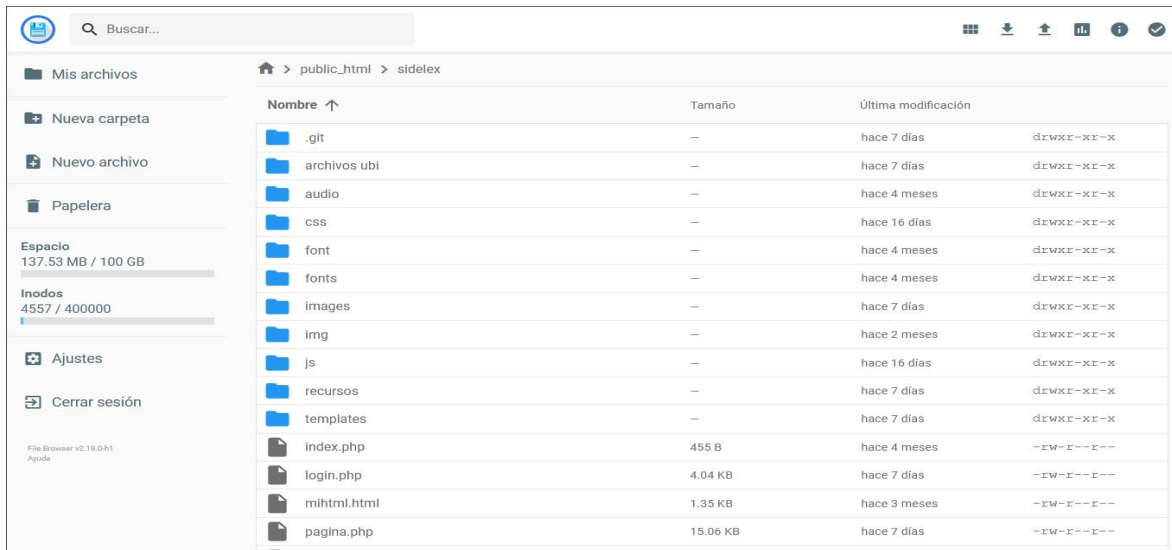


Ilustración 2 Administrador de archivos

- Después de subir los archivos otro paso imprescindible es la creación de la base de datos, para esto accedemos a la sección de bases de datos del hosting.

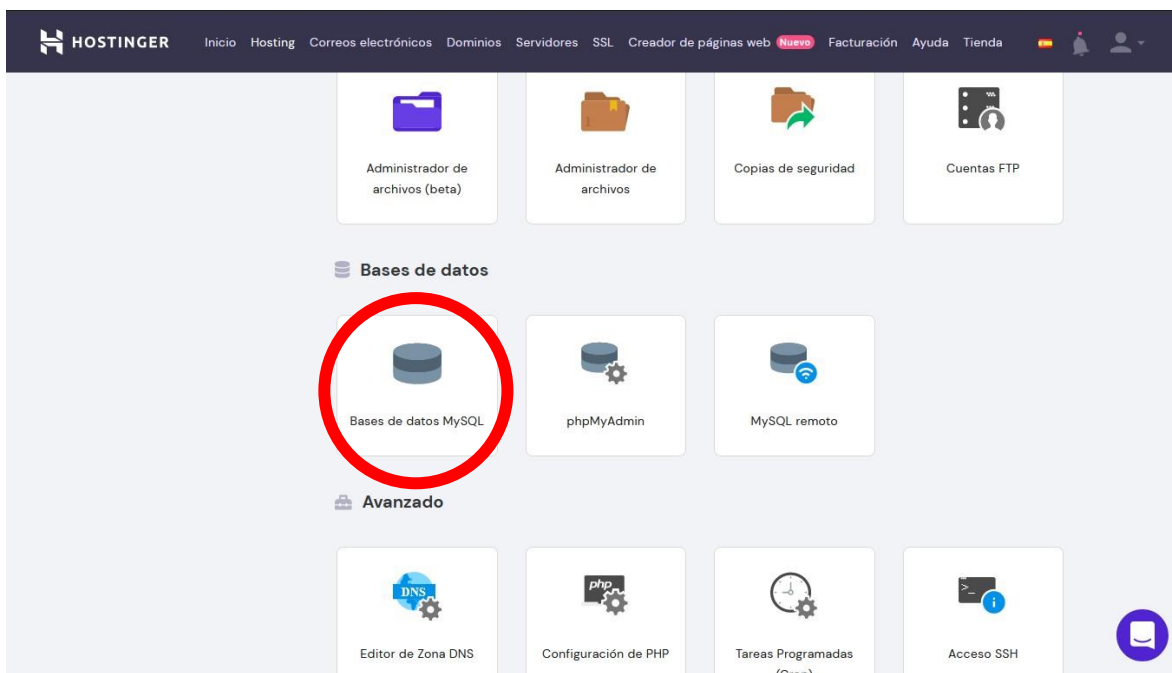


Ilustración 3 Tablero principal, bases de datos

- Posterior a esto se debe crear la base de datos mediante el formulario mostrado en pantalla.

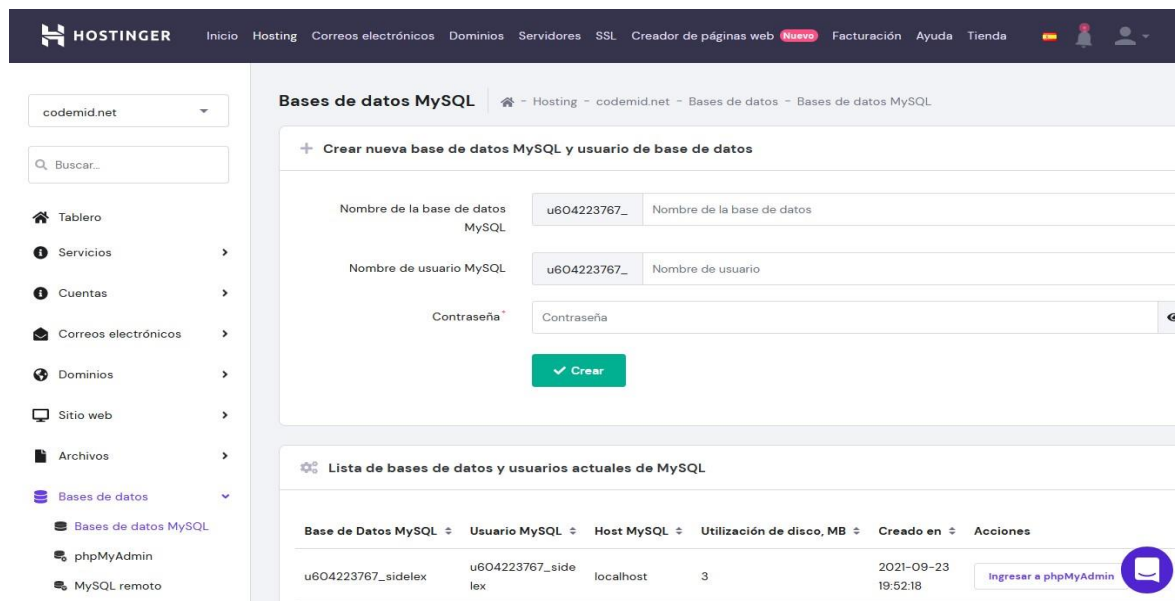


Ilustración 4 Creación de base de datos

- Una vez creada la base de datos nos aparecerá en la sección debajo del formulario de creación, para ingresar al gestor de bases de datos hacemos clic en el botón “Ingresar a phpMyAdmin”, nos desplegará la siguiente pantalla, esta contiene diversas opciones, la que nos interesa es la de importar una nueva base de datos.



Ilustración 5 Creación de base de datos phpMyAdmin

- Damos clic en importar y luego en Buscar o “Browse”, seleccionamos la base de datos proporcionada por el director del proyecto y la cargamos.

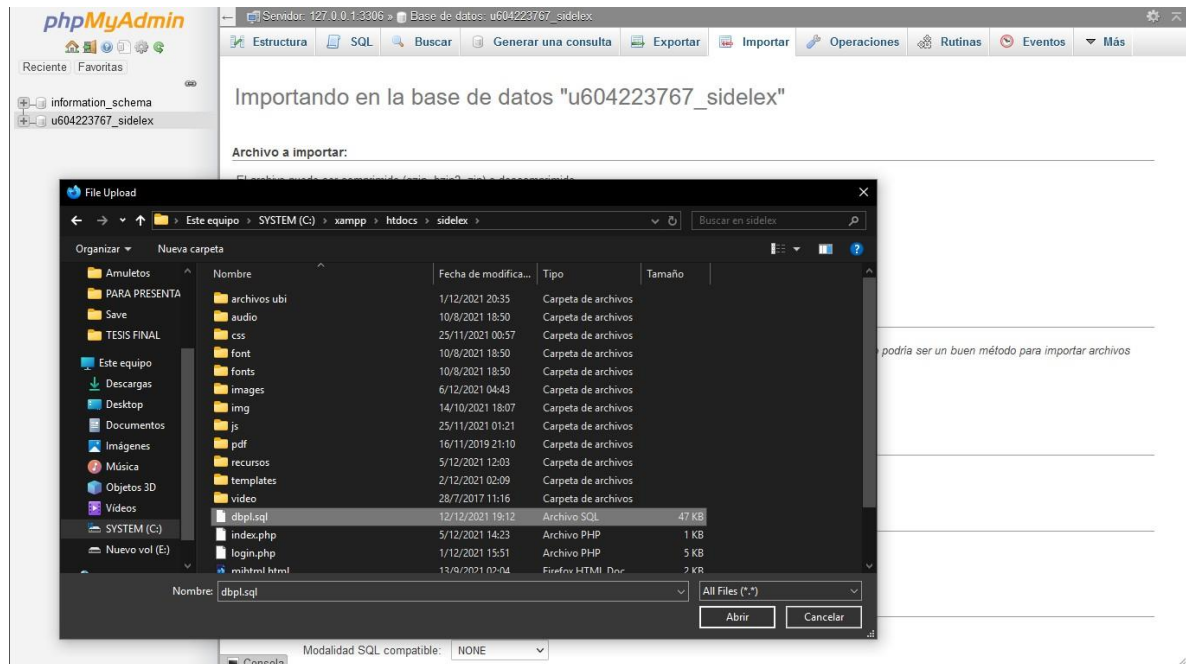


Ilustración 6 Seleccionar base de datos local

En caso de no tener la base de datos proporcionada se debe crearla siguiendo la estructura proporcionada en el diccionario de datos.

- Una vez tengamos creada la base de datos cambiamos los parámetros de conexión en el archivo “conexión.php” ubicado en los archivos del sistema “recursos/conexión.php”, los datos que ingresamos serán los proporcionados por el hosting.

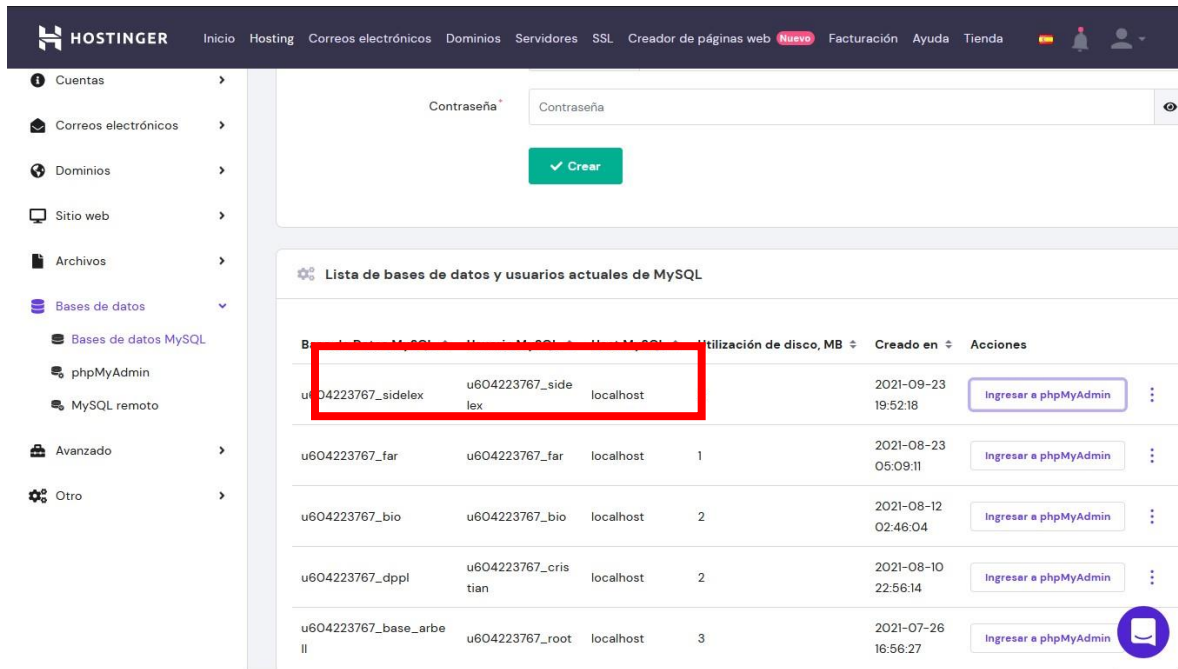


Ilustración 7 Datos de base de datos creados

- Cambiando parámetros de conexión con la base de datos en “conexion.php”.



Ilustración 8 Parámetros de conexión

- Una vez realizados todos estos pasos tendremos acceso al sistema mediante el dominio adquirido o el proporcionado por el servicio de hosting.

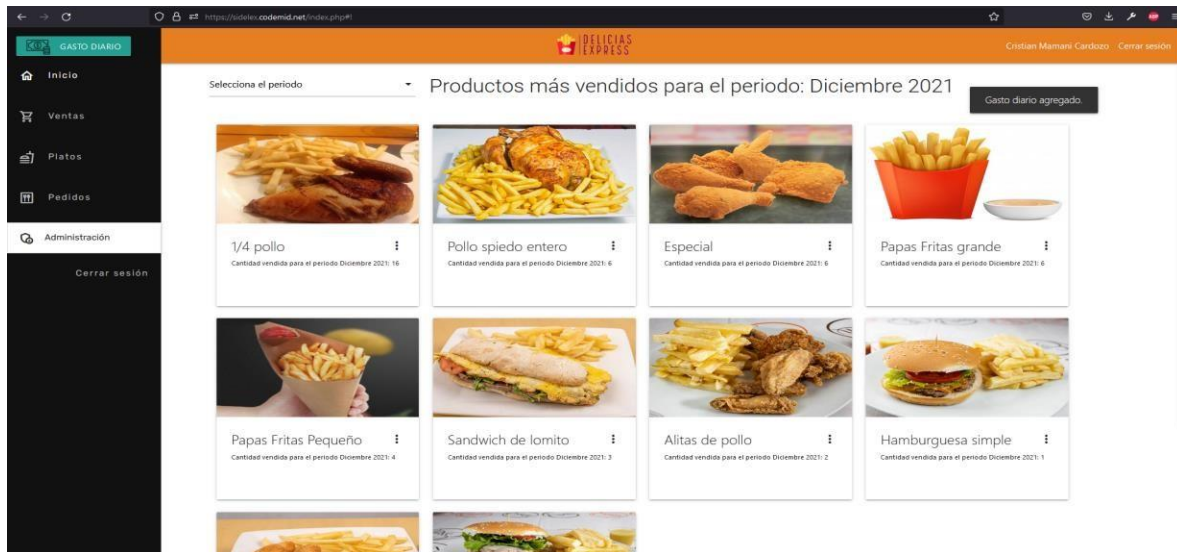


Ilustración 9 Acceso al sistema mediante el dominio proporcionado

5.4 COPIAS DE SEGURIDAD

Obtener copias de seguridad de los archivos del sistema o de la base de datos, es sencillo mediante el hosting adquirido, en caso de usar el recomendado (Hostinger.es), se ejecuta de la siguiente manera:

- En el tablero de administración principal seleccionamos la opción “copias de seguridad”.

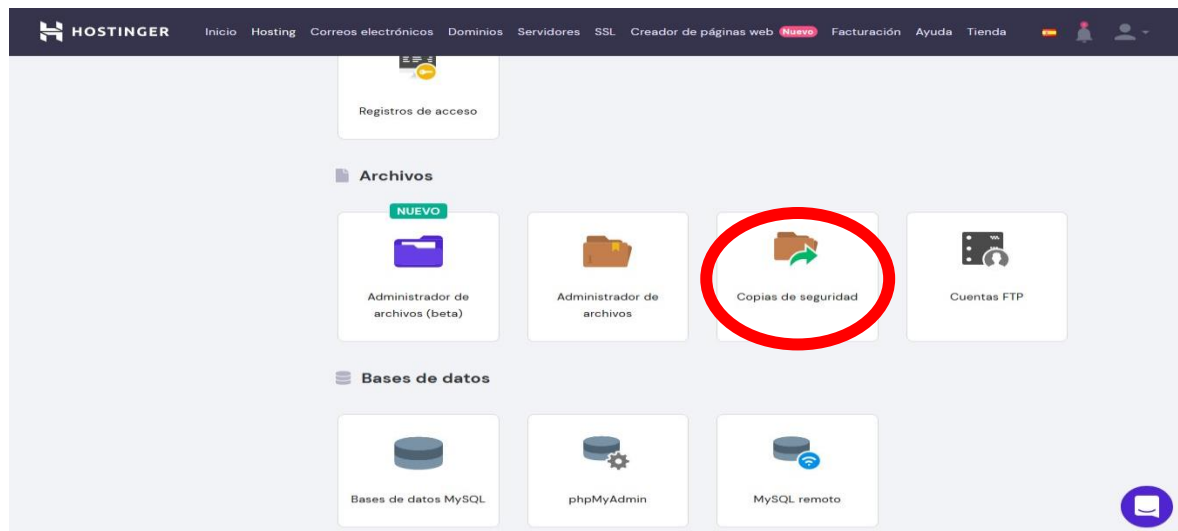


Ilustración 10 Tablero principal, copias de seguridad

- El servicio adquirido de Hostinger proporciona copias de seguridad diarias de los archivos del sistema y la base de datos de hasta 3 meses, por lo que durante ese periodo el encargado del soporte del sistema puede recuperarlas.

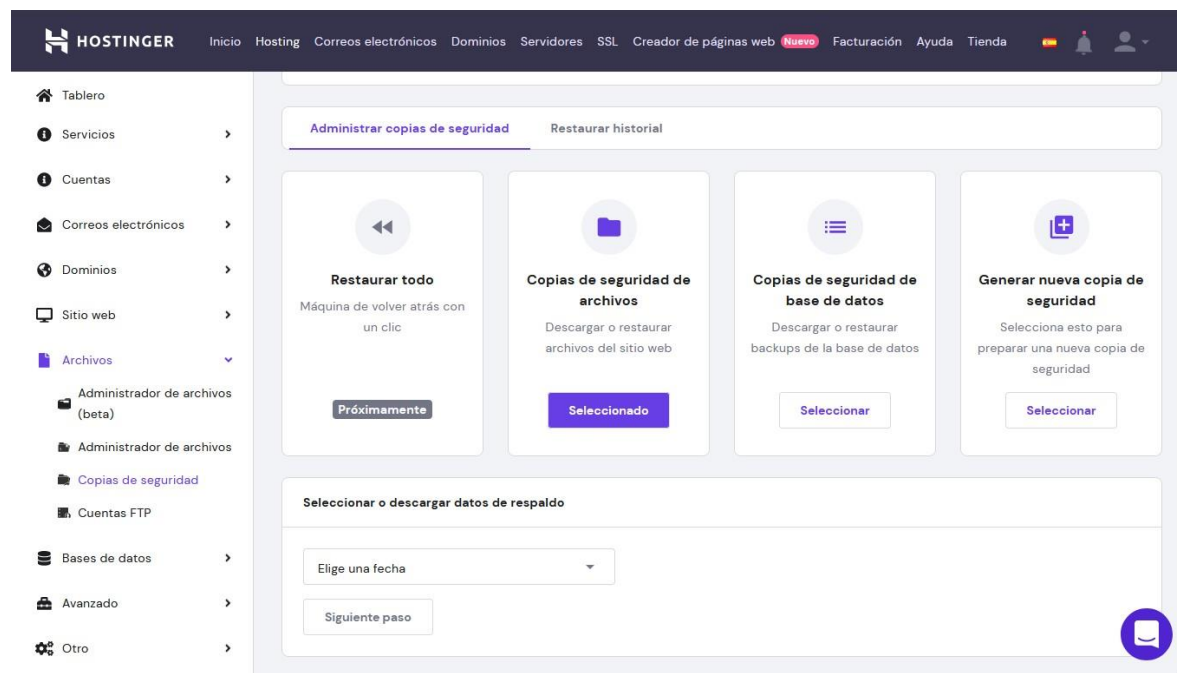


Ilustración 11 Copias de seguridad de Hostinger