

## **VII ANEXOS**

### **ANEXO 1: CUESTIONARIO MODELO**

#### **ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE**

Esta es una encuesta de investigación académica, le agradecemos por su tiempo y colaboración...

#### **1.- SEXO**

**MASCULINO**

**FEMENINO**

#### **2.-EDAD**

<b>20-30</b>	
<b>31-40</b>	
<b>41-50</b>	
<b>50-60</b>	
<b>MÁS DE 60</b>	

#### **3.- ¿CUÁL ES SU SITUACION OCUPACIONAL ACTUAL?**

<b>ESTUDIANTE</b>	
<b>ASALARIADO</b>	
<b>TRABAJO POR CUENTA PROPIA</b>	
<b>EMPRESARIO, EMPLEADOR</b>	
<b>COMERCIANTE</b>	
<b>JUBILADO</b>	

**4.- ¿CUÁL ES SU NIVEL DE INGRESO PROMEDIO MENSUAL?**

<b>NO TENGO INGRESOS PROPIOS</b>	
<b>MENOS DE 2000</b>	
<b>2001-4000</b>	
<b>4001-6000</b>	
<b>6001-8000</b>	
<b>8001-10000</b>	
<b>MÁS DE 10000</b>	

**5.- ¿EN CUANTO AL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE CUÁL ES LA EMPRESA DE SU PREFERENCIA?**

<b>MULTIVISION</b>	
<b>CABLENET</b>	

**6.- ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MOTIVO POR EL CUAL PREFERE A ESA EMPRESA?**

<b>CALIDAD DEL SERVICIO</b>	
<b>COBERTURA</b>	
<b>PRECIO</b>	
<b>PROMOCIONES O PAQUETES</b>	

**7.- ¿QUÉ TIPO DE SERVICIO UTILIZA USTED?**

<b>BASICO</b>	
<b>CANALES ADICIONALES</b>	
<b>TV DIGITAL</b>	





## ANEXO 2: BASE DE DATOS ENCUESTA CODIFICADA

	SEX	ED	SITUAOCUP	ING	EPM	MOTV	TIPSERV	TIEMPO	CONS	MOTVCAM	USO	IMP	PQIMP	SATIS	CALID	MONTO	SEMP
1	0	1	1	2	0	1	0	1	0		0	0	0	0	2	150	0
2	0	0	2	2	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	1
3	0	2	4	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	1
4	1	2	2	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	2
5	1	0	1	2	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	2
6	0	2	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	152,9	1
7	1	0	0	1	1	0	0	3	1	4	0	0	0	1	1	152,9	2
8	1	3	4	4	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	2	152,9	2
9	0	1	3	2	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	1	150	0
10	1	4	5	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	2
11	0	1	2	3	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	1
12	0	0	1	3	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
13	0	2	2	3	0	2	0	1	0		0	1		0	3	150	0
14	1	4	5	2	1	3	0	2	1	3	0	0	0	0	2	152,9	2
15	1	0	1	3	1	3	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	2
16	0	2	3	5	1	0	0	3	1	0	1	0	3	0	2	152,9	1
17	1	3	2	3	0	0	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	3
18	0	1	1	2	1	3	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	1
19	1	1	4	3	1	3	0	0	0		0	0	2	0	2	152,9	2
20	1	0	0	0	0	2	0	0	0		0	1		1	1	70	3
21	1	1	2	1	1	0	0	0	0		0	1		1	1	152,9	2
22	1	4	5	2	1	3	0	3	1	3	0	0	0	0	2	152,9	2
23	0	1	3	3	1	0	0	0	0		1	0	0	0	2	152,9	1
24	0	1	1	3	0	0	0	1	0		0	0	0	0	2	100,5	0
25	1	3	5	3	1	3	0	2	1	3	0	1		1	1	152,9	2
26	1	2	2	2	0	2	0	0	0		0	1		1	1	100,5	3
27	0	3	3	5	1	3	0	1	0		2	0	3	0	2	400	1
28	0	1	1	2	1	2	0	0	0		0	0	0	1	1	152,9	1
29	1	3	3	4	1	0	0	4	1	3	0	0	0	0	2	152,9	2
30	0	2	1	2	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	2	152,9	1
31	0	1	1	3	1	3	0	1	0		0	0	2	0	1	152,9	1
32	0	2	2	3	1	3	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	1
33	1	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	2
34	0	4	5	2	1	0	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	1
35	1	1	1	2	1	0	0	0	0		0	0	2	0	2	152,9	2

36	0	1	2	3	1	3	0	0	0		0	0	0	0	3	152,9	1
37	1	3	1	4	1	3	0	2	0		0	0	2	0	2	152,9	2
38	0	3	2	3	1	3	0	1	1	3	0	0	0	0	2	152,9	1
39	1	1	2	3	1	0	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	2
40	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1		1	1	100,5	3
41	1	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	1	0	2	152,9	2
42	0	1	3	4	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	1
43	1	1	1	2	0	2	0	0	0		0	0	2	0	2	165	3
44	0	2	1	4	1	3	0	2	1	3	0	0	0	0	1	152,9	1
45	1	3	2	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	1	152,9	2
46	1	2	1	3	1	0	0	1	0		0	0	2	1	1	152,9	2
47	1	2	2	3	0	0	0	1	0		0	0	0	0	2	100,5	3
48	0	2	4	3	1	3	0	1	1	3	0	0	2	0	1	152,9	1
49	0	3	1	5	1	0	0	2	1	3	0	0	0	1	1	152,9	1
50	1	1	4	3	1	3	0	0	1	3	0	1		1	1	152,9	2
51	1	3	5	2	0	2	0	0	0		0	0	0	0	2	130,5	3
52	1	2	1	2	0	2	0	0	0		0	1		0	1	100,5	3
53	0	1	1	4	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	1
54	1	1	1	1	0	2	0	0	0		0	0	0	0	2	100,5	3
55	1	2	1	3	1	0	0	1	0		0	1		1	1	152,9	2
56	0	1	3	3	1	0	0	0	0		1	0	3	0	1	152,9	1
57	1	2	2	3	1	0	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	2
58	0	3	2	4	1	0	0	1	0		0	0	0	0	1	152,9	1
59	0	0	2	3	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	1
60	1	2	3	4	1	0	0	0	0		2	0	3	0	2	400	2
61	1	2	3	3	0	0	0	1	0		0	0	0	0	3	150	3
62	0	1	2	3	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	3	100,5	0
63	1	3	4	3	1	0	0	4	1	5	0	0	0	0	3	152,9	2
64	1	2	1	4	1	0	0	4	1	5	0	0	2	0	2	152,9	2
65	1	2	2	3	1	0	0	1	0		0	1		1	1	152,9	2
66	0	2	1	5	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	152,9	1
67	0	1	1	6	1	3	0	3	1	3	0	0	2	1	1	152,9	1
68	1	0	2	1	1	0	0	2	0		0	1		0	2	152,9	2
69	0	2	2	2	0	0	0	4	0		0	0	0	0	3	100,5	0
70	1	2	5	4	1	0	0	4	0		1	0	0	0	2	152,9	2
71	0	0	0	0	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	1
72	1	1	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
73	0	3	5	2	0	1	0	4	0		0	0	0	0	2	100,5	0
74	0	4	5	3	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	3	150	0
75	0	3	3	6	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	172,9	1
76	1	0	1	1	0	2	0	2	1	2	0	1		0	2	100,5	3
77	0	2	1	4	1	3	0	4	0		1	0	3	0	3	152,9	1
78	0	3	3	5	0	0	0	4	0		2	0	3	0	3	485	0

79	1	2	4	3	1	3	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
80	1	1	2	2	1	0	0	4	0	0	0	2	0	2	152,9	2	
81	0	2	1	3	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
82	0	1	1	3	1	0	0	4	0	0	1	0	0	2	152,9	1	
83	1	1	1	2	1	3	0	4	0	0	1	0	0	2	152,9	2	
84	1	1	2	3	1	3	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
85	1	2	4	3	1	3	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
86	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	35	3	
87	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
88	1	1	1	2	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	100,5	3	
89	1	1	2	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
90	0	3	2	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
91	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
92	0	0	2	2	1	0	0	4	0	0	0	2	1	1	152,9	1	
93	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	130,5	0	
94	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
95	1	3	5	3	1	3	0	4	1	0	0	0	0	1	152,9	2	
96	0	4	5	2	1	3	0	4	1	4	0	0	2	0	2	152,9	1
97	1	3	2	3	1	0	0	2	1	3	0	1	0	1	152,9	2	
98	0	2	4	3	1	3	0	2	1	0	0	0	0	1	152,9	1	
99	1	1	1	3	1	3	0	4	1	3	0	0	2	0	1	152,9	2
100	0	1	2	3	0	0	0	4	0	0	0	2	0	1	150	0	
101	0	1	4	3	1	0	0	4	1	5	0	0	0	0	2	152,9	1
102	1	2	1	3	1	0	0	2	0	1	0	3	0	2	152,9	2	
103	0	4	5	2	1	3	0	2	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
104	1	0	2	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	2	
105	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	130,5	0	
106	1	1	2	3	0	2	0	0	0	1	0	3	0	2	130,5	3	
107	1	3	4	4	1	0	0	4	1	0	0	0	0	1	152,9	2	
108	0	2	3	3	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	100,5	0	
109	1	3	2	3	1	3	0	2	0	0	0	1	0	2	152,9	2	
110	1	3	2	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	3	150	3	
111	0	4	3	6	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	150	0	
112	1	2	4	3	1	0	0	4	1	0	0	1	0	2	152,9	2	
113	1	2	4	3	1	0	0	4	0	0	0	2	0	1	152,9	2	
114	1	1	2	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	150	3	
115	0	1	2	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
116	0	0	1	2	1	3	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
117	1	1	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	100,5	3	
118	0	0	3	6	1	0	0	4	0	0	0	0	0	2	152,9	1	
119	1	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	150	3	
120	1	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	180	3	
121	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	150	0	

122	1	1	1	3	1	0	0	2	0		1	0	0	0	2	152,9	2
123	0	1	1	2	1	0	0	2	0		0	0	2	0	3	152,9	1
124	1	3	2	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
125	0	1	3	5	1	3	0	4	0		1	0	0	0	2	152,9	1
126	0	3	1	4	0	0	0	4	0		0	1		0	2	150	0
127	1	1	4	3	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	3	100,5	3
128	1	3	5	3	0	0	0	4	0		0	0	2	0	2	150	3
129	1	2	1	3	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	2	152,9	2
130	0	2	3	6	1	0	0	4	0		0	1		0	1	152,9	1
131	0	1	1	5	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	152,9	1
132	1	0	1	3	0	1	0	4	0		0	0	0	0	2	150	3
133	1	3	2	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	2
134	1	2	3	6	1	0	0	3	0		0	0	2	0	2	152,9	2
135	1	1	1	3	1	0	0	4	0		0	0	1	0	2	152,9	2
136	1	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	1	0	2	152,9	2
137	0	2	4	2	1	0	0	4	0		0	0	1	0	2	152,9	1
138	1	2	1	5	1	3	0	4	1	5	0	0	0	0	1	152,9	2
139	1	3	2	3	1	3	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	2
140	1	1	4	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
141	0	2	1	6	1	3	0	4	1	5	0	0	0	0	2	152,9	1
142	1	2	2	3	0	2	0	1	0		0	1		1	0	100,5	3
143	0	4	5	3	0	2	0	4	0		0	1		1	1	180	0
144	1	2	4	4	1	3	0	4	1	5	0	1		1	0	152,9	2
145	1	2	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
146	1	3	1	5	1	0	0	4	1	5	0	0	2	0	2	152,9	2
147	0	3	2	4	0	0	0	4	0		0	0	2	0	2	180	0
148	0	0	2	5	1	0	0	4	0		0	0	2	0	2	152,9	1
149	1	3	1	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	2
150	0	3	5	2	0	0	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	0
151	0	1	1	2	0	2	0	4	0		0	0	2	0	2	100,5	0
152	0	2	2	3	1	0	0	4	0		1	0	3	0	2	152,9	1
153	1	1	2	3	1	3	0	4	1	5	3	0	3	0	2	152,9	2
154	1	2	2	3	1	0	0	4	0		3	0	3	0	2	152,9	2
155	0	4	5	4	1	3	0	4	1	3	0	0	2	0	2	152,9	1
156	1	3	2	0	0	0	0	1	0		0	0	2	0	2	150	3
157	1	3	5	2	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1	152,9	2
158	0	2	1	4	0	0	0	2	0		0	0	2	0	2	180	0
159	0	2	1	4	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	2	150	0
160	1	3	2	0	1	3	0	1	0		0	0	0	0	1	152,9	2
161	1	3	1	3	0	0	0	4	0		0	0	0	0	2	150	3
162	0	3	1	4	1	0	0	4	1	5	0	0	0	0	2	152,9	1
163	1	2	1	3	1	3	0	2	1	3	0	1		1	1	152,9	2
164	0	3	1	3	1	0	0	4	1	4	0	0	3	0	3	152,9	1

165	1	3	2	2	0	2	0	4	0		0	0	1	0	2	100,5	3
166	0	0	2	2	1	3	0	4	0		3	0	3	0	2	152,9	1
167	1	2	2	3	1	0	0	4	0		3	0	3	0	2	152,9	2
168	0	0	0	0	0	0	0	1	0		0	1		0	2	100,5	0
169	0	1	2	4	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
170	1	1	1	2	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	2	150	3
171	0	1	1	3	1	0	0	2	0		0	0	2	0	2	152,9	1
172	1	2	4	3	1	0	0	0	0		0	0	1	0	3	152,9	2
173	1	1	2	3	0	0	0	1	0		0	0	1	0	2	100,5	3
174	0	1	1	3	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	2	150	0
175	1	2	1	3	1	0	0	2	0		0	0	1	0	2	152,9	2
176	1	3	5	3	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	2	180	3
177	0	3	5	3	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	2	150	0
178	1	1	1	1	0	2	0	0	0		0	0	0	0	2	100,5	3
179	1	2	2	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
180	1	2	4	3	1	0	0	0	0		3	0	3	0	2	152,9	2
181	1	1	3	3	1	3	0	4	1	4	0	1		0	2	152,9	2
182	0	1	2	2	0	2	0	0	0		0	0	1	0	2	150	0
183	1	2	1	3	1	0	0	4	1	5	0	0	0	0	3	152,9	2
184	0	1	3	5	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	1
185	0	3	2	6	0	1	0	4	0		0	0	0	0	2	180	0
186	1	2	1	3	1	0	0	3	0		0	0	2	0	2	152,9	2
187	1	2	1	3	0	1	0	4	0		0	0	0	0	3	150	3
188	1	2	1	3	1	0	0	4	1	5	0	0	0	0	2	152,9	2
189	0	3	0	3	0	1	0	3	1	4	0	1		0	3	150	0
190	0	1	2	5	1	3	2	0	1	3	0	0	0	0	3	172,9	1
191	0	4	5	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	1
192	0	0	2	2	0	2	0	2	1	4	0	0	0	0	2	100,5	0
193	1	2	4	4	0	1	0	3	0		0	0	2	0	2	150	3
194	1	1	1	3	0	2	0	4	0		0	0	2	0	2	100,5	3
195	0	2	2	5	1	0	0	0	0		2	0	3	0	2	400	1
196	1	0	0	1	1	2	0	1	0		0	1		0	2	70	2
197	1	2	4	4	1	3	0	2	0		0	0	2	1	1	152,9	2
198	0	3	2	2	0	2	0	3	0		0	0	0	0	2	100,5	0
199	0	1	1	3	1	3	2	0	1	3	0	1	0	0	2	172,9	1
200	1	4	5	3	1	0	0	4	0		0	0	0	1	1	152,9	2
201	0	0	0	0	1	0	0	2	0		0	1		0	3	35	1
202	0	2	1	3	1	3	0	4	1	4	0	0	0	0	1	152,9	1
203	1	2	2	2	1	0	0	4	0		0	1		0	3	152,9	2
204	1	0	0	1	0	2	0	0	0		0	1		0	2	100,5	3
205	1	2	1	4	1	0	2	0	1	3	0	0	0	0	3	172,9	2
206	0	3	3	6	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
207	0	3	2	6	1	2	0	2	0		2	0	3	0	2	400	1

208	0	0	0	0	0	0	0	2	0		0	1	0	2	100,5	0
209	1	1	1	2	1	2	0	3	0		0	1	0	1	152,9	2
210	1	2	2	2	1	2	0	4	1	4	0	1	0	1	152,9	2
211	0	0	0	0	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	1
212	0	0	0	1	1	2	0	0	1	2	0	1	0	1	152,9	1
213	1	3	3	4	0	0	0	3	0		0	0	0	0	100,5	3
214	0	3	1	3	1	2	0	3	1	4	0	1	0	2	152,9	1
215	1	1	1	2	1	2	0	4	0		0	0	1	0	152,9	2
216	1	2	3	5	1	0	0	4	1	4	0	0	3	0	152,9	2
217	1	3	2	2	0	2	0	3	0		0	1	1	1	100,5	3
218	1	2	1	3	1	0	0	4	1	4	0	0	2	0	152,9	2
219	0	1	1	2	0	2	0	4	1	2	0	0	2	0	100,5	0
220	1	3	2	6	1	2	0	1	0		2	0	3	0	400	2
221	1	2	1	4	1	0	0	4	0		0	1	0	3	152,9	2
222	0	0	1	1	0	2	0	1	0		0	1	0	2	100,5	0
223	0	2	1	4	0	1	0	4	0		0	0	2	0	150	0
224	1	1	1	2	1	0	0	2	0		0	0	2	0	152,9	2
225	1	2	2	3	1	3	0	4	1	3	0	0	0	0	152,9	2
226	0	3	1	6	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	1
227	1	4	5	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	2
228	0	2	0	5	0	0	0	4	1	0	0	1	0	3	150	0
229	0	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	1
230	0	3	1	3	0	0	0	4	0		0	0	0	0	100,5	0
231	1	2	2	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	2
232	1	3	2	3	1	0	0	4	0		1	0	3	0	152,9	2
233	1	2	1	3	1	3	2	4	0		0	0	0	0	172,9	2
234	1	2	1	4	0	1	0	4	0		0	0	0	0	150	3
235	1	2	1	3	0	2	0	4	0		0	0	0	0	165	3
236	0	2	1	3	0	2	0	4	1	1	0	1	0	2	100,5	0
237	0	4	2	2	0	1	0	2	0		0	0	2	0	100,5	0
238	0	2	1	4	0	1	0	4	0		0	0	2	0	150	0
239	1	3	1	4	0	1	0	4	0		0	0	0	0	100,5	3
240	0	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	1
241	0	3	1	3	0	1	0	4	0		0	0	0	0	150	0
242	0	2	1	3	1	0	0	3	0		0	0	0	0	152,9	1
243	0	2	1	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	1
244	1	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	152,9	2
245	0	3	2	3	1	0	0	4	0		0	1	0	2	152,9	1
246	0	1	1	3	0	1	0	4	1	1	0	0	2	0	150	0
247	1	4	4	4	1	3	0	4	1	3	0	0	0	0	152,9	2
248	0	2	2	2	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	150	0
249	1	3	2	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	152,9	2
250	1	2	1	4	1	3	2	4	1	3	0	0	0	0	172,9	2

251	0	2	1	4	1	0	0	4	0		0	0	2	0	3	152,9	1
252	0	3	1	4	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
253	1	3	1	4	1	3	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
254	0	0	0	1	1	2	0	0	0		0	0	2	0	2	35	1
255	1	2	1	3	0	0	0	4	0		0	0	2	0	3	150	3
256	0	1	2	3	1	0	0	0	0		1	0	3	0	3	152,9	1
257	0	3	3	4	0	0	0	4	0		0	1		0	2	165	0
258	1	1	4	4	1	3	0	2	0		0	0	0	0	3	152,9	2
259	0	1	1	2	0	2	0	1	0		0	0	0	0	3	130,5	0
260	1	3	1	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
261	0	0	1	2	1	0	0	0	0		0	0	2	0	2	152,9	1
262	0	0	0	1	1	0	0	0	0		0	0	1	0	3	70	1
263	1	3	2	3	1	2	0	4	0		3	0	3	0	2	300	2
264	0	1	3	4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	0	2	180	0
265	1	2	1	2	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	3	115,5	3
266	0	2	3	6	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	3	180	0
267	1	2	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
268	0	2	1	2	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	3	152,9	1
269	0	2	0	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	1
270	1	0	1	2	0	2	0	0	0		0	0	0	0	3	130,5	3
271	0	0	1	1	1	0	0	0	0		0	0	0	0	3	152,9	1
272	1	1	1	1	0	2	0	1	0		0	0	0	0	2	100,5	3
273	0	3	1	6	1	0	0	4	0		0	1		0	2	152,9	1
274	1	0	1	2	0	1	0	1	0		1	0	2	0	2	150	3
275	1	1	1	2	1	0	0	4	1	5	0	1		0	2	152,9	2
276	1	3	2	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
277	1	3	1	6	1	3	2	0	1	3	0	0	2	0	3	172,9	2
278	1	3	2	4	1	0	0	4	0		3	0	3	0	2	325	2
279	0	2	1	3	1	0	0	4	1	4	0	1		0	1	152,9	1
280	0	0	2	2	0	1	0	4	0		0	0	2	0	2	150	0
281	0	1	2	2	1	0	0	4	0		0	1		1	1	152,9	1
282	1	1	1	3	1	0	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	2
283	0	1	2	3	1	0	0	1	0		0	0	2	0	2	152,9	1
284	1	0	0	0	1	0	0	2	0		0	1		0	2	152,9	2
285	1	2	2	3	1	0	0	3	0		0	0	2	0	3	152,9	2
286	1	2	2	3	1	0	0	3	0		0	0	2	0	3	152,9	2
287	0	1	1	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	1
288	1	2	2	3	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	2
289	0	1	4	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	1
290	1	1	1	3	0	1	0	1	1	1	0	0	2	0	2	100,5	3
291	1	1	2	3	0	1	0	4	0		0	0	0	0	2	100,5	3
292	0	4	5	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	3	152,9	1
293	1	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2

294	0	2	3	5	1	0	0	1	0		0	0	1	0	2	152,9	1
295	0	3	3	5	1	0	0	4	0		0	0	3	0	3	152,9	1
296	1	2	2	3	0	1	0	4	0		0	0	2	0	2	100,5	3
297	1	2	2	3	1	3	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
298	0	3	3	6	0	1	0	4	1	1	0	0	0	0	2	180	0
299	1	3	3	5	1	2	0	4	0		2	0	3	0	3	400	2
300	1	1	1	3	1	0	0	1	0		0	0	2	0	3	152,9	2
301	1	3	2	3	1	0	0	4	1	5	0	1		0	2	152,9	2
302	0	0	1	1	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	1
303	0	2	2	3	0	1	0	4	0		0	0	2	0	2	100,5	0
304	1	3	1	4	0	0	0	4	0		0	0	2	0	2	150	3
305	0	2	2	3	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	3	100,5	0
306	1	2	0	3	0	2	0	1	0		0	0	2	0	2	150	3
307	0	0	1	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	1
308	1	2	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
309	0	0	0	1	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	1
310	1	3	2	3	1	3	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	2
311	0	2	3	4	0	1	0	4	0		0	0	0	0	2	180	0
312	1	1	2	2	0	2	0	3	0		0	0	0	0	2	100,5	3
313	0	2	2	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	3	152,9	1
314	0	0	0	0	1	2	0	1	0		0	0	0	0	2	35	1
315	1	1	1	2	1	0	0	0	0		0	1		0	3	152,9	2
316	0	1	2	3	1	0	0	4	0		1	0	3	0	3	152,9	1
317	1	2	1	2	0	2	0	2	1	2	0	0	0	0	2	100,5	3
318	1	0	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
319	0	2	2	3	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
320	1	1	1	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	2
321	0	1	2	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	2	152,9	1
322	1	1	1	2	1	0	0	0	0		0	0	0	0	3	152,9	2
323	0	1	2	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	1
324	0	1	2	3	0	1	0	0	0		0	1		0	2	100,5	0
325	1	2	2	3	1	0	0	4	0		0	0	2	0	2	152,9	2
326	1	2	3	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
327	1	1	1	2	1	0	0	4	0		0	0	2	0	2	152,9	2
328	1	2	2	3	0	1	0	4	0		0	0	1	0	2	100,5	3
329	1	4	5	3	0	1	0	3	0		0	0	0	0	2	100,5	3
330	0	4	5	3	0	1	0	4	0		0	0	2	0	2	100,5	0
331	0	2	1	3	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
332	0	2	4	3	0	1	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	0
333	0	1	1	2	0	1	0	2	0		0	0	0	0	3	100,5	0
334	1	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	2
335	1	2	2	2	0	1	0	3	0		0	0	0	0	2	100,5	3
336	1	3	4	3	1	0	0	1	0		0	0	0	0	3	152,9	2

337	1	1	2	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
338	1	2	1	2	1	0	0	4	0		0	0	2	0	2	152,9	2
339	1	3	4	4	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
340	0	4	4	4	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
341	1	2	2	2	1	0	0	2	0		0	0	2	0	2	152,9	2
342	1	2	1	2	0	1	0	1	0		0	0	0	0	2	100,5	3
343	1	1	1	1	0	2	0	0	0		0	0	0	0	2	100,5	3
344	1	2	2	2	0	2	0	1	0		0	0	0	0	3	100,5	3
345	1	3	4	2	1	0	0	4	0		0	0	2	0	3	152,9	2
346	1	1	1	2	0	1	0	3	0		0	0	0	0	3	100,5	3
347	1	3	2	2	1	3	0	3	0		0	0	0	0	3	152,9	2
348	1	1	1	2	0	0	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	3
349	0	1	1	2	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	3	152,9	1
350	0	1	2	2	0	1	0	4	0		0	0	0	0	3	100,5	0
351	0	2	1	2	1	0	0	1	0		0	0	2	0	3	152,9	1
352	0	3	4	3	0	2	0	0	0		0	0	0	0	3	100,5	0
353	0	4	5	2	0	2	0	4	0		0	0	0	0	3	100,5	0
354	1	3	4	3	1	0	0	4	0		0	0	2	0	3	152,9	2
355	1	2	2	3	0	0	0	4	0		0	1		0	2	100,5	3
356	1	3	2	1	0	2	0	0	0		0	0	0	0	2	100,5	3
357	1	1	1	2	1	3	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
358	1	2	1	2	0	2	0	0	0		0	0	2	0	2	100,5	3
359	1	3	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
360	1	3	2	3	1	3	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
361	1	0	1	1	1	3	0	0	0		0	0	0	0	2	152,9	2
362	1	2	1	3	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
363	0	2	1	3	0	2	0	4	1	2	0	0	0	0	2	100,5	0
364	0	4	5	2	0	2	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	0
365	0	3	2	2	1	3	0	3	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
366	0	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	1
367	0	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	3	152,9	1
368	1	2	1	2	0	2	0	2	0		0	0	0	0	2	100,5	3
369	1	2	2	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	3	152,9	2
370	1	1	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	2
371	0	2	2	2	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1
372	0	1	1	2	1	0	0	4	0		0	0	0	0	2	152,9	1
373	0	1	1	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	1
374	0	1	2	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	1	152,9	1
375	1	2	1	3	1	0	0	2	0		0	0	0	0	3	152,9	2
376	1	2	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	2	152,9	2
377	0	1	1	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	1
378	1	1	1	3	1	0	0	8	0		0	0	0	0	2	152,9	2
379	1	2	2	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	2

380	1	2	1	2	1	0	0	3	0		0	0	0	0	2	152,9	2
381	1	2	2	2	1	0	0	2	0		0	0	0	0	3	152,9	2
382	1	1	1	2	1	0	0	1	0		0	0	0	0	3	152,9	2
383	0	2	1	3	1	0	0	4	1	4	0	1		0	2	152,9	1
384	0	3	3	4	1	0	0	4	1	4	0	0	0	0	2	152,9	1

## **ANEXO 3: INFORMACIÓN SOBBRE COSSET**

### **INFORMACION HISTORICA COSSET**

El 2 de abril de 1984, la Empresa de Teléfonos Automáticos de Tarija (ETAT), se convierte en la Cooperativa de Servicios Telefónicos Tarija Ltda., la cual en 1999 cuando diversifica los servicios que ofrecía se convierte en lo que hoy conocemos como la Cooperativa de Servicios de Telecomunicaciones Tarija Ltda. (COSSET Ltda.).

Cuando COSSET se volvió Cooperativa, contaba con 2000 líneas telefónicas y ese año duplicaron el número llegando a tener 4000 líneas, actualmente después de 25 años de funcionamiento como Cooperativa COSSET cuenta con alrededor de 25600 líneas telefónicas, de las cuales 16000 pertenecen a los socios y el resto corresponden a líneas gemelas, trillizas y en alquiler.

1984 la Cooperativa funcionaba con 36 empleados, pero actualmente debido al crecimiento y diversificación de los servicios, trabaja con 165 empleados, brindando sus servicios no sólo en la provincia Cercado sino que se llega a la Provincia Méndez, brindando servicios de telefonía e internet en las localidades de: Rancho Norte, Rincón de la Victoria, Rancho Sur, Canasmoro, Picacho, Calama y a San Lorenzo y Tomatitas, se llega también con Televisión por Cable, siendo esta la primera provincia que cuenta con este servicio; en la Provincia Avilez se brindan los servicios de telefonía e Internet al Valle de la Concepción; la Provincia Arce también cuenta con los servicios de telefonía e internet en la localidad de Padcaya y finalmente en la Provincia O'connor se brindan servicios de Telefonía e Internet en Entre Ríos.

COSSET desde 1984 hasta 1999 sólo prestaba servicios telefónicos, a partir de 1999 debido a todos los avances tecnológicos y a la inminente globalización la Cooperativa incursiona en el mundo de las Telecomunicaciones brindando los servicios de Internet y Televisión por cable.

Actualmente se brindan servicios de:

#### **TELEFÓNÍA**

- Telefonía Fija Tradicional
- Telefonía Fija Inalámbrica (PHS- Super Inalámbrico)

- Telefonía Fija Inalámbrica Pre pago ( a implementarse)

## INTERNET

- Internet Dial UP en diferentes Planes
- Internet ADSL en diferentes Planes
- Internet WI FI
- Transmisión de Datos

## TELEVISIÓN POR CABLE

- Un solo plan con la opción de un canal de Adultos con un costo adicional.

## VISIÓN

"COSSET, LIDER EN SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN EL DEPARTAMENTO"

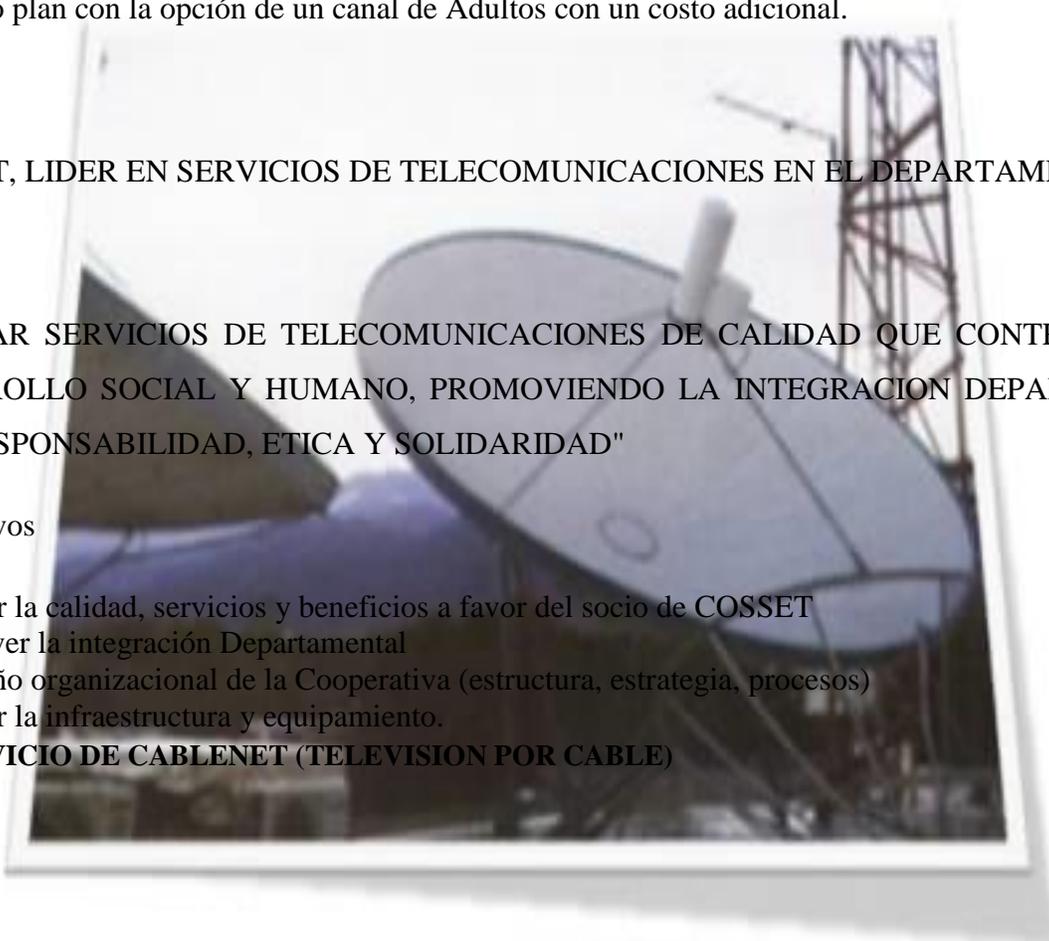
## MISIÓN

"PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE CALIDAD QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO, PROMOVRIENDO LA INTEGRACION DEPARTAMENTAL CON RESPONSABILIDAD, ETICA Y SOLIDARIDAD"

## b) Objetivos

- Mejorar la calidad, servicios y beneficios a favor del socio de COSSET
- Promover la integración Departamental
- Rediseño organizacional de la Cooperativa (estructura, estrategia, procesos)
- Mejorar la infraestructura y equipamiento.

**SERVICIO DE CABLENET (TELEVISION POR CABLE)**



## **CATEGORIA DE USO DOMESTICA**

La suscripción al servicio de Cablenet es con la presentación del Carnet de Identidad vigente.

- Existen dos formas de pago con línea telefónica (facturación conjunta) o crearle un código para su pago al mes anticipado.
- El servicio de Cablenet cuenta con 80 canales incluyendo los locales.
- Cero costos de instalación y suscripción de contrato con derecho a 2 puntos gratis.
- Costo mensual del servicio de Cablenet de \$us. 19.90 Dólares Americanos o tipo de cambio al día.
- Costo de instalación del 3er. derivado o más es de \$us. 5. oo Dólares Americanos por única vez.
- La suscripción del contrato es por un año.
- A la cancelación por adelantado del Serv. de Cablenet de 6 meses tiene 1 mes gratis; si cancela 12 meses por adelantado tiene 2 meses gratis.
- El traslado del servicio de Cablenet de un domicilio a otro es de \$us. 10. oo Dólares Americanos.
- El canal para adultos tiene un costo de \$us. 5. oo Dólares Americanos mensual por punto o filtro.

## **CATEGORIA HOTELERA, ALOJAMIENTOS, ETC.**

- La suscripción al servicio de Cablenet es con la presentación del Carnet de Identidad vigente pudiendo presentar del Administrador, del Gerente o dueño del Hotel, Alojamiento, etc.
- Existen dos formas de pago con línea telefónica (facturación conjunta) o crearle un código para su pago al mes anticipado.
- El servicio de Cablenet cuenta con 80 canales incluyendo los locales.
- Cero costo de instalación y suscripción de contrato con derecho a 2 puntos gratis.
- Costo de instalación del 3er. derivado o más es de \$us. 3. oo Dólares Americanos por única vez.
- La suscripción del contrato es por un año.

- A la cancelación por adelantado del Serv. de Cablenet de 6 meses tiene 1 mes gratis; si cancela 12 meses por adelantado tiene 2 meses gratis.
- El canal para adultos tiene un costo de \$us. 5. 00 Dólares Americanos mensual por punto o filtro.
- A continuación detallamos el costo mensual de esta categoría:

De 1 a 10 Televisores \$us. 35. 00

De 11 a 15 Televisores \$us. 45. 00

De 16 a 20 Televisores \$us. 55. 00

De 21 a 75 Televisores \$us. 75. 00

Para el servicio de televisión por cable (CABLENET) en los Hoteles, Alojamientos, etc. la Cooperativa asigna un Amplificador en comodato que abastece hasta 30 televisores o puntos, de acuerdo a la necesidad se puede ampliar o dar otro amplificador.

## **ANEXO 4: INFORMACIÓN SOBRE MULTIVISION**

### **Acerca de MULTIVISION**

---

**MULTIVISION** inicia sus operaciones en 1991 en la ciudad de Santa Cruz con la finalidad de proveer servicios de distribución de señales de audio y vídeo. En el año 1992 expande sus servicios a las ciudades de La Paz y Cochabamba.

En 1995 se constituye **MULTIVISION S.A.** con el objetivo de satisfacer la demanda del servicio de Televisión por Suscripción en todo el territorio nacional y con miras a una futura capitalización por un socio estratégico.

En Abril de 1996 se concreta la capitalización. **MULTIVISION Communications Corp.**, empresa canadiense, adquiere la totalidad del paquete accionario de **MULTIVISION S.A.** en una operación efectuada a través del intercambio de acciones e inyección de capital fresco. De esta manera, los socios de **MULTIVISION S.A.** pasan a ser accionistas de **MULTIVISION Communications Corp.** y se constituye la primera empresa creada en Bolivia que cotiza sus acciones en el mercado internacional de valores, específicamente en la Bolsa de Valores de Canadá.

En Julio de 1996 **MULTIVISION Communications Corp.** adquiere la totalidad del paquete accionario de "Tele Video Codificado S.A.", empresa que operaba un sistema de distribución de audio y vídeo en la ciudad de La Paz y en 1998 expande sus servicios a la ciudad de Tarija.

En Julio de 1997 **MULTIVISION** inicia una etapa de renovación y se presenta al mercado como **MULTIVISION Plus**, cambiando la historia de la televisión en Bolivia con su oferta de más canales, más tecnología y más calidad.

El año 2008 MULTIVISION S.A. realiza una importante inversión para cambiar la tecnología inicialmente en la ciudad de La Paz ofreciendo el servicio de Televisión Digital bajo la marca TIEMPO la cual rápidamente llegó a posicionarse en el mercado y el 2009 se expandió el servicio a la ciudad de Santa Cruz, con TIEMPO se brinda una experiencia diferente de entretenimiento con mejor calidad de imagen y sonido, más y mejores canales y características propias del sistema como la selección de idioma, guía electrónica de programación, subtítulos y mucho más.

A la fecha MULTIVISION opera en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija donde cuenta con infraestructura óptima y personal altamente capacitado para servir a cada uno de sus usuarios.

El ancho de Banda con el que cuenta MULTIVISION le permitirá en un futuro cercano ofrecer servicios adicionales que incluyen transmisión de datos, Internet a alta velocidad y en el mediano plazo telefonía utilizando el protocolo de Internet.

### **Licencia y Concesiones para la Prestación de Servicios**

**MULTIVISION S.A.** actualmente cuenta con una licencia y concesión otorgada por la Superintendencia de Telecomunicaciones para prestar servicios de Distribución de Señales en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija. MULTIVISION también cuenta con una licencia y concesión para operar una red pública de telecomunicaciones y la provisión del servicio de transmisión de datos. Además cuenta con el registro correspondiente de Servicios de Valor agregado que permite a MULTIVISION ofrecer los servicios de correo electrónico, web hosting, redes privadas virtuales y todos los servicios que utilizan el protocolo de Internet

## Paquetes y Precios

Plan	Costo de Instalación (Bs.)	Tarifa Mensual (Bs.)	Equipo Adicional (Bs.)	Número de Canales
MULTITOP	0	150,00	15,00	57
Favorito	0	100,50	15,00	41

## Tarifas de Pagos Anticipados

Paquete	Meses Anticipados	Tarifa	Equipo Adicional
Favorito	Precio por pago anticipado de 7 mensualidades (*)	598,50 Bs.	84,00 Bs.
MULTITOP	Precio por pago anticipado de 7 mensualidades (*)	892,50 Bs.	84,00 Bs.
Favorito	Precio por pago anticipado de 14 mensualidades (*)	1.197,00 Bs.	168,00 Bs.
MULTITOP	Precio por pago anticipado de 14 mensualidades (*)	1.785,00 Bs.	168,00 Bs.

(\*) Incluye el costo de instalación de hasta dos equipos.

