

RESUMEN

Con el propósito de brindar un panorama del contenido y los alcances del presente trabajo, cuyo objetivo es conocer la productividad de Banco Solidario S.A. oficina Tarija, a continuación se efectúa una síntesis de cada uno de los capítulos.

En la parte inicial se tiene la introducción, donde se realiza la identificación del Banco Solidario S.A., el planteamiento del problema y de los objetivos que se persigue.

El capítulo I, Está constituido por el marco teórico, donde se incluyen conceptos y definiciones claves para el adecuado desarrollo del proceso de trabajo.

El capítulo II, Contempla los métodos de investigación aplicados.

En el capítulo III, Se efectúa el análisis de resultados con la caracterización de los variables, que nos permiten dar cumplimiento a los objetivos planteados entre ellos el de: evaluar el nivel de productividad del Banco Solidario S.A. en Captaciones y Colocaciones.

El capítulo IV, Presenta las diferentes conclusiones a las que se llega luego de haber realizado la evaluación de Banco Solidario S.A. de oficina Tarija, también se da a conocer ciertas recomendaciones.